

# 주문관리(영업관리) 매뉴얼

## Chapter 1. 주문관리 소개

|             |       |                    |
|-------------|-------|--------------------|
| 1. 서비스 개요   | ----- | <a href="#">4p</a> |
| 2. 주요 용어 안내 | ----- | <a href="#">5p</a> |
| 3. CS 처리    | ----- | <a href="#">7p</a> |

## Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통 화면

|          |       |                     |
|----------|-------|---------------------|
| 1. 검색    | ----- | <a href="#">12p</a> |
| 2. 주문상세  | ----- | <a href="#">17p</a> |
| 3. 취소 처리 | ----- | <a href="#">31p</a> |
| 4. 교환 처리 | ----- | <a href="#">45p</a> |
| 5. 반품 처리 | ----- | <a href="#">69p</a> |
| 6. 환불 처리 | ----- | <a href="#">85p</a> |

## Chapter 3. 주문관리(영업관리) 메뉴 소개

|                   |       |                      |
|-------------------|-------|----------------------|
| 1. 입금전 관리         | ----- | <a href="#">93p</a>  |
| 2. 상품준비중 관리       | ----- | <a href="#">96p</a>  |
| 3. 배송준비중 관리       | ----- | <a href="#">100p</a> |
| 4. 배송대기 관리        | ----- | <a href="#">116p</a> |
| 5. 배송중 관리         | ----- | <a href="#">120p</a> |
| 6. 배송완료 조회        | ----- | <a href="#">124p</a> |
| 7. 전체주문 조회        | ----- | <a href="#">127p</a> |
| 8. 취소/교환/반품/환불 관리 | ----- | <a href="#">133p</a> |
| 9. 세금계산서 관리       | ----- | <a href="#">142p</a> |
| 10. 현금영수증 관리      | ----- | <a href="#">147p</a> |
| 11. 자동입금확인 관리     | ----- | <a href="#">150p</a> |
| 12. 견적서 관리        | ----- | <a href="#">157p</a> |
| 13. 주문서 LOG       | ----- | <a href="#">159p</a> |
| 14. 주문서 삭제        | ----- | <a href="#">161p</a> |

# Chapter 1. 주문관리 소개

1. 서비스 개요
2. 주요 용어 안내
3. CS 처리 안내

# 1. 서비스 개요

주문관리(영업관리)란, 고객의 주문을 입금확인부터 배송완료까지 관리하는 서비스이며, 오늘 주문 상품 금액 및 주문 처리 상태별 오늘의 할일, 오늘 처리한 일의 건 수를 한 눈에 확인 할 수 있습니다.

**주문관리**

오늘 주문 상품 금액: 0 원 (1건) 주문조회

오늘의 할 일

|            |         |
|------------|---------|
| 입금건        | 1건      |
| 배송준비중      | 6건      |
| 배송중        | 1건      |
| 취소신청/취소처리중 | 0건 / 0건 |
| 교환신청/교환처리중 | 0건 / 0건 |
| 반품신청/반품처리중 | 0건 / 0건 |
| 환불건        | 0건      |

오늘 처리한 일

|       |  |
|-------|--|
| 입금확인  |  |
| 배송중처리 |  |
| 취소완료  |  |
| 취소완료  |  |
| 교환완료  |  |
| 반품완료  |  |
| 환불완료  |  |

※ 상품준비중 주문 상태 사용하는 경우

**주문관리**

오늘 주문 상품 금액: 105,000 원 (5건) 주문조회

오늘의 할 일

|            |         |
|------------|---------|
| 입금건        | 1건      |
| 상품준비중      | 0건      |
| 배송준비중      | 4건      |
| 배송중        | 1건      |
| 취소신청/취소처리중 | 0건 / 0건 |
| 교환신청/교환처리중 | 0건 / 0건 |
| 반품신청/반품처리중 | 1건 / 2건 |
| 환불건        | 1건      |

오늘 처리한 일

|         |    |
|---------|----|
| 입금확인    | 4건 |
| 배송준비중처리 | 0건 |
| 배송중처리   | 0건 |
| 배송완료    | 4건 |
| 취소완료    | 2건 |
| 교환완료    | 0건 |
| 반품완료    | 2건 |
| 환불완료    | 0건 |

주문처리 특징

입금확인 → 배송준비중 → 배송중 처리 → 배송중 → 배송완료

- 무통장입금 주문을 입금확인하면 배송준비중으로 변경됩니다. 카드, 실시간계좌이체는 자동으로 처리됩니다.
- 배송할 상품에 운송장정보를 입력하고 배송중 처리하면 배송중으로 변경됩니다.
- 상품 배송이 완료된 주문을 배송완료 처리하면 배송완료로 변경됩니다.

## 2. 주요 용어 안내

### 01 주문 금액 용어

주문관리에서 주로 사용되는 금액에 관련된 용어는 다음과 같습니다.

| 용어       | 설명  |
|----------|---|
| 판매가      | 상품이 판매되는 기본 가격(상품가(공급가액) + 세액)을 말합니다.   |
| 품목추가금액   | 상품 구매시 선택한 옵션에 따라 추가된 금액을 말합니다.   |
| 상품금액     | 판매가 x 수량을 말합니다.   |
| 상품구매금액   | (판매가 + 품목추가금액) x 수량을 말합니다.  |
| 총 상품구매금액 | 전체 상품구매금액의 합을 말합니다.   |
| 총 배송비    | 국내배송일 경우 - 기본배송비 + 개별(품목별) + 지역별배송비 배송비의 합을 말합니다.<br>해외배송일 경우 - 해외배송비 + 배송보험료의 합을 말합니다. |
| 주문금액     | 품목별 상품구매금액과 총 배송비의 합을 말합니다.   |
| 총 주문금액   | 총 상품구매금액과 총배송비의 합을 말합니다. 전체 주문금액의 합과 같습니다.  |
| 결제예정금액   | 품목별 상품구매금액에서 상품별 할인금액을 제외한 금액을 말합니다.  |
| 결제예정배송비  | 총 배송비에서 배송비 대상의 할인금액을 제외한 금액을 말합니다.   |
| 할인금액     | 해당 주문에 적용되는 각종 할인금액을 말합니다.<br>할인에는 상품별 할인, 회원혜택, 쿠폰, 제휴사포인트 및 마일리지, 결제수단별 할인 등이 포함됩니다.  |
| 총 할인금액   | 해당 주문에 적용되는 각종 할인금액의 합을 말합니다.   |
| 총 결제예정금액 | 결제예정금액과 결제예정배송비의 합을 말합니다.   |
| 부가결제금액   | 부가결제(예치금, 적립금, 네이버캐쉬, 네이버마일리지)로 차감되는 금액을 말합니다.  |
| 최종결제금액   | 쇼핑몰화면에서 고객이 결제할 주문 금액으로 총 결제예정금액에서 부가결제금액을 제외한 금액을 말합니다.                                |
| 총 실결제금액  | 최종결제금액과 동일한 금액으로 쇼핑몰관리자에서 사용하는 용어입니다.   |
| 총 적립예정금액 | 구매완료 시 적립되는 적립금의 합계를 말합니다.<br>적립금에는 상품별 적립금, 회원 적립금, 쿠폰 적립금 등이 있습니다.                    |

## 2. 주요 용어 안내

## 02 주문 처리 상태 용어

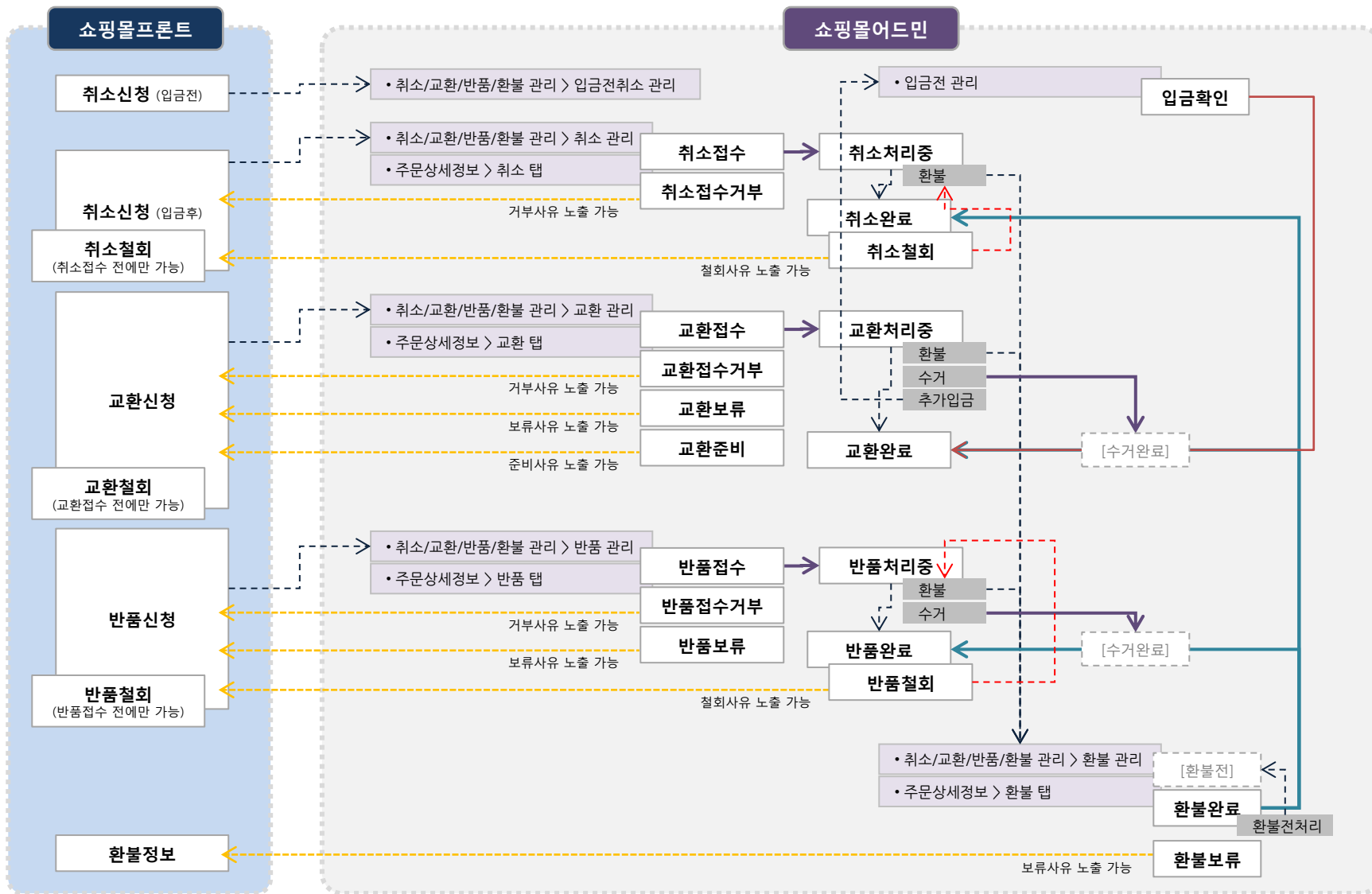
주문관리에서 주로 사용되는 처리 상태에 관련된 용어는 다음과 같습니다.

| 용어         | 설명  |
|------------|---|
| 입금전        | 결제수단을 무통장입금으로 선택한 주문의 입금상태를 말합니다.   |
| 입금전 처리     | 상품준비중 또는 배송준비중의 주문을 입금전 관리로 이동시키기 위한 처리를 말합니다.  |
| 상품준비중      | 카드 결제 완료 또는 무통장 입금 확인이 완료된 상태를 말합니다. 상점관리 > 상점운영관련설정 > 상점운영방식설정 > 배송설정의 상품준비중 주문상태 사용 여부 설정에 따라 노출여부가 결정됩니다.                          |
| 배송준비중      | 배송 전 상태를 말합니다.  |
| 배송보류       | 배송 전 상태(상품준비중, 배송준비중, 배송대기)에서 배송이 지연되는 상품을 검색하고 선택하여 배송보류 한 상태를 말합니다.   |
| 배송대기       | 운송장 출력 준비가 완료되어 택배사로 상품을 전달할 수 있는 상태를 말합니다.   |
| 배송중        | 상품이 택배사로 전달되어 배송이 시작된 상태를 말합니다.   |
| 배송완료       | 상품이 고객에게 도착하여 배송이 완료된 상태를 말합니다.   |
| 입금전취소(구매자) | 입금 전 상태에서 고객이 주문을 취소한 상태를 말합니다.   |
| 입금전취소(시스템) | 시스템에서 자동으로 주문을 취소하는 것을 말합니다. 상점관리 > 상점운영관련설정 > 입금/환불/반품처리 설정에서 '미입금 주문 자동취소 사용함(주문 n일 후 자동취소)'을 설정하면, 설정에 따라, N일 후 미입금된 주문은 자동 취소됩니다. |
| 입금전취소(판매자) | 입금전에 판매자가 주문을 취소한 상태를 말합니다.   |
| 취소 신청      | 구매자가 쇼핑몰화면에서 취소 신청한 상태를 말합니다.   |
| 취소 처리중     | 취소 접수(환불금액, 수단 확정)가 처리된 상태를 말합니다. 환불완료 처리가 가능합니다.   |
| 취소 완료      | 환불이 필요 없는 취소 또는 환불완료 된 상태를 말합니다.  |
| 취소 철회      | 구매자 취소 신청 건이 접수되기 전에 구매자에 의해 철회되는 경우 또는 취소 완료된 건을 판매자가 철회하는 경우를 말합니다. 판매자 취소 철회 시 환불 완료된 건은 환불 철회까지 처리됩니다.                            |
| 반품 신청      | 구매자가 쇼핑몰화면에서 반품 신청한 상태를 말합니다.   |
| 반품 처리중     | 반품 접수(환불금액, 수단 확정)가 처리된 상태를 말합니다. 수거완료, 환불완료 처리가 가능합니다.   |
| 반품 보류      | 반품 접수 전에 반품 보류 처리한 상태를 말합니다.  |
| 반품 완료      | 접수된 품목 전체가 수거 완료되고 환불완료 된 상태를 말합니다.   |
| 반품 철회      | 구매자 반품 신청 건이 접수되기 전에 구매자에 의해 철회되는 경우 또는 반품 완료된 건을 판매자가 철회하는 경우를 말합니다. 판매자 반품 철회 시 환불 완료된 건은 환불 철회까지 처리됩니다.                            |
| 교환 신청      | 구매자가 쇼핑몰화면에서 교환 신청한 상태를 말합니다.   |
| 교환 처리중     | 교환 접수(교환 상품 선택, 추가입금/환불금액, 수단 확정)가 처리된 상태를 말합니다. 수거완료, 환불완료, 추가입금완료 처리가 가능합니다.  |
| 교환 준비      | 교환 접수 전에 교환 준비 처리한 상태를 말합니다.  |
| 교환 보류      | 교환 접수 전에 교환 보류 처리한 상태를 말합니다.  |
| 교환 완료      | 접수된 품목 전체가 수거 완료되고 환불완료 또는 추가입금완료 된 상태를 말합니다.   |
| 교환 철회      | 구매자 교환 신청 건이 접수되기 전에 구매자에 의해 철회되는 경우 또는 교환 완료된 건을 판매자가 철회하는 경우를 말합니다. 판매자 교환 철회 시 환불 완료된 건은 환불 철회까지 처리됩니다.                            |

# 3. CS 처리 안내

## 01 구매자 취소/교환/반품/환불 처리 단계

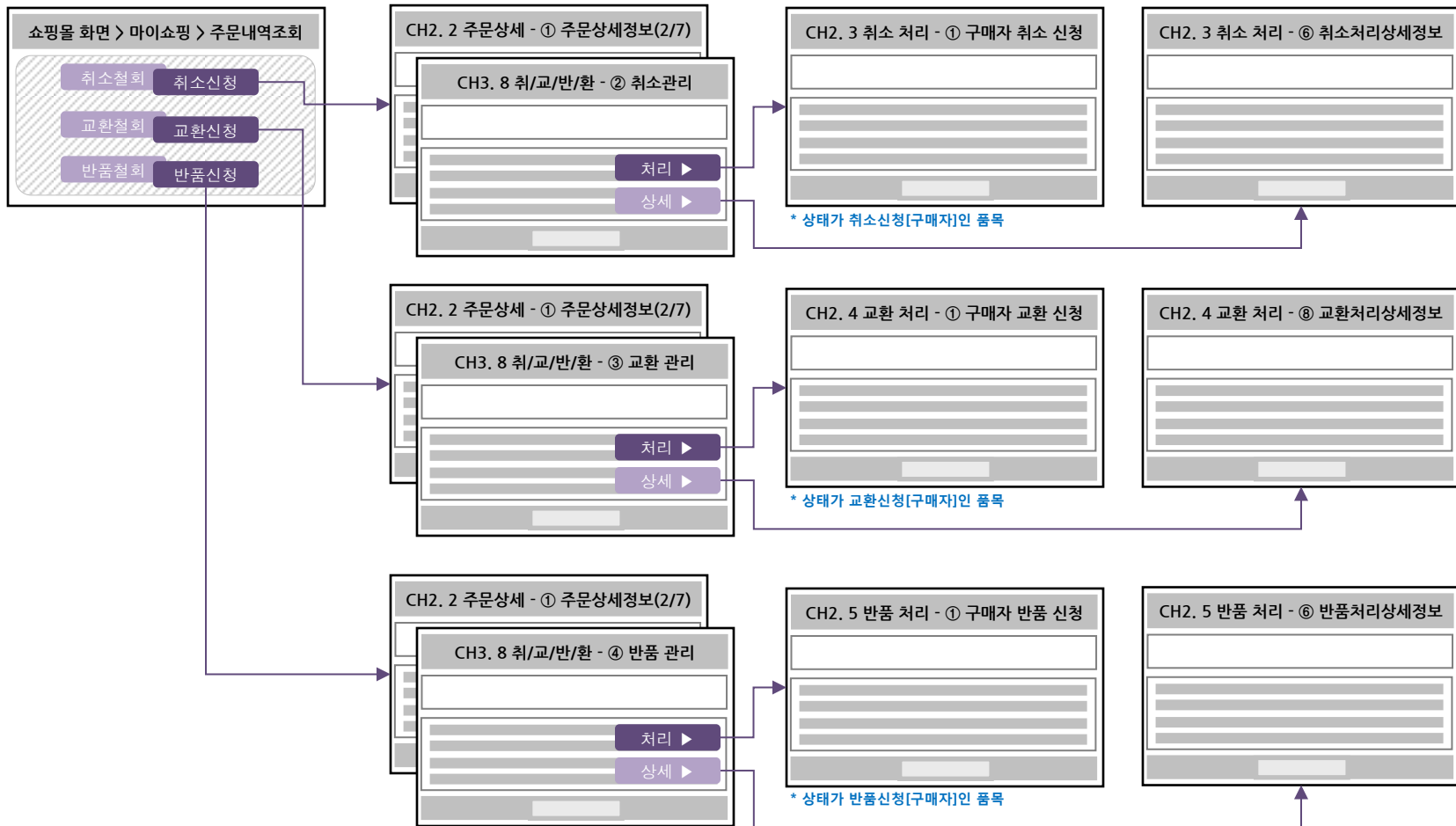
구매자는 쇼핑몰>마이쇼핑>주문내역조회에서 취소, 교환, 반품을 신청, 철회할 수 있습니다. 단 철회는 판매자의 접수 전에만 가능합니다.



## 3. CS 처리 안내

## 02 구매자 취소/교환/반품 화면 구성

구매자는 쇼핑물>마이쇼핑>주문내역조회에서 취소, 교환, 반품을 신청, 철회할 수 있습니다. 단 철회는 판매자의 접수 전에만 가능합니다.

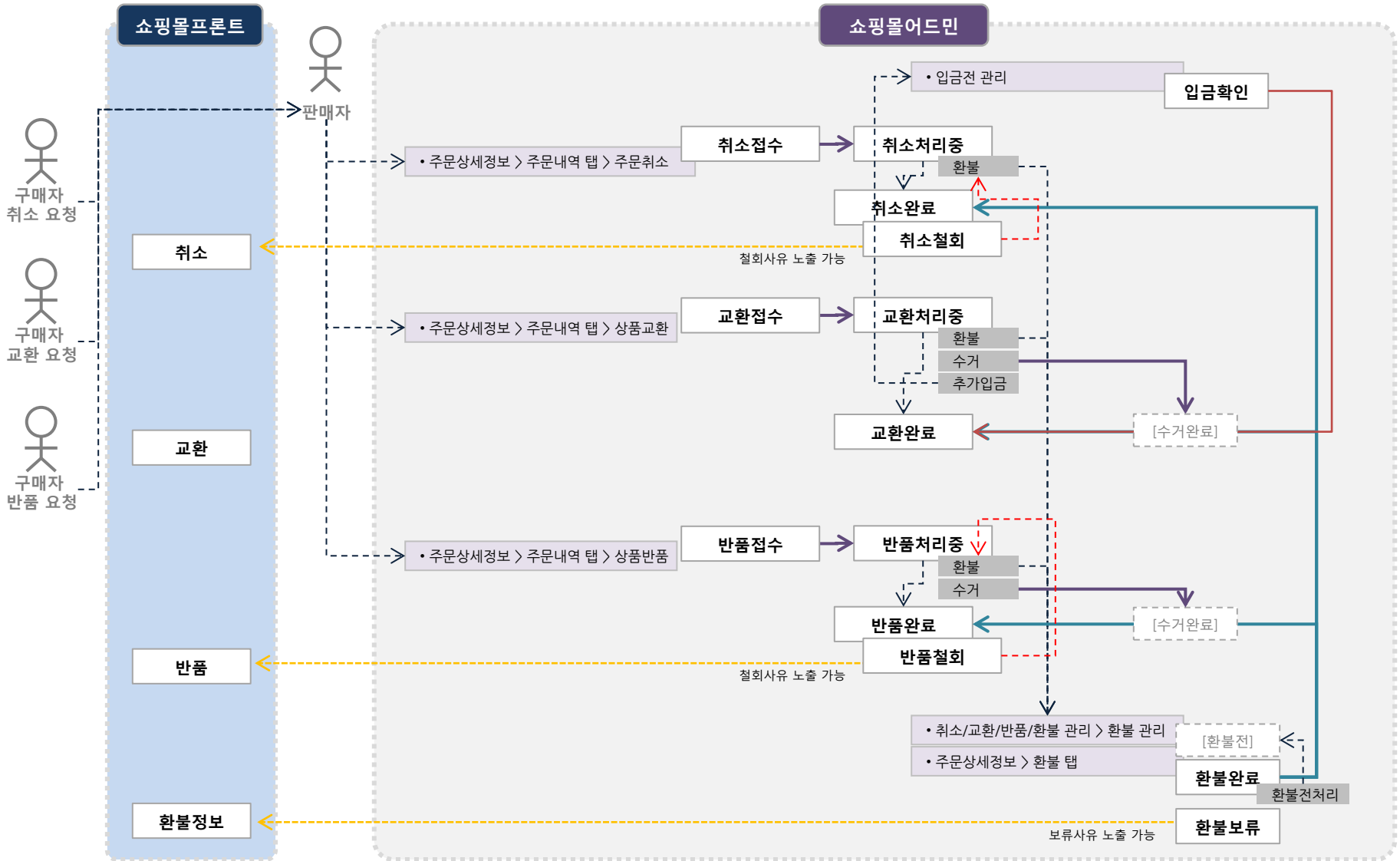




# 3. CS 처리 안내

## 03 판매자 취소/교환/반품/환불 처리 단계

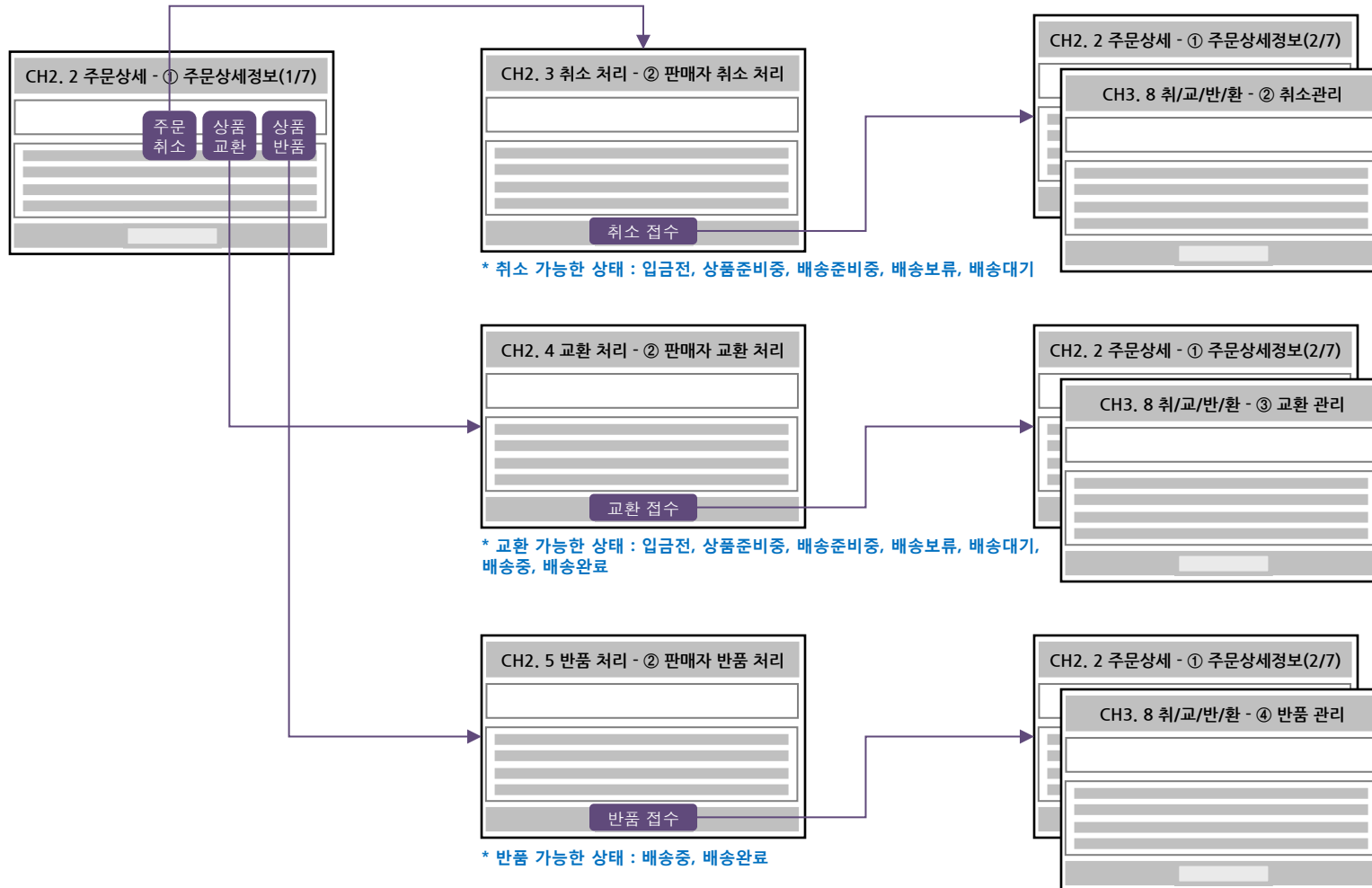
판매자는 쇼핑몰관리자의 주문상세정보에서 취소, 교환, 반품을 처리할 수 있습니다.



## 3. CS 처리 안내

## 04 판매자 취소/교환/반품 화면 구성

판매자는 쇼핑몰관리자의 주문상세정보에서 취소, 교환, 반품을 처리할 수 있습니다.



## Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통 화면

1. 검색
2. 주문상세
3. 취소 처리
4. 교환 처리
5. 반품 처리
6. 환불 처리

# 1. 검색

- ① 검색 조건 선택
- ② 검색 결과 목록

구)상품

뉴)상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

# 01 검색 조건 선택(1/2) - 공통영역

주문관리 목록에서 공통으로 제공하는 영역입니다. 기본 조건으로 주문을 조회, 확인할 수 있습니다.

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 배송준비중 관리

1 쇼핑물 [기본]한국어 쇼핑물(한국어) 뉴)상품

2 검색어 주문번호 - 검색항목선택 - 검색항목선택 -

3 기간 주문일 오늘 3일 7일 1개월 3개월 6개월 2013-11-11 00:00 ~ 2013-11-18 23:59 4 기간설정

5 상품 상품찾기 6 상품찾기

상세검색 열기

검색 초기화

상품명  
상품코드  
자체상품코드  
HS코드  
상품태그  
제조사  
공급사  
브랜드

주문일  
메모작성일  
결제일  
송장번호 입력일  
배송시작일  
배송완료일

주문번호  
품목별 주문번호  
배송번호  
문송장번호  
마켓주문번호  
주문자명  
주문자 ID  
주문자 휴대전화  
주문자 일반전화  
주문자 IP  
입금자명  
수령자명  
수령자 휴대전화  
배송지  
메모 작성자명  
메모 작성자 ID명  
메모 내용

상품 검색

검색어 상품명 상품명  
상품코드 자체상품코드  
HS코드 상품태그  
제조사 공급사 브랜드

상품코드 상품명 선택

|    |          |              |    |
|----|----------|--------------|----|
| 1  |          | 상품상품 1       | 선택 |
| 2  |          | 상품상품 2       | 선택 |
| 5  |          | 상품상품 5       | 선택 |
| 8  |          | 상품상품 8       | 선택 |
| 11 | No Image | 상군-조합형음식 상품  | 선택 |
| 13 | No Image | 상군-필수 특합형 음식 | 선택 |

닫기

검색 기간 설정

시간 검색  사용하지 않  사용안함

기간 기준  오늘  1개월  3개월  7일  6개월

- 검색 기간 설정은 주문관리 검색에 공통 적용됩니다.

확인 취소

- 1. 쇼핑물** 뉴)상품  
멀티쇼핑물일 경우, 등록된 쇼핑물 목록을 보여줍니다.
- 2. 검색어**  
주문번호 이외에 품목별 주문번호, 배송번호 등 다양한 검색어 선택이 가능합니다. 또한, 검색어는 콤마(,)를 이용하여 여러 개 입력이 가능하며, 검색어 확장[+]은 최대 5개까지 가능합니다.
- 3. 기간**  
주문일, 메모작성일 등의 기간을 선택하여 검색이 가능하며, [기간 설정]으로 기본 검색기간을 설정할 수 있습니다.
- 4. 기간설정**  
시간 검색 사용 여부와 기간 기준일자를 설정할 수 있고, 주문관리 검색 화면에 공통 적용됩니다.
- 5. 상품**  
[상품찾기] 기능을 이용하여 상품을 검색할 수 있습니다.
- 6. 상품찾기**  
상품명, 상품코드, 자체상품코드, 상품태그, 제조사, 공급사, 브랜드 등의 검색어 조건 선택 후 상품을 검색할 수 있습니다.



# 1. 검색

## 01 검색 조건 선택(2/2) - 추가검색 항목과 공통 상세검색 영역

주문관리 목록 별로 제공되는 추가검색 항목과 공통 상세검색 영역입니다. 다양한 검색 조건으로 주문을 조회, 확인할 수 있습니다.

뉴상품 뉴상품 전환 시 제공되는 기능

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 영업관리

### 입금전 관리

|   |   |   |  |   |  |   |  |  |
|---|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 쇼핑몰   | [기본]한국어 쇼핑몰(한국어) ▼  |   | <span style="border: 1px solid orange; border-radius: 50%; padding: 2px;">뉴</span> 상품  |   |  |   |  |  |
| 검색어   | 주문번호 ▼ <input type="text"/> +   |   |  |   |  |   |  |  |
| 기간  | 주문일 ▼ 오늘 3일 7일 1개월 3개월 6개월 2013-11-11 00:00 ~ 2013-11-18 23:59 ▼ 기간 설정  |   |  |   |  |   |  |  |
| 상품  | ----- ▼ <input type="text"/> 상품찾기 ▶   |   |  |   |  |   |  |  |
| 1. 입금상태   | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 입금전 <input type="radio"/> 부분입금확인 <input type="radio"/> 입금완료(수동입금) <input type="radio"/> 입금완료(자동입금)  |   |  |   |  |   |  |  |
| 2. 회원구분   | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 회원 전체 등급 ▼ <input type="radio"/> 비회원  |   |  |   |  |   |  |  |
| 3. 회원정보   | <input type="checkbox"/> 특별관리회원 <input type="checkbox"/> 불량회원   |   |  |   |  |   |  |  |
| 4. 배송구분   | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 국내배송 <input type="radio"/> 해외배송   |   |  |   |  |   |  |  |
| 5. 배송정보   | <input type="checkbox"/> 묶음배송 <input type="checkbox"/> 재배송 <input type="checkbox"/> 배송메시지 입력  |   |  |   |  |   |  |  |
| 6. 금액조건   | - 금액기준 - ▼ ~ <input type="text"/>   |   |  |   |  |   |  |  |
| 7. 주문품목수  | 전체 ▼  |   |  |   |  |   |  |  |
| 8. 상세조건   | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input checked="" type="checkbox"/> 판매처<br/> <input checked="" type="checkbox"/> cafe24<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑몰<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 인터넷<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 네이버 체크아웃<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 옥션<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 11번가<br/> <input checked="" type="checkbox"/> G마켓                 </td> <td style="width: 25%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input checked="" type="checkbox"/> 유입경로<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 옥션이바웃<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 인터넷 오픈스타일<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 바로가기(알론)<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 기타                 </td> <td style="width: 25%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input checked="" type="checkbox"/> 결제수단<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 실시간계좌이체<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 휴대폰결제<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 예스크로 가상계좌(하나은행)<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 예스크로(실시간 계좌이체)<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 적립금&amp;마켓할인<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 예치금<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 네이버이바웃<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 네이버캐시<br/> <input type="checkbox"/> 전자보통보통                 </td> <td style="width: 25%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input checked="" type="checkbox"/> 할인수단<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 적립금&amp;마켓할인<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 예치금<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 네이버이바웃<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 네이버캐시                 </td> <td style="width: 25%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> 해외PG<br/> <input type="checkbox"/> 피아골<br/> <input type="checkbox"/> 알리페이<br/> <input type="checkbox"/> 엑시즈<br/> <input type="checkbox"/> 엑시즈 - 과일입금<br/> <input type="checkbox"/> 엑심페이                 </td> </tr> </table> |   |  | <input checked="" type="checkbox"/> 판매처<br><input checked="" type="checkbox"/> cafe24<br><input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑몰<br><input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스<br><input checked="" type="checkbox"/> 인터넷<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 체크아웃<br><input checked="" type="checkbox"/> 옥션<br><input checked="" type="checkbox"/> 11번가<br><input checked="" type="checkbox"/> G마켓 | <input checked="" type="checkbox"/> 유입경로<br><input checked="" type="checkbox"/> 옥션이바웃<br><input checked="" type="checkbox"/> 인터넷 오픈스타일<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑<br><input checked="" type="checkbox"/> 바로가기(알론)<br><input checked="" type="checkbox"/> 기타 | <input checked="" type="checkbox"/> 결제수단<br><input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금<br><input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제<br><input checked="" type="checkbox"/> 실시간계좌이체<br><input checked="" type="checkbox"/> 휴대폰결제<br><input checked="" type="checkbox"/> 예스크로 가상계좌(하나은행)<br><input checked="" type="checkbox"/> 예스크로(실시간 계좌이체)<br><input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓할인<br><input checked="" type="checkbox"/> 예치금<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버이바웃<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버캐시<br><input type="checkbox"/> 전자보통보통 | <input checked="" type="checkbox"/> 할인수단<br><input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓할인<br><input checked="" type="checkbox"/> 예치금<br><input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버이바웃<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버캐시 | <input type="checkbox"/> 해외PG<br><input type="checkbox"/> 피아골<br><input type="checkbox"/> 알리페이<br><input type="checkbox"/> 엑시즈<br><input type="checkbox"/> 엑시즈 - 과일입금<br><input type="checkbox"/> 엑심페이 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 판매처<br><input checked="" type="checkbox"/> cafe24<br><input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑몰<br><input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스<br><input checked="" type="checkbox"/> 인터넷<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 체크아웃<br><input checked="" type="checkbox"/> 옥션<br><input checked="" type="checkbox"/> 11번가<br><input checked="" type="checkbox"/> G마켓 | <input checked="" type="checkbox"/> 유입경로<br><input checked="" type="checkbox"/> 옥션이바웃<br><input checked="" type="checkbox"/> 인터넷 오픈스타일<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑<br><input checked="" type="checkbox"/> 바로가기(알론)<br><input checked="" type="checkbox"/> 기타  | <input checked="" type="checkbox"/> 결제수단<br><input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금<br><input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제<br><input checked="" type="checkbox"/> 실시간계좌이체<br><input checked="" type="checkbox"/> 휴대폰결제<br><input checked="" type="checkbox"/> 예스크로 가상계좌(하나은행)<br><input checked="" type="checkbox"/> 예스크로(실시간 계좌이체)<br><input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓할인<br><input checked="" type="checkbox"/> 예치금<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버이바웃<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버캐시<br><input type="checkbox"/> 전자보통보통 | <input checked="" type="checkbox"/> 할인수단<br><input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓할인<br><input checked="" type="checkbox"/> 예치금<br><input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버이바웃<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버캐시 | <input type="checkbox"/> 해외PG<br><input type="checkbox"/> 피아골<br><input type="checkbox"/> 알리페이<br><input type="checkbox"/> 엑시즈<br><input type="checkbox"/> 엑시즈 - 과일입금<br><input type="checkbox"/> 엑심페이  |  |   |  |  |

9. 판매처 설정

10. 결제수단 설정

11. 초기화

판매처 검색 기준 선택

판매처 검색 기준  마켓별  마켓아이디별

- 판매처 검색 기준은 주문관리 화면 검색에 공통 적용됩니다.

주문 유입경로 상세 검색

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 그룹명<br><input checked="" type="checkbox"/> 11번가<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버<br><input type="checkbox"/> 옥션<br><input type="checkbox"/> 기타<br><input type="checkbox"/> 천리안<br><input type="checkbox"/> 싸이월드<br><input type="checkbox"/> 다음<br><input type="checkbox"/> 오픈마켓<br><input type="checkbox"/> 프리셀<br><input type="checkbox"/> 구글<br><input type="checkbox"/> 인터넷<br><input type="checkbox"/> 모바일 앱<br><input type="checkbox"/> 네이버<br><input type="checkbox"/> 네오위즈<br><input type="checkbox"/> 오버추어<br><input type="checkbox"/> 파란<br><input type="checkbox"/> 리얼클릭<br><input type="checkbox"/> 카페24<br><input type="checkbox"/> 야후 | <input checked="" type="checkbox"/> 광고매체<br><input checked="" type="checkbox"/> 11번가<br><input checked="" type="checkbox"/> 광고매체<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 검색<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버클릭초이스<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버터입초이스<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버클릭초이스(파워링크)<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버클릭초이스(비즈사이 터)<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버클릭초이스(지식인광 고)<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버클릭초이스(블로그광 고)<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버클릭초이스(검색탐광 고)<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 플러스프로<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 쇼핑박스 시즈널업<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 체크아웃 검색 |
|---|---|

1. **화면 별 추가 검색항목**  
주문관리 목록 별로 다르게 제공되는 검색 항목 영역입니다.
2. **회원구분**  
전체회원 또는 회원등급별, 비회원을 검색할 수 있습니다.
3. **회원정보**  
특별관리회원 또는 불량회원을 검색할 수 있습니다.
4. **배송구분**  
전체배송 또는 국내배송, 해외배송을 검색할 수 있습니다.
5. **배송정보**  
묶음배송 또는 재배송, 배송메시지 입력된 주문을 검색할 수 있습니다.
6. **금액조건**  
총주문금액 또는 총실결제금액으로 검색할 수 있습니다.
7. **주문품목수**  
주문 된 품목수를 기준으로 검색할 수 있습니다.
8. **상세조건**  
판매처, 유입경로, 결제수단, 할인수단, 해외PG의 상세조건을 선택하여 검색할 수 있습니다.
9. **판매처 설정**  
판매처 검색 기준을 설정할 수 있고, 주문관리 검색 화면에 공통 적용됩니다.
10. **유입경로 설정**  
주문 유입경로 그룹별 광고매체 상세조건을 선택할 수 있습니다.
11. **초기화**  
초기화 버튼 클릭 시, 기본 설정된 검색조건으로 설정이 초기화됩니다.

# 1. 검색

## 02 검색 결과 목록(1/2) - 공통 기능

검색 결과 목록의 공통 기능입니다.

**뉴상품** 뉴상품 전환 시 제공되는 기능

1. 주문번호별 / 목록주문별  
2. 검색결과 2건  
3. 입금확인  
4. 주문일순 / 10개씩보기  
5. 주문일역순 / 20개씩보기  
6. 엑셀다운로드  
7. 인쇄  
8. 인체

| 선택                       | 상품명                    | 주문일                    | 주문번호               | 상품명         | 주문자                     | 입금자 | 입금액        | 입금은행 | 처리여부 | 입금정보 | 메모             |
|--------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-------------|-------------------------|-----|------------|------|------|------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | [기본]한국어 [뉴상품]<br>(한국어) | 2013-11-18<br>16:25:40 | X 20131118-0000044 | 상품상품 3      | 은진<br>eikim02<br>[일반회원] | 테스트 | KRW 10,000 | 국민은행 | 입금전  | -    | USER<br>PADMIN |
| <input type="checkbox"/> | [기본]한국어 쇼핑물<br>(한국어)   | 2013-11-18<br>16:23:45 | X 20131118-0000021 | 상품상품 2 의 1건 | 은진<br>eikim02<br>[일반회원] | 테스트 | KRW 15,000 | 국민은행 | 입금전  | -    | USER<br>PADMIN |

- 1. 검색 결과 구분 탭**  
검색 결과 구분 탭을 주문관리 목록 별로 다르게 보여줍니다.
- 2. 결과 건수**  
검색 결과 건수를 보여줍니다.
- 3. 처리 버튼 영역**  
주문관리 목록별 업무 처리 버튼이 노출되는 영역입니다. 목록의 체크박스 선택 후 처리할 수 있습니다.
- 4. 목록 정렬 조건**  
목록 정렬 조건을 선택할 수 있습니다.
- 5. 목록 개수 조건**  
주문 목록을 선택한 목록 개수 대로 보여줍니다. 10개씩보기, 20개씩보기, 30개씩보기, 50개씩보기, 100개씩보기 중에서 설정할 수 있습니다. 주문번호별 탭화면과 품목주문별 탭화면에서 동일하게 제공합니다.
- 6. 엑셀다운로드**  
주문관리 다운로드 팝업을 보여줍니다.
- 7. 인쇄**  
주문서 또는 화면을 인쇄할 수 있습니다.
- 8. 목록표시**  
전체 항목 중에서 목록에 보여줄 항목은 선택하고 제외할 항목은 체크 해제할 수 있습니다. 설정된 내용은 해당 브라우저의 쿠키 삭제 전까지 유지됩니다.

주문상세정보

선택한 주문을 출력하시겠습니까?  
확인 취소

배송준비중 관리 화면 출력(주문번호별)

| 주문일                    | 주문번호             | 운송장번호 | 배송비 | 주문상품                                     | 수량 |
|------------------------|------------------|-------|-----|--|----|
| 2013-11-19<br>08:13:34 | 20131119-0000046 | -     | 0   | 상품상품 5 (13)                              | 1  |
| 2013-11-19<br>08:13:12 | 20131119-0000036 | -     | 0   | 상품상품 5 (13)<br>상품상품 1 (3)<br>상품상품 2 (10) | 1  |
| 2013-11-19<br>08:11:06 | 20131119-0000028 | -     | 0   | 상품상품 4 (12)                              | 1  |



# 1. 검색

## 02 검색 결과 목록(2/2) - 목록 세부 기능

검색 결과 목록의 목록 세부 기능입니다.





뉴)상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

· 검색 결과

주문번호별 ▼    목록주문별 ▼

검색결과 2건    주문일역순 ▼    20개씩보기 ▼

| 입금확인                     | 쇼핑몰                | 주문일                 | 주문번호                  | 상품명         | 주문자   | 입금자 | 입금액        | 입금은행   | 처리여부 | 입금정보 | 메모  |
|--------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|-------------|---|-----|------------|--------|------|------|---|
| <input type="checkbox"/> | [기본]한국어 뉴)상품 (한국어) | 2013-11-18 16:25:40 | 24   20131118-0000044 | 상품상품 3      | 은진  ejkim02 [일반회원] | 테스트 | KRW 10,000 | 무직기업은행 | 입금전  | -    |  USER<br> ADMIN |
| <input type="checkbox"/> | [기본]한국어 쇼핑물 (한국어)  | 2013-11-18 16:23:45 | 24   20131118-0000021 | 상품상품 2 의 1건 | 은진  ejkim02 [일반회원] | 테스트 | KRW 15,000 | 국민은행   | 입금전  | -    |  USER<br> ADMIN |

- 1. 쇼핑물 뉴)상품**  
멀티쇼핑물일 경우, 주문된 쇼핑물을 보여줍니다.
- 2. 주문번호**  
주문/매출경로와 주문번호를 보여줍니다. 주문번호를 클릭하면 주문상세정보를 확인할 수 있습니다.
- 3. 상품명**  
상품명 항목의 상품명 클릭 시 해당 주문번호에 주문된 상품과 수량의 목록을 보여줍니다.
- 4. 주문자**  
주문한 고객의 정보를 보여줍니다. 회원일 경우, 주문자명을 클릭하면 회원정보를 확인할 수 있고, 비회원의 경우는 클릭되지 않습니다.  
- SMS바로보내기 : 주문자의 휴대전화로 SMS발송을 할 수 있습니다.  
- 개별 회원 메일 보내기 : 주문자의 이메일 주소로 메일을 보낼 수 있습니다.
- 5. 메모**  
주문 건에 대해서 고객이 입력한 배송메시지와 관리자가 입력한 메모를 확인 할 수 있습니다.  
- 등록된 내용이 없을 경우, 아이콘 표시  USER  ADMIN  
- 등록된 내용이 있을 경우, 아이콘 표시  USER  ADMIN  
  
- 구매자 배송메시지 : 쇼핑물화면에서 고객이 주문 시 입력한 배송메시지입니다. 관리자가 쇼핑물관리자에서 고객의 요청에 의해 구매자 배송메시지를 수정할 수 있습니다.  
- 관리자메모 : 주문 건에 대해 관리자가 메모를 등록 및 수정 할 수 있습니다.

주문번호 20131118-0000021의 주문 상품 상세

| 상품명/옵션 | 수량 |
|--------|----|
| 상품상품 1 | 1  |
| 상품상품 2 | 1  |

**CH2. 2 주문상세 - ① 주문상세정보**

주문번호: 20131118-0000021

주문일자: 2013-11-18 16:23:45

주문자명: 테스트

주문금액: KRW 15,000

주문은행: 국민은행

주문처리: 입금전

주문자명: 은진 ejkim02 [일반회원]

주문자명 클릭 시 회원정보 확인 가능

관리자 메모 보기

| 작성일                 | 작성자                | 종류 | 상품명 | 내용             |
|---------------------|--------------------|----|-----|----------------|
| 2013-11-18 16:32:14 | ectct1541 (대표 관리자) | -  | -   | 관리자 메모 등록 합니다. |

수정    취소


관리자 메모

주문번호 : 20131118-0000021  
주문일자 : 2013-11-18 16:23:45

| 작성일          | 작성자 | 종류 | 상품명 | 내용 | 작성자부 | 관리 |
|--------------|-----|----|-----|----|------|----|
| 메모 내용이 없습니다. |     |    |     |    |      |    |

· 메모 내용 등록(수정)

등록 기준     주문번호     목록주문별(상품별)

메모 내용 

중요메모

등록    닫기

구매자 배송메시지

핸드폰 배송 후 연락 부탁드립니다-

수정    취소

구매자 배송메시지

주문번호 : 20131118-0000044  
주문일자 : 2013-11-18 16:25:40

배송메시지 뉴)상품



## 2. 주문상세

- ① 주문상세정보
- ② 주문상품추가
- ③ 주문상품선택



## 01 주문상세정보 (2/10)

목록에서 주문번호 클릭 시 보이는 (팝업)주문상세정보 화면입니다.

주문내역(1건) **1** 취소(2건) > 교환(0건) > 반품(0건) > 환불(1건) > CS내역(0건) > 고객상담(0건) > (통화코드 : KRW)

| 품목별 주문번호/배송번호<br>(취소번호)  | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 상품구매금액<br>(판매가)    | 할인금액 | 실결제금액  | 운송장번호     | 주문상태           | 취소처리 | 환불내역 |
|--|------|--|----|--------------------|------|--------|-----------|----------------|------|------|
| 20131119-0000036-01<br>D-20131119-0000036-00<br>(C20131119-000001) | 자체공급 |  상품상품 2 | 1  | 10,000<br>(10,000) | 0    | 10,000 | 123456789 | 취소처리중<br>[관불건] | 상세 > | / -  |
| 20131119-0000036-02<br>D-20131119-0000036-01<br>( )                | 자체공급 |  상품상품 1 | 1  | 5,000<br>(5,000)   | 0    | 5,000  | 123456789 | 취소신청<br>[구매자]  | 처리 > | /    |
| 계  |      |  |    | 15,000             | 0    | 15,000 |           |                |      |      |

주문내역(3건) > 취소(2건) **3** 교환(3건) > 반품(0건) > 환불(0건) > CS내역(0건) > 고객상담(0건) > (통화코드 : KRW)

| 품목별 주문번호/배송번호<br>(교환번호)  | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 상품구매금액<br>(판매가)    | 할인금액 | 실결제금액  | 운송장번호 | 주문상태           | 교환처리         |
|--|------|--|----|--------------------|------|--------|-------|----------------|--------------|
| 20131119-0000029-01<br>D-20131119-0000029-00<br>(E20131119-000002) | 자체공급 |  상품상품 2       | 1  | 10,000<br>(10,000) | 0    | 10,000 | 송장없음  | 교환처리중<br>[입금건] | 상세 ><br>수거완료 |
| 20131119-0000029-02<br>D-20131119-0000029-01<br>(E20131119-000002) | 자체공급 |  상품상품 4       | 1  | 20,000<br>(20,000) | 0    | 20,000 | 송장없음  | 교환처리중<br>[입금건] | 상세 >         |
| 20131119-0000029-05<br>D-20131119-0000029-03<br>( )                | 자체공급 |  상품상품 3<br>-/ | 1  | 15,000<br>(15,000) | 0    | 15,000 | 송장없음  | 교환신청<br>[구매자]  | 처리 >         |

주문내역(2건) > 취소(0건) > 교환(0건) **5** 반품(3건) > 환불(0건) > CS내역(0건) > 고객상담(0건) > (통화코드 : KRW)

| 품목별 주문번호/배송번호<br>(반품번호)   | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 상품구매금액<br>(판매가)    | 할인금액 | 실결제금액  | 운송장번호  | 주문상태           | 반품처리         |
|---|------|--|----|--------------------|------|--------|--------|----------------|--------------|
| 20131119-0000060-04<br>D-20131119-0000060-03<br>(C20131119-0000004) | 자체공급 |  상품상품 1  | 1  | 5,000<br>(5,000)   | 0    | 5,000  | 123456 | 반품처리중<br>[수거건] | 상세 ><br>수거완료 |
| 20131119-0000060-03<br>D-20131119-0000060-02<br>(C20131119-0000003) | 자체공급 |  상품상품 2 | 1  | 10,000<br>(10,000) | 0    | 10,000 | 123456 | 반품처리중<br>[수거건] | 상세 ><br>수거완료 |
| 20131119-0000060-02<br>D-20131119-0000060-01<br>( )                 | 자체공급 |  상품상품 3 | 1  | 15,000<br>(15,000) | 0    | 15,000 | 123456 | 반품신청<br>[구매자]  | 처리 >         |

- 취소**  
취소 품목 내역 및 건수를 확인할 수 있습니다.
- 취소처리**  
- 처리 : 취소신청[구매자] 상태 취소 건을 처리할 수 있습니다.  
- 상세 : 취소처리중, 취소완료 상태 취소 건의 상세정보를 볼 수 있습니다.
- 교환**  
교환 품목 내역 및 건수를 확인할 수 있습니다.
- 교환처리**  
- 처리 : 교환신청[구매자] 상태 교환 건을 처리할 수 있습니다.  
- 상세 : 교환처리중, 교환완료 상태 교환 건의 상세정보를 볼 수 있습니다.  
- 수거완료 : 품목별로 수거완료 처리할 수 있습니다.

교환전 상품이 "교환완료" 상태가 되어야 교환된 신규 상품의 교환 처리가 가능합니다. 즉 교환전 상품이 "교환처리중" 상태인 경우, 신규 상품은 교환 처리할 수 없습니다.

- 반품**  
반품 품목 내역 및 건수를 확인할 수 있습니다.
- 반품처리**  
- 처리 : 반품신청[구매자] 상태 반품 건을 처리할 수 있습니다.  
- 상세 : 반품처리중, 반품완료 상태 교환 건의 상세정보를 볼 수 있습니다.  
- 수거완료 : 품목별로 수거완료 처리할 수 있습니다.

계속

# 2. 주문상세

## 01 주문상세정보 (3/10)

목록에서 주문번호 클릭 시 보이는 (팝업)주문상세정보 화면입니다.

주문내역(1건) | 취소(0건) | 교환(0건) | 반품(4건) | **1** 환불(2건) | CS내역(0건) | 고객상담(0건) | (통화코드 : KRW)

| 환불신청일               | 환불처리 완료일            | 환불번호              | 상품수 | 출판금액   | 실판금액 (직입금/예치금)  | 사용한 직입금/예치금 환불 | 반송비 | 재발송 배송비 | 주문상태 | 환불처리/상세 | 환불정보 |
|---------------------|---------------------|-------------------|-----|--------|-----------------|----------------|-----|---------|------|---------|------|
| 2013-11-19 13:34:02 | 2013-11-19 13:34:02 | C20131119-0000003 | 1   | 10,000 | 0 (0/0)         | 10,000/0       | 0   | 0       | 환불전  | 처리 >    | /-   |
| 2013-11-19 13:34:36 |                     | C20131119-0000004 | 1   | 5,000  | 5,000 (0/5,000) | 0/0            | 0   | 0       | 환불전  | 처리 >    | /-   |

**2** 환불완료

주문내역(2건) | 취소(1건) | 교환(0건) | 반품(0건) | **4** 환불(1건) | CS내역(2건) | 고객상담(0건)

| 신청/처리일                     | 거부/철회/해제일           | 처리     | 상품명/옵션 | 구분    | 사유                        | 주문상세내역 노출설정 | 노출 사유                          | 상세     |
|----------------------------|---------------------|--------|--------|-------|---------------------------|-------------|--------------------------------|--------|
| 2013-12-09 13:45:09.015508 | 2013-12-09 13:48:34 | 취소접수거부 | 샘플상품 4 | 고객반품  | 고객 번심으로 인한 취소 (관리자 / aaa) | 노출안함        | 고객님, 이미 배송이 되어 취소 접수가 거부되었습니다. | 취소상세 > |
| 2013-12-09 13:53:52.956047 | 2013-12-09 13:54:29 | 취소접수   | 샘플상품 4 | 상품불만족 | 고객 상품 불만족 (관리자 / aaa)     | 노출안함        |                                | -      |

**5** 상세

주문내역(2건) | 취소(1건) | 교환(0건) | 반품(0건) | **6** 환불(1건) | CS내역(1건) | 고객상담(2건)

| 상담일자               | 상담자(아이디)          | 상담분류 | 상담결과 | 처리결과          |
|--------------------|-------------------|------|------|---------------|
| 2013/11/19 (14:07) | 테스트2 (ectque1441) | 상품문의 | 처리중  | 고객 상담을 등록합니다. |
| 2013/11/19 (14:07) | 테스트2 (ectque1441) | 주문취소 | 처리완료 | 또 등록합니다.      |

**7** 상담등록

고객 상담 등록

주문번호 : 20131119-0000036  
주문일자 : 2013-11-19 09:13:12

상담분류 : - 상담분류 -  
상담결과 : - 상담결과 -

내용 :

등록    닫기

- 환불**  
환불 관련된 내역 및 건수를 확인할 수 있습니다.
- 환불완료**  
- 환불전 상태의 환불 건을 선택하여 환불완료 처리할 수 있습니다.
- 환불처리/상세**  
- 처리 : 환불전 상태 환불 건을 처리할 수 있습니다.  
- 상세 : 환불완료 상태 환불 건의 상세정보를 볼 수 있습니다.
- CS내역**  
취소/교환/반품에 대한 접수거부, 철회, 반품보류, 교환보류, 교환준비 처리된 건의 내역을 볼 수 있습니다.
- 상세**  
접수거부, 철회 건의 취소상세, 교환상세, 반품상세 버튼을 보여줍니다.
- 고객상담**  
주문 건에 대해서 고객과 상담한 내용을 등록하거나, 상담했던 내역 및 건수를 확인할 수 있습니다.
- 상담등록**  
상담분류, 상담결과를 선택하여 고객 상담을 등록할 수 있습니다.



# 2. 주문상세

## 01 주문상세정보 (4/10)

목록에서 주문번호 클릭 시 보이는 (팝업)주문상세정보 화면입니다.

결제 정보

· 최초 정보 **1** 결제히스토리 >

|   |        |                  |        |
|---|--------|------------------|--------|
| 총 주문금액                                  |        | 25,000           |        |
| 할인                                      |        | 적립               |        |
| 제휴할인                                    | 1,500  | 회원등급 (우수고객)      | 2,000  |
| 상품별 추가할인                                | 500    | 쿠폰               | 500    |
| 회원등급 (우수고객)                             | 10,000 | - 신년 특명한 적립금 쿠폰  | 1,000  |
| 쿠폰                                      | 6,500  | - 포토등록 이벤트 당첨 쿠폰 | -      |
| - 눈맞이 겨울 이벤트 가격할인대쿠폰 눈맞이 겨울 이벤트 가격할인대쿠폰 | 3,500  | 네이버마일리지 (0.5%)   | -      |
| - 예쁜얼굴내기 이벤트 당첨 쿠폰                      |        |                  |        |
| 할인혜택금액                                  | 22,000 | 적립혜택금액           | 3,500  |
| 부가결제                                    |        | 배송비              |        |
| 적립금                                     | 3,000  | 기본배송비            | 2,500  |
| 예치금                                     | 500    | 개별배송비            | 3,000  |
| 네이버마일리지                                 | 700    | 특수지역배송비          | 1,000  |
| 네이버캐쉬                                   | 1,200  |                  |        |
| 할인혜택금액                                  | 5,400  | 배송비총액            | 25,000 |
| 결제예정금액                                  | 5,000  | 실 결제금액           | 25,000 |

### 1. 결제히스토리

주문/결제한 내역을 확인할 수 있습니다.

### 2. 할인

해당 주문의 상세 할인 내역을 보여줍니다.

- 상품별 추가할인 : 대량구매할인, 회원재구매할인, 모바일할인, 라이브링콘할인 등
- 회원등급 할인 : 회원등급에 따른 할인
- 쿠폰 할인 : 상품할인, 주문서할인, 배송비할인 쿠폰

### 3. 적립

해당 주문의 상세 적립 내역을 보여줍니다.

- 회원등급 적립
- 쿠폰 적립
- 네이버 마일리지 적립

### 4. 부가결제

적립금, 예치금, 네이버마일리지/캐쉬 등의 부가 결제 수단으로 결제한 내역을 보여줍니다.

### 5. 배송비

상세 배송비 내역을 보여줍니다.

### 6. 실 결제금액

할인 및 부가결제를 제외한 결제수단(무통장입금, 카드결제, 실시간계좌이체, 휴대폰결제 등)으로 고객이 실제 결제한 금액을 보여줍니다.

### 주문/결제 히스토리 상세

(통화코드 : KRW)

| 일자         | 구분   | 결제(환불)수단 | 입금정보                           | 총상품가액  | 배송비 | 주문금액   | 할인금액 | 보조결제   | 실결제금액  | 매출액    | 상품가    | 배송비 | 할인금액<br>환원액 | 예치금<br>환원 | 적립금<br>환원 | 환불/취소<br>금액 | 현금/적립금<br>출금 |
|------------|------|----------|--------------------------------|--------|-----|--------|------|--------|--------|--------|--------|-----|-------------|-----------|-----------|-------------|--------------|
| 2013-11-19 | 최초결제 | 무        | 제주은행   5689-524212-456412   올레 | 40,000 | 0   | 40,000 | 0    | 10,000 | 30,000 | 40,000 |        |     |             |           |           |             |              |
| 2013-11-19 | 주문취소 | 무        |                                |        |     |        |      |        |        | 30,000 | 10,000 |     | 0           | 0         | 10,000    | 0           | 0            |

#### ▲ 주문/결제 히스토리 도움말

- 배송비는 추가배송 된 배송비도 포함됩니다.
- 보조결제는 적립금, 예치금, 네이버 캐쉬, 네이버 마일리지를 포함한 금액입니다.

계속

# 2. 주문상세

## 01 주문상세정보 (5/10)

목록에서 주문번호 클릭 시 보이는 (팝업)주문상세정보 화면입니다.

### ◎ 무통장입금

· 결제수단 상세

|           |                                |            |
|-----------|--------------------------------|------------|
| 결제(입금)자   | 테스트                            | 전자보통보털 서비스 |
| 결제수단      | 무통장입금                          |            |
| 결제은행정보    | 저주은행 / 5689-524212-456412 / 출다 | 1          |
| 결제(입금)확인일 | 2013-11-19 10:06:33            | 입금확인정보 -   |

결제은행변경

입금자명 : 테스트

결제은행 : 저주은행 : 5689-524212-456412 (출래)

변경 취소

2 3 4 5

입금확인 | 입금전 처리 | 현금영수증 신청 | 세금계산서 신청

### ◎ 무통장입금

- 결제은행변경**  
무통장입금 결제의 경우, 주문 시 등록된 결제은행정보를 변경할 수 있습니다.
- 입금확인**  
무통장입금 결제이고 입금전 상태의 주문인 경우, [입금확인] 할 수 있습니다.
- 입금전 처리**  
무통장입금 결제이고 입금완료 상태의 주문은, [입금전 처리]를 할 수 있습니다.
- 현금영수증 신청**  
무통장입금 결제이고 입금완료, 부분입금 상태의 주문인 경우, [현금영수증 신청]을 할 수 있습니다.
- 세금계산서 신청**  
무통장입금 결제이고 배송완료 된 경우 [세금계산서 신청]을 할 수 있습니다.

### ◎ 실시간계좌이체, 에스프로(실시간계좌이체)

|           |                     |   |
|-----------|---------------------|---|
| 결제(입금)자   | 홍길동                 | 1 |
| 결제수단      | 실시간계좌이체             | 2 |
| 결제(입금)확인일 | 2013-01-11 20:40:21 | 3 |

계좌이체 취소 | 현금영수증 신청 | 세금계산서 신청

|           |                     |   |
|-----------|---------------------|---|
| 결제(입금)자   | 홍길동                 | 1 |
| 결제수단      | 실시간계좌이체             | 2 |
| 결제(입금)확인일 | 2013-01-11 20:40:21 | 3 |

계좌이체 취소 | 현금영수증 신청 | 세금계산서 신청

### ◎ 실시간계좌이체, 에스프로(실시간계좌이체)

- 계좌이체 취소**  
실시간계좌이체 결제를 취소할 수 있습니다.
- 현금영수증 신청**  
실시간계좌이체 결제인 경우, [현금영수증 신청]을 할 수 있습니다. 단, 상점관리>운영관리>운영자관리>운영자설정>운영자등록/수정>운영자권한 설정 - "주문상세정보 > 현금영수증 신청 권한"이 없는 경우 부운영자에게는 처리 권한이 없습니다.
- 세금계산서 신청**  
실시간계좌이체 결제인 경우, [세금계산서 신청]을 할 수 있습니다.

### ◎ 휴대폰

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| 결제(입금)자   | 홍길동  | 1 |
| 결제수단      | 휴대폰  | 2 |
| 결제휴대폰정보   | · MG : 다날 MG사 관리자<br>· TID : 120411013810039270                  | 3 |
| 휴대폰결제상세내역 | · 휴대폰결제 : 2013-01-11 15:38:21 / 31,500 (취소가능일 : 결제당월 1일 ~ 31일까지) |   |

휴대폰결제 취소 | 세금계산서 신청

### ◎ 휴대폰

- 휴대폰결제 취소**  
휴대폰 결제를 취소할 수 있습니다. 단, 상점관리>운영관리>운영자관리>운영자설정>운영자등록/수정>운영자권한 설정>상세권한설정 "주문상세내역 휴대폰 결제 취소 권한"이 없는 경우 부운영자에게는 처리 권한이 없습니다.
- 세금계산서 신청**  
휴대폰결제인 경우, [세금계산서 신청]을 할 수 있습니다.
- PG사 관리자**  
연동된 PG사의 관리자 페이지로 연결됩니다.

※ [현금영수증 신청] 버튼이 제공되는 경우

- 1) 현금영수증 서비스 신청 및 발행기능 사용 중
- 2) 결제수단이 무통장, 실시간계좌이체, 예지금인 경우
- 3) 주문상태가 주문완료(입금확인 또는 결제완료)인 경우

※ [세금계산서 신청] 버튼이 제공되는 경우

- 1) 일반세금계산서 사용 중
- 2) 결제수단이 무통장, 실시간계좌이체, 휴대폰결제인 경우
- 3) 주문상태가 배송완료인 경우

### 참고

주문관리\_매뉴얼\_V1.0\_PG관리.pptx

계속

## 2. 주문상세

## 01 주문상세정보 (6/10)

목록에서 주문번호 클릭 시 보이는 (팝업)주문상세정보 화면입니다.

## ◎ 신용카드

|           |  |         |   |
|-----------|--|---------|---|
| 결제(입금)자   | 홍길동  |         |   |
| 결제수단      | [신] 카드   |         |   |
| 결제카드정보    | · 카드사 : 기타 (카드부분취소가 가능합니다 [X])                   | PG사 관리자 | 3 |
|           | · TID : INlphplSP_cafe24test20121205115904109031 |         |   |
| 카드결제 상세내역 | · 카드결제 : 2013-01-11 15:33:21 / 31,500 (00개월)     |         |   |

1 카드전체취소 2 카드부분취소

## ◎ 적립금

|           |                     |               |                    |
|-----------|---------------------|---------------|--------------------|
| 결제(입금)자   | 홍길동                 | 전자보통보험 서비스 정보 | 190420200412345678 |
| 결제수단      | [적] 적립금             |               |                    |
| 결제(입금)확인일 | 2013-01-11 20:40:21 |               |                    |

## ◎ 예치금

|           |                     |               |                    |
|-----------|---------------------|---------------|--------------------|
| 결제(입금)자   | 홍길동                 | 전자보통보험 서비스 정보 | 190420200412345678 |
| 결제수단      | [예] 예치금             |               |                    |
| 결제(입금)확인일 | 2013-01-11 20:40:21 |               |                    |

1 현금영수증 신청

## ◎ 네이버 마일리지, 네이버 캐쉬

|           |                              |  |  |
|-----------|------------------------------|--|--|
| 결제(입금)자   | 홍길동                          |  |  |
| 결제수단      | [N] 네이버마일리지 (네이버마일리지 정책 [X]) |  |  |
| 결제(입금)확인일 | 2013-01-11 20:40:21          |  |  |

|           |                     |  |  |
|-----------|---------------------|--|--|
| 결제(입금)자   | 홍길동                 |  |  |
| 결제수단      | [C] 네이버캐쉬           |  |  |
| 결제(입금)확인일 | 2013-01-11 20:40:21 |  |  |

## ◎ 신용카드

## 1. 카드전체취소

신용카드 결제의 경우, [카드전체취소]를 할 수 있습니다.

## 2. 카드부분취소

신용카드 결제의 경우, [카드부분취소]를 할 수 있습니다.

## 3. PG사 관리자

연동된 PG사의 관리자 페이지로 연결됩니다.

## ◎ 적립금

적립금으로 결제한 상세정보를 보여줍니다.

## ◎ 예치금

## 1. 현금영수증 신청

예치금 결제인 경우, [현금영수증 신청]을 할 수 있습니다.

단, 상점관리>운영관리>운영자관리>운영자설정>부운영자권한 - 상세권한 설정 - "주문상세정보 > 현금영수증 신청 권한"이 없는 경우 부운영자에게는 처리 권한이 없습니다.

## ※ [현금영수증 신청] 버튼이 제공되는 경우

- 1) 현금영수증 서비스 신청 및 발행기능 사용 중
- 2) 결제수단이 무통장, 실시간계좌이체, 예치금인 경우
- 3) 주문상태가 주문완료(입금확인 또는 결제완료)인 경우

※ 쇼핑몰프론트(구디자인)의 경우 예치금 결제인 경우 [세금계산서 신청]이 가능합니다.

## ◎ 네이버 마일리지, 네이버 캐쉬

네이버 마일리지, 네이버 캐쉬로 결제한 상세정보를 보여줍니다.

상점관리>운영관리>운영자관리>운영자설정>운영자수정

상세권한 설정  
( 전체 항목 선택)

- 주문상세내역 입금체크 권한
- 주문상세내역 카드취소 권한
- 주문상세내역 실시간 계좌이체 취소 권한
- 주문상세내역 휴대폰 결제 취소 권한
- 주문상세내역 주문취소/상품반송/상품교환 권한
- 주문관리에서 주문금액보기권한(주문관리 모든 페이지에서 총주문액과 실결제액 확인 여부 설정)
- '주문관리' 페이지 내 역설 다운로드 권한
- 주문관리자 메모 수정/삭제 권한

참고

주문관리\_매뉴얼\_V1.0\_PG관리.pptx

계속

## 2. 주문상세

## 01 주문상세정보 (7/10)

목록에서 주문번호 클릭 시 보이는 (팝업)주문상세정보 화면입니다.

## ◎ 페이팔

|         |   |
|---------|---|
| 결제(입금)자 | 홍길동                                     |
| 결제수단    | 페이팔                                     |
| 결제정보    | · 결제 : 기타 (페이팔 부분취소가 가능합니다)  PGSA 관리자 > |
|         | · TID : 3YS13519XS8016642               |
| 결제상세내역  | · 결제 : 2013-01-11 15:33:21 / 0.03       |

1

페이팔 전체취소

2

페이팔 부분취소

## ◎ 액심베이

|         |  |
|---------|--|
| 결제(입금)자 | 홍길동                                      |
| 결제수단    | 액심베이                                     |
| 결제정보    | · 결제 : 기타 (액심베이 부분취소가 가능합니다)  PGSA 관리자 > |
|         | · TID : 41A0EE4A2E20121016020000         |
| 결제상세내역  | · 결제 : 2013-01-11 15:33:21 / 0.03        |

1

액심베이 전체취소

2

액심베이 부분취소

## ◎ 알리페이

|         |  |
|---------|--|
| 결제(입금)자 | 홍길동                                      |
| 결제수단    | 알리페이                                     |
| 결제정보    | · 결제 : 기타 (알리페이 부분취소가 가능합니다)  PGSA 관리자 > |
|         | · TID : 2010100611179888                 |
| 결제상세내역  | · 결제 : 2013-01-11 15:33:21 / 0.03        |

1

알리페이 전체취소

2

알리페이 부분취소

## ◎ 엑시즈

|         |  |
|---------|--|
| 결제(입금)자 | 홍길동  |
| 결제수단    | 엑시즈  |
| 결제정보    | · 결제 : 기타 (엑시즈 부분취소가 가능합니다)  PGSA 관리자 >    |
|         | · TID : 20130531154821-817195027992-300868 |
| 결제상세내역  | · 결제 : 2013-01-11 15:33:21 / 0.03          |

1

엑시즈 전체취소

2

엑시즈 부분취소

## ◎ 페이팔

## 1. 페이팔 전체취소

페이팔 결제의 경우, [전체취소]를 할 수 있습니다.

## 2. 페이팔 부분취소

페이팔 결제의 경우, [부분취소]를 할 수 있습니다.

## ◎ 액심베이

## 1. 액심베이 전체취소

액심베이 결제의 경우, [전체취소]를 할 수 있습니다.

## 2. 액심베이 부분취소

액심베이 결제의 경우, [부분취소]를 할 수 있습니다.

## ◎ 알리페이

## 1. 알리페이 전체취소

알리페이 결제의 경우, [전체취소]를 할 수 있습니다.

## 2. 알리페이 부분취소

알리페이 결제의 경우, [부분취소]를 할 수 있습니다.

## ◎ 엑시즈

## 1. 엑시즈 전체취소

엑시즈 결제의 경우, [전체취소]를 할 수 있습니다.

## 2. 엑시즈 부분취소

엑시즈 결제의 경우, [부분취소]를 할 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영자관리>운영자설정>운영자수정

상세권한 설정  
( 전체 항목 선택)

- 주문상세내역 입금체크 권한
- 주문상세내역 카드취소 권한
- 주문상세내역 실시간 계좌이체 취소 권한
- 주문상세내역 휴대폰 결제 취소 권한
- 주문상세내역 주문취소/상품반송/상품교환 권한
- 주문관리에서 주문금액복기권한(주문관리 모든 페이지에서 출주문역과 실결제액 확인 여부 설정)
- '주문관리' 페이지 내 역설 다운로드 권한
- 주문관리자 메모 수정/삭제 권한

참고

주문관리\_매뉴얼\_V1.0\_PG관리.pptx

계속



## 01 주문상세정보 (8/10)

목록에서 주문번호 클릭 시 보이는 (팝업)주문상세정보 화면입니다.

**\* 환불 정보**

|        |  |      |                     |
|--------|--|------|---------------------|
| 1 환불번호 | C20131204-0000003 <span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">2 환불상세 &gt;</span> |      |                     |
| 환불금액   | 11,000 * 10,000(상품가) - 1,000(환불금액변경금액)   |      |                     |
| 환불수단   | 농협회원조합   | 환불일자 | 2013-12-04 15:42:13 |
| 환불사유   | 222  |      |                     |

**3 현금영수증 발급 내역**

| 신청일                | 인증번호 | 신청결제사 | 승인정보 | 상태 |
|--------------------|------|-------|------|----|
| 현금영수증 발급 내역이 없습니다. |      |       |      |    |

CH2. 6 환불처리 - ② 환불 처리 상세정보

### 1. 환불번호

환불 처리 시 발생한 환불번호를 보여줍니다.

### 2. 환불상세

취소/교환/반품으로 환불 처리가 진행된 주문의 경우 [환불상세]를 클릭하여 환불 처리 상세정보 화면을 볼 수 있습니다.

### 3. 현금영수증 발급 내역

현금 영수증 발급 내역을 보여줍니다.

계속

# 2. 주문상세

## 01 주문상세정보(9/10)

목록에서 주문번호 클릭 시 보이는 (팝업)주문상세정보 화면입니다.

주문상세정보 폼의 주요 필드와 기능 설명:

- 주문자 정보:** 주문자명(ID), 일반전화, 휴대전화, 고객알림. **1** 회원상세정보보기, **2** 주문자정보수정, **3** 회원그룹, **4** 등록
- 수령자 정보:** 배송번호, 수령자명, 일반전화, 배송지 주소, 배송메시지. **5** 수령자정보수정, **6** 수정

- 회원상세정보보기**  
회원 주문의 경우, [회원상세정보보기] 클릭하여 회원정보를 확인할 수 있고, 비회원 주문의 경우는 노출되지 않습니다.
- SMS바로 보내기**  
주문자, 수령자의 휴대전화로 SMS발송을 할 수 있습니다.
- 개별 회원 메일 보내기**  
주문자의 이메일 주소로 메일을 보낼 수 있습니다.
- 고객알림 등록**  
고객에게 알릴 내용이 있을 경우, 관리자가 고객알림을 등록 할 수 있습니다. 고객은 소핑물화면의 주문상세내역에서 확인 할 수 있습니다.
- 수령자정보수정**  
[수령자정보수정] 버튼을 클릭하여 수령자 정보를 수정할 수 있습니다.
- 배송메시지 수정**  
고객이 주문 시 입력한 배송메시지를 고객의 요청에 의해 관리자가 수정할 수 있습니다.

수령자 정보변경 폼:

- 수령자명:
- 일반전화:
- 휴대전화:
- 주소:
- 배송메시지:

수령자 정보변경 | 취소

우편번호 검색 폼:

- 지역/도로명:  검색
- 지번/주소:  선택
- 도로명:  선택
- 지번:  선택

닫기

개별 회원 메일 보내기 폼:

- 보내는 사람: 이름  이메일
- 받는 사람: 이름  이메일
- 내용: [주문번호] 20131119-0000073 [비밀번호] XXXXXXXX입니다.
- SE5NPJ: [필수 입력사항] 왼쪽 영문, 숫자 조합을 입력하세요(대소문자구분).

보내기 | 청닫기

SMS 바로 보내기 폼:

- SMS 전역건수 469 건
- 발신번호:
- 수신번호:
- 메시지:

보내기 | 취소

## 2. 주문상세

## 01 주문상세정보(10/10)

목록에서 주문번호 클릭 시 보이는 (팝업)주문상세정보 화면입니다.

\* 관리자 메모 (관리자 기록용)

| 작성일                 | 작성자                  | 중요                                  | 상품명    | 내용   | 작성자 IP          | 관리       |
|---------------------|----------------------|-------------------------------------|--------|--|-----------------|----------|
| 2013-11-19 15:12:59 | ectque1441<br>(테스트2) | <input checked="" type="checkbox"/> | 샘물상품 5 | 품목주문별 관리자 메모 등록합니다.<br>중요메모 체크!              | 123.140.248.150 | 수정<br>삭제 |
| 2013-11-19 15:12:33 | ectque1441<br>(테스트2) | <input type="checkbox"/>            | -      | 주문번호별 관리자 메모 등록해합니다.<br>주문번호별 관리자 메모 등록해합니다. | 123.140.248.150 | 수정<br>삭제 |

등록 기준  주문번호  품목주문별(상품별)

메모 내용  중요메모

중요메모

등록

등록 기준  주문번호  품목주문별(상품별)

상품 선택

- No Image 상품상품 2
- No Image 상품상품 1
- No Image 상품상품 5
- No Image 상품상품 4
- No Image 상품상품 3

메모 내용  중요메모

· 선택 상품 : 상품상품 5  
 품목주문별 관리자 메모 등록합니다.  
 중요메모 체크!  
 중요메모

수정

인쇄 취소

## 1. 관리자 메모 중요 표기

메모 등록 시 중요메모로 체크된 건을 확인할 수 있습니다.

## 2. 상품명

품목주문별(상품별) 메모 등록 시 선택한 상품명을 볼 수 있습니다.

## 3. 관리

등록된 관리자 메모를 수정, 삭제할 수 있습니다.

## 4. 등록기준

관리자 메모를 주문번호별, 품목주문별(상품별)로 등록할 수 있습니다.

## 5. 상품 선택

품목주문별(상품별) 메모 등록 시 해당 주문의 품목을 선택하여 등록할 수 있습니다.

## 6. 인쇄

주문 상세정보를 전체 인쇄할 수 있습니다.

## 2. 주문상세

## 02 주문상품추가(1/2) - 상품 추가 전

(팝업)주문상세정보 화면의 주문내역 탭에서 [주문상품추가] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)주문상품추가 화면입니다.

구)상품

## 주문 상품 추가

주문번호 : 20131128-0000191  
주문일자 : 2013-11-28 09:40:11

## 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금<br>액 | 상품구매금<br>액 | 주문상태  | 총 할인금<br>액 | 총 배송비 | 실결제 |
|------|--|----|--------|------------|------------|-------|------------|-------|-----|
| 자체공급 |  샘플상품_100 | 1  | 10,000 | 0          | 10,000     | 상품준비중 | 0          | 0     |     |

## 주문 추가 상품

선택한 항목을

| <input type="checkbox"/> | 공급사 | 상품명/옵션 | 수량 | 상품구매액 |
|--------------------------|-----|--------|----|-------|
| 추가된 상품내역이 없습니다.          |     |        |    |       |
| 계                        |     |        |    | 0     |

선택한 항목을

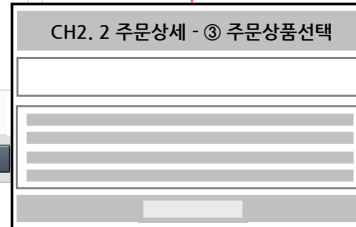
## 1. 상품추가

주문 추가 상품 목록에서 [상품추가] 버튼을 클릭하여 추가할 상품을 선택할 수 있습니다. [상품추가] 버튼을 클릭하면 (팝업)주문상품선택 화면이 제공됩니다.

## 2. 확인

[확인] 버튼 클릭 시 (팝업)주문상품선택 화면으로 이동합니다.

1 상품추가





구)상품

## 02 주문상품추가(2/2) - 상품 추가 후

(팝업)주문상세정보 화면의 주문내역 탭에서 [주문상품추가] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)주문상품추가 화면입니다.

## 주문 상품 추가

주문번호 : 20131128-000191  
주문일자 : 2013-11-28 09:40:11

## 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태  | 총 할인금액 | 총 배송비 | 실결제금액  |
|------|--|----|--------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|
| 자체공급 |  상품상품 100 | 1  | 10,000 | 0      | 10,000 | 상품준비중 | 0      | 0     | 10,000 |

## 주문 추가 상품

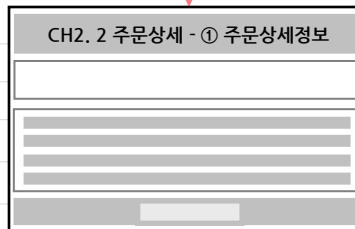
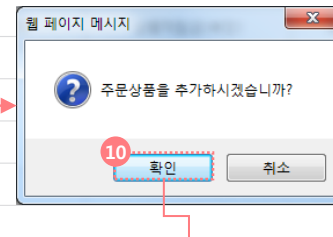
| 선택한 항목을 × 삭제             |      | 상품추가 +  |         |                                       |
|--------------------------|------|---|---------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 공급사  | 상품명/옵션  | 수량      | 상품구매금액                                |
| <input type="checkbox"/> | 자체공급 |  소비자가 0원상품 | 1<br>수정 | 상품구매금액 1,000<br>판매가 1,000<br>품목추가금액 0 |
| 계                        |      |   |         | 1,000                                 |
| 선택한 항목을 × 삭제             |      | 상품추가 +  |         |                                       |

## 추가 결제 금액

|          |  |
|----------|--|
| 배송비      | <input checked="" type="radio"/> 적용안함 <input type="radio"/> 적용 0                                 |
| 회원등급할인   | <input checked="" type="radio"/> 적용안함 <input type="radio"/> 적용 0 (최대 사용 가능 금액 : 0   회원등급 : 일반회원) |
| 적립금      | 0 (최대 사용 가능 금액 : 0)  |
| 예치금      | 0 (최대 사용 가능 금액 : 0)  |
| 총 결제예정금액 | 20,000   |

## 추가 결제 정보

|            |   |
|------------|---|
| 추가 결제예정 금액 | 20,000 원                                |
| 결제수단       | 현금 결제 (추가입금완료 후 배송 가능)                  |
| 입금자명       |   |
| 결제정보       | 입금은행 선택<br>제주은행:5689-524212-456412 (홀레) |



12 상품추가완료

닫기

## 1. 삭제

상품을 선택한 후 [삭제] 버튼을 클릭하면 추가된 상품을 삭제할 수 있습니다.

## 2. 수량

상품의 수량을 변경 후 [수정] 버튼을 클릭하면 추가된 상품의 수량을 변경할 수 있습니다.

## 3. 배송비

적용 선택 후 금액을 입력하여, 배송비를 추가할 수 있습니다.

## 4. 회원등급할인

적용 선택 후 금액을 입력하면, 회원등급할인 금액을 차감할 수 있습니다. 회원등급과 최대 사용 가능금액이 참고자료로 제공됩니다.

## 5. 적립금

추가 결제에서 사용할 적립금을 입력할 수 있습니다. 단, 회원이 보유한 적립금 중 최대 사용 가능금액 한도내에서만 입력이 가능합니다.

## 6. 예치금

추가 결제에서 사용할 예치금을 입력할 수 있습니다. 단, 회원이 보유한 예치금 중 최대 사용 가능금액 한도내에서만 입력이 가능합니다.

## 7. 총 결제예정금액

= (∑ 상품구매금액) + 배송비 - 회원등급할인

## 8. 추가 결제예정 금액

= 총 결제예정금액 - 적립금 - 예치금

## 9. 결제수단

추가 결제의 결제수단은 현금 결제만 가능합니다.

## 10. 상품추가완료

[상품추가완료] 버튼을 클릭하고 [확인]을 클릭하면, (팝업)주문상품추가 화면이 닫히고 (팝업)주문상세정보 화면에 상품이 추가됩니다.

# 2. 주문상세

## 03 주문상품선택

(팝업)주문상품추가 화면의 [상품추가] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)주문상품선택 화면입니다.

### 주문 상품 선택

검색어  1 검색

상품분류

• 검색 결과  
검색결과 8개 20개씩보기 ▼

2 선택한 상품을

| <input type="checkbox"/>            | 공급사명 | 상품코드    | 상품명    | 옵션 | 사용자지정옵션 | 판매가    | 품목추가<br>금액 | 수량                             | 재고수량 | 재고현황 | 등록일        |
|-------------------------------------|------|---------|--------|----|---------|--------|------------|--------------------------------|------|------|------------|
| <input type="checkbox"/>            | 자체공급 | P00000I | 샘플상품_1 | -  | -       | 5,000  | 0          | <input type="text"/>           | -    | -    | 2013-10-16 |
| <input type="checkbox"/>            | 자체공급 | P00000U | 샘플상품_2 | -  | -       | 10,000 | 0          | <input type="text"/>           | -    | -    | 2013-10-16 |
| <input type="checkbox"/>            | 자체공급 | P00000N | 샘플상품_6 | -  | -       | 30,000 | 0          | <input type="text"/>           | -    | -    | 2013-10-16 |
| <input type="checkbox"/>            | 자체공급 | P00000L | 샘플상품_4 | -  | -       | 20,000 | 0          | <input type="text"/>           | -    | -    | 2013-10-16 |
| <input type="checkbox"/>            | 자체공급 | P00000K | 샘플상품_3 | -  | -       | 15,000 | 0          | <input type="text"/>           | -    | -    | 2013-10-16 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 자체공급 | P00000P | 샘플상품_8 | -  | -       | 40,000 | 0          | <input type="text" value="1"/> | -    | -    | 2013-10-16 |
| <input type="checkbox"/>            | 자체공급 | P00000M | 샘플상품_5 | -  | -       | 25,000 | 0          | <input type="text"/>           | -    | -    | 2013-10-16 |
| <input type="checkbox"/>            | 자체공급 | P00000O | 샘플상품_7 | -  | -       | 35,000 | 0          | <input type="text"/>           | -    | -    | 2013-10-16 |

선택한 상품을

### 선택 상품

3 선택한 상품을

| <input type="checkbox"/> | 공급사명 | 상품코드    | 상품명    | 옵션 | 사용자지정옵션 | 판매가    | 품목추가<br>금액 | 수량                                | 상품구매<br>금액 |
|--------------------------|------|---------|--------|----|---------|--------|------------|-----------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 자체공급 | P00000K | 샘플상품_3 | -: | -       | 15,000 | 0          | <input type="text" value="1"/> 수정 | 15,000     |
| <input type="checkbox"/> | 자체공급 | P00000P | 샘플상품_8 | -: | -       | 40,000 | 0          | <input type="text" value="1"/> 수정 | 40,000     |

4 선택한 상품을

5 상품 추가완료

#### 1. 검색

검색어, 상품분류 등의 검색 조건을 선택 후 [검색] 버튼을 클릭하면, 검색 된 상품 목록이 보입니다.

#### 2. 선택한 상품을 추가

체크박스를 선택하고 수량을 입력한 뒤 [추가] 버튼을 클릭하면, 아래쪽 선택 상품 목록에 상품이 추가됩니다.

#### 3. 선택한 상품을 삭제

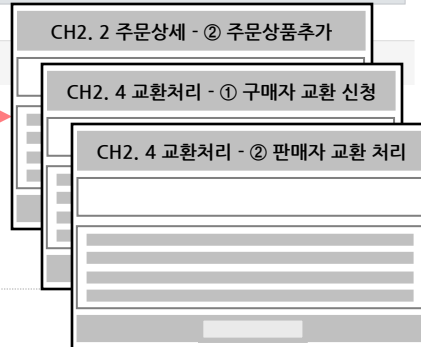
체크박스를 선택하고 [삭제] 버튼을 클릭하면, 선택상품 목록에서 추가된 상품이 삭제됩니다.

#### 4. 수량 수정

수량을 입력하고 [수정] 버튼을 클릭하면, 선택상품 목록의 상품 수량과 상품구매 금액이 변경 적용됩니다.

#### 5. 상품추가완료

[상품추가완료] 버튼을 클릭하면, (팝업)주문상품선택 창이 닫히고 선택상품 목록의 상품이 (팝업)주문상품추가 화면의 주문 추가 상품 목록에 추가됩니다.



## 3. 취소 처리

- ① 구매자 취소 신청
- ② 판매자 취소 처리
- ③ 취소 접수 - 입금 전 취소
- ④ 취소 접수 - 입금 후 취소
- ⑤ 취소 접수 거부
- ⑥ 취소 처리 상세정보
- ⑦ 취소 접수거부 상세정보
- ⑧ 취소 철회

# 3. 취소 처리

## 01 구매자 취소 신청

(팝업)주문상세정보 화면 취소 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>취소 관리 목록의 [처리] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)취소처리 화면입니다.

**상품할인상세정보**

|               |   |
|---------------|---|
| 상품할인(대량할인)    | 0 |
| 상품할인(회원재구매할인) | 0 |
| 상품할인(모바일할인)   | 0 |
| 회원등급할인        | 0 |
| 할인총액          | 0 |

목록 주문번호 20131119-0000054-01의 주문처리 히스토리

| 일자                 | 처리자               | 변경사유    |
|--------------------|-------------------|---------|
| 2013/11/19 (11:36) | -                 | 입금전     |
| 2013/11/19 (19:59) | 테스트2 (ectque1441) | 상품준비중:: |
| 2013/11/19 (20:01) | -                 | 취소신청    |
| 2013/11/19 (11:36) | -                 | 입금전     |
| 2013/11/19 (19:59) | 테스트2 (ectque1441) | 상품준비중:: |

주문번호 : 20131119-0000054  
주문일자 : 2013-11-19 11:36:33

(통화코드 : KRW)

| 신청일                 | 공급사  | 상품명/옵션 | 수량 | 취소 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 할인금액 | 배송비 | 실결제금액  | 주문상태 |
|---------------------|------|--------|----|-------|--------|--------|--------|------|-----|--------|------|
| 2013-04-09 14:02:00 | 자혜공급 | 상품상품 5 | 1  | 1     | 25,000 | 0      | 25,000 | 0    | 0   | 45,000 | 취소신청 |
|                     | 자혜공급 | 상품상품 4 | 1  | 1     | 20,000 | 0      | 20,000 |      |     |        | 취소신청 |

구분 : 고객변심  
접수내용 : 배송불가지역인데 주문을 했는데요. 취소해주세요!!

7 취소 로그

| 취소일                      | 구분 | 현금 | 적립금 | 예치금 |
|--------------------------|----|----|-----|-----|
| CH2. 3 취소처리 - ④ 취소접수-입금후 |    |    |     |     |
| CH2. 3 취소처리 - ③ 취소접수-입금전 |    |    |     |     |

8 취소 접수    9 취소 접수 거부

| 취소일                     | 구분 | 현금 | 적립금 | 예치금 |
|-------------------------|----|----|-----|-----|
| CH2. 3 취소 처리 - ⑤ 취소접수거부 |    |    |     |     |

1. 주문 상품  
구매자가 취소 신청한 주문상품이 신청일 기준으로 보입니다.
2. 신청일  
구매자가 취소 신청한 날짜와 시간이 보입니다.
3. 구분, 접수내용  
구매자가 취소 신청할 때 등록한 구분, 접수 내용이 보입니다.
4. 취소 수량  
취소할 품목을 체크하고 취소 수량을 입력합니다.
5. 할인금액  
할인금액을 클릭하면 상품할인 상세정보가 보입니다.
6. 주문상태  
주문상태를 클릭하면 품목주문번호의 주문처리 히스토리가 보입니다.
7. 취소 로그  
입금전, 후의 취소 처리에 대한 로그 정보가 보입니다.
8. 취소 접수  
취소신청[구매자] 상태의 품목 중 체크한 품목으로 취소 접수를 진행합니다.
9. 취소 접수 거부  
취소신청[구매자] 상태의 품목 중 체크한 품목으로 취소 접수 거부를 진행합니다.



# 3. 취소 처리

## 02 판매자 취소 처리

(팝업)주문상세정보 화면 주문내역 탭의 [주문취소] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)취소처리 화면입니다.

품목 주문번호 20131119-0000054-01의 주문처리 히스토리

| 상품명           | 수량 | 처리자                | 변경사유                              |
|---------------|----|--------------------|-----------------------------------|
| 상품할인(대량할인)    | 0  | 2013/11/19 (11:36) | -                                 |
| 상품할인(회원재구매할인) | 0  | 2013/11/19 (13:59) | 테스트2 (ectque1441) 123,140,248,150 |
| 상품할인(모바일할인)   | 0  | 2013/11/19 (20:01) | -                                 |
| 회원등급할인        | 0  | 2013/11/19 (11:36) | 123,140,248,150                   |
| 할인총액          | 0  | 2013/11/19 (11:36) | 123,140,248,150                   |
|               |    | 2013/11/19 (13:59) | 테스트2 (ectque1441) 123,140,248,150 |

**1 주문 상품**

| 공급사     | 상품명/옵션 | 수량 | 취소 수량 | 판매가    | 품목추가금 | 상품구매금  | 할인금액 | 배송비 | 실결제금액  | 주문상태  |
|---------|--------|----|-------|--------|-------|--------|------|-----|--------|-------|
| 도매 자체공급 | 샘물상품 5 | 1  | 1     | 25,000 | 0     | 25,000 | 0    | 0   | 30,000 | 배송준비중 |
| 도매 자체공급 | 샘물상품 1 | 1  | 1     | 5,000  | 0     | 5,000  |      |     |        | 배송대기  |

(통화코드 : KRW)

**5 취소 로그**

| 취소일                 | 구분  | 현금 | 적립금    | 예치금 |
|---------------------|-----|----|--------|-----|
| 2013-11-19 13:16:16 | 입금후 | 0  | 10,000 | 0   |

CH2. 3 취소처리 - ④ 취소접수-입금후

CH2. 3 취소처리 - ⑤ 취소접수-입금전

- 1. 주문 상품**  
주문번호의 품목 중 취소 가능한 품목이 전부 보입니다.
- 2. 취소 수량**  
취소할 품목을 체크하고 취소 수량을 입력합니다.
- 3. 할인금액**  
할인금액을 클릭하면 상품할인 상세정보가 보입니다.
- 4. 주문상태**  
주문상태를 클릭하면 품목주문번호의 주문처리 히스토리가 보입니다.
- 5. 취소 로그**  
입금전, 후의 취소 처리에 대한 로그 정보가 보입니다.
- 6. 취소 접수**  
주문 상품 목록 중 체크한 품목으로 취소 접수를 진행합니다.

## 3. 취소 처리

## 03 취소 접수 - 입금 전 취소

(팝업)취소 처리 화면에서 [취소접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## ■ 취소 접수

|    |        |   |
|----|--------|---|
| 구분 | 1 고액변심 | 고액변심<br>배송지연<br>배송불가지역<br>포장불량<br>상품불만족<br>상품정보상이<br>서비스불만족<br>품질<br>기타 |
| 사유 | 2      |   |

- 사유를 입력해 주세요.

## ■ 입금 변동 정보

|              |  |
|--------------|--|
| 취소상품가        | 30,000   |
| 적립금 반환 예상액   | 10,000   |
| 예치금 반환 예상액   | 0  |
| 할인혜택취소금액     | 3,000  |
| 배송비 적용여부     | 3 <input type="radio"/> 배송비 수정안함<br><input type="radio"/> 배송비추가 0 * 배송비 추가시 입금예정금액에 배송비가 추가됩니다.<br><input checked="" type="radio"/> 배송비차감 0 (최대 차감 가능 금액: 0) |
| 회원등급적립 취소    | 4 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급적립 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)   |
| 쿠폰적립 취소      | 5 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰적립 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)   |
| 제휴할인 취소      | 6 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 제휴할인혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)   |
| 상품별추가할인 취소   | 7 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 상품별추가혜택 취소 3,000 (최대 취소 가능 금액: 3,000)  |
| 회원등급할인 취소    | 8 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)   |
| 쿠폰할인 취소      | 9 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)   |
| 취소할 상품 입금예정액 | 10 17,000 (최대 환불 가능 금액: 17,000)  |
| 사용된 적립금 반환   | 11 10,000 (최대 반환 가능 금액: 10,000)  |
| 사용된 예치금 반환   | 12 0 (최대 반환 가능 금액: 0)  |
| 총 취소금액       | 27,000   |
| 배송비 적용       | 10 [배송비차감] 2,000<br>[배송비추가] 2,000  |
| 총 입금예정금액     | 0 총입금 예정금액 = 최초주문 시 입금예정금액 - 입금전 취소금액  |

13 초기화

14

확인

닫기

## 1. 2. 구분 &amp; 사유

취소 접수 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다. [상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

## 3. 배송비 적용여부

- 배송비 추가 : 배송정책에 따라 배송비를 추가하면 총 취소금액에서 추가된 배송비가 차감됩니다. 추가금액은 1 배송비 적용에 표기됩니다.  
- 배송비 차감 : 배송정책에 따라 배송비를 차감하면 총 취소금액에서 차감된 배송비가 추가됩니다. 차감금액은 1 배송비 적용에 표기됩니다.

## 4. 회원등급적립 취소

최대 취소 가능 금액(주문 시 발생된 주문기준 회원등급 적립금)까지 입력할 수 있습니다.

## 5. 쿠폰적립 취소

최대 취소 가능 금액(주문 시 발생된 주문기준 쿠폰 적립금)까지 입력할 수 있습니다.

## 6. 제휴할인 취소 ※ 현재 종료된 서비스입니다.

최대 취소 가능 금액(어바웃 pbp 할인금액 총합)까지 입력할 수 있습니다.

## 7. 상품별추가할인 취소

취소할 상품의 상품별추가할인 금액이 표시되고, 최대 취소 가능 금액(주문에 포함된 모든 상품 기준의 상품별추가할인 금액)까지 입력할 수 있습니다.  
적용되는 상품별추가할인 혜택은 회원재구매, 대량구매, 기간, 바로가기(링크), 회원할인 신규상품할인, 결제수단할인 등이 있습니다.

## 8. 회원등급할인 취소

최대 취소 가능 금액(회원등급 할인금액 또는 취소상품가)까지 입력할 수 있습니다.

## 9. 쿠폰할인 취소

최대 취소 가능 금액(쿠폰혜택 할인금액 또는 취소상품가)까지 입력할 수 있습니다. 적용되는 쿠폰혜택은 상품쿠폰, 주문쿠폰, 배송쿠폰 등이 있습니다.

## 10. 취소할 상품 입금예정액

취소할 상품의 금액이 자동으로 표시됩니다. 금액을 수정하면 결제예정금액에서 해당 금액을 차감하여 처리됩니다.

## 11. 사용된 적립금 반환

주문 시 사용했던 적립금을 최대 반환 가능 금액(사용적립금 또는 취소상품가)내에서 반환 처리 할 수 있습니다.

## 12. 사용된 예치금 반환

주문 시 사용했던 예치금을 최대 반환 가능 금액(사용예치금 또는 취소상품가)내에서 반환 처리 할 수 있습니다.

## 13. 초기화

초기화 버튼 클릭 시, 기본 제공되는 입금변동정보 값으로 초기화됩니다.

## 14. 확인

입력한 정보에 따라 취소 접수를 처리합니다.

## 15. 간편보기, 상세보기

간편보기 클릭 시 상세보기로 변경되며 배송비 적용여부에서 사용된 예치금 반환까지의 항목이 감춰집니다. 상세보기를 클릭하면 해당 내용을 다시 펼쳐서 볼 수 있습니다.

## 3. 취소 처리

## 04 취소 접수 - 입금 후 취소(1/3)

(팝업)취소 처리 화면에서 [취소접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## • 취소 접수

|    |        |   |
|----|--------|---|
| 구분 | 1 고객변심 | 고객변심<br>배송지연<br>배송불가지역<br>포장불량<br>상품불만족<br>상품정보상이<br>서비스불만족<br>품질<br>기타 |
| 사유 | 2      |   |

- 사유를 입력해 주세요.

## • 환불방식

|                     |   |        |
|---------------------|---|--------|
| 환불예상액               | 45,000  | 간편보기 ▼ |
| 적립금 반환 예상액          | 500   |        |
| 예치금 반환 예상액          | 0   |        |
| 할인혜택취소금액            | 0   |        |
| 배송비 적용여부            | 3 주문배송비 <input type="radio"/> 환불안함 <input checked="" type="radio"/> 환불 0 (최대 환불 가능 금액: 0)   |        |
|                     | 4 반품배송비 <input checked="" type="radio"/> 착불(소량물부담)<br><input type="radio"/> 선불(고객부담) : 환불액에서 0 차감<br><input type="radio"/> 선불(고객부담) |        |
| 회원등급적립 취소           | 5 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급적립 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)  |        |
| 쿠폰적립 취소             | 6 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰적립 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)  |        |
| 제휴할인 취소             | 7 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 제휴할인혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)  |        |
| 상품별추가할인 취소          | 8 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 상품별추가혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)   |        |
| 회원등급할인 취소           | 9 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)  |        |
| 쿠폰할인 취소             | 10 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액: 0)   |        |
| 현금/카드결제액            | 11 44,500 (최대 환불 가능 금액: 44,500)   |        |
| 사용된 적립금 반환          | 12 500 (최대 반환 가능 금액: 500)   |        |
| 사용된 예치금 반환          | 13 0 (최대 반환 가능 금액: 0)   |        |
| 총 환불액               | 45,000  |        |
| 배송비 적용              | 1 0 [반품배송비]2,500  |        |
| 카드취소/현금환불액          | 44,500  |        |
| 적립금 반환액             | 500   |        |
| 예치금 반환액             | 0   |        |
| 네이버 마이리지/캐쉬 반<br>환액 | 0   |        |

14 초기화

계속

## 1. 2. 구분 &amp; 사유

취소 접수 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다. [상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

## 3. 배송비 적용여부 - 주문배송비

주문배송비 환불은 최대 환불 가능 금액(주문에 결제된 모든 배송비)까지 입력 가능하고, 입력된 금액은 환불액에 추가됩니다.

## 4. 배송비 적용여부 - 반품배송비

'선불(고객부담)'일 경우 환불액에서 차감할 수 있습니다. 차감 최대 금액은 '환불 예상액+주문배송비'이고 입력된 차감금액은 1 배송비 적용에 표기됩니다.

## 5. 회원등급적립 취소

최대 취소 가능 금액(주문 시 발생된 주문기준 회원등급 적립금)까지 입력할 수 있습니다.

## 6. 쿠폰적립 취소

최대 취소 가능 금액(주문 시 발생된 주문기준 쿠폰 적립금)까지 입력할 수 있습니다.

## 7. 제휴할인 취소 ※ 현재 종료된 서비스입니다.

최대 취소 가능 금액(어바웃 pbp 할인금액 총합)까지 입력할 수 있습니다.

## 8. 상품별추가할인 취소

취소할 상품의 상품별추가할인 금액이 표시되고, 최대 취소 가능 금액(주문에 포함된 모든 상품 기준의 상품별추가할인 금액)까지 입력할 수 있습니다. 적용되는 상품별추가할인 혜택은 회원재구매, 대량구매, 기간, 바로가기(링크), 회원할인 신규상품할인, 결제수단할인 등이 있습니다.

## 9. 회원등급할인 취소

최대 취소 가능 금액(회원등급 할인금액 또는 취소상품가)까지 입력할 수 있습니다.

## 10. 쿠폰할인 취소

최대 취소 가능 금액(쿠폰혜택 할인금액 또는 취소상품가)까지 입력할 수 있습니다. 적용되는 쿠폰혜택에는 상품쿠폰, 주문쿠폰, 배송쿠폰 등이 있습니다.

## 11. 현금/카드결제액

환불방식에 따라 적용 및 환불되는 금액입니다. 실 결제금액 한도내에서 처리 가능합니다.

## 12. 사용된 적립금 반환

주문 시 사용했던 적립금을 최대 반환 가능 금액(사용적립금 또는 취소상품가)내에서 반환 처리 할 수 있습니다.

## 13. 사용된 예치금 반환

주문 시 사용했던 예치금을 최대 반환 가능 금액(사용예치금 또는 취소상품가)내에서 반환 처리 할 수 있습니다.

## 14. 초기화

초기화 버튼 클릭 시, 기본 제공되는 환불방식 값으로 초기화됩니다.

## 3. 취소 처리

## 04 취소 접수 - 입금 후 취소(2/3)

(팝업)취소 처리 화면에서 [취소접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## ◎ 현금 환불

· 환불 방식 상세정보

|             |  |
|-------------|--|
| 환불 방식       | <input checked="" type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input type="radio"/> 적립금 환불 (입력 금액이 미가용 적립금으로 전환되며, 환불관리에서 환불완료 시 가용적립금으로 전환됩니다.) |
| 현금환불금액      | 500  |
| 사용된 적립금 반환액 | 10,000   |
| 사용된 예치금 반환액 | 0  |
| 환불은행        | 고르세 요타   |
| 계좌번호        |  |
| 예금주         |  |

확인

닫기

## ◎ 적립금 환불

|             |  |
|-------------|--|
| 환불 방식       | <input type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input checked="" type="radio"/> 적립금 환불 (입력 금액이 미가용 적립금으로 전환되며, 환불관리에서 환불완료 시 가용적립금으로 전환됩니다.) |
| 적립금 환불액     | 500 (미가용 적립금으로 환불됩니다. 반드시 환불완료처리 하시기 바랍니다.)  |
| 사용된 적립금 반환액 | 10,000   |
| 사용된 예치금 반환액 | 0  |
| 비고          | 고객의 요청에 의한 적립금환불   |

확인

닫기

## ◎ 환불방식 선택이 가능합니다.

## 1. 환불방식 - 현금 환불

현금환불 선택 후 현금환불금액을 환불할 은행, 계좌번호, 예금주를 입력하고 [확인]을 클릭합니다. 현금환불의 경우에는 관리자께서 별도로 고객에게 입금 후 환불완료 처리해 주셔야 합니다.

## 2. 환불방식 - 적립금 환불

적립금환불 선택 후 비고에 관련 내용을 입력하고 [확인]을 클릭합니다.

- 적립금환불액은 미가용적립금으로 전환되며, 환불관리의 환불완료 처리 후 가용적립금으로 전환됩니다. 따라서 반드시 환불완료 처리해 주시기 바랍니다.  
 -저장된 비고 내용은 [상점관리>운영관리>적립금설정>기본설정>적립금 환불 정보 노출설정] '적립금 환불 사유 노출' 선택 시 쇼핑몰화면의 주문상세정보에서 볼 수 있습니다.

상점관리&gt;운영관리&gt;적립금설정&gt;기본설정

적립금 환불 정보 노출설정

 기본 설정('적립금 환불'로 노출됩니다.)

 적립금 환불 사유 노출(취소 시 등록된 적립금 환불 사유로 노출됩니다.)

계속

## 3. 취소 처리

## 04 취소 접수 - 입금 후 취소(3/3)

(팝업)취소 처리 화면에서 [취소접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## ◎ 예치금 환불

## · 환불 방식 상세정보

|             |  |
|-------------|--|
| 환불 방식       | <input type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input checked="" type="radio"/> 예치금 환불 (환불관리에서 환불완료 처리 시 고객에게 예치금이 지급됩니다.) |
| 예치금 환불액     | 2,000 (환불관리에서 환불완료 처리시 고객에게 예치금이 지급됩니다.)   |
| 사용된 적립금 반환액 | 0  |
| 사용된 예치금 반환액 | 0  |
| 비고          | 고객의 요청에 의한 예치금환불   |

확인

닫기

## ◎ 신용카드, 휴대폰, 실시간계좌이체 환불

|                 |   |
|-----------------|---|
| 환불 방식           | <input type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input checked="" type="radio"/> 신용카드 결제 취소<br><input type="radio"/> 휴대폰 결제 취소<br><input type="radio"/> 실시간계좌이체 취소 |
| 신용카드 결제 취소금액    | 100,000   |
| 사용된 적립금 반환액     | 2,000   |
| 사용된 예치금 반환액     | 3,000   |
| 네이버 마일리지/캐쉬 반환액 | 1,000<br>(네이버마일리지 : 300 / 네이버캐쉬 : 700)  |

확인

닫기

## ◎ 환불방식 선택이 가능합니다.

## 1. 환불방식 - 예치금 환불

예치금환불 선택 후 비고에 관련 내용을 입력하고 [확인]을 클릭합니다.

- 환불관리에서 환불완료 처리 시 고객에게 예치금이 지급됩니다.
- [상점관리>운영관리>예치금설정>예치금 사용여부] '사용함' 선택 시 적립금환불 대신 예치금 환불 선택이 제공됩니다.

상점관리&gt;운영관리&gt;예치금설정

예치금 사용여부

 사용함 사용안함

## 2. 환불방식 - 신용카드 결제 취소

신용카드 결제 취소 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

## 3. 환불방식 - 휴대폰 결제 취소

휴대폰 결제 취소 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

## 4. 환불방식 - 실시간 계좌이체 취소

실시간계좌이체 취소 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

## 3. 취소 처리

## 05 취소 접수 거부

(팝업)취소 처리 화면에서 [취소접수 거부] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

■ 취소 접수 거부

|   |   |
|---|---|
| 구분  | 1 고객변심  |
| 사유  | 2 고객 변심으로 인한 취소<br>- 사유를 입력해 주세요.                                 |
| 주문상세내역 노출설정   | 3 <input checked="" type="radio"/> 노출함 <input type="radio"/> 노출안함 |
| 거부 사유   | 4 고객님의, 이미 배송이 되어 취소 접수가 거부되었습니다.<br>- 사용자에게 보여줄 거부 사유를 입력해 주세요.  |
| 5 <input type="button" value="확인"/> <input type="button" value="닫기"/> |   |

**고객변심**  
배송지연  
배송불가지역  
포장불량  
상품불만족  
상품정보상이  
서비스불만족  
품질  
기타

## 1. 2. 구분 &amp; 사유

취소 접수 거부 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다.  
[상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정

주문관리 내 관리자 메모 연동 설정

- 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동함  
 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동안함

## 3. 주문상세내역 노출설정

노출설정 '노출함'을 선택하면, 아래쪽 거부 사유에 등록하는 내용이 쇼핑몰화면의 주문상세조회에서 보여집니다.

## 4. 거부 사유

쇼핑몰화면의 주문상세내역에 노출할 거부 사유를 입력합니다.

## 5. 확인

입력한 정보에 따라 취소 접수 거부를 처리합니다.

쇼핑몰 > 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

## 취소신청 사유

| 상품정보   | 사유                          | 일자                  |
|--------|-----------------------------|---------------------|
| 샘플상품 4 | [상품 불만족] 불만족 스텝입니다. 취소해주세요. | 2013-12-09 13:45:09 |

## 처리불가 사유

| 상품정보   | 사유                                     | 일자                  |
|--------|--|---------------------|
| 샘플상품 4 | [고객변심] 고객님의, 이미 배송이 되어 취소 접수가 거부되었습니다. | 2013-12-09 13:48:34 |

### 06 취소 처리 상세정보(1/4) - 구매자 신청 & 접수 상세

(팝업)주문상세정보 화면 취소 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>취소 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)취소 처리 상세정보 화면입니다.

#### ■ 취소 처리 상세정보

주문번호 : 20131209-0000012  
 주문일자 : 2013-12-09 13:44:27

**1** 취소번호 : C20131209-0000001

#### ■ 주문 상품 (통화코드 : KRW)

| 신청일                 | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태                    |
|---------------------|------|--|----|--------|--------|--------|-------------------------|
| 2013-12-09 13:53:52 | 자재공급 |  샘플상품 1 | 1  | 20,000 | 0      | 20,000 | <b>2</b> 취소처리중<br>[환불전] |

구분 : 상품불만족  
 접수내용 : 상품 불만족으로 취소 요청합니다.

**3** 취소철회

#### ■ 취소 접수 상세

|    |                                |
|----|--------------------------------|
| 구분 | 고객변심                           |
| 사유 | 다른 상품으로 다시 주문할게요. (관리자 / aaaa) |

CH2. 3 취소처리 - ⑧ 취소 철회

#### 1. 취소번호

취소 접수 완료 후 취소번호가 생깁니다.

#### 2. 주문상태

해당 취소번호가 환불완료 처리되면 자동으로 환불완료 처리됩니다.

#### 3. 취소철회

해당 취소번호의 모든 품목이 취소완료 상태이면 [취소철회] 버튼이 보입니다.

- 일괄철회만 가능합니다.
- 예치금이나 적립금 잔액이 부족한 경우에는 철회 할 수 없습니다.
- PG사 전체 또는 부분 취소된 경우에는 철회할 수 없습니다.
- 복원된 쿠폰이 사용된 경우 철회할 수 없습니다.

품목주문번호 -의 주문처리 히스토리

| 일자                    | 처리자                                    | 변경전상태      | 변경후상태      |
|-----------------------|--|------------|------------|
| 2013/12/09 (13:44:27) | -<br>123.140.248.150                   | -          | 입금전        |
| 2013/12/09 (13:44:43) | 대표 관리자 (ectque1443)<br>123.140.248.150 | 입금전        | 상품준비중      |
| 2013/12/09 (13:45:09) | -<br>123.140.248.150                   | 상품준비중      | 취소신청 [구매자] |
| 2013/12/09 (13:48:34) | 대표 관리자 (ectque1443)<br>123.140.248.150 | 취소신청 [구매자] | 취소접수거부     |
| 2013/12/09 (13:48:34) | 대표 관리자 (ectque1443)<br>123.140.248.150 | 취소접수거부     | 상품준비중      |

계속

## 3. 취소 처리

## 06 취소 처리 상세정보(2/4) - 판매자 신청 &amp; 접수 상세

(팝업)주문상세정보 화면 취소 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>취소 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)취소 처리 상세정보 화면입니다.

## ■ 취소 처리 상세정보

주문번호 : 20131204-0000027  
주문일자 : 2013-12-04 15:37:47

1 취소번호 : C20131204-0000004

## ■ 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태             |
|------|--|----|--------|--------|--------|------------------|
| 자체공급 |  배송비 테스트용 | 1  | 10,000 | 0      | 10,000 | 2 취소처리중<br>[환불전] |

3 취소철회

## ■ 취소 접수 상세

|    |                                |
|----|--------------------------------|
| 구분 | 고객변심                           |
| 사유 | 다른 상품으로 다시 주문할게요. (관리자 / aaaa) |

CH2. 3 취소처리 - ⑧ 취소 철회

## 1. 취소번호

취소 접수 완료 후 취소번호가 생깁니다.

## 2. 주문상태

해당 취소번호가 환불완료 처리되면 자동으로 환불완료 처리됩니다.

## 3. 취소철회

해당 취소번호의 모든 품목이 취소완료 상태이면 [취소철회] 버튼이 보입니다.

- 일괄철회만 가능합니다.
- 예치금이나 적립금 잔액이 부족한 경우에는 철회 할 수 없습니다.
- PG사 전체 또는 부분 취소된 경우에는 철회할 수 없습니다.
- 복원된 쿠폰이 사용된 경우 철회할 수 없습니다.

종목주문번호 -의 주문처리 히스토리

| 일자                       | 처리자                                       | 변경전상태         | 변경후상태         |
|--------------------------|---|---------------|---------------|
| 2013/12/09<br>(13:44:27) | -<br>123.140.248.150                      | -             | 입금전           |
| 2013/12/09<br>(13:44:43) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 입금전           | 상품준비중         |
| 2013/12/09<br>(13:45:09) | -<br>123.140.248.150                      | 상품준비중         | 취소신청<br>[구매자] |
| 2013/12/09<br>(13:48:34) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 취소신청<br>[구매자] | 취소접수거<br>부    |
| 2013/12/09<br>(13:48:34) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 취소접수거부        | 상품준비중         |

계속



## 3. 취소 처리

## 06 취소 처리 상세정보(3/4) - 입금 전 취소

(팝업)주문상세정보 화면 취소 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>취소 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)취소 처리 상세정보 화면입니다.

## 1 입금 변동 정보

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 상품구매금액              |                        |
| 배송비                 |                        |
| 제휴할인 취소액            |                        |
| 상품별추가할인 취소액         |                        |
| 회원등급할인 취소액          |                        |
| 쿠폰할인 취소액            |                        |
| 사용된 적립금 반환액         |                        |
| 사용된 예치금 반환액         |                        |
| 네이버 마일리지/<br>캐쉬 반환액 | (네이버마일리지 : / 네이버캐쉬 : ) |
| 총 취소금액              |                        |

## 2 담당자 정보

|       |  |
|-------|--|
| 처리담당자 |  |
|-------|--|

닫기

계속

## 1. 입금 변동 정보

취소 접수 시 입금 전 취소로 인해 발생한 입금 변동 정보를 보여줍니다.

## 2. 담당자 정보

취소 접수 처리한 담당자 정보를 보여줍니다.

## 3. 취소 처리

## 06 취소 처리 상세정보(4/4) - 입금 후 취소

(팝업)주문상세정보 화면 취소 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>취소 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)취소 처리 상세정보 화면입니다.

## 1 환불 방식

|         |                  |
|---------|------------------|
| 환불 방식   | 예치금 환불           |
| 예치금 환불액 | 20,380 = 상품가     |
| 비고      | 고객의 요청에 의한 예치금환불 |

## · 환불 금액 상세정보

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 상품구매금액          |                        |
| 배송비             |                        |
| 반품배송비 적용구분      | 착불(쇼핑몰부담)              |
| 제휴할인 취소액        |                        |
| 상품별추가할인 취소액     |                        |
| 회원등급할인 취소액      |                        |
| 쿠폰할인 취소액        |                        |
| 사용된 적립금 반환액     |                        |
| 사용된 예치금 반환액     |                        |
| 네이버 마일리지/캐쉬 반환액 | (네이버마일리지 : / 네이버캐쉬 : ) |

## 2 담당자 정보

|       |  |
|-------|--|
| 처리담당자 |  |
|-------|--|

닫기

## 1. 환불 방식

취소 접수 시 입금 후 취소로 인해 발생한 환불방식과 상세정보를 보여줍니다.

## 2. 담당자 정보

환불 접수 처리한 담당자 정보를 보여줍니다.

## 3. 취소 처리

## 07 취소 접수거부 상세정보

(팝업)주문상세정보 화면 취소 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>취소 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)취소 처리 상세정보 화면입니다.

## 취소 처리 상세정보

주문번호 : 20131209-0000031      취소번호 :

주문일자 : 2013-12-09 14:14:57

## 1 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| 신청일  | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태  |
|--|------|--|----|--------|--------|--------|-------|
| 2013-12-09<br>14:15:38                     | 자체공급 |  가가상품 2               | 1  | 10,000 | 0      | 10,000 | 상품준비중 |
|  | 자체공급 |  샘플상품 6<br>- 삼군 옵션=삼군 | 1  | 30,000 | 0      | 30,000 | 상품준비중 |
| 구분 : 상품정보상이<br>접수내용 : 상품정보가 다르네요. 취소해 주세요. |      |  |    |        |        |        |       |

## 2

## 취소 접수 거부

|            |                                |          |                     |
|------------|--------------------------------|----------|---------------------|
| 구분         | 고객변심                           | 취소접수 거부일 | 2013-09-20 00:00:00 |
| 사유         | 다른 상품으로 다시 주문할게요. (관리자 / aaaa) |          |                     |
| 주문상세내역노출설정 | 노출함                            |          |                     |
| 거부 사유      | 거부사유를 입력했습니다.                  |          |                     |

닫기

## 1. 주문 상품

취소 접수 거부한 품목을 보여줍니다.

## 2. 취소 접수 거부

취소 접수 거부 시 등록된 구분, 사유 등을 보여줍니다.

쇼핑몰 &gt; 마이쇼핑 &gt; 주문내역조회 &gt; 주문상세조회

## 취소신청 사유

| 상품정보   | 사유                              | 일자                  |
|--------|---------------------------------|---------------------|
| 샘플상품 4 | [상품 불만족] 불만족 스텝입니다. 취소해주세<br>요. | 2013-12-09 13:45:09 |

## 처리불가 사유

| 상품정보   | 사유   | 일자                  |
|--------|--|---------------------|
| 샘플상품 4 | [고객변심] 고객님의, 이미 배송이 되어 취소 접<br>수가 거부되었습니다. | 2013-12-09 13:48:34 |

## 3. 취소 처리

## 08 취소 철회

(팝업)취소 처리 화면에서 [취소철회] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## 1 취소 접수 상세

|    |                                |
|----|--------------------------------|
| 구분 | 고객변심                           |
| 사유 | 다른 상품으로 다시 주문할게요. (관리자 / aaaa) |

## - 취소 철회

|             |   |
|-------------|---|
| 구분          | 고객변심  |
| 사유          | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">         고객변심<br/>         배송지연<br/>         배송불가지역<br/>         포장불량<br/>         상품불만족<br/>         상품정보상이<br/>         서비스불만족<br/>         품질<br/>         기타       </div> |
| 주문상세내역 노출설정 | <input type="radio"/> 노출함<br><input checked="" type="radio"/> 노출안함  |
| 철회 사유       |   |

- 사유를 입력해 주세요.

- 사용자에게 보여줄 철회 사유를 입력해 주세요.

6 확인 닫기

**웹 페이지 메시지**

환불완료 처리된 주문입니다.  
 취소 철회시 이전 주문상태로 복원되고, 환불완료 내역도 철회됩니다.  
 취소 철회 하시겠습니까?

## 1. 취소 접수 상세

취소 접수 상세 정보를 보여줍니다.

## 2. 구분

취소 철회 구분을 선택할 수 있습니다.

## 3. 사유

취소 철회 사유를 입력할 수 있습니다.

[상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정

주문관리 내 관리자 메모 연동 설정

취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동함  
 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동안함

## 4. 주문상세내역 노출설정

노출설정 '노출함'을 선택하면, 아래쪽 거부 사유에 등록하는 내용이 쇼핑몰화면의 주문상세조회에서 보여집니다.

## 5. 철회 사유

쇼핑몰화면의 주문상세내역에 노출할 철회 사유를 입력합니다.

## 6. 확인

입력한 정보에 따라 취소 철회를 처리합니다.

취소 철회 시 이전 주문상태로 복원되고 환불 완료된 주문의 경우에는 환불완료 내역도 철회됩니다.

쇼핑몰 > 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

## 처리불가 사유

| 상품정보   | 사유                                    | 일자                  |
|--------|---------------------------------------|---------------------|
| 상품상품 4 | [고객변심] 고객님의 이미 배송이 되어 취소 접수가 거부되었습니다. | 2013-12-09 13:48:34 |
|        | [기타] 이례이러한 이유로 취소를 철회합니다.             | 2013-12-09 14:54:17 |

## 4. 교환 처리

- ① 구매자 교환 신청
- ② 판매자 교환 처리
- ③ 교환 접수 - 입금 전 교환
- ④ 교환 접수 - 입금 후 교환(배송중/배송완료)
- ⑤ 교환 접수거부
- ⑥ 교환 준비
- ⑦ 교환 보류
- ⑧ 교환 처리 상세정보
- ⑨ 교환 접수거부 상세정보

# 4. 교환 처리

## 01 구매자 교환 신청

(팝업)주문상세정보 화면 교환 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>교환 관리 목록의 [처리] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)교환처리 화면입니다.

**주문 교환 정보**

주문번호 : 20131126-000018  
주문일자 : 2013-11-26 11:04:56

**1 주문 상품**

| 신청일                 | 공급사  | 상품명/옵션 | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문금액   | 환입금액  | 배송비 | 실결제금액  |
|---------------------|------|--------|----|--------|--------|--------|--------|-------|-----|--------|
| 2013-04-09 14:02:00 | 자체공급 | 상품상품 6 | 1  | 30,000 | 0      | 30,000 | 30,000 | 8,000 | 0   | 87,000 |
| 2013-04-09 14:02:00 | 자체공급 | 상품상품 5 | 1  | 25,000 | 0      | 25,000 | 25,000 | 0     | 0   | 25,000 |
|                     | 자체공급 | 상품상품 8 | 1  | 40,000 | 0      | 40,000 | 40,000 | 0     | 0   | 40,000 |

**2** : 고객변심 접수내용 : 첫번째 고객변심

**2** : 고객변심 접수내용 : 두번째 고객변심

**5** : 교환 상품

**6** : 교환상품 추가

**7** : 교환상품 선택

**8** : 교환접수

**9** : 교환접수거부

**10** : 교환준비

**11** : 교환보류

**12** : 삭제

**13** : 교환상품 선택

- 1. 주문 상품 & 신청일**  
구매자가 교환 신청한 주문상품이 교환 신청일 기준으로 보입니다.
- 2. 구분, 접수내용**  
구매자가 교환 신청할 때 등록한 구분, 접수 내용이 보입니다.
- 3. 주문상태**  
주문상태를 클릭하면 품목주문번호의 주문처리 히스토리가 보입니다.
- 4. 할인금액**  
할인금액을 클릭하면 상품할인 상세정보가 보입니다.
- 5. 동일상품으로 교환**  
품목 체크 후 동일상품으로 교환하기 버튼 클릭 시 금액변동 없이 동일상품으로 교환 접수 처리 할 수 있습니다.
- 6. 교환상품에 추가**  
상품 수량을 변경하거나 다른 상품을 추가하여 교환하고자 하는 경우, 교환상품에 추가하기 버튼 클릭 시 상품 수량, 상품적립금 예정금액, 회원등급적립금 예정금액을 입력하여 교환 접수 처리를 할 수 있습니다.
- 7. 교환상품 선택**  
주문상품선택 화면에서 교환할 상품을 선택할 수 있습니다.
- 8. 교환접수**  
교환신청(구매자) 상태의 품목 중 체크한 품목으로 교환 접수를 진행합니다. 교환 할 상품을 선택한 후 교환 접수 처리 할 수 있습니다.
- 9. 교환접수 거부**  
교환신청(구매자) 상태의 품목 중 체크한 품목으로 교환 접수 거부를 진행합니다.
- 10. 교환준비**  
교환신청(구매자) 상태의 품목 중 체크한 품목으로 교환 준비를 진행합니다.
- 11. 교환보류**  
교환신청(구매자) 상태의 품목 중 체크한 품목으로 교환 보류를 진행합니다.
- 12. 삭제**  
선택한 교환 상품을 삭제할 수 있습니다.
- 13. 수량**  
선택한 교환 상품의 수량을 변경할 수 있습니다.

# 4. 교환 처리

## 02 판매자 교환 처리

(팝업)주문상세정보 화면 주문내역 탭의 [상품교환] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)교환처리 화면입니다.

**주문 교환 정보**

주문번호 : 20131126-0000018  
주문일자 : 2013-11-26 11:04:56

**주문 상품**

| 선택한 항목을                  | 동일상품으로 교환                | 교환상품에 추가                 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**교환 상품**

선택한 항목을  삭제

| 공급사                      | 상품명/옵션 | 수량 | 상품구매금액 | 상품적립금 예정금액 |
|--------------------------|--------|----|--------|------------|
| <input type="checkbox"/> |        |    |        |            |
| 선택 내역이 없습니다.             |        |    |        |            |
| 계                        |        |    | 0      |            |

선택한 항목을  삭제

**교환 상품**

| 공급사                                 | 상품명/옵션      | 수량 | 상품구매금액 | 실 결제금액 |
|-------------------------------------|-------------|----|--------|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 자채공급 상품상품 6 | 1  | 30,000 | 30,000 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 자채공급 상품상품 5 | 1  | 25,000 | 25,000 |
| 계                                   |             |    | 0      | 55,000 |

선택한 항목을  삭제

**교환 상품**

| 공급사                      | 상품명/옵션                             | 수량 | 상품구매금액 |
|--------------------------|------------------------------------|----|--------|
| <input type="checkbox"/> | 자채공급 상품상품 10001<br>+ 색상=화랑, 사이즈=XL | 1  |        |
| 계                        |                                    |    |        |

선택한 항목을  삭제

- 1. 주문 상품**  
주문번호의 품목 중 교환 가능한 품목이 전부 보입니다.
- 2. 주문상태**  
주문상태를 클릭하면 품목주문번호의 주문처리 히스토리가 보입니다.
- 3. 할인금액**  
할인금액을 클릭하면 상품할인 상세정보가 보입니다.
- 4. 동일상품으로 교환**  
품목 체크 후 동일상품으로 교환하기 버튼 클릭 시 금액변동 없이 동일상품으로 교환 접수 처리 할 수 있습니다.
- 5. 교환상품에 추가**  
상품 수량을 변경하거나 다른 상품을 추가하여 교환하고자 하는 경우, 교환상품에 추가하기 버튼 클릭 시 상품 수량, 상품적립금 예정금액, 회원등급적립금 예정금액을 입력하여 교환 접수 처리를 할 수 있습니다.
- 6. 교환상품 선택**  
주문상품선택 화면에서 교환할 상품을 선택할 수 있습니다.
- 7. 교환접수**  
교환신청[구매자] 상태의 품목 중 체크한 품목으로 교환 접수를 진행합니다. 교환할 상품을 선택한 후 교환 접수 처리 할 수 있습니다.
- 8. 삭제**  
선택한 교환 상품을 삭제할 수 있습니다.
- 9. 수량**  
선택한 교환 상품의 수량을 변경할 수 있습니다.

CH2. 2 주문상세 - ③ 주문상품선택

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

CH2. 4 교환처리 - ③④ 교환접수

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 4. 교환 처리

## 03 교환 접수 - 입금 전 교환 (1/3)

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## 교환 접수

|    |      |   |            |
|----|------|---|------------|
| 구분 | 1 선택 | 교환처리 예정일  | 2013-12-09 |
| 사유 | 2    | <ul style="list-style-type: none"> <li>반품비상</li> <li>배송지연</li> <li>배송불가지역</li> <li>포장불량</li> <li>상품불만족</li> <li>상품정보상이</li> <li>서비스불만족</li> <li>품질</li> <li>기타</li> </ul> |            |

- 사유를 입력해 주세요.

## 1. 2. 구분 &amp; 사유

교환 접수 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다. [상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정

주문관리 내 관리자 메모 연동 설정

- 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동함  
 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동안함

계속



## 4. 교환 처리

## 03 교환 접수 - 입금 전 교환 (2/3)

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## 입금 변동 정보

| 입금 변동 정보   |  | 간편보기 ▼        |
|--|--|---------------|
| 취소상품가  | 65,000   |               |
| 적립금 반환 예상액                                       | 10,000   |               |
| 예치금 반환 예상액                                       | 0  |               |
| 할인혜택취소금액   | 0  |               |
| 배송비 적용여부 <input checked="" type="checkbox"/>     | <b>1</b> ● <b>배송비 수정안함</b><br><input type="radio"/> 배송비추가 <input type="text" value="0"/> * 배송비 추가시 입금예정금액에 배송비가 추가됩니다.<br><input type="radio"/> 배송비차감 <input type="text" value="0"/> (최대 차감 가능 금액 : 0) |               |
| 회원등급적립 취소  | <b>2</b> ● <b>취소안함</b> <input type="radio"/> 회원등급적립 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)  |               |
| 쿠폰적립 취소  | <b>3</b> ● <b>취소안함</b> <input type="radio"/> 쿠폰적립 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)  |               |
| 제휴할인 취소  | <b>4</b> ● <b>취소안함</b> <input type="radio"/> 제휴할인혜택 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)  |               |
| 상품별추가할인 취소                                       | <b>5</b> ● <b>취소안함</b> <input type="radio"/> 상품별추가혜택 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 8,000)   |               |
| 회원등급할인 취소  | <b>6</b> ● <b>취소안함</b> <input type="radio"/> 회원등급혜택 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)  |               |
| 쿠폰할인 취소  | <b>7</b> ● <b>취소안함</b> <input type="radio"/> 쿠폰혜택 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)  |               |
| 취소할 상품 입금예정액 <input checked="" type="checkbox"/> | <b>8</b> <input type="text" value="55,000"/> (최대 환불 가능 금액 : 65,000)  |               |
| 사용된 적립금 반환 <input checked="" type="checkbox"/>   | <b>9</b> <input type="text" value="10,000"/> (최대 반환 가능 금액 : 10,000)  |               |
| 사용된 예치금 반환 <input checked="" type="checkbox"/>   | <b>10</b> <input type="text" value="0"/> (최대 반환 가능 금액 : 0)   |               |
| 총 취소금액   | 65,000   |               |
| 배송비 적용   | <b>1</b> 0 <b>[배송비차감] 2,000</b><br><b>[배송비추가] 2,000</b>  |               |
| 총 입금예정금액   | 87,000 총입금 예정금액 = 최초주문 시 입금예정금액 - 입금전 취소금액   |               |
|  |  | <b>11</b> 초기화 |

## 1. 배송비 적용여부

- 배송비 추가 : 배송정책에 따라 배송비를 추가하면 총 취소금액에서 추가된 배송비가 차감됩니다. 추가금액은 **1** 배송비 적용에 표기됩니다.  
 - 배송비 차감 : 배송정책에 따라 배송비를 차감하면 총 취소금액에서 차감된 배송비가 추가됩니다. 차감금액은 **1** 배송비 적용에 표기됩니다.

## 2. 회원등급적립 취소

최대 취소 가능 금액(주문 시 발생된 주문기준 회원등급 적립금)까지 입력할 수 있습니다.

## 3. 쿠폰적립 취소

최대 취소 가능 금액(주문 시 발생된 주문기준 쿠폰 적립금)까지 입력할 수 있습니다.

## 4. 제휴할인 취소 ※ 현재 종료된 서비스입니다.

최대 취소 가능 금액(어바웃 pbb 할인금액 총합)까지 입력할 수 있습니다.

## 5. 상품별추가할인 취소

취소할 상품의 상품별추가할인 금액이 표시되고, 최대 취소 가능 금액(주문에 포함된 모든 상품 기준의 상품별추가할인 금액)까지 입력할 수 있습니다.  
 적용되는 상품별추가할인 혜택은 회원재구매, 대량구매, 기간, 바로가기(링크), 회원할인 신규상품할인, 결제수단할인 등이 있습니다.

## 6. 회원등급할인 취소

최대 취소 가능 금액(회원등급 할인금액 또는 취소상품가)까지 입력할 수 있습니다.

## 7. 쿠폰할인 취소

최대 취소 가능 금액(쿠폰혜택 할인금액 또는 취소상품가)까지 입력할 수 있습니다. 적용되는 쿠폰혜택은 상품쿠폰, 주문쿠폰, 배송쿠폰 등이 있습니다.

## 8. 취소할 상품 입금예정액

취소할 상품의 금액이 자동으로 표시됩니다. 금액을 수정하면 결제예정금액에서 해당 금액을 차감하여 처리됩니다.

## 9. 사용된 적립금 반환

주문 시 사용했던 적립금을 최대 반환 가능 금액(사용적립금 또는 취소상품가)내에서 반환 처리 할 수 있습니다.

## 10. 사용된 예치금 반환

주문 시 사용했던 예치금을 최대 반환 가능 금액(사용예치금 또는 취소상품가)내에서 반환 처리 할 수 있습니다.

## 11. 초기화

초기화 버튼 클릭 시, 기본 제공되는 입금변동정보 값으로 초기화됩니다.

계속

## 03 교환 접수 - 입금 전 교환 (3/3)

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## · 추가 결제 금액

|              |  |
|--------------|--|
| 배송비 적용여부     | 1 <input checked="" type="radio"/> 배송비 제외<br><input type="radio"/> 배송비 적용 <input type="text" value="0"/> |
| 회원등급할인 적용여부  | 2 <input checked="" type="radio"/> 적용안함<br><input type="radio"/> 적용 <input type="text" value="0"/>       |
| 적립금 사용       | 3 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 13,500 )  |
| 예치금 사용       | 4 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 0 )   |
| 적립금 반환예정액 사용 | 5 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 10,000 )  |
| 예치금 반환예정액 사용 | 6 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 0 )   |
| 최종 결제금액      | 105,000  |
| 7 초기화        |  |

## · 추가 결제 정보

|  |  |
|--|--|
| 추가 결제예정 금액   | 105,000                                |
| 결제수단   | 현금 결제 (추가입금완료 후 배송 가능)                 |
| 입금자명   | 8 <input type="text"/>                 |
| 결제정보   | 9 <input type="text" value="입금은행 선택"/> |
| 10 <input type="button" value="확인"/> <input type="button" value="닫기"/> |  |

## 1. 배송비 적용여부

- 배송비 제외 : 추가 결제 금액에 배송비를 추가하지 않습니다.
- 배송비 적용 : 입력한 금액이 추가 결제 금액에 배송비로 추가됩니다.

## 2. 회원등급할인 적용여부

- 적용안함 : 회원등급할인을 적용하지 않습니다.
- 적용 : 입력한 금액이 추가 결제 금액에서 회원등급할인으로 차감됩니다.

## 3. 적립금 사용

최대 사용 가능 금액(회원 보유 적립금 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 4. 예치금 사용

최대 사용 가능 금액(회원 보유 예치금 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 5. 적립금 반환예정액 사용

최대 사용 가능 금액(사용된 적립금 반환 금액 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 6. 예치금 반환예정액 사용

최대 사용 가능 금액(사용된 예치금 반환 금액 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 7. 초기화

초기화 버튼 클릭 시, 기본 제공되는 입금변동정보 값으로 초기화됩니다.

## 8. 입금자명

무통장 입금 처리할 입금자명을 입력합니다.

## 9. 결제정보

입금될 계좌를 선택합니다.

## 10. 확인

입력한 정보에 따라 교환 접수를 처리합니다.

## 4. 교환 처리

## 04 교환 접수 - 입금 후 교환 (1/7)

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## ■ 교환 접수

|    |      |   |            |
|----|------|---|------------|
| 구분 | 1 선택 | 교환처리 예정일  | 2013-12-09 |
| 사유 | 2    | <ul style="list-style-type: none"> <li>반품비상</li> <li>배송지연</li> <li>배송불가지역</li> <li>포장불량</li> <li>상품불만족</li> <li>상품정보상미</li> <li>서비스불만족</li> <li>품질</li> <li>기타</li> </ul> |            |

- 사유를 입력해 주세요.

## 3 반품 주소

|    |                         |           |
|----|-------------------------|-----------|
| 주소 | 152 - 722               | 우편번호 검색 ▶ |
|    | 서울특별시 구로구 교척1동 123전 자타운 |           |
|    | 123                     |           |

## 4 교환 재발송 정보 입력

|       |                     |           |
|-------|---------------------|-----------|
| 수령자명  | 은진                  |           |
| 일반전화  | 02-1111-1111        |           |
| 휴대전화  | 010-4904-8455       |           |
| 주소    | 151 - 913           | 우편번호 검색 ▶ |
|       | 서울특별시 관악구 보라매동 1702 |           |
|       | 1111                |           |
| 전달 내용 |                     |           |

[ 0 / 100 ]

계속

## 1. 2. 구분 &amp; 사유

교환 접수 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다. [상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정

주문관리 내 관리자 메모 연동 설정

- 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동함  
 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동안함

## 3. 반품주소 (배송 후 주문의 경우에만 노출)

기 배송된 상품을 반품 받는 주소입니다. 기본 반품 주소는 상점관리>배송관리>배송/반품설정>반품주소 설정된 주소이고, 반품 주소가 다른 경우에는 직접 수정하여 사용합니다.

## 4. 교환 재발송 정보 입력 (배송 후 주문의 경우에만 노출)

교환 상품 재발송 처리할 수령자 정보와 발송 정보를 입력합니다.

## 4. 교환 처리

## 04 교환 접수 - 입금 후 교환 (2/7)

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## 환불방식

|            |   |        |
|------------|---|--------|
| 환불예상액      | 25,000  | 간편보기 ▼ |
| 적립금 반환 예상액 | 25,000  |        |
| 예치금 반환 예상액 | 0   |        |
| 할인혜택취소금액   | 0   |        |
| 배송비 적용여부   | 1 주문배송비 <input checked="" type="radio"/> 환불안함 <input type="radio"/> 환불 0 (최대 환불 가능 금액 : 0)<br>2 반품배송비 <input checked="" type="radio"/> 착불(쇼핑몰부담) <input type="radio"/> 선불(고객부담) : 환불액에서 0 차감 <input type="radio"/> 선불(고객부담) |        |
| 회원등급적립 취소  | 3 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급적립 취소 0 (최대 취소 가능 금액 : 0)   |        |
| 쿠폰적립 취소    | 4 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰적립 취소 0 (최대 취소 가능 금액 : 0)   |        |
| 제휴할인 취소    | 5 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 제휴할인혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액 : 0)   |        |
| 상품별추가할인 취소 | 6 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 상품별추가혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액 : 0)  |        |
| 회원등급할인 취소  | 7 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액 : 0)   |        |
| 쿠폰할인 취소    | 8 <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰혜택 취소 0 (최대 취소 가능 금액 : 0)   |        |
| 현금/카드결제액   | 9 0 (최대 환불 가능 금액 : 0)   |        |
| 사용된 적립금 반환 | 10 25,000 (최대 반환 가능 금액 : 25,000)  |        |
| 사용된 예치금 반환 | 11 0 (최대 반환 가능 금액 : 0)  |        |
| 총 환불액      | 25,000  |        |
| 배송비 적용     | 1 0 [반품배송비]2,500  |        |
| 카드취소/현금환불액 | 0   |        |
| 적립금 반환액    | 25,000  |        |
| 예치금 반환액    | 0   |        |
|            | 12 초기화  |        |

## 1. 배송비 적용여부 - 주문배송비

주문배송비 환불은 최대 환불 가능 금액(주문에 결제된 모든 배송비)까지 입력 가능하고, 입력된 금액은 환불액에 추가됩니다.

## 2. 배송비 적용여부 - 반품배송비

'선불(고객부담)'일 경우 환불액에서 차감할 수 있습니다. 차감 최대 금액은 '환불 예상액+주문배송비'이고 입력된 차감금액은 1 배송비 적용에 표기됩니다.

## 3. 회원등급적립 취소

최대 취소 가능 금액(주문 시 발생된 주문기준 회원등급 적립금)까지 입력할 수 있습니다.

## 4. 쿠폰적립 취소

최대 취소 가능 금액(주문 시 발생된 주문기준 쿠폰 적립금)까지 입력할 수 있습니다.

## 5. 제휴할인 취소 ※ 현재 종료된 서비스입니다.

최대 취소 가능 금액(어바웃 pbp 할인금액 총합)까지 입력할 수 있습니다.

## 6. 상품별추가할인 취소

취소할 상품의 상품별추가할인 금액이 표시되고, 최대 취소 가능 금액(주문에 포함된 모든 상품 기준의 상품별추가할인 금액)까지 입력할 수 있습니다. 적용되는 상품별추가할인 혜택은 회원재구매, 대량구매, 기간, 바로가기(링크), 회원할인 신규상품할인, 결제수단할인 등이 있습니다.

## 7. 회원등급할인 취소

최대 취소 가능 금액(회원등급 할인금액 또는 취소상품가)까지 입력할 수 있습니다.

## 8. 쿠폰할인 취소

최대 취소 가능 금액(쿠폰혜택 할인금액 또는 취소상품가)까지 입력할 수 있습니다. 적용되는 쿠폰혜택에는 상품쿠폰, 주문쿠폰, 배송쿠폰 등이 있습니다.

## 9. 현금/카드결제액

환불방식에 따라 적용 및 환불되는 금액입니다. 실 결제금액 한도내에서 처리 가능합니다.

## 10. 사용된 적립금 반환

주문 시 사용했던 적립금을 최대 반환 가능 금액(사용적립금 또는 취소상품가)내에서 반환 처리 할 수 있습니다.

## 11. 사용된 예치금 반환

주문 시 사용했던 예치금을 최대 반환 가능 금액(사용예치금 또는 취소상품가)내에서 반환 처리 할 수 있습니다.

## 12. 초기화

초기화 버튼 클릭 시, 기본 제공되는 환불방식 값으로 초기화됩니다.

계속

## 4. 교환 처리

## 04 교환 접수 - 입금 후 교환 (3/7) : 주문상품 금액과 교환추가상품 금액이 동일한 경우

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## · 추가 결제 금액

|   |  |
|---|--|
| 배송비 적용여부  | 1 <input checked="" type="radio"/> 배송비 제외<br><input type="radio"/> 배송비 적용 <input type="text" value="0"/> |
| 회원등급할인 적용여부   | 2 <input checked="" type="radio"/> 적용안함<br><input type="radio"/> 적용 <input type="text" value="0"/>       |
| 적립금 사용  | 3 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 13,500 )  |
| 예치금 사용  | 4 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 0 )   |
| 적립금 반환예정액 사용  | 5 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 10,000 )  |
| 예치금 반환예정액 사용  | 6 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 0 )   |
| 최종 결제금액   | 105,000  |
| 7 초기화   |  |
| 8 <input type="button" value="확인"/> <input type="button" value="닫기"/> |  |

◎ 주문상품 금액과 교환추가상품 금액이 동일한 경우, 추가 결제 정보나 환불 정보 입력 없이 교환 접수가 가능합니다.

## 1. 배송비 적용여부

- 배송비 제외 : 추가 결제 금액에 배송비를 추가하지 않습니다.
- 배송비 적용 : 입력한 금액이 추가 결제 금액에 배송비로 추가됩니다.

## 2. 회원등급할인 적용여부

- 적용안함 : 회원등급할인을 적용하지 않습니다.
- 적용 : 입력한 금액이 추가 결제 금액에서 회원등급할인으로 차감됩니다.

## 3. 적립금 사용

최대 사용 가능 금액(회원 보유 적립금 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 4. 예치금 사용

최대 사용 가능 금액(회원 보유 예치금 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 5. 적립금 반환예정액 사용

최대 사용 가능 금액(사용된 적립금 반환 금액 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 6. 예치금 반환예정액 사용

최대 사용 가능 금액(사용된 예치금 반환 금액 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 7. 초기화

초기화 버튼 클릭 시, 기본 제공되는 입금변동정보 값으로 초기화됩니다.

## 8. 확인

입력한 정보에 따라 교환 접수를 처리합니다.

계속

## 04 교환 접수 - 입금 후 교환 (4/7) : 주문상품 금액보다 교환추가상품 금액이 큰 경우

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## · 추가 결제 금액

|              |  |
|--------------|--|
| 배송비 적용여부     | 1 <input checked="" type="radio"/> 배송비 제외<br><input type="radio"/> 배송비 적용 <input type="text" value="0"/> |
| 회원등급할인 적용여부  | 2 <input checked="" type="radio"/> 적용안함<br><input type="radio"/> 적용 <input type="text" value="0"/>       |
| 적립금 사용       | 3 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 13,500 )  |
| 예치금 사용       | 4 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 0 )   |
| 적립금 반환예정액 사용 | 5 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 10,000 )  |
| 예치금 반환예정액 사용 | 6 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 0 )   |
| 최종 결제금액      | 105,000  |
| 7 초기화        |  |

## · 추가 결제 정보

|            |                                |
|------------|--------------------------------|
| 추가 결제예정 금액 | 105,000                        |
| 결제수단       | 현금 결제 (추가입금완료 후 배송 가능)         |
| 입금자명       | 8 <input type="text"/>         |
| 결제정보       | 9 입금은행 선택 <input type="text"/> |

10  

웹 페이지 메시지

추가 결제 내역이 존재합니다.  
상품 교환을 완료하시겠습니까?  
추가 결제 내역이 존재하는 경우 입금완료 해야  
배송이 가능합니다.

◎ 주문상품 금액보다 교환추가상품 금액이 큰 경우, 추가 결제 정보 입력이 필요합니다.

## 1. 배송비 적용여부

- 배송비 제외 : 추가 결제 금액에 배송비를 추가하지 않습니다.
- 배송비 적용 : 입력한 금액이 추가 결제 금액에 배송비로 추가됩니다.

## 2. 회원등급할인 적용여부

- 적용안함 : 회원등급할인을 적용하지 않습니다.
- 적용 : 입력한 금액이 추가 결제 금액에서 회원등급할인으로 차감됩니다.

## 3. 적립금 사용

최대 사용 가능 금액(회원 보유 적립금 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 4. 예치금 사용

최대 사용 가능 금액(회원 보유 예치금 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 5. 적립금 반환예정액 사용

최대 사용 가능 금액(사용된 적립금 반환 금액 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 6. 예치금 반환예정액 사용

최대 사용 가능 금액(사용된 예치금 반환 금액 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 7. 초기화

초기화 버튼 클릭 시, 기본 제공되는 입금변동정보 값으로 초기화됩니다.

## 8. 입금자명

무통장 입금 처리할 입금자명을 입력합니다.

## 9. 결제정보

입금될 계좌를 선택합니다.

## 10. 확인

입력한 정보에 따라 교환 접수를 처리합니다.

계속

## 04 교환 접수 - 입금 후 교환 (5/7) : 주문상품 금액보다 교환추가상품 금액이 작은 경우 ④

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## · 추가 결제 금액

|              |  |
|--------------|--|
| 배송비 적용여부     | 1 <input checked="" type="radio"/> 배송비 제외<br><input type="radio"/> 배송비 적용 <input type="text" value="0"/> |
| 회원등급할인 적용여부  | 2 <input checked="" type="radio"/> 적용안함<br><input type="radio"/> 적용 <input type="text" value="0"/>       |
| 적립금 사용       | 3 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 13,500 )  |
| 예치금 사용       | 4 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 0 )   |
| 적립금 반환예정액 사용 | 5 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 10,000 )  |
| 예치금 반환예정액 사용 | 6 <input type="text" value="0"/> ( 최대 사용 가능 금액 : 0 )   |
| 최종 결제금액      | 105,000  |
| 7 초기화        |  |

## · 환불 방식 상세정보

|             |  |
|-------------|--|
| 환불 방식       | 8 <input checked="" type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input type="radio"/> 적립금 환불 (입력 금액이 미가용 적립금으로 전환되며, 환불관리에서 환불완료 시 가용적립금으로 전환됩니다.) |
| 현금환불금액      | 500  |
| 사용된 적립금 반환액 | 10,000   |
| 사용된 예치금 반환액 | 0  |
| 환불은행        | 고르세요청 ▼  |
| 계좌번호        | <input type="text"/>   |
| 예금주         | <input type="text"/>   |

9

확인

닫기

◎ 주문상품 금액보다 교환추가상품 금액이 작은 경우, 환불 방식 상세 정보 선택이 필요합니다.

## 1. 배송비 적용여부

- 배송비 제외 : 추가 결제 금액에 배송비를 추가하지 않습니다.
- 배송비 적용 : 입력한 금액이 추가 결제 금액에 배송비로 추가됩니다.

## 2. 회원등급할인 적용여부

- 적용안함 : 회원등급할인을 적용하지 않습니다.
- 적용 : 입력한 금액이 추가 결제 금액에서 회원등급할인으로 차감됩니다.

## 3. 적립금 사용

최대 사용 가능 금액(회원 보유 적립금 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 4. 예치금 사용

최대 사용 가능 금액(회원 보유 예치금 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 5. 적립금 반환예정액 사용

최대 사용 가능 금액(사용된 적립금 반환 금액 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 6. 예치금 반환예정액 사용

최대 사용 가능 금액(사용된 예치금 반환 금액 또는 최종 결제금액)까지 입력할 수 있습니다.

## 7. 초기화

초기화 버튼 클릭 시, 기본 제공되는 입금변동정보 값으로 초기화됩니다.

## 8. 환불 방식

결제 방식에 따라 제공되는 환불 방식을 선택합니다.

## 9. 확인

입력한 정보에 따라 교환 접수를 처리합니다.

계속

## 4. 교환 처리

## 04 교환 접수 - 입금 후 교환 (6/7) : 주문상품 금액보다 교환추가상품 금액이 작은 경우 ②

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## ◎ 현금 환불

· 환불 방식 상세정보

|             |  |
|-------------|--|
| 환불 방식       | <input checked="" type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input type="radio"/> 적립금 환불 (입력 금액이 미가용 적립금으로 전환되며, 환불관리에서 환불완료 시 가용적립금으로 전환됩니다.) |
| 현금환불금액      | 500  |
| 사용된 적립금 반환액 | 10,000   |
| 사용된 예치금 반환액 | 0  |
| 환불은행        | 고르세 요태   |
| 계좌번호        |  |
| 예금주         |  |

확인

닫기

## ◎ 적립금 환불

|             |  |
|-------------|--|
| 환불 방식       | <input type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input checked="" type="radio"/> 적립금 환불 (입력 금액이 미가용 적립금으로 전환되며, 환불관리에서 환불완료 시 가용적립금으로 전환됩니다.) |
| 적립금 환불액     | 500 (미가용 적립금으로 환불됩니다. 반드시 환불완료처리 하시기 바랍니다.)  |
| 사용된 적립금 반환액 | 10,000   |
| 사용된 예치금 반환액 | 0  |
| 비고          | 고객의 요청에 의한 적립금환불   |

확인

닫기

## ◎ 환불방식 선택이 가능합니다.

## 1. 환불방식 - 현금 환불

현금환불 선택 후 현금환불금액을 환불할 은행, 계좌번호, 예금주를 입력하고 [확인]을 클릭합니다. 현금환불의 경우에는 관리자께서 별도로 고객에게 입금 후 환불완료 처리해 주셔야 합니다.

## 2. 환불방식 - 적립금 환불

적립금환불 선택 후 비고에 관련 내용을 입력하고 [확인]을 클릭합니다.

- 적립금환불액은 미가용적립금으로 전환되며, 환불관리의 환불완료 처리 후 가용적립금으로 전환됩니다. 따라서 반드시 환불완료 처리해 주시기 바랍니다.  
-저장된 비고 내용은 [상점관리>운영관리>적립금설정>기본설정>적립금 환불 정보 노출설정] '적립금 환불 사유 노출' 선택 시 쇼핑몰화면의 주문상세정보에서 볼 수 있습니다.

상점관리&gt;운영관리&gt;적립금설정&gt;기본설정

적립금 환불 정보 노출설정

 기본 설정('적립금 환불'로 노출됩니다.) 적립금 환불 사유 노출(취소 시 등록된 적립금 환불 사유로 노출됩니다.)



## 4. 교환 처리

## 04 교환 접수 - 입금 후 교환 (7/7) : 주문상품 금액보다 교환추가상품 금액이 작은 경우 ③

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## ◎ 예치금 환불

## · 환불 방식 상세정보

|             |  |
|-------------|--|
| 환불 방식       | <input type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input checked="" type="radio"/> 예치금 환불 (환불관리에서 환불완료 처리 시 고객에게 예치금이 지급됩니다.) |
| 예치금 환불액     | 2,000 (환불관리에서 환불완료 처리시 고객에게 예치금이 지급됩니다.)   |
| 사용된 적립금 반환액 | 0  |
| 사용된 예치금 반환액 | 0  |
| 비고          | 고객의 요청에 의한 예치금환불   |

확인

닫기

## ◎ 신용카드, 휴대폰, 실시간계좌이체 환불

|                     |  |
|---------------------|--|
| 환불 방식               | <input type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input checked="" type="radio"/> 신용카드 결제 취소<br><small>주문상세정보에서 카드결제취소 또는 카드부분취소 버튼 클릭시 실제 PG 승인취소가 진행됩니다.<br/>카드부분취소 시 최종 환불액만을 해당 취소됩니다.</small><br><input type="radio"/> 휴대폰 결제 취소<br><small>주문상세정보에서 휴대폰 결제 취소 버튼 클릭시 실제 PG 승인취소가 진행됩니다.</small><br><input type="radio"/> 실시간계좌이체 취소<br><small>주문상세정보에서 계좌이체취소 버튼 클릭시 실제 PG 결제 취소가 진행됩니다.<br/>실시간계좌이체 취소는 잔액취소만 가능합니다.</small> |
| 신용카드 결제 취소금액        | 100,000  |
| 사용된 적립금 반환액         | 2,000  |
| 사용된 예치금 반환액         | 3,000  |
| 네이버 마일리지/<br>캐쉬 반환액 | 1,000<br>(네이버마일리지 : 300 / 네이버캐쉬 : 700)   |

확인

닫기

## ◎ 환불방식 선택이 가능합니다.

## 1. 환불방식 - 예치금 환불

예치금환불 선택 후 비교에 관련 내용을 입력하고 [확인]을 클릭합니다.

- 환불관리에서 환불완료 처리 시 고객에게 예치금이 지급됩니다.
- [상점관리>운영관리>예치금설정>예치금 사용여부] '사용함' 선택 시 적립금환불 대신 예치금 환불 선택이 제공됩니다.

상점관리&gt;운영관리&gt;예치금설정

예치금 사용여부

 사용함 사용안함

## 2. 환불방식 - 신용카드 결제 취소

신용카드 결제 취소 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

## 3. 환불방식 - 휴대폰 결제 취소

휴대폰 결제 취소 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

## 4. 환불방식 - 실시간 계좌이체 취소

실시간계좌이체 취소 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

## 4. 교환 처리

## 05 교환 접수 거부

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환접수 거부] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## 교환 접수 거부

구분 **1** 선택-

사유 **2**

주문상세내역 노출설정 **3**  노출함  노출안함

거부 사유 **4**

**5** 확인 닫기

고객면접  
배송지연  
배송불가지역  
포장불량  
상품불만족  
상품정보상이  
서비스불만족  
품질  
기타

- 사유를 입력해 주세요.

- 사용자에게 보여줄 거부 사유를 입력해 주세요.

## 1. 2. 구분 &amp; 사유

교환 접수 거부 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다.  
[상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정

주문관리 내 관리자 메모 연동 설정

취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동함  
 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동안함

## 3. 주문상세내역 노출설정

노출설정 '노출함'을 선택하면, 아래쪽 거부 사유에 등록하는 내용이 쇼핑몰화면의 주문상세조회에서 보여집니다.

## 4. 거부 사유

쇼핑몰화면의 주문상세내역에 노출할 거부 사유를 입력합니다.

## 5. 확인

입력한 정보에 따라 교환 접수 거부를 처리합니다.

쇼핑몰 > 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

## 처리불가 사유

| 상품정보                 | 사유   | 일자                  |
|----------------------|--|---------------------|
| 샘물상품 6<br>· [옵션: 상급] | [상품정보상이] 고객님의 상품 정보가 다른 부분은 없습니다. 따라서 취소 필수하지 않겠습니다. | 2013-12-09 14:16:31 |
|                      | [품질] 고객님의 죄송합니다. 품질이어서 교환이 어렵습니다.                    | 2013-12-09 15:06:31 |
| 가가상품 2               | [상품정보상이] 고객님의 상품 정보가 다른 부분은 없습니다. 따라서 취소 필수하지 않겠습니다. | 2013-12-09 14:16:31 |
|                      | [품질] 고객님의 죄송합니다. 품질이어서 교환이 어렵습니다.                    | 2013-12-09 15:06:31 |

# 4. 교환 처리

## 06 교환 준비

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환 준비] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

### ■ 교환 준비

1 기타 (dropdown menu)  
 2 입고 지연으로 준비 처리 (text input)  
 3 ● 노출함 ○ 노출안함 (radio buttons)  
 4 끝 교환해 드리겠습니다. 상품 준비중입니다. (text input)  
 5 교환준비 처리 (button)

고객변경  
 배송지연  
 배송불가지역  
 포장불량  
 상품결함  
 상품정보상  
 서비스불만족  
 품질  
 기타

주문상세내역 노출설정  
 - 사유를 입력해 주세요.

준비 사유  
 - 사용자에게 보여줄 준비 사유를 입력해 주세요.

교환준비 처리    교환준비 해제

### ■ 주문 상품

(통화코드 : KRW)

선택한 항목을 동일상품으로 교환    교환상품에 추가

| 신청일                 | 공급사  | 상품명/옵션 | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태 | 할인금액  |
|---------------------|------|--------|----|--------|--------|--------|------|-------|
| 2013-04-09 14:02:00 | 자체공급 | 샘플상품 8 | 1  | 40,000 | 0      | 40,000 | 교환준비 | 8,000 |

구분 : 고객센터 접수내용 : 두번째 고객센터

선택한 항목을 동일상품으로 교환    교환상품에 추가

6 교환준비 해제 (button)

### 1. 2. 구분 & 사유

교환 준비 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다.  
 [상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정

주문관리 내 관리자 메모 연동 설정

취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동함  
 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동안함

### 3. 주문상세내역 노출설정

노출설정 '노출함'을 선택하면, 아래쪽 보류 사유에 등록하는 내용이 소핑몰화면의 주문상세조회에서 보여집니다.

### 4. 준비 사유

소핑몰화면의 주문상세내역에 노출할 준비 사유를 입력합니다.

### 5. 교환준비 처리

[교환준비 처리] 클릭하면 선택한 품목의 상태가 교환준비로 변경됩니다. 등록된 교환 준비 내용은 주문상세정보의 CS내역 탭에서 확인할 수 있습니다.

### 6. 교환준비 해제

[교환준비 해제] 클릭하면 교환준비 상태의 품목이 해제 처리되고 교환신청 상태로 변경됩니다.

소핑몰 > 마이소핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

처리불가 사유

| 상품정보               | 사유   | 일자                  |
|--------------------|--|---------------------|
| 샘플상품 6<br>[이음선 상권] | [상품정보상] 고객님 상품 정보가 다른 부분은 없습니다. 따라서 취소 접수하지 않겠습니다. | 2013-12-09 14:16:31 |
|                    | [품질] 고객님 죄송합니다. 품질이어서 교환이 어렵습니다.                   | 2013-12-09 15:06:31 |
| 가가상품 2             | [상품정보상] 고객님 상품 정보가 다른 부분은 없습니다. 따라서 취소 접수하지 않겠습니다. | 2013-12-09 14:16:31 |
|                    | [품질] 고객님 죄송합니다. 품질이어서 교환이 어렵습니다.                   | 2013-12-09 15:06:31 |

# 4. 교환 처리

## 07 교환 보류

(팝업)교환 처리 화면에서 [교환 보류] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

**교환 보류**

|             |  |  |                             |
|-------------|--|--|-----------------------------|
| 구분          | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">기타</span> </div> | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                 고객변심<br/>배송지선<br/>배송불가지역<br/>포장불량<br/>상품불량<br/>상품정보상<br/>서비스불만족<br/>품질<br/>기타             </div> |                             |
| 사유          | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">기타 사유로 보류</div>   |  | - 사유를 입력해 주세요.              |
| 주문상세내역 노출설정 | <input checked="" type="radio"/> 노출함 <input type="radio"/> 노출안함  |  |                             |
| 보류 사유       | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">기타 사유로 보류합니다. 조금만 기다려 주세요~</div>                                      |  | - 사용자에게 보여줄 보류 사유를 입력해 주세요. |

교환보류 처리

교환보류 해제

**주문 상품** (통화코드 : KRW)

| 선택한 항목을                    | <input type="checkbox"/> 동일상품으로 교환 <input type="checkbox"/> 교환상품에 추가 |              |    |             |        |        |      |       |
|----------------------------|--|--------------|----|-------------|--------|--------|------|-------|
| 신청일                        | 공급사  | 상품명/옵션       | 수량 | 판매가         | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태 | 할인금액  |
| 2013-04-09<br>14:02:00     | 자체공급   | 샘플상품 8<br>-- | 1  | 40,000<br>0 | 0      | 40,000 | 교환준비 | 8,000 |
| 구분: 고객변심<br>접수내용: 두번째 고객변심 |  |              |    |             |        |        |      |       |

교환보류 처리

교환보류 해제

**1. 2. 구분 & 사유**  
 교환 보류 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다.  
 [상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정

|                     |  |
|---------------------|--|
| 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정 | <input checked="" type="radio"/> 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동함<br><input type="radio"/> 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동안함 |
|---------------------|--|

**3. 주문상세내역 노출설정**  
 노출설정 '노출함'을 선택하면, 아래쪽 보류 사유에 등록하는 내용이 쇼핑몰화면의 주문상세조회에서 보여집니다.

**4. 보류 사유**  
 쇼핑몰화면의 주문상세내역에 노출할 보류 사유를 입력합니다.

**5. 교환보류 처리**  
 [교환보류 처리] 클릭하면 선택한 품목의 상태가 교환보류로 변경됩니다.  
 등록된 교환 보류 내용은 주문상세정보의 CS내역 탭에서 확인할 수 있습니다.

**6. 교환보류 해제**  
 [교환보류 해제] 클릭하면 교환보류 상태의 품목이 해제 처리되고 교환신청 상태로 변경됩니다.

쇼핑몰 > 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

| 처리불가 사유           | 상용정보 | 사유   | 일자                  |
|-------------------|------|--|---------------------|
| 샘플상품 6<br>*이음선 상권 |      | [상용정보상] 고객님 상품 정보가 다른 부분은 없습니다. 따라서 취소 접수하지 않겠습니다. | 2013-12-09 14:16:31 |
|                   |      | [품질] 고객님 죄송합니다. 품질이어서 교환이 어렵습니다.                   | 2013-12-09 15:06:31 |
| 가가상품 2            |      | [상용정보상] 고객님 상품 정보가 다른 부분은 없습니다. 따라서 취소 접수하지 않겠습니다. | 2013-12-09 14:16:31 |
|                   |      | [품질] 고객님 죄송합니다. 품질이어서 교환이 어렵습니다.                   | 2013-12-09 15:06:31 |

cafe24™ Success Partner

60

## 08 교환 처리 상세정보(1/7) - 구매자 신청 &amp; 수거완료 전

(팝업)주문상세정보 화면 교환 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리&gt;교환 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)교환 처리 상세정보 화면입니다.


## ■ 교환 처리 상세정보

주문번호 : 20131209-0000012  
주문일자 : 2013-12-09 13:44:27

1 교환번호 : B20131209-0000003

## ■ 주문 상품 (통화코드 : KRW)

## 2 수거완료

| 신청일                                  | <input type="checkbox"/> | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 3 주문상태           |
|--------------------------------------|--------------------------|------|--|----|--------|--------|--------|------------------|
| 2013-12-09<br>15:08:33               | <input type="checkbox"/> | 자체공급 |  샘플상품 4 | 1  | 20,000 | 0      | 20,000 | 3 교환처리중<br>[수거전] |
| 구분 : 고객변심<br>접수내용 : 다른 물건으로 교환하고 싶어요 |                          |      |  |    |        |        |        |                  |

## ■ 교환 상품

| 공급사  | 상품명/옵션  | 수량 | 상품구매금액                             |
|------|---|----|------------------------------------|
| 자체공급 |  샘플상품 10001<br>- 색상=빨강, 사이즈= L | 1  | 상품구매금액 10,000<br>판매가 0<br>품목추가금액 0 |
| 자체공급 |  샘플상품 10002                    | 1  | 상품구매금액 12,000<br>판매가 0<br>품목추가금액 0 |
| 계    |   |    | 22,000                             |

## 1. 교환번호

교환 접수 완료 후 교환번호가 생깁니다.

## 2. 수거완료

주문 상품을 [수거완료] 처리 할 수 있습니다.

## 3. 주문상태

교환처리중인 품목이 모두 수거완료 처리되고 해당 교환번호가 환불완료 처리되면 자동으로 교환완료 처리됩니다.

계속

## 4. 교환 처리

## 08 교환 처리 상세정보(2/7) - 구매자 신청 &amp; 수거완료 후

구)상품

(팝업)주문상세정보 화면 교환 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리&gt;교환 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)교환 처리 상세정보 화면입니다.

## ■ 교환 처리 상세정보

주문번호 : 20131209-0000012    1 교환번호 : B20131209-0000003  
 주문일자 : 2013-12-09 13:44:27

## ■ 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| 신청일                                  | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태             |
|--------------------------------------|------|--|----|--------|--------|--------|------------------|
| 2013-12-09<br>15:08:33               | 자체공급 |  샘플상품 4 | 1  | 20,000 | 0      | 20,000 | 2 교환처리중<br>[환불전] |
| 구분 : 고객변심<br>접수내용 : 다른 물건으로 교환하고 싶어요 |      |  |    |        |        |        |                  |

## ■ 교환 상품

| 공급사  | 상품명/옵션  | 수량 | 상품구매금액        |
|------|---|----|---------------|
| 자체공급 |  샘플상품 10001<br>- 색상=빨강, 사이즈= L | 1  | 상품구매금액 10,000 |
|      |   |    | 판매가 0         |
|      |   |    | 품목추가금액 0      |
| 자체공급 |  샘플상품 10002                    | 1  | 상품구매금액 12,000 |
|      |   |    | 판매가 0         |
|      |   |    | 품목추가금액 0      |
| 계    |   |    | 22,000        |

## 1. 교환번호

교환 접수 완료 후 교환번호가 생깁니다.

## 2. 주문상태

교환처리중인 품목이 모두 수거완료 처리되고 해당 교환번호가 환불완료 처리되면 자동으로 교환완료 처리됩니다.

계속

## 08 교환 처리 상세정보(3/7) - 판매자 처리 &amp; 수거완료 전

(팝업)주문상세정보 화면 교환 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>교환 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)교환 처리 상세정보 화면입니다.

## 교환 처리 상세정보

주문번호 : 20131119-0000028      1 교환번호 : B20131119-0000002  
 주문일자 : 2013-11-19 09:11:06

## 주문 상품

(통화코드 : KRW)

## 2 수거완료

| <input type="checkbox"/> | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 3 주문상태 |
|--------------------------|------|--|----|--------|--------|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 자체공급 |  샘플상품 2 | 1  | 10,000 | 0      | 10,000 | 교환완료   |
| <input type="checkbox"/> | 자체공급 |  샘플상품 4 | 1  | 20,000 | 0      | 20,000 | 교환완료   |

## 수거완료

## 교환 상품

| 공급사  | 상품명/옵션  | 수량 | 상품구매금액        |
|------|---|----|---------------|
| 자체공급 |  샘플상품 10001<br>- 색상=빨강, 사이즈= L | 1  | 상품구매금액 10,000 |
|      |   |    | 판매가 0         |
|      |   |    | 품목추가금액 0      |
| 자체공급 |  샘플상품 10002                    | 1  | 상품구매금액 12,000 |
|      |   |    | 판매가 0         |
|      |   |    | 품목추가금액 0      |
| 계    |   |    | 22,000        |

## 1. 교환번호

교환 접수 완료 후 교환번호가 생깁니다.

## 2. 수거완료

주문 상품을 [수거완료] 처리 할 수 있습니다.

## 3. 주문상태

교환처리중인 품목이 모두 수거완료 처리되고 해당 교환번호가 환불완료 처리되면 자동으로 교환완료 처리됩니다.


 계속

## 08 교환 처리 상세정보(4/7) - 판매자 처리 &amp; 수거완료 후

(팝업)주문상세정보 화면 교환 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리 > 교환 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)교환 처리 상세정보 화면입니다.

## 교환 처리 상세정보

주문번호 : 20131119-0000012  
주문일자 : 2013-11-19 15:53:05

1 교환번호 : B20131119-0000003

## 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| 공급사  | 상품명/옵션  | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 2 주문상태         |
|------|---|----|--------|--------|--------|----------------|
| 자체공급 |  <u>샘플상품 3</u> | 1  | 15,000 | 0      | 15,000 | 교환처리중<br>[입금전] |

## 교환 상품

| 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 상품구매금액                             |
|------|--|----|------------------------------------|
| 자체공급 |  <u>샘플상품 10001</u><br>- 색상=발강, 사이즈= L | 1  | 상품구매금액 10,000<br>판매가 0<br>품목추가금액 0 |
| 자체공급 |  <u>샘플상품 10002</u>                    | 1  | 상품구매금액 12,000<br>판매가 0<br>품목추가금액 0 |
| 계    |  |    | 22,000                             |

## 1. 교환번호

교환 접수 완료 후 교환번호가 생깁니다.

## 2. 주문상태

교환처리중인 품목이 모두 수거완료 처리되고 해당 교환번호가 환불완료 처리되면 자동으로 교환완료 처리됩니다.

계속



## 4. 교환 처리

## 08 교환 처리 상세정보(5/7) - 교환접수 상세 &amp; 입금 전 교환

(팝업)주문상세정보 화면 교환 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>교환 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)교환 처리 상세정보 화면입니다.

## 1 교환 접수 상세

|    |        |          |            |
|----|--------|----------|------------|
| 구분 | 고객변심   | 교환처리 예정일 | 2013-11-21 |
| 사유 | 교환 (/) |          |            |

## 2 입금 변동 정보

|                     |   |
|---------------------|---|
| 상품구매금액              | 110,000                                       |
| 배송비                 | 2,000   |
| 재휴할인 취소액            | 1,000   |
| 상품별추가할인 취소액         | 1,000   |
| 회원등급할인 취소액          | 1,000   |
| 쿠폰할인 취소액            | 1,000   |
| 사용된 적립금 반환액         | 3,000   |
| 사용된 예치금 반환액         | 3,000   |
| 네이버 마일리지/<br>캐쉬 반환액 | 1,000<br>(네이버마일리지 : 300 / 네이버캐쉬 : 700)        |
| 총 취소금액              | 110,000                                       |
| 총 입금예정금액            | 110,000 (총입금 예정금액 = 최초주문 시 입금예정금액 - 입금전 취소금액) |

## 3 담당자 정보

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 처리담당자 | 대표 관리자(malladmin) |
|-------|-------------------|

## 1. 교환접수 상세

교환 접수 시 등록된 구분, 사유 등의 상세 정보를 보여줍니다.

## 2. 입금 변동 정보

교환 접수 시 입금 전 교환으로 인해 발생한 입금 변동 정보를 보여줍니다.

## 3. 담당자 정보

교환 접수 처리한 담당자 정보를 보여줍니다.


 계속

## 08 교환 처리 상세정보(6/7) - 교환접수 상세 &amp; 입금 후 교환(환불정보)

(팝업)주문상세정보 화면 교환 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>교환 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)교환 처리 상세정보 화면입니다.

## 1 교환 접수 상세

|    |        |          |            |
|----|--------|----------|------------|
| 구분 | 고객변심   | 교환처리 예정일 | 2013-11-21 |
| 사유 | 교환 (/) |          |            |

## 2 반품 주소

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 주소 | ( ) 서울특별시 동작구 신대방1동 경남교수아파트 11111 |
|----|-----------------------------------|

## 3 교환 재발송 정보 입력

|       |  |
|-------|--|
| 수령자명  |  |
| 일반전화  |  |
| 휴대전화  |  |
| 주소    |  |
| 전달 내용 |  |

## 4 환불 방식

|        |  |
|--------|--|
| 환불 방식  | 현금 환불  |
| 현금환불금액 | 100,000 = 상품가 51,500 - 배송비 2,500 - 상품별할인 1,000 - 회원등급할인 1,000 - 쿠폰할인 1,000 - 적립금사용 1,000 - 예치금할인 1,000 - 네이버마일리지 1,000 - 네이버캐쉬 1,000 - 상품추가결제액 1,000               |
| 현금환불금액 | 100,000 = 관리자 직접 입력 [ 상품가 51,500 - 배송비 2,500 - 상품별할인 1,000 - 회원등급할인 1,000 - 쿠폰할인 1,000 - 적립금사용 1,000 - 예치금할인 1,000 - 네이버마일리지 1,000 - 네이버캐쉬 1,000 - 상품추가결제액 1,000 ] |
| 환불은행   | 농협회원조합   |
| 계좌번호   | 1212123-12312-1540548  |
| 예금주    | 홍길동  |

## · 환불 금액 상세 정보

|                     |  |
|---------------------|--|
| 상품구매금액              | 112,000                                |
| 배송비                 | 2,000                                  |
| 반품배송비 적용구분          | 착불(쇼핑몰부담)                              |
| 제휴할인 취소액            | 1,000                                  |
| 상품별추가할인 취소액         | 1,000                                  |
| 회원등급할인 취소액          | 1,000                                  |
| 쿠폰할인 취소액            | 1,000                                  |
| 사용된 적립금 반환액         | 2,000                                  |
| 사용된 예치금 반환액         | 3,000                                  |
| 네이버 마일리지/<br>캐쉬 반환액 | 1,000<br>(네이버마일리지 : 300 / 네이버캐쉬 : 700) |

## 5 담당자 정보

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 처리담당자 | 대표 관리자(malladmin) |
|-------|-------------------|

## 1. 교환접수 상세

교환 접수 시 등록된 구분, 사유 등의 상세 정보를 보여줍니다.

## 2. 반품 주소

교환 접수 시 등록된 반품 주소를 보여줍니다.

## 3. 교환 재발송 정보 입력

교환 접수 시 등록된 재발송 정보를 보여줍니다.

## 4. 환불 방식

교환 접수 시 입금 후 교환으로 인해 발생한 환불방식과 환불금액상세정보를 보여줍니다.

## 5. 담당자 정보

교환 접수 처리한 담당자 정보를 보여줍니다.

계속

## 08 교환 처리 상세정보(7/7) - 교환접수 상세 &amp; 입금 후 교환(추가결제)

(팝업)주문상세정보 화면 교환 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리 > 교환 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)교환 처리 상세정보 화면입니다.

## 1 교환 접수 상세

|    |        |          |            |
|----|--------|----------|------------|
| 구분 | 고객변심   | 교환처리 예정일 | 2013-11-21 |
| 사유 | 교환 (/) |          |            |

## 2 반품 주소

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 주소 | ( ) 서울특별시 동작구 신대방1동 경남교수아파트 11111 |
|----|-----------------------------------|

## 3 교환 재발송 정보 입력

|       |  |
|-------|--|
| 수령자명  |  |
| 일반전화  |  |
| 휴대전화  |  |
| 주소    |  |
| 전달 내용 |  |

## 4 추가 결제 정보

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| 추가 결제예정 금액 | 10,000                       |
| 결제수단 선택    | 현금 결제 (추가입금완료 후 배송처리 가능합니다.) |
| 입금자명       | 홍길동                          |
| 결제정보       | 기업은행 : 123-12345-123 (물대표)   |

## · 추가 결제 금액 상세 정보

|                     |   |
|---------------------|---|
| 상품구매금액              | 110,000                                       |
| 배송비                 | 2,000   |
| 반품배송비 적용구분          | 착불(쇼핑몰부담)                                     |
| 제휴할인 취소액            | 1,000   |
| 상품별 추가할인 취소액        | 1,000   |
| 회원등급할인 취소액          | 1,000   |
| 쿠폰할인 취소액            | 1,000   |
| 사용된 적립금 반환액         | 3,000   |
| 사용된 예치금 반환액         | 3,000   |
| 네이버 마일리지/<br>캐쉬 반환액 | 1,000<br>(네이버마일리지 : 300 / 네이버캐시 : 700)        |
| 총 취소금액              | 110,000                                       |
| 총 입금예정금액            | 110,000 (총입금 예정금액 = 최초주문 시 입금예정금액 - 입금전 취소금액) |

## 5 담당자 정보

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 처리담당자 | 대표 관리자(mailadmin) |
|-------|-------------------|

## 1. 교환접수 상세

교환 접수 시 등록된 구분, 사유 등의 상세 정보를 보여줍니다.

## 2. 반품 주소

교환 접수 시 등록된 반품 주소를 보여줍니다.

## 3. 교환 재발송 정보 입력

교환 접수 시 등록된 재발송 정보를 보여줍니다.

## 4. 추가 결제 정보

교환 접수 시 입금 후 교환으로 인해 발생한 추가결제 정보와 금액 상세정보를 보여줍니다.

## 5. 담당자 정보

교환 접수 처리한 담당자 정보를 보여줍니다.

## 4. 교환 처리

## 09 교환 접수거부 상세정보

(팝업)주문상세정보 화면 교환 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>교환 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)교환 처리 상세정보 화면입니다.

## 교환 처리 상세정보

주문번호 : 20131209-0000012  
주문일자 : 2013-12-09 13:44:27

## 1 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| 신청일                                  | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태           |
|--------------------------------------|------|--|----|--------|--------|--------|----------------|
| 2013-12-09<br>15:08:33               | 자체공급 |  샘플상품 4 | 1  | 20,000 | 0      | 20,000 | 교환처리중<br>[환불전] |
| 구분 : 고객변심<br>접수내용 : 다른 물건으로 교환하고 싶어요 |      |  |    |        |        |        |                |

## 2 교환 접수 거부

|            |                                |          |            |
|------------|--------------------------------|----------|------------|
| 구분         | 고객변심                           | 교환접수 거부일 | 2013-09-20 |
| 사유         | 다른 상품으로 다시 주문할게요. (관리자 / aaaa) |          |            |
| 주문상세내역노출설정 | 노출함                            |          |            |
| 거부 사유      | 거부사유를 입력했습니다.                  |          |            |

닫기

## 쇼핑몰 &gt; 마이쇼핑 &gt; 주문내역조회 &gt; 주문상세조회

## 처리불가 사유

| 상품정보                | 사유   | 일자                  |
|---------------------|--|---------------------|
| 샘플상품 6<br>·[옵션: 상군] | [상용정보상] 고객님 상품 정보가 다른 부분은 없습니다. 따라서 취소 접수하지 않겠습니다. | 2013-12-09 14:16:31 |
|                     | [품질] 고객님 죄송합니다. 품질이어서 교환이 어렵습니다.                   | 2013-12-09 15:06:31 |
| 가가상품 2              | [상용정보상] 고객님 상품 정보가 다른 부분은 없습니다. 따라서 취소 접수하지 않겠습니다. | 2013-12-09 14:16:31 |
|                     | [품질] 고객님 죄송합니다. 품질이어서 교환이 어렵습니다.                   | 2013-12-09 15:06:31 |

## 5. 반품 처리

- ① 구매자 반품 신청
- ② 판매자 반품 처리
- ③ 반품 접수
- ④ 반품 접수거부
- ⑤ 반품 보류
- ⑥ 반품 처리 상세정보
- ⑦ 반품 접수거부 상세정보
- ⑧ 반품 철회

# 5. 반품 처리

## 01 구매자 반품 신청

(팝업)주문상세정보 화면 반품 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>반품 관리 목록의 [처리] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)반품처리 화면입니다.

반품주문번호 20131119-0000054-01의 주문처리 히스토리

| 일자                 | 처리자                                 | 변경사유   |
|--------------------|-------------------------------------|--------|
| 2013/11/19 (11:36) | -                                   | 입금전    |
| 2013/11/19 (13:59) | 테스트2 (ectae1441)<br>123.140.248.190 | 상품준비중: |
| 2013/11/19 (20:01) | -                                   | 취소신청   |
| 2013/11/19 (11:36) | -                                   | 입금전    |
| 2013/11/19 (13:59) | 테스트2 (ectae1441)<br>123.140.248.190 | 상품준비중: |

상품할인상세정보

|               |   |
|---------------|---|
| 상품할인(대량할인)    | 0 |
| 상품할인(회원재구매할인) | 0 |
| 상품할인(모바일할인)   | 0 |
| 회원등급할인        | 0 |
| 할인총액          | 0 |

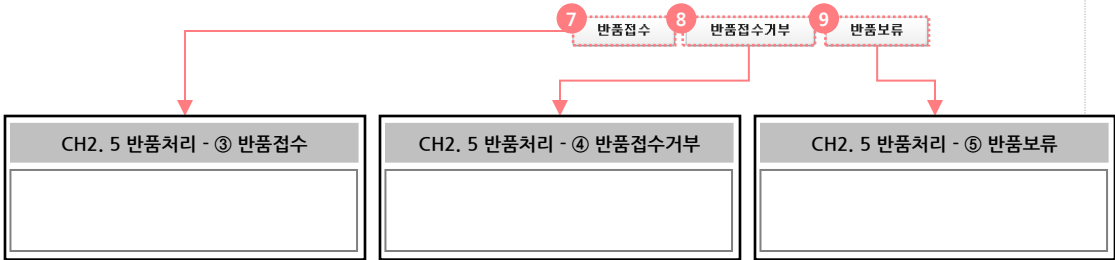
### 반품 처리

주문번호 : 20131119-0000060  
주문일자 : 2013-11-19 13:20:38

(통화코드 : KRW)

| 신청일  | 공급사  | 상품명/옵션 | 수량 | 판매가    | 품목추가금<br>액 | 상품구매<br>액 | 주문상태 | 할인금<br>액 | 총 배<br>송비 | 실결제금액  |
|--|------|--------|----|--------|------------|-----------|------|----------|-----------|--------|
| 2013-04-09 14:02:00                          | 자체공급 | 상품상품 5 | 1  | 25,000 | 0          | 25,000    | 반품신청 | 0        | 0         | 40,000 |
| 3. 구분 : 포장불량<br>접수내용 : 고객이 변심했으니... 반품해주세요!! |      |        |    |        |            |           |      |          |           |        |
| 2013-04-09 14:02:00                          | 자체공급 | 상품상품 3 | 1  | 15,000 | 0          | 15,000    | 반품신청 | 0        | 0         | 40,000 |
| 3. 구분 : 고객변심<br>접수내용 : 고객이 변심했으니... 반품해주세요!! |      |        |    |        |            |           |      |          |           |        |

- 1. 주문 상품**  
구매자가 반품 신청한 주문상품이 신청일 기준으로 보입니다.
- 2. 신청일**  
구매자가 반품 신청한 날짜와 시간이 보입니다.
- 3. 구분, 접수내용**  
구매자가 반품 신청할 때 등록한 구분, 접수 내용이 보입니다.
- 4. 반품 수량**  
반품할 품목을 체크하고 반품 수량을 입력합니다.
- 5. 주문상태**  
주문상태를 클릭하면 품목주문번호의 주문처리 히스토리가 보입니다.
- 6. 할인금액**  
할인금액을 클릭하면 상품할인 상세정보가 보입니다.
- 7. 반품 접수**  
반품신청[구매자] 상태의 품목 중 체크한 품목으로 반품 접수를 진행합니다.
- 8. 반품 접수 거부**  
반품신청[구매자] 상태의 품목 중 체크한 품목으로 반품 접수 거부를 진행합니다.
- 9. 반품 보류**  
반품신청[구매자] 상태의 품목 중 체크한 품목으로 반품 보류를 진행합니다.



## 5. 반품 처리

## 02 판매자 반품 처리

(팝업)주문상세정보 화면 주문내역 탭의 [상품반품] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)반품처리 화면입니다.

품목주문번호 20131119-0000054-01의 주문처리 히스토리

| 일자                    | 처리자                                     | 변경사유   |
|-----------------------|---|--------|
| 2013/11/19<br>(11:36) | -<br>123.140.248.150                    | 입금전    |
| 2013/11/19<br>(13:59) | 테스트2<br>(ectque1441)<br>123.140.248.150 | 상품준비중: |
| 2013/11/19<br>(20:01) | -<br>123.140.248.150                    | 취소신청   |
| 2013/11/19<br>(11:36) | -<br>123.140.248.150                    | 입금전    |
| 2013/11/19<br>(13:59) | 테스트2<br>(ectque1441)<br>123.140.248.150 | 상품준비중: |

상품할인상세정보

|               |   |
|---------------|---|
| 상품할인(대량할인)    | 0 |
| 상품할인(회원재구매할인) | 0 |
| 상품할인(모바일할인)   | 0 |
| 회원등급할인        | 0 |
| 할인총액          | 0 |

## 반품 처리

주문번호 : 20131209-0000068  
주문일자 : 2013-12-09 16:14:25

## 1 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| <input checked="" type="checkbox"/> | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 반품<br>수량 | 판매가    | 품목추가금<br>액 | 상품구매<br>액 | 주문상태 | 총 할인<br>액 | 총 배송비 | 실결제금액  |
|-------------------------------------|------|--|----|----------|--------|------------|-----------|------|-----------|-------|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 자체공급 |  가가상품 2 | 1  | 1        | 10,000 | 0          | 10,000    | 배송중  | 4,940     | 3,700 | 28,760 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 자체공급 |  샘플상품 4 | 1  | 1        | 20,000 | 0          | 20,000    | 배송중  |           |       |        |

## 5 반품접수

CH2. 5 반품처리 - ③ 반품접수

## 1. 주문 상품

주문번호의 품목 중 반품 가능한 품목이 전부 보입니다.

## 2. 반품 수량

반품할 품목을 체크하고 반품 수량을 입력합니다.

## 3. 주문상태

주문상태를 클릭하면 품목주문번호의 주문처리 히스토리가 보입니다.

## 4. 할인금액

할인금액을 클릭하면 상품할인 상세정보가 보입니다.

## 5. 반품 접수

주문 상품 목록 중 체크한 품목으로 반품 접수를 진행합니다.

## 5. 반품 처리

## 03 반품 접수 (1/4)

(팝업)반품 처리 화면에서 [반품접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## ▶ 반품 접수

|    |   |          |            |
|----|---|----------|------------|
| 구분 | 1 선택-   | 반품처리 예정일 | 2013-12-09 |
| 사유 | 2<br>- 사유를 입력해 주세요.<br>[반품접수] 드롭다운 메뉴:<br>배송지연, 배송불가지역, 포장불량, 상품불만족, 상품정보상이, 서비스불만족, 품질, 기타 |          |            |

## ▶ 반품 주소

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| 주소 | 3<br>152 - 722 우편번호 검색<br>서울특별시 구로구 고척1동 123전 자타운<br>123 |  |  |
|----|--|--|--|

## 1. 2. 구분 &amp; 사유

반품 접수 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다. [상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정

주문관리 내 관리자 메모 연동 설정

- 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동함  
 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동안함

## 3. 반품주소

기 배송된 상품을 반품 받는 주소입니다. 기본 반품 주소는 상점관리>배송관리>배송/반품설정>반품주소 설정된 주소이고, 반품 주소가 다른 경우에는 직접 수정하여 사용합니다.

계속



## 5. 반품 처리

## 03 반품 접수 (2/4) - 환불방식

(팝업)반품 처리 화면에서 [반품접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## 환불방식

간편보기 ▼

|            |  |
|------------|--|
| 환불예상액      | 25,000   |
| 적립금 반환 예상액 | 25,000   |
| 예치금 반환 예상액 | 0  |
| 할인혜택취소금액   | 0  |
| 배송비 적용여부   | <input checked="" type="radio"/> 주문배송비 <input checked="" type="radio"/> 환불안함 <input type="radio"/> 환불 <input type="text" value="0"/> (최대 환불 가능 금액 : 0) |
|            | <input checked="" type="radio"/> 반품배송비 <input checked="" type="radio"/> 착불(쇼핑몰부담)  |
|            | <input type="radio"/> 선불(고객부담) : 환불액에서 <input type="text" value="0"/> 차감   |
|            | <input type="radio"/> 선불(고객부담)   |
| 회원등급적립 취소  | <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급적립 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)                                 |
| 쿠폰적립 취소    | <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰적립 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)                                   |
| 제휴할인 취소    | <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 제휴할인혜택 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)                                 |
| 상품별추가할인 취소 | <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 상품별추가혜택 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)                                |
| 회원등급할인 취소  | <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급혜택 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)                                 |
| 쿠폰할인 취소    | <input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰혜택 취소 <input type="text" value="0"/> (최대 취소 가능 금액 : 0)                                   |
| 현금/카드결제액   | <input type="text" value="0"/> (최대 환불 가능 금액 : 0)   |
| 사용된 적립금 반환 | <input type="text" value="25,000"/> (최대 반환 가능 금액 : 25,000)   |
| 사용된 예치금 반환 | <input type="text" value="0"/> (최대 반환 가능 금액 : 0)   |
| 총 환불액      | 25,000   |
| 배송비 적용     | <input checked="" type="radio"/> 0 <b>[반품배송비]2,500</b>   |
| 카드취소/현금환불액 | 0  |
| 적립금 반환액    | 25,000   |
| 예치금 반환액    | 0  |

12 초기화

## 1. 배송비 적용여부 - 주문배송비

주문배송비 환불은 최대 환불 가능 금액(주문에 결제된 모든 배송비)까지 입력 가능하고, 입력된 금액은 환불액에 추가됩니다.

## 2. 배송비 적용여부 - 반품배송비

'선불(고객부담)'일 경우 환불액에서 차감할 수 있습니다. 차감 최대 금액은 '환불 예상액+주문배송비'이고 입력된 차감금액은 ① 배송비 적용에 표기됩니다.

## 3. 회원등급적립 취소

최대 취소 가능 금액(주문 시 발생된 주문기준 회원등급 적립금)까지 입력할 수 있습니다.

## 4. 쿠폰적립 취소

최대 취소 가능 금액(주문 시 발생된 주문기준 쿠폰 적립금)까지 입력할 수 있습니다.

## 5. 제휴할인 취소 ※ 현재 종료된 서비스입니다.

최대 취소 가능 금액(어바웃 pbp 할인금액 총합)까지 입력할 수 있습니다.

## 6. 상품별추가할인 취소

취소할 상품의 상품별추가할인 금액이 표시되고, 최대 취소 가능 금액(주문에 포함된 모든 상품 기준의 상품별추가할인 금액)까지 입력할 수 있습니다. 적용되는 상품별추가할인 혜택은 회원재구매, 대량구매, 기간, 바로가기(링크), 회원할인 신규상품할인, 결제수단할인 등이 있습니다.

## 7. 회원등급할인 취소

최대 취소 가능 금액(회원등급 할인금액 또는 취소상품가)까지 입력할 수 있습니다.

## 8. 쿠폰할인 취소

최대 취소 가능 금액(쿠폰혜택 할인금액 또는 취소상품가)까지 입력할 수 있습니다. 적용되는 쿠폰혜택에는 상품쿠폰, 주문쿠폰, 배송쿠폰 등이 있습니다.

## 9. 현금/카드결제액

환불방식에 따라 적용 및 환불되는 금액입니다. 실 결제금액 한도내에서 처리 가능합니다.

## 10. 사용된 적립금 반환

주문 시 사용했던 적립금을 최대 반환 가능 금액(사용적립금 또는 취소상품가)내에서 반환 처리 할 수 있습니다.

## 11. 사용된 예치금 반환

주문 시 사용했던 예치금을 최대 반환 가능 금액(사용예치금 또는 취소상품가)내에서 반환 처리 할 수 있습니다.

## 12. 초기화

초기화 버튼 클릭 시, 기본 제공되는 환불방식 값으로 초기화됩니다.

계속

## 03 반품 접수 (3/4) - 환불방식 선택 ①

(팝업)반품 처리 화면에서 [반품접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## ◎ 현금 환불

· 환불 방식 상세정보

|             |  |
|-------------|--|
| 반품 방식       | <input checked="" type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input type="radio"/> 적립금 환불 (입력 금액이 미가용 적립금으로 전환되며, 환불관리에서 환불완료 시 가용적립금으로 전환됩니다.) |
| 현금환불금액      | 500  |
| 사용된 적립금 반환액 | 10,000   |
| 사용된 예치금 반환액 | 0  |
| 환불은행        | 고르세 요태   |
| 계좌번호        |  |
| 예금주         |  |

확인

닫기

## ◎ 적립금 환불

|             |  |
|-------------|--|
| 반품 방식       | <input type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input checked="" type="radio"/> 적립금 환불 (입력 금액이 미가용 적립금으로 전환되며, 환불관리에서 환불완료 시 가용적립금으로 전환됩니다.) |
| 적립금 환불액     | 500 (미가용 적립금으로 환불됩니다. 반드시 환불완료처리 하시기 바랍니다.)  |
| 사용된 적립금 반환액 | 10,000   |
| 사용된 예치금 반환액 | 0  |
| 비고          | 고객의 요청에 의한 적립금환불   |

확인

닫기

## ◎ 환불방식 선택이 가능합니다.

## 1. 환불방식 - 현금 환불

현금환불 선택 후 현금환불금액을 환불할 은행, 계좌번호, 예금주를 입력하고 [확인]을 클릭합니다. 현금환불의 경우에는 관리자께서 별도로 고객에게 입금 후 환불완료 처리해 주셔야 합니다.

## 2. 환불방식 - 적립금 환불

적립금환불 선택 후 비고에 관련 내용을 입력하고 [확인]을 클릭합니다.

- 적립금환불액은 미가용적립금으로 전환되며, 환불관리의 환불완료 처리 후 가용적립금으로 전환됩니다. 따라서 반드시 환불완료 처리해 주시기 바랍니다.  
 -저장된 비고 내용은 [상점관리>운영관리>적립금설정>기본설정>적립금 환불 정보 노출설정] '적립금 환불 사유 노출' 선택 시 쇼핑몰화면의 주문상세정보에서 볼 수 있습니다.

상점관리&gt;운영관리&gt;적립금설정&gt;기본설정

적립금 환불 정보 노출설정

 기본 설정('적립금 환불'로 노출됩니다.)

 적립금 환불 사유 노출(취소 시 등록된 적립금 환불 사유로 노출됩니다.)

계속

## 5. 반품 처리

## 03 반품 접수 (4/4) - 환불방식 선택 ②

(팝업)반품 처리 화면에서 [반품접수] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

## ◎ 예치금 환불

## · 환불 방식 상세정보

|             |  |
|-------------|--|
| 환불 방식       | <input type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input checked="" type="radio"/> 예치금 환불 (반품관리에서 환불완료 처리 시 고객에게 예치금이 지급됩니다.) |
| 예치금 환불액     | 2,000 (반품관리에서 환불완료 처리시 고객에게 예치금이 지급됩니다.)   |
| 사용된 적립금 반환액 | 0  |
| 사용된 예치금 반환액 | 0  |
| 비고          | 고객의 요청에 의한 예치금환불   |

확인

닫기

## ◎ 신용카드, 휴대폰, 실시간계좌이체 환불

|                     |  |
|---------------------|--|
| 환불 방식               | <input type="radio"/> 현금 환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)<br><input checked="" type="radio"/> 신용카드 결제 취소<br><small>주문상세정보에서 카드결제취소 또는 카드부분취소 버튼 클릭시 실제 PG 승인취소가 진행됩니다.<br/>카드부분취소 시 최종 환불액만을 대입 취소됩니다.</small><br><input type="radio"/> 휴대폰 결제 취소<br><small>주문상세정보에서 휴대폰 결제 취소 버튼 클릭시 실제 PG 승인취소가 진행됩니다.</small><br><input type="radio"/> 실시간계좌이체 취소<br><small>주문상세정보에서 계좌이체취소 버튼 클릭시 실제 PG 결제 취소가 진행됩니다.<br/>실시간계좌이체 취소는 잔액취소만 가능합니다.</small> |
| 신용카드 결제 취소금액        | 100,000  |
| 사용된 적립금 반환액         | 2,000  |
| 사용된 예치금 반환액         | 3,000  |
| 네이버 마일리지/<br>캐쉬 반환액 | 1,000<br>(네이버마일리지 : 300 / 네이버캐쉬 : 700)   |

확인

닫기

## ◎ 환불방식 선택이 가능합니다.

## 1. 환불방식 - 예치금 환불

예치금환불 선택 후 비고에 관련 내용을 입력하고 [확인]을 클릭합니다.

- 반품관리에서 환불완료 처리 시 고객에게 예치금이 지급됩니다.
- [상점관리>운영관리>예치금설정>예치금 사용여부] '사용함' 선택 시 적립금환불 대신 예치금 환불 선택이 제공됩니다.

상점관리&gt;운영관리&gt;예치금설정

예치금 사용여부

 사용함 사용안함

## 2. 환불방식 - 신용카드 결제 취소

신용카드 결제 취소 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

## 3. 환불방식 - 휴대폰 결제 취소

휴대폰 결제 취소 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

## 4. 환불방식 - 실시간 계좌이체 취소

실시간계좌이체 취소 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

# 5. 반품 처리

## 04 반품 접수 거부

(팝업)반품 처리 화면에서 [반품접수 거부] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

### 반품 접수 거부

### 1. 2. 구분 & 사유

반품 접수 거부 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다. [상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정

주문관리 내 관리자 메모 연동 설정

취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동함

취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동안함

### 3. 주문상세내역 노출설정

노출설정 '노출함'을 선택하면, 아래쪽 거부 사유에 등록하는 내용이 쇼핑물화면의 주문상세조회에서 보여집니다.

### 4. 거부 사유

쇼핑물화면의 주문상세내역에 노출할 거부 사유를 입력합니다.

### 5. 확인

입력한 정보에 따라 반품 접수 거부를 처리합니다.

쇼핑물 > 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

#### 반품신청 사유

| 상품정보   | 사유                    | 일자                  |
|--------|-----------------------|---------------------|
| 샘플상품 4 | [배송지연] 너무 늦네요. 반품할래요. | 2013-12-09 16:16:01 |
| 가가상품 2 | [배송지연] 너무 늦네요. 반품할래요. | 2013-12-09 16:16:01 |

#### 처리불가 사유

| 상품정보   | 사유                                       | 일자                  |
|--------|--|---------------------|
| 가가상품 2 | [배송지연] 고객님 배송지연으로 잠시 보류합니다. 금방 처리해 드릴께요~ | 2013-12-09 16:17:44 |
|        | [고객변심] 고객변심 반품 안되는 상품입니다. 죄송합니다.         | 2013-12-09 16:27:26 |
| 샘플상품 4 | [배송지연] 고객님 배송지연으로 잠시 보류합니다. 금방 처리해 드릴께요~ | 2013-12-09 16:17:44 |
|        | [고객변심] 고객변심 반품 안되는 상품입니다. 죄송합니다.         | 2013-12-09 16:27:26 |

# 5. 반품 처리

## 05 반품 보류

(팝업)주문상세정보 화면 반품 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>반품 관리 목록의 [처리] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)반품처리 화면입니다.

### 반품 보류

5 반품보류 처리

### 반품 보류

|             |      |
|-------------|------|
| 구분          | -    |
| 사유          |      |
| 주문상세내역 노출설정 | 노출안함 |
| 보류 사유       |      |

6 반품보류 처리

### 1. 2. 구분 & 사유

반품 보류 구분을 선택하고 사유를 입력할 수 있습니다. [상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정

주문관리 내 관리자 메모 연동 설정  
 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동함  
 취소/반품/교환 사유 입력시 관리자 메모에 연동안함

### 3. 주문상세내역 노출설정

노출설정 '노출함'을 선택하면, 아래쪽 보류 사유에 등록하는 내용이 쇼핑물화면의 주문상세조회에서 보여집니다.

### 4. 보류 사유

쇼핑물화면의 주문상세내역에 노출할 보류 사유를 입력합니다.

### 5. 반품보류 처리

[반품보류 처리] 클릭하면 선택한 품목의 상태가 반품보류로 변경됩니다. 등록된 반품보류 내용은 주문상세정보의 CS내역 탭에서 확인할 수 있습니다.

### 6. 반품보류 해제

[반품보류 해제] 클릭하면 반품보류 상태의 품목이 해제 처리되고 반품신청 상태로 변경됩니다.

쇼핑물> 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

#### 반품신청 사유

| 상품정보   | 사유                     | 일자                  |
|--------|------------------------|---------------------|
| 셀룰샐물 4 | [배송지연] 너무 늦네요. 반품해주세요. | 2013-12-09 16:16:01 |
| 기가샐물 2 | [배송지연] 너무 늦네요. 반품해주세요. | 2013-12-09 16:16:01 |

#### 처리불가 사유

| 상품정보   | 사유  | 일자                  |
|--------|---|---------------------|
| 기가샐물 2 | [배송지연] 고객님의 배송지연으로 잠시 보류합니다. 금방 처리해 드릴게요~ | 2013-12-09 16:17:44 |
| 셀룰샐물 4 | [배송지연] 고객님의 배송지연으로 잠시 보류합니다. 금방 처리해 드릴게요~ | 2013-12-09 16:17:44 |

## 06 반품 처리 상세정보(1/5) - 구매자 신청 &amp; 수거완료 전

(팝업)주문상세정보 화면 반품 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>반품 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)반품 처리 상세정보 화면입니다.

## 반품 처리 상세정보

주문번호 : 20131209-0000079  
주문일자 : 2013-12-09 16:30:47

1 반품번호 : C20131209-0000007

## 주문 상품

(통화코드 : KRW)

## 2 수거완료

| 신청일                    | <input type="checkbox"/> | 공급사   | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 3 주문상태         |
|------------------------|--------------------------|-------|--|----|--------|--------|--------|----------------|
| 2013-12-09<br>16:31:50 | <input type="checkbox"/> | 자체 공급 |  가가상품 2 | 1  | 10,000 | 0      | 10,000 | 반품처리중<br>[수거전] |
|                        | <input type="checkbox"/> | 자체 공급 |  샘플상품 4 | 1  | 20,000 | 0      | 20,000 | 반품처리중<br>[수거전] |

구분 : 배송지연  
접수내용 : 배송이 너무 늦네요. 반품해주세요.

## 수거완료

## 1. 반품번호

반품 접수 완료 후 반품번호가 생깁니다.

## 2. 수거완료

주문 상품을 [수거완료] 처리 할 수 있습니다.

## 3. 주문상태

반품처리중인 품목이 모두 수거완료 처리되고 해당 반품번호가 환불완료 처리되면 자동으로 반품완료 처리됩니다.

품목주문번호 1의 주문처리 히스토리

| 일자                       | 처리자                                       | 변경전상태 | 변경후상태          |
|--------------------------|---|-------|----------------|
| 2013/12/09<br>(16:30:47) | -<br>123.140.248.150                      | -     | 입금전            |
| 2013/12/09<br>(16:30:59) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 입금전   | 상품준비중          |
| 2013/12/09<br>(16:31:11) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 상품준비중 | 배송준비중          |
| 2013/12/09<br>(16:31:28) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 배송준비중 | 배송중            |
| 2013/12/09<br>(16:31:50) | -<br>123.140.248.150                      | 배송중   | 반품신청<br>[구매취소] |

계속

# 5. 반품 처리

## 06 반품 처리 상세정보(2/5) - 구매자 신청 & 수거완료 후

(팝업)주문상세정보 화면 반품 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>반품 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)반품 처리 상세정보 화면입니다.

### 반품 처리 상세정보

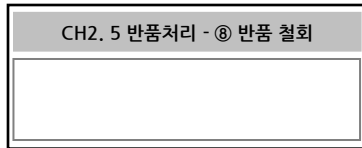
주문번호 : 20131209-0000079      **1** 반품번호 : C20131209-0000007  
 주문일자 : 2013-12-09 16:30:47

### 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| 신청일                                     | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태                    |
|---|------|--|----|--------|--------|--------|-------------------------|
| 2013-12-09<br>16:31:50                  | 자체공급 |  샘플상품 4 | 1  | 20,000 | 0      | 20,000 | <b>2</b> 반품처리중<br>[환불전] |
|   | 자체공급 |  가가상품 2 | 1  | 10,000 | 0      | 10,000 | 반품처리중<br>[환불전]          |
| 구분 : 배송지연<br>접수내용 : 배송이 너무 늦네요. 반품해주세요. |      |  |    |        |        |        |                         |

**3** 반품철회



### 1. 반품번호

반품 접수 완료 후 반품번호가 생깁니다.

### 2. 주문상태

반품처리중인 품목이 모두 수거완료 처리되고 해당 반품번호가 환불완료 처리되면 자동으로 반품완료 처리됩니다.

### 3. 반품철회

해당 반품번호의 모든 품목이 반품완료 상태이면 [반품철회] 버튼이 보입니다.  
 - 일괄철회만 가능합니다.  
 - 예치금이나 적립금 잔액이 부족한 경우에는 철회 할 수 없습니다.  
 - PG사 전체 또는 부분 취소된 경우에는 철회할 수 없습니다.  
 - 복원된 쿠폰이 사용된 경우 철회할 수 없습니다.

품목주문번호 -의 주문처리 히스토리

| 일자                       | 처리자                                       | 변경전상태 | 변경후상태         |
|--------------------------|---|-------|---------------|
| 2013/12/09<br>(16:30:47) | -   | -     | 입금전           |
| 2013/12/09<br>(16:30:59) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 입금전   | 상품준비중         |
| 2013/12/09<br>(16:31:11) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 상품준비중 | 배송준비중         |
| 2013/12/09<br>(16:31:28) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 배송준비중 | 배송중           |
| 2013/12/09<br>(16:31:50) | -   | 배송중   | 반품신청<br>[구매자] |

계속

## 06 반품 처리 상세정보(3/5) - 판매자 처리 &amp; 수거완료 전

(팝업)주문상세정보 화면 반품 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>반품 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)반품 처리 상세정보 화면입니다.

## 반품 처리 상세정보

주문번호 : 20131119-0000060  
주문일자 : 2013-11-19 13:20:38

1. 반품번호 : C20131119-0000004

## 주문 상품

(통화코드 : KRW)

## 2. 수거완료

| <input type="checkbox"/> | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가   | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태              |
|--------------------------|------|--|----|-------|--------|--------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 자체공급 |  샘플상품 1 | 1  | 5,000 | 0      | 5,000  | 3. 반품처리중<br>[환불전] |

## 수거완료

## 1. 반품번호

반품 접수 완료 후 교환번호가 생깁니다.

## 2. 수거완료

주문 상품을 [수거완료] 처리 할 수 있습니다.

## 3. 주문상태

반품처리중인 품목이 모두 수거완료 처리되고 해당 반품번호가 환불완료 처리되면 자동으로 반품완료 처리됩니다.

## 품목주문번호 -의 주문처리 히스토리

| 일자                       | 처리자                                       | 변경전상태 | 변경후상태         |
|--------------------------|---|-------|---------------|
| 2013/12/09<br>(16:30:47) | -<br>123.140.248.150                      | -     | 입금전           |
| 2013/12/09<br>(16:30:59) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 입금전   | 상품준비중         |
| 2013/12/09<br>(16:31:11) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 상품준비중 | 배송준비중         |
| 2013/12/09<br>(16:31:28) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 배송준비중 | 배송중           |
| 2013/12/09<br>(16:31:50) | -<br>123.140.248.150                      | 배송중   | 반품신청<br>[구매기] |

▶ 계속



# 5. 반품 처리

## 06 반품 처리 상세정보(4/5) - 판매자 처리 & 수거완료 후

(팝업)주문상세정보 화면 반품 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>반품 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)반품 처리 상세정보 화면입니다.

### 반품 처리 상세정보

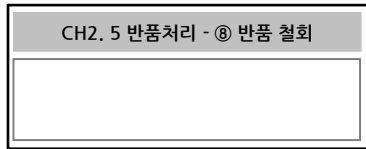
주문번호 : 20131209-0000068    **1** 반품번호 : C20131209-0000008  
 주문일자 : 2013-12-09 16:14:25

#### 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태                    |
|------|--|----|--------|--------|--------|-------------------------|
| 자체공급 |  샘플상품_4 | 1  | 20,000 | 0      | 20,000 | <b>2</b> 반품처리중<br>[관찰전] |
| 자체공급 |  가가상품_2 | 1  | 10,000 | 0      | 10,000 | 반품처리중<br>[관찰전]          |

**3** 반품철회



#### 1. 반품번호

반품 접수 완료 후 교환번호가 생깁니다.

#### 2. 주문상태

반품처리중인 품목이 모두 수거완료 처리되고 해당 반품번호가 환불완료 처리되면 자동으로 반품완료 처리됩니다.

#### 3. 반품철회

해당 반품번호의 모든 품목이 반품완료 상태이면 [반품철회] 버튼이 보입니다.

- 일괄철회만 가능합니다.

- 예치금이나 적립금 잔액이 부족한 경우에는 철회 할 수 없습니다.

- PG사 전체 또는 부분 취소된 경우에는 철회할 수 없습니다.

- 복원된 쿠폰이 사용된 경우 철회할 수 없습니다.

품목주문번호 -의 주문처리 히스토리

| 일자                       | 처리자                                       | 변경전상태 | 변경후상태         |
|--------------------------|---|-------|---------------|
| 2013/12/09<br>(16:30:47) | -   | -     | 입금전           |
| 2013/12/09<br>(16:30:59) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 입금전   | 상품준비중         |
| 2013/12/09<br>(16:31:11) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 상품준비중 | 배송준비중         |
| 2013/12/09<br>(16:31:28) | 대표 관리자<br>(ectque1443)<br>123.140.248.150 | 배송준비중 | 배송중           |
| 2013/12/09<br>(16:31:50) | -   | 배송중   | 반품신청<br>[구매기] |

계속

## 06 반품 처리 상세정보(5/5) - 반품접수 상세 &amp; 환불정보

(팝업)주문상세정보 화면 반품 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>반품 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)반품 처리 상세정보 화면입니다.

## 1. 반품 접수 상세

|    |                                |          |            |
|----|--------------------------------|----------|------------|
| 구분 | 고객변심                           | 반품처리 예정일 | 2013-09-20 |
| 사유 | 다른 상품으로 다시 주문할게요. (관리자 / aaaa) |          |            |

## 2. 반품 주소

|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| 주소 | (123-123) 서울 동작구 신대방2동 전문건설회관빌딩 20층 |
|----|-------------------------------------|

## 3. 환불 방식

|         |                               |
|---------|-------------------------------|
| 환불 방식   | 적립금 환불                        |
| 적립금 환불액 | 0 = 상품가 10,000 - 적립금사용 10,000 |
| 환불은행    | 농협회원조합                        |
| 계좌번호    | -                             |
| 예금주     | -                             |

## · 환불 금액 상세정보

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| 상품구매금액          | 10,000                      |
| 배송비             | 0                           |
| 반품배송비 적용구분      | 착불(쇼핑몰부담)                   |
| 제휴할인 취소액        | 0                           |
| 상품별추가할인 취소액     | 0                           |
| 회원등급할인 취소액      | 0                           |
| 쿠폰할인 취소액        | 0                           |
| 사용된 적립금 반환액     | 10,000                      |
| 사용된 예치금 반환액     | 0                           |
| 네이버 마일리지/캐쉬 반환액 | 0 (네이버마일리지 : 0 / 네이버캐쉬 : 0) |

## 4. 담당자 정보

|       |    |
|-------|----|
| 처리담당자 | () |
|-------|----|

닫기

## 1. 반품접수 상세

반품 접수 시 등록된 구분, 사유 등의 상세 정보를 보여줍니다.

## 2. 반품 주소

반품 접수 시 등록된 반품 주소를 보여줍니다.

## 3. 환불 방식

반품 접수 시 발생한 환불방식과 환불금액상세정보를 보여줍니다.

## 4. 담당자 정보

반품 접수 처리한 담당자 정보를 보여줍니다.

## 07 반품 접수거부 상세정보

(팝업)주문상세정보 화면 반품 탭 또는 취소/교환/반품/환불 관리>반품 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)반품 처리 상세정보 화면입니다.

## 반품 처리 상세정보

주문번호 : 20131209-0000088  
주문일자 : 2013-12-09 16:58:43

반품번호 :

## 1 주문 상품

(통화코드 : KRW)

| 신청일                                  | 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 품목추가금액 | 상품구매금액 | 주문상태 |
|--------------------------------------|------|--|----|--------|--------|--------|------|
| 2013-12-09<br>16:59:46               | 자체공급 |  샘플상품 4 | 2  | 20,000 | 0      | 40,000 | 배송중  |
|                                      | 자체공급 |  샘플상품 7 | 1  | 35,000 | 0      | 35,000 | 배송중  |
| 구분 : 배송지연<br>접수내용 : 배송이 너무 늦어요. 반품!! |      |  |    |        |        |        |      |

## 2 반품 접수 거부

|             |                                |          |            |
|-------------|--------------------------------|----------|------------|
| 구분          | 고객변심                           | 반품접수 거부일 | 2013-09-17 |
| 사유          | 다른 상품으로 다시 주문할게요. (관리자 / aaaa) |          |            |
| 주문상세내역 노출설정 | 노출안함                           |          |            |
| 거부 사유       | 거부 사유를 입력했습니다.                 |          |            |

닫기

## 1. 주문 상품

반품 접수 거부한 품목을 보여줍니다.

## 2. 반품 접수 거부

반품 접수 거부 시 등록된 구분, 사유 등을 보여줍니다.

쇼핑몰 > 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

## 반품신청 사유

| 상품정보   | 사유                    | 일자                  |
|--------|-----------------------|---------------------|
| 샘플상품 4 | [배송지연] 너무 늦네요. 반품할래요. | 2013-12-09 16:16:01 |
| 기가상품 2 | [배송지연] 너무 늦네요. 반품할래요. | 2013-12-09 16:16:01 |

## 처리불가 사유

| 상품정보   | 사유                                       | 일자                  |
|--------|--|---------------------|
| 기가상품 2 | [배송지연] 고객님 배송지연으로 잠시 보류합니다. 금방 처리해 드릴께요~ | 2013-12-09 16:17:44 |
|        | [고객변심] 고객변심 반품 인되는 상품입니다. 죄송합니다.         | 2013-12-09 16:27:26 |
| 샘플상품 4 | [배송지연] 고객님 배송지연으로 잠시 보류합니다. 금방 처리해 드릴께요~ | 2013-12-09 16:17:44 |
|        | [고객변심] 고객변심 반품 인되는 상품입니다. 죄송합니다.         | 2013-12-09 16:27:26 |

# 5. 반품 처리

## 08 반품 철회

(팝업)반품 처리 상세정보 화면에서 [반품철회] 버튼 클릭 시 하단에 보여지는 화면입니다.

**1. 반품 접수 상세**

|    |                                |          |            |
|----|--------------------------------|----------|------------|
| 구분 | 고객변심                           | 반품처리 예정일 | 2013-09-20 |
| 사유 | 다른 상품으로 다시 주문할게요. (관리자 / aaaa) |          |            |

**2. 반품 철회**

구분: 고객변심 (선택)

사유: [선택] (사유를 입력해 주세요.)

주문상세내역 노출설정:  노출할  노출안함 (사용자에게 보여줄 철회 사유를 입력해 주세요.)

철회 사유: [입력란]

**6. 확인** [닫기]

- 1. 반품 접수 상세**  
반품 접수 상세 정보를 보여줍니다.
- 2. 구분**  
반품 철회 구분을 선택할 수 있습니다.
- 3. 사유**  
반품 철회 사유를 입력할 수 있습니다.  
[상점관리 > 운영방식설정 > 입금/환불/반품처리 설정 > 주문관리 내 관리자 메모 연동 설정]에서 "관리자 메모에 연동함"을 선택하면 입력한 사유를 관리자 메모에서 볼 수 있습니다.  
상점관리>운영관리>운영방식설정>입금/환불/반품처리 설정
- 4. 주문상세내역 노출설정**  
노출설정 '노출함'을 선택하면, 아래쪽 거부 사유에 등록하는 내용이 쇼핑물화면의 주문상세조회에서 보여집니다.
- 5. 거부 사유**  
쇼핑물화면의 주문상세내역에 노출할 거부 사유를 입력합니다.
- 6. 확인**  
입력한 정보에 따라 반품 철회를 처리합니다.  
반품 철회 시 이전 주문상태로 복원되고 환불 완료된 주문의 경우에는 환불완료 내역도 철회됩니다.

쇼핑물 > 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

**반품신청 사유**

| 상품정보   | 사유                    | 일자                  |
|--------|-----------------------|---------------------|
| 생물상품 4 | [배송지연] 너무 늦네요. 반품할래요. | 2013-12-09 16:16:01 |
| 기가상품 2 | [배송지연] 너무 늦네요. 반품할래요. | 2013-12-09 16:16:01 |

**처리불가 사유**

| 상품정보   | 사유  | 일자                  |
|--------|---|---------------------|
| 기가상품 2 | [배송지연] 고객님의 배송지연으로 잠시 보류합니다. 금방 처리해 드릴게요~ | 2013-12-09 16:17:44 |
| 생물상품 4 | [배송지연] 고객님의 배송지연으로 잠시 보류합니다. 금방 처리해 드릴게요~ | 2013-12-09 16:17:44 |

## 6. 환불 처리

- ① 환불 처리
- ② 환불 처리 상세정보

## 6. 환불 처리

## 01 환불 처리 (1/4)

취소/교환/반품/환불 관리>환불 관리 목록의 [처리▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)환불 처리 화면입니다.

## 환불 처리

주문번호 : 20131119-0000060      1. 환불번호 : C20131119-0000006  
 주문일자 : 2013-11-19 13:20:38      환불일자 :

## 2. 환불 상품 정보

| 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 실결제금액  | 주문상태              | 4. 적립금 반환 | 5. 예치금 반환 | 6. 네이버 마일리지 |
|------|--|----|--------|--------|-------------------|-----------|-----------|-------------|
| 자체공급 |  샘플상품 4 | 1  | 20,000 | 20,000 | 3. 반품처리중<br>[환불건] | 0.00      | 0.00      |             |

품목주문번호: 20121211-0000000-01의 주문처리 히스토리

| 일자                  | 처리자                              | 변경전상태 | 변경후상태 | 변경사유         |
|---------------------|----------------------------------|-------|-------|--------------|
| 2013-04-11 14:08:44 | -                                | -     | 결제대기  | -            |
| 2013-04-11 14:08:44 | 시스템                              | 결제대기  | 배송준비중 | 입금확인 처리      |
| 2013-04-11 14:08:44 | 관리자 (ectdist001) 123.123.123.123 | 배송준비중 | 배송중   | 리스트에서 처리     |
| 2013-04-11 14:08:44 | 시스템                              | 배송중   | 배송완료  | 시스템에 의한 자동변경 |
| 2013-04-11 14:08:44 | 관리자 (ectdist001) 123.123.123.123 | 배송완료  | 반품요청  | 관리자 반품요청 처리  |

## 7. 교환 상품 정보

| 공급사             | 상품명/옵션 | 수량 | 판매가 | 실결제금액 | 주문상태 |
|-----------------|--------|----|-----|-------|------|
| 교환 상품 내역이 없습니다. |        |    |     |       |      |

## 1. 환불번호

취소, 교환, 반품 접수 완료 시 환불 필요한 경우 환불번호가 생깁니다.

## 2. 환불 상품 정보

환불 상품 목록을 보여줍니다.

## 3. 주문상태

주문상태를 클릭하면 품목주문번호의 주문처리 히스토리가 보입니다.

## 4. 적립금 반환

구매 시 사용된 적립금 반환 내용이 있을 경우 보여줍니다.

## 5. 예치금 반환

구매 시 사용된 예치금 반환 내용이 있을 경우 보여줍니다.

## 6. 네이버 마일리지/캐쉬 반환

구매 시 사용된 네이버 마일리지/캐쉬 반환 내용이 있을 경우 보여줍니다.

## 7. 교환 상품 정보

상품 교환의 경우 교환 상품의 정보를 보여줍니다.

계속

## 6. 환불 처리

## 01 환불 처리 (2/4)

취소/교환/반품/환불 관리>환불 관리 목록의 [처리▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)환불 처리 화면입니다.

## 1 환불 금액

|          |          |        |
|----------|----------|--------|
| 환불 금액    | 22,000   |        |
| 환불 금액 상세 | 상품가      | 20,000 |
|          | 환불금액변경금액 | +2,000 |

## 2 환불 금액 변경

|       |   |
|-------|---|
| 변경 금액 | <input type="text"/><br><input type="button" value="환불액증가"/> <input type="button" value="환불액차감"/> |
| 사유    | <input type="text"/><br><input type="button" value="저장"/>   |

[ 0 / 150 ]

## 1. 환불 금액

취소, 교환, 반품 접수 시의 환불 방식에 따라 계산된 환불 금액과 환불 금액 상세를 보여줍니다.

## 2. 환불 금액 변경

환불액 증가 또는 차감을 선택하고 금액을 입력하여 환불액을 조정할 수 있습니다.

## 3. 환불 금액 변경 로그

환불 금액 변경을 통해 조정된 환불 금액의 변경 로그를 보여줍니다.

## 3 환불 금액 변경 로그

| No | 작성일                 | 작성자                  | 증감 | 변경 금액 | 사유         |
|----|---------------------|----------------------|----|-------|------------|
| 1  | 2013-11-26 22:13:24 | ectque1441<br>(테스트2) | +  | 1000원 | 환불액 증가 테스트 |
| 2  | 2013-11-26 22:13:24 | ectque1441<br>(테스트2) | +  | 1000원 | 환불액 증가 테스트 |

계속

# 6. 환불 처리

## 01 환불 처리 (3/4)

취소/교환/반품/환불 관리>환불 관리 목록의 [처리▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)환불 처리 화면입니다.

### 1 환불 수단 정보

|       |  |
|-------|--|
| 환불수단  | 현금 환불  |
| 환불계좌  | - 은행 : 광주은행<br>- 계좌번호 : 123456789<br>- 예금주 : 테스트 |
| 환불담당자 | 테스트2 (ectque1441)                                |

### 2 환불 수단 변경

|   |  |
|---|--|
| 은행  | 농협회원조합   |
| 계좌번호  | <input type="text"/>                                       |
| 예금주   | <input type="text"/>                                       |
| 사유  | <div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div> |
| [ 0 / 150 ] <input type="button" value="저장"/> |  |

### 3 환불 수단 변경 로그

| No | 작성일                 | 작성자               | 작성자 아이피         | 환불계좌   | 사유           |
|----|---------------------|-------------------|-----------------|--|--------------|
| 1  | 2013-11-19 13:50:22 | ectque1441 (테스트2) | 123.140.248.150 | - 은행 : 외환은행<br>- 계좌번호 : 1111<br>- 예금주 : 1111 | 고객범삼:::      |
| 2  | 2013-11-26 22:20:51 | ectque1441 (테스트2) | 123.140.248.150 | - 은행 : 광주은행<br>- 계좌번호 : 테스트<br>- 예금주 : 테스트   | 환불 수단 변경 테스트 |

### 4 환불 처리

|       |  |
|-------|--|
| 환불처리일 | <input type="text" value="2013-11-26"/>                                      |
| 내용    | <div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div><br>- 내용을 입력해 주세요. |

### 1. 환불 수단 정보

취소, 교환, 반품 접수 시의 환불 방식에서 등록된 환불수단, 환불계좌, 환불담당자를 보여줍니다.

### 2. 환불 수단 변경

은행, 계좌번호, 예금주를 등록하여 환불 계좌를 변경 할 수 있습니다.

### 3. 환불 수단 변경 로그

환불 수단 변경을 통해 조정된 환불 수단의 변경 로그를 보여줍니다.

### 4. 환불 처리

환불처리일과내용을 등록할 수 있습니다.

### 5. 환불완료처리

취소처리중, 교환처리중, 반품처리중 상태의 주문을 환불완료처리 할 수 있습니다. 환불완료 시 적립금, 예치금이 반환 처리됩니다.

### 6. 환불보류이동

환불보류처리 화면으로 이동합니다.

### 쇼핑몰 > 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

| 반품신청 사유 |                            |                     |
|---------|----------------------------|---------------------|
| 상품정보    | 사유                         | 일자                  |
| 기기상품 2  | [배송지연] 배송이 너무 늦네요. 반품해주세요. | 2013-12-09 16:31:50 |
| 포플상품 4  | [배송지연] 배송이 너무 늦네요. 반품해주세요. | 2013-12-09 16:31:50 |

### 환불 정보

|                 |   |
|-----------------|---|
| 상품정보            | · 기기상품 2<br>· 포플상품 4  |
| 환불일자 (처리상대)     | 2013-12-09 16:37:24 (환불완료)                                  |
| 환불금액            | 상품금액 30,000 -4,740(상품별할인) -200(회원등급할인) = <b>합계 : 25,060</b> |
| 환불수단            | 예치금   |
| 할인 및 부가결제 복원 내역 | · 할인 복원 금액 : 4940   |



## 6. 환불 처리

## 01 환불 처리 (4/4) - 환불보류이동

취소/교환/반품/환불 관리>환불 관리 목록의 [처리▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)환불 처리 화면입니다.

## 1 환불 보류 사유

|             |   |
|-------------|---|
| 구분          | 기타  |
| 사유          | 수거된 상품 불량으로 환불 보류 중<br>- 사유를 입력해 주세요.                           |
| 주문상세내역 노출설정 | <input checked="" type="radio"/> 노출함 <input type="radio"/> 노출안함 |
| 보류 사유       | 수거된 상품 불량으로 환불 보류 중입니다.<br>- 사용자에게 보여줄 보류 사유를 입력해 주세요.          |

## 2

|             |   |
|-------------|---|
| 구분          | 기타  |
| 사유          | 수거된 상품 불량으로 환불 보류 중 (대표 관리자 / ectque1443) |
| 주문상세내역 노출설정 | 노출함                                       |
| 보류 사유       | 수거된 상품 불량으로 환불 보류 중입니다.                   |

## 3 환불보류처리

## 4 환불처리이동

닫기

## CH2. 6 환불처리 - ① 환불 처리(3/4)

## 환불 보류 사유

|             |   |
|-------------|---|
| 구분          | 기타  |
| 사유          | 수거된 상품 불량으로 환불 보류 중 (대표 관리자 / ectque1443) |
| 주문상세내역 노출설정 | 노출함                                       |
| 보류 사유       | 수거된 상품 불량으로 환불 보류 중입니다.                   |

## 5 환불보류해제

닫기

## 1. 환불 보류 사유

구분, 사유, 주문상세내역 노출설정, 보류 사유를 등록하고 환불보류 처리할 수 있습니다.

## 2. 주문상세내역 노출설정

주문상세내역 노출함 선택 시 등록된 보류 사유를 쇼핑물 화면의 주문상세조회에 노출할 수 있습니다.

## 3. 환불보류처리

해당 환불 건을 환불보류 처리할 수 있습니다. 환불보류처리 클릭 후 환불 처리 화면은 닫힙니다.

## 4. 환불처리이동

환불처리 화면으로 이동합니다.

## 5. 환불보류해제

환불보류 상태의 환불 건에서 환불보류해제 처리할 수 있습니다. 환불보류해제 처리된 건은 다시 환불처리가 가능합니다.

## 쇼핑물 &gt; 마이쇼핑 &gt; 주문내역조회 &gt; 주문상세조회

## 반품신청 사유

| 상품정보   | 사유                         | 일자                  |
|--------|----------------------------|---------------------|
| 기기상품 2 | [배송지연] 배송이 너무 늦네요. 반품해주세요. | 2013-12-09 16:31:50 |
| 생활상품 4 | [배송지연] 배송이 너무 늦네요. 반품해주세요. | 2013-12-09 16:31:50 |

## 환불 정보

|                    |   |
|--------------------|---|
| 상품정보               | · 기기상품 2<br>· 생활상품 4  |
| 환불일자 (처리상태)        | 2013-12-09 16:37:24 (환불완료)                                  |
| 환불금액               | 상품금액 30,000 -4,740(상품발달인) -200(회원등급발인) = <b>합계 : 25,060</b> |
| 환불수단               | 예치금   |
| 할인 및 부가결제<br>복원 내역 | · 할인 복원 금액 : 4940   |

## 02 환불 처리 상세정보 (1/2)

취소/교환/반품/환불 관리&gt;환불 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)환불 처리 상세정보 화면입니다.

## 환불 처리

주문번호 : 20131119-0000060 **1** 환불번호 : C20131119-0000006  
 주문일자 : 2013-11-19 13:20:38 **2** 환불일자 : 2013-11-27 11:07:56

**3** 환불 상품 정보

| 공급사  | 상품명/옵션   | 수량 | 판매가    | 실결제금액         | 주문상태 | <b>4</b> 적립금 반환 | <b>5</b> 예치금 반환 | <b>6</b> 네이버 마일리지 |
|------|--|----|--------|---------------|------|-----------------|-----------------|-------------------|
| 자체공급 |  샘플상품 4 - 0 | 1  | 20,000 | <b>20,000</b> | 반품완료 | 0               | 0               |                   |

**7** 교환 상품 정보

| 공급사             | 상품명/옵션 | 수량 | 판매가 | 실결제금액 | 주문상태 |
|-----------------|--------|----|-----|-------|------|
| 교환 상품 내역이 없습니다. |        |    |     |       |      |

**8** 환불 금액

|          |               |        |
|----------|---------------|--------|
| 환불 금액    | <b>22,000</b> |        |
| 환불 금액 상세 | 상품가           | 20,000 |
|          | 환불금액변경금액      | +2,000 |

**9** 환불 금액 변경 로그

| No | 작성일                 | 작성자               | 증감 | 변경 금액 | 사유         |
|----|---------------------|-------------------|----|-------|------------|
| 1  | 2013-11-26 22:19:24 | ectque1441 (테스트2) | +  | 1000원 | 환불액 증가 테스트 |
| 2  | 2013-11-26 22:19:24 | ectque1441 (테스트2) | +  | 1000원 | 환불액 증가 테스트 |

**1. 환불번호**

취소, 교환, 반품 접수 완료 시 환불 필요한 경우 환불번호가 생깁니다.

**2. 환불일자**

환불이 완료된 일시를 볼 수 있습니다.

**3. 환불 상품 정보**

환불 상품 목록을 보여줍니다.

**4. 적립금 반환**

구매 시 사용된 적립금 반환 내용이 있을 경우 보여줍니다.

**5. 예치금 반환**

구매 시 사용된 예치금 반환 내용이 있을 경우 보여줍니다.

**6. 네이버 마일리지/캐쉬 반환**

구매 시 사용된 네이버 마일리지/캐쉬 반환 내용이 있을 경우 보여줍니다.

**7. 교환 상품 정보**

상품 교환의 경우 교환 상품의 정보를 보여줍니다.

**8. 환불 금액**

취소, 교환, 반품 접수 시 환불 방식에 따른 환불 금액과 환불 금액 변경에 의해 조정된 환불 금액 상세를 보여줍니다.

**9. 환불 금액 변경 로그**

환불 금액 변경을 통해 조정된 환불 금액의 변경 로그를 보여줍니다.

## 02 환불 처리 상세정보 (2/2)

취소/교환/반품/환불 관리&gt;환불 관리 목록의 [상세▶] 버튼 클릭 시 보이는 (팝업)환불 처리 상세정보 화면입니다.

**1** 환불 수단 정보

|       |  |
|-------|--|
| 환불수단  | 현금 환불  |
| 환불계좌  | - 은행 : 광주은행<br>- 계좌번호 : 123456789<br>- 예금주 : 테스트 |
| 환불담당자 | 테스트2 (ectque1441)                                |

**2** 환불 수단 변경 로그

| No | 작성일                 | 작성자               | 작성자 아이디         | 환불계좌   | 사유           |
|----|---------------------|-------------------|-----------------|--|--------------|
| 1  | 2013-11-19 13:50:22 | ectque1441 (테스트2) | 123.140.248.150 | - 은행 : 외환은행<br>- 계좌번호 : 1111<br>- 예금주 : 1111 | 고객범심:~       |
| 2  | 2013-11-26 22:20:51 | ectque1441 (테스트2) | 123.140.248.150 | - 은행 : 광주은행<br>- 계좌번호 : 테스트<br>- 예금주 : 테스트   | 환불 수단 변경 테스트 |

**3** 환불 처리

|       |                                   |
|-------|-----------------------------------|
| 환불처리일 | 2013-12-09 17:31:53               |
| 내용    | 환불완료 처리합니다. (대표 관리자 / ectque1443) |

**4** 환불 보류 사유

|             |                                |
|-------------|--------------------------------|
| 구분          | 고객범심                           |
| 사유          | 다른 상품으로 다시 주문할게요. (관리자 / aaaa) |
| 주문상세내역 노출설정 | 노출안함                           |
| 보류 사유       | 보류 사유를 입력했습니다.                 |

**5** 이 환불내역은 처리가 완료되었습니다.

**6** 환불전 처리

**1. 환불 수단 정보**  
환불완료 시의 환불수단, 환불계좌, 환불담당자를 보여줍니다.

**2. 환불 수단 변경 로그**  
환불 수단 변경을 통해 조정된 환불 수단의 변경 로그를 보여줍니다.

**3. 환불 처리**  
환불완료 시 등록된 환불처리일과 내용을 보여줍니다.

**4. 환불 보류 사유**  
환불 보류 사유가 있는 경우 내용을 보여줍니다.

**5. 처리 완료 메시지**  
환불완료 메시지를 보여줍니다.

**6. 환불전 처리**  
취소철회, 교환철회, 반품철회 된 경우에는 [환불전 처리] 버튼이 보이지 않습니다. [환불전 처리]를 위해서는 환불완료 시 반환된 적립금, 예치금의 재 차감이 필요합니다. 즉 적립금, 예치금이 부족한 경우 [환불전 처리]를 할 수 없습니다.

쇼핑몰 &gt; 마이쇼핑 &gt; 주문내역조회 &gt; 주문상세조회

반품신청 사유

| 상품정보   | 사유                         | 일자                  |
|--------|----------------------------|---------------------|
| 기가상품 2 | [배송지연] 배송이 너무 늦네요. 반품해주세요. | 2013-12-09 16:31:50 |
| 로켓상품 4 | [배송지연] 배송이 너무 늦네요. 반품해주세요. | 2013-12-09 16:31:50 |

환불 정보

|                 |   |
|-----------------|---|
| 상품정보            | · 기가상품 2<br>· 로켓상품 4  |
| 환불일자 (처리상태)     | 2013-12-09 16:37:24 (환불완료)                                  |
| 환불금액            | 상품금액 30,000 -4,740(상품발달인) -200(회원등급발인) = <b>합계 : 25,060</b> |
| 환불수단            | 예치금   |
| 할인 및 부가결제 복원 내역 | · 할인 복원 금액 : 4940   |

# Chapter 3. 주문관리(영업관리) 메뉴 소개

1. 입금전 관리
2. 상품준비중 관리
3. 배송준비중 관리
4. 배송대기 관리
5. 배송중 관리
6. 배송완료 조회
7. 전체주문 조회
8. 취소/교환/반품/환불 관리
9. 세금계산서 관리
10. 현금영수증 관리
11. 자동입금확인 관리
12. 견적서 관리
13. 주문서 LOG
14. 주문서 삭제

# 1. 입금전 관리

- ① 검색 조건
- ② 검색 결과

## 1. 입금전 관리

## 01 검색 조건

다양한 조건으로 입금전 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

## 입금전 관리

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 입금전 관리

|      |   |   |
|------|---|---|
| 쇼핑몰  | [기본]기본 (디폴트)(한국어) <span>뉴)상품</span>   |   |
| 검색어  | 주문번호  | <input type="text"/>  |
| 기간   | 주문일   | 오늘 3일 7일 1개월 3개월 6개월 2013-11-14 00:00 ~ 2013-11-21 23:59 기간 설정  |
| 상품   | <input type="text"/> 상품찾기   |   |
| 입금상태 | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 입금전 <input type="radio"/> 부분입금완료 <input type="radio"/> 입금완료(수통입금) <input type="radio"/> 입금완료(자동입금)                          |   |
| 입금은행 | 전체  |   |
| 회원구분 | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 회원         전체 등급 <input type="radio"/> 비회원  | 회원정보 <input type="checkbox"/> 특별관리회원 <input type="checkbox"/> 불량회원  |
| 배송구분 | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 국내배송 <input type="radio"/> 해외배송   | 배송정보 <input type="checkbox"/> 묶음배송 <input type="checkbox"/> 재배송 <input type="checkbox"/> 배송메시지 입력   |
| 금액조건 | - 금액기준 -  | 주문품목수 전체  |
| 상세조건 | <input checked="" type="checkbox"/> 판매처 <input checked="" type="checkbox"/> 유입경로 <input type="checkbox"/> 결제수단 <input checked="" type="checkbox"/> 할인수단 <input type="checkbox"/> 해외PG |   |
|      | <input checked="" type="checkbox"/> cafe24<br><input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑몰<br><input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스  | <input checked="" type="checkbox"/> 옥션어바웃<br><input checked="" type="checkbox"/> 인티파크 오픈스터일<br><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑 |
|      | <input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금<br><input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제<br><input checked="" type="checkbox"/> 실시간계좌이체  | <input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓할인<br><input checked="" type="checkbox"/> 예치금<br><input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰           |

상세검색 닫기

검색

초기화

## ◎ 메뉴 소개

쇼핑몰화면에서 구매자 주문완료 시 결제수단이 무통장입금인 경우, 입금전 관리 메뉴에서 주문을 검색 할 수 있습니다.

## ◎ 추가 검색 항목

1. **입금상태** : 전체, 입금대기, 입금완료 상태의 주문을 검색할 수 있습니다.
2. **입금은행** : 무통장입금 계좌번호 별로 주문을 검색할 수 있습니다.

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

# 1. 입금전 관리

## 02 검색 결과

다양한 조건으로 입금전 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

1 검색 결과

2 주문번호별 2 품목주문별

검색결과 8건

4 입금확인

| 소빙물                   | 주문일                    | 주문번호                | 상품명         | 주문자                   | 입금자 | 입금액        | 입금은행   | 처리여부 | 입금정보 | 메모            |
|-----------------------|------------------------|---------------------|-------------|-----------------------|-----|------------|--------|------|------|---------------|
| [기본]기본 (디플트)<br>(한국어) | 2013-11-19<br>20:54:14 | 24 20131119-0000933 | 선풍상품 8 외 3건 | 은진  ejkim02<br>[일반회원] | 테스트 | KRW 98,000 | 무직계주은행 | 입금완료 | -    | USER<br>PDRIN |
| [기본]기본 (디플트)<br>(한국어) | 2013-11-19<br>15:27:49 | 24 20131119-0000081 | 선풍상품 8 외 3건 | 홍길용  [비회원]            | 홍길용 | KRW 95,500 | 무직계주은행 | 입금전  | -    | USER<br>PDRIN |
| [기본]기본 (디플트)<br>(한국어) | 2013-11-19<br>13:41:15 | 24 20131119-0000073 | 선풍상품 5 외 4건 | 은진  ejkim02<br>[일반회원] | 테스트 | KRW 80,000 | 무직계주은행 | 입금완료 | -    | USER<br>PDRIN |
| [기본]기본 (디플트)<br>(한국어) | 2013-11-19<br>13:20:38 | 24 20131119-0000060 | 선풍상품 5 외 4건 | 은진  ejkim02<br>[일반회원] | 테스트 | KRW 40,000 | 무직계주은행 | 입금완료 | -    | USER<br>PDRIN |
| [기본]기본 (디플트)<br>(한국어) | 2013-11-19<br>11:36:33 | 24 20131119-0000054 | 선풍상품 5 외 1건 | 은진  ejkim02           | 테스트 | KRW 44,500 | 무직계주은행 | 입금완료 | -    | USER<br>PDRIN |

3 주문일역순 20개씩보기

5 뉴)상품

주문번호별 2 품목주문별

검색결과 9건

주문일역순 20개씩보기

입금확인

| 소빙물           | 주문일                    | 품목별 주문번호               | 주문자                   | 공급사  | 상품명/옵션               | 상품명/옵션(기본) | 수량 | 입금액        | 입금은행   | 메모            |
|---------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------|----------------------|------------|----|------------|--------|---------------|
| 기본 (디플트)(한국어) | 2013-11-19<br>20:54:14 | 24 20131119-00009302   | 은진  ejkim02<br>[일반회원] | 자체공급 | 선풍상품 5<br>(P000000M) | 선풍상품 5     | 1  | KRW 98,000 | 무직계주은행 | USER<br>PDRIN |
| 기본 (디플트)(한국어) | 2013-11-19<br>15:27:49 | 24 20131119-0000081-04 | 홍길용  [비회원]            | 자체공급 | 선풍상품 8<br>(P000000P) | 선풍상품 8     | 1  | KRW 40,500 | 무직계주은행 | USER<br>PDRIN |
|               |                        | 24 20131119-0000081-03 |                       |      | 선풍상품 3<br>(11)       | 선풍상품 3     | 1  |            |        |               |
|               |                        | 24 20131119-0000081-02 |                       |      | 선풍상품 4<br>(12)       | 선풍상품 4     | 1  |            |        |               |
|               |                        | 24 20131119-0000081-01 |                       |      | 선풍상품 5<br>(13)       | 선풍상품 5     | 1  |            |        |               |

5 뉴)상품

주문과 무통장입금내역을 비교하기 쉽도록?  
무통장자동입금확인 서비스로 편하게 사세요.

6 서비스 신청 >

문자메시지(SMS) 서비스

종료일 : 2013-11-21

7 SMS충전

8 입금요청 SMS >

- 1. 주문번호별**  
주문번호별로 입금전 상태의 주문을 확인 할 수 있습니다.
- 2. 품목주문별**  
주문당 다수의 품목을 주문한 경우, 품목번호별로 입금전 상태의 주문을 확인 할 수 있습니다.
- 3. 정렬순서 선택**  
주문 목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여줍니다. 정렬순서는 주문일순, 주문일역순, 입금액순, 입금액역순으로 설정할 수 있습니다. 주문번호별 탭과 품목주문별 탭에서 동일하게 제공합니다.
- 4. 입금확인**  
관리자가 입금전 상태의 주문을 수동으로 입금확인 처리 할 수 있습니다. 주문번호별 탭과 품목주문별 탭에서 동일하게 제공합니다.  
- 무통장입금의 경우, 입금확인 처리를 하면 [상품준비중 관리 또는 배송준비중 관리] 메뉴로 주문 건이 이동합니다.  
- 신용카드의 경우 고객이 결제 완료하면 자동으로 입금확인 처리가 되어 [상품준비중 관리 또는 배송준비중 관리] 메뉴로 주문 건이 이동합니다.
- 5. 주문번호, 상품명**  
1) 주문번호별 : 상품수에 상관없이 주문 건을 기준으로 주문번호와 상품명을 표시합니다. 상품명은 주문한 상품 수량을 함께 표시합니다.  
2) 품목주문별 : 상품수를 기준으로 품목별 주문번호와 상품명/옵션을 표시합니다.
- 6. 자동입금확인 서비스 신청**  
무통장 입금확인을 자동으로 처리해 주는 자동입금확인 서비스 신청화면으로 링크됩니다.
- 7. SMS충전**  
고객관리>SMS발송관리>SMS서비스 이용 충전/설정 화면으로 링크됩니다.
- 8. 입금요청 SMS**  
목록에서 선택한 주문의 주문자에게 입금요청 SMS를 발송합니다.

## 2. 상품준비중 관리

- ① 검색 조건
- ② 검색 결과



## 2. 상품준비중 관리

## 01 검색 조건

다양한 조건으로 상품준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

## 상품준비중 관리

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 상품준비중 관리

|  |  |   |
|--|--|---|
| 쇼핑몰  | [기본]기본 (디폴트)(한국어)  | <b>뉴)상품</b>   |
| 검색어  | 주문번호   | +   |
| 기간   | 결제일  | 오늘 3일 7일 1개월 3개월 6개월 2013-11-14 00:00 ~ 2013-11-21 23:59  |
| 상품   | -----  | 상품찾기 >  |
| 회원구분   | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 회원 <input type="radio"/> 비회원   | 회원정보 <input type="checkbox"/> 특별관리회원 <input type="checkbox"/> 불량회원                                |
| 배송구분   | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 국내배송 <input type="radio"/> 해외배송  | 배송정보 <input type="checkbox"/> 묶음배송 <input type="checkbox"/> 재배송 <input type="checkbox"/> 배송메시지 입력 |
| 금액조건   | -금액기준 -  | 주문품목수 전체  |
| 상세조건   | <input checked="" type="checkbox"/> 판매처 <input checked="" type="checkbox"/> 유입경로 <input type="checkbox"/> 결제수단 <input checked="" type="checkbox"/> 할인수단 <input type="checkbox"/> 해외PG<br><input checked="" type="checkbox"/> cafe24 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션이바웃 <input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금 <input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓팅인 <input type="checkbox"/> 페이팔<br><input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑물 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 오픈스타일 <input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제 <input checked="" type="checkbox"/> 해치금 <input type="checkbox"/> 알리페이<br><input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스 <input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 실시간결제 <input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰 <input type="checkbox"/> 엑시즈 | 전체 펼치기 >  |
| <b>상세검색 닫기 &gt;</b>  |  |   |
| <input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/> |  |   |

## ◎ 메뉴 소개

쇼핑몰화면에서 구매자 주문과 결제가 동시에 완료된 경우 또는 입금전 관리에서 [입금확인]이 된 경우, 상품준비중 또는 배송준비중 관리 메뉴에서 주문을 검색 할 수 있습니다.

## ◎ 메뉴 설정

쇼핑몰관리자 > 상점관리 > 운영관리 > 운영방식 설정 > 배송설정 > 상품준비중 주문상태 사용 "사용함"일 경우 메뉴가 노출되고, 주문상태로 사용이 가능합니다.

상점관리>운영관리>운영방식설정>

## \* 배송 설정

|                |   |
|----------------|---|
| 상품 준비중 주문상태 사용 | <input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 |
| 배송메시지 게시판 저장기능 | <input type="radio"/> 사용함 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 |

## ◎ 상태 이동

※ 상품준비중 상태 "사용함"일 경우 결제&배송 상태 이동은 다음과 같습니다.  
:입금전 < -> 상품준비중 < -> 배송준비중 < -> ... 이하 동일  
※ 상품준비중 상태 "사용안함"일 경우 결제&배송 상태 이동은 다음과 같습니다.  
:입금전 < -> 배송준비중 < -> ... 이하 동일

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

# 2. 상품준비중 관리

## 02 검색 결과 (1/2)

다양한 조건으로 상품준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

뉴)상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

- 1. 주문번호별**  
주문번호별로 상품준비중 상태의 주문을 확인 할 수 있습니다.
- 2. 품목주문별**  
주문당 다수의 품목을 주문한 경우, 품목번호별로 상품준비중 상태의 주문을 확인 할 수 있습니다.
- 3. 상품별**  
상품이미지 및 상품코드별로 상품준비중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
- 4. 추가주문**  
상품준비중 상태의 추가 주문을 확인할 수 있습니다.
- 5. 배송보류**  
각 탭화면에서 배송보류 처리를 한 상품준비중 상태의 주문을 확인할 수 있으며, 배송보류해제 처리를 할 수 있습니다.
- 6. 정렬순서 선택**  
주문 목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여줍니다. 정렬순서는 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순으로 설정할 수 있습니다. 상품별 탭을 제외한 모든 탭에서 동일하게 제공됩니다. 상품별 탭에서는 상품코드순, 상품코드역순, 상품명순, 상품명역순으로 설정할 수 있습니다.
- 7. 배송준비중 처리**  
입금확인 및 결제가 완료된 주문 건에 대해 배송준비중 처리를 할 수 있습니다. 배송준비중 처리 한 주문 건은 주문상태가 배송준비중으로 변경되며, [배송준비중 관리] 메뉴로 이동합니다. 단, 상품별 탭과 배송보류 탭에서는 배송준비중 처리를 할 수 없습니다.
- 8. 배송보류 처리**  
상품의 배송을 보류하거나 지연시킬 경우에 배송보류(지연) 처리를 할 수 있습니다. 배송보류(지연) 처리를 한 주문 건은 주문상태가 배송보류로 변경되며, 배송보류(지연) 탭 화면으로 이동합니다.
- 9. SMS 일괄발송**  
선택한 주문 건의 주문자에게 SMS를 일괄 발송할 수 있습니다.
- 10. 엑셀바로다운로드**  
현재 검색된 목록을 엑셀로 바로 다운로드 할 수 있습니다.
- 11. 총 실결제금액**  
각 탭의 총 실결제금액을 클릭하면 해당 주문에 대한 구매금액정보를 보여줍니다.



**뉴상품** 뉴상품 전환 시 제공되는 기능

# 2. 상품준비중 관리

## 02 검색 결과 (2/2)

다양한 조건으로 상품준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

The screenshot displays the '상품준비중 관리' (Product Preparation Management) interface. At the top, there are navigation tabs for '주문번호', '품목주문', '상품별', '추가주문', and '배송보류'. Below this is a search bar with '검색결과 1건' (1 search result) and filters for '태그준비중 처리' and '배송보류처리'. The main table lists items with columns: '상품 이미지', '상품코드', '원산지', '공급사', '상품명', '옵션', '주문수량', '옵션개고', and '총 대고량'. A modal window titled '상품별 주문 목록' (Order List by Product) is open, showing a table with columns: '소팅물', '주문일', '주문번호', '주문자', '아이디', and '회원등급'. Red callout boxes with numbers 1 through 15 highlight various UI elements: 1 (filter), 2 (dropdown), 3 (tab), 4 (tab), 5 (tab), 12 (dropdown), 13 (tab), 14 (table row), and 15 (table row).

**12. 정렬순서 선택**  
 상품별 탭 목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여줍니다. 상품코드순, 상품코드역순, 상품명순, 상품명역순으로 설정할 수 있습니다.

**13. 상품별 탭 처리 불가**  
 상품별 탭에서는 배송준비중, 입금전, 배송보류(지연) 처리, SMS일괄발송, 엑셀다운로드를 할 수 없습니다.

**14. 주문수량**  
 상품별 탭의 주문수량 클릭 시 해당 상품의 주문 목록을 보여줍니다. 이때 검색 조건은 상품별 탭의 검색 조건과 동일하게 적용됩니다.

**15. 배송보류 해제**  
 배송보류(지연) 탭에서는 [배송보류해제] 버튼이 노출되어 배송보류해제 처리를 할 수 있습니다. 배송보류해제 처리를 한 주문 건은 주문상태가 상품준비중으로 변경되고 주문번호별, 품목주문별, 상품일 탭으로 이동됩니다.

**참고**  
 Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

## 3. 배송준비중 관리

- ① 검색 조건
- ② 검색 결과 (1/11) - 주문번호별 : 상품준비중 사용안함 & 배송업체 연동안함
- ② 검색 결과 (2/11) - 주문번호별 : 상품준비중 사용함 & 배송업체 연동안함
- ② 검색 결과 (3/11) - 주문번호별 : 상품준비중 사용안함 & 배송업체 연동함
- ② 검색 결과 (4/11) - 주문번호별 : 상품준비중 사용함 & 배송업체 연동함
- ② 검색 결과 (5/11) - 해외배송별
- ② 검색 결과 (6/11) - 상품별
- ② 검색 결과 (7/11) - 배송번호별
- ② 검색 결과 (8/11) - 추가주문
- ② 검색 결과 (9/11) - 배송보류
- ② 검색 결과 (10/11) - 묶음배송
- ② 검색 결과 (11/11) - 마켓주문취소
- ③ 공통기능

## 3. 배송준비중 관리

## 01 검색 조건

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

## 배송준비중 관리

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 배송준비중 관리

|   |   |   |  |  |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
|---|---|---|--|--|-------------------------------|--|-------------------------------|--|---|---|--|-----------------------------|---|---|--|---|-------------------------------|---|--|---|--|------------------------------|
| 쇼핑몰   | [기본]기본 (디폴트)(한국어) <span>뉴)상품</span>   |   |  |  |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
| 검색어   | 주문번호  | <span>+</span>  |  |  |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
| 기간  | 주문일   | 오전   3월   7일   1개월   3개월   6개월   2013-11-14   00:00 ~ 2013-11-21   23:59   기간 설정                  |  |  |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
| 상품  | 상품찾기  |   |  |  |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
| 회원구분  | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 회원 <input type="radio"/> 비회원  | 회원정보 <input type="checkbox"/> 특별관리회원 <input type="checkbox"/> 불량회원                                |  |  |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
| 배송구분  | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 국내배송 <input type="radio"/> 해외배송   | 배송정보 <input type="checkbox"/> 묶음배송 <input type="checkbox"/> 재배송 <input type="checkbox"/> 배송메시지 입력 |  |  |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
| 금액조건  | - 금액기준 -  | 주문품목수 전체  |  |  |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
| 상세조건  | <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 판매처</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 유입경로 <span>설정</span></td> <td><input type="checkbox"/> 결제수단</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 할인수단</td> <td><input type="checkbox"/> 해외PG</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> cafe24</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 옥션어바웃</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 적립금&amp;마켓할인</td> <td><input type="checkbox"/> 쿠팡</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑몰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 인터넷 오픈스타일</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 해저금</td> <td><input type="checkbox"/> 알리페이</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 실시간계좌이체</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰</td> <td><input type="checkbox"/> 엑시즈</td> </tr> </table> |   | <input checked="" type="checkbox"/> 판매처      | <input checked="" type="checkbox"/> 유입경로 <span>설정</span> | <input type="checkbox"/> 결제수단 | <input checked="" type="checkbox"/> 할인수단 | <input type="checkbox"/> 해외PG | <input checked="" type="checkbox"/> cafe24 | <input checked="" type="checkbox"/> 옥션어바웃 | <input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금 | <input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓할인 | <input type="checkbox"/> 쿠팡 | <input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑몰 | <input checked="" type="checkbox"/> 인터넷 오픈스타일 | <input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제 | <input checked="" type="checkbox"/> 해저금 | <input type="checkbox"/> 알리페이 | <input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스 | <input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑 | <input checked="" type="checkbox"/> 실시간계좌이체 | <input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰 | <input type="checkbox"/> 엑시즈 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 판매처     | <input checked="" type="checkbox"/> 유입경로 <span>설정</span>  | <input type="checkbox"/> 결제수단   | <input checked="" type="checkbox"/> 할인수단     | <input type="checkbox"/> 해외PG                            |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> cafe24  | <input checked="" type="checkbox"/> 옥션어바웃   | <input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금   | <input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓할인 | <input type="checkbox"/> 쿠팡                              |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑몰 | <input checked="" type="checkbox"/> 인터넷 오픈스타일   | <input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제  | <input checked="" type="checkbox"/> 해저금      | <input type="checkbox"/> 알리페이                            |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스   | <input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑  | <input checked="" type="checkbox"/> 실시간계좌이체   | <input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰       | <input type="checkbox"/> 엑시즈                             |                               |  |                               |  |   |   |  |                             |   |   |  |   |                               |   |  |   |  |                              |

상세검색 닫기

검색

초기화

## ◎ 메뉴 소개

쇼핑몰화면에서 구매자 주문과 결제가 동시에 완료된 경우 또는 입금전 관리에서 [입금확인]이 된 경우, 상품준비중 또는 배송준비중 관리 메뉴에서 주문을 검색 할 수 있습니다.

## ◎ 상태 이동

- ※ 상품준비중 상태 "사용함"일 경우 결제&배송 상태 이동은 다음과 같습니다.  
: 입금전 < -> 상품준비중 < -> 배송준비중 < -> ... 이하 동일
- ※ 상품준비중 상태 "사용안함"일 경우 결제&배송 상태 이동은 다음과 같습니다.  
: 입금전 < -> 배송준비중 < -> ... 이하 동일

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

# 3. 배송준비중 관리

## 02 검색 결과 (1/11) - 주문번호별 ① 상품준비중 사용안함 & 배송업체 연동안함

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

뉴)상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

### ◎ 상품준비중 사용안함일 경우

※ 배송준비중 관리의 배송보류 탭과 [배송보류 처리] 버튼이 노출됩니다.

1. **주문번호별**  
주문번호별로 배송준비중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
2. **정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순
3. **배송중 처리**  
관리자가 배송준비 완료된 주문 건에 대해 배송중 처리를 할 수 있습니다. 배송중 처리를 한 주문 건은 주문상태가 배송중 으로 변경되며, [배송중 관리] 메뉴로 이동합니다.
4. **송장번호 저장**  
배송업체 연동을 안 한 경우, 직접 송장번호를 입력하여 저장할 수 있습니다. 송장 번호 저장을 한 주문 건은 주문상태가 배송대기로 변경되며, [배송대기 관리] 메뉴로 이동합니다. 운송장정보에 노출되는 배송사는 [상점관리 > 배송관리 > 배송업체관리] 메뉴에서 추가한 배송업체입니다.
5. **배송보류 처리**  
상품의 배송을 보류하거나 지연시킬 경우에 [배송보류 처리]를 할 수 있습니다. 배송보류 처리를 한 주문 건은 주문상태가 배송보류로 변경되며, 배송보류 탭으로 이동합니다.



# 3. 배송준비중 관리

## 02 검색 결과 (2/11) - 주문번호별 ② 상품준비중 사용함 & 배송업체 연동안함

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

뉴)상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

### ◎ 상품준비중 사용함일 경우

※ 배송준비중 관리의 배송보류 탭과 [배송보류 처리] 버튼이 노출되지 않습니다. 상품준비중 관리의 배송보류를 사용하므로 배송준비중 관리의 배송보류 탭과 [배송보류 처리]는 노출되지 않습니다.  
 ※ [상품준비중 처리] 버튼이 노출됩니다. 배송준비중 관리의 이전 상태가 상품준비중이 되므로 [상품준비중 처리] 버튼이 보여집니다.

#### 1. 주문번호별

주문번호별로 배송준비중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.

#### 2. 정렬순서 선택

주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
 - 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순

#### 3. 배송중 처리

관리자가 배송준비 완료된 주문 건에 대해 배송중 처리를 할 수 있습니다. 배송중 처리를 한 주문 건은 주문상태가 배송중 으로 변경되며, [배송중 관리] 메뉴로 이동합니다.

#### 4. 상품준비중 처리

선택한 주문 건을 이전 단계인 상품준비중 상태로 되돌릴 수 있습니다.

#### 5. 송장번호 저장

배송업체 연동을 안 한 경우, 직접 송장번호를 입력하여 저장할 수 있습니다. 송장번호 저장을 한 주문 건은 주문상태가 배송대기로 변경되며, [배송대기 관리] 메뉴로 이동합니다. 운송장정보에 노출되는 배송사는 [상점관리 > 배송관리 > 배송업체관리] 메뉴에서 추가한 배송업체입니다.

팝업 메시지

선택한 주문을 '상품준비중' 처리하시겠습니까?

확인 취소

팝업 메시지

선택한 주문의 송장번호를 저장하시겠습니까?  
송장번호 저장 후 '배송대기' 상태로 변경됩니다.

확인 취소

팝업 메시지

선택한 주문의 송장번호를 저장하시겠습니까?

확인 취소

계속

# 3. 배송준비중 관리

## 02 검색 결과 (3/11) - 주문번호별 ③ 상품준비중 사용안함 & 배송업체 연동함

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

**송장번호 일괄받기**

· 주의사항

- 선택된 주문상품의 배송업체가 다른 경우에도 **아래 선택하신 배송업체로 일괄 변경되지 않습니다.**
- 배송업체와 송장번호가 있더라도 초기화 됩니다.
- 다수의 배송건을 처리하는데 다시 시간이 소요될 수 있습니다.

배송업체 선택 : **- 배송업체 -**

**송장번호 일괄받기** 취소

**웹 페이지 메시지**

선택한 주문을 '배송대기' 처리하시겠습니까?

확인 취소

**웹 페이지 메시지**

선택한 주문의 송장번호를 저장하시겠습니까?

확인 취소

**웹 페이지 메시지**

송장번호를 초기화 하시겠습니까?

확인 취소

### ◎ 상품준비중 사용안함이고 배송업체 연동한 경우

※ 배송준비중 관리의 배송보류 탭과 [배송보류 처리] 버튼이 노출됩니다.

- 1. 주문번호별**  
주문번호별로 배송준비중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
- 2. 정렬순서 선택**  
주문목록을 선택된 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순
- 3. 배송대기 처리**  
배송업체 연동되어 송장번호 받은 주문만 [배송대기 처리]가 가능합니다. 연동된 배송업체 선택 후 [송장번호 받기] 실행하면 됩니다.
- 4. 배송중 처리**  
관리자가 배송준비 완료된 주문 건에 대해 배송중 처리를 할 수 있습니다. 배송중 처리를 한 주문 건은 주문상태가 배송중 으로 변경되며, [배송중 관리] 메뉴로 이동합니다.
- 5. 송장번호 일괄받기**  
연동된 배송업체로부터 송장번호를 받아서 운송장정보에 일괄로 저장할 수 있습니다. 선택된 배송주문의 배송업체가 다른 경우에도 선택한 배송업체로 일괄 변경 됩니다.
- 6. 배송보류 처리**  
상품의 배송을 보류하거나 지연시킬 경우에 [배송보류 처리]를 할 수 있습니다. 배송보류 처리를 한 주문 건은 주문상태가 배송보류로 변경되며, 배송보류 탭으로 이동합니다.
- 7. 송장번호 다시받기**  
[송장번호 받기] 버튼 클릭 후 [송장번호 다시 받기]로 변경됩니다.
- 8. 송장번호 받기**  
연동된 배송업체로부터 송장번호를 받아서 운송장정보를 저장할 수 있습니다.
- 9. 송장번호받기성공**  
[송장번호 받기] 또는 [송장번호 일괄받기]로 저장된 송장번호를 보여줍니다.
- 10. 송장번호 초기화**  
저장된 송장번호를 초기화할 수 있습니다.

#### 참고

주문관리\_매뉴얼\_V1.0\_택배연동.pptx

계속



## 3. 배송준비중 관리

## 02 검색 결과 (4/11) - 주문번호별 ④ 상품준비중 사용함 &amp; 배송업체 연동함

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

뉴)상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

① 검색 결과

② 주문일순, 주문일역순, 총실결제금액역순, 총실결제금액순, 주문일역순, 주문일순

③ 배송대기 처리, ④ 배송중 처리, ⑤ 상품준비중 처리, ⑥ 송장번호 일괄발기, ⑦ 배송비율관리, ⑧ 배송비율일괄처리, ⑨ 배송비율제어

배송대기 처리 | 배송중 처리 | 상품준비중 처리 | 송장번호 일괄발기 | 배송비율관리 | 배송비율일괄처리 | 배송비율제어

배송업체 선택 | 운송장목록 | SMS 일괄발송 | ⑩ 역광버튼 다운로드 | 역광 다운로드 | 인센티브

| 소필물               | 주문일                    | 주문번호            | 주문자                         | 유동<br>선택                            | 운송장정보                              | 배송비  | 공급사  | 상품명/옵션   | 상품명/옵션(기본)           | 수량 | 상품구매액     | 총실결제금액     | 결제수단 | 메모            |
|-------------------|------------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------|------|--|----------------------|----|-----------|------------|------|---------------|
| 뉴)상품<br>가분 (단국어)  | 2013-12-09<br>09:57:45 | 20131209-000007 | 김민선<br>mineun8927<br>[할인회원] | <input checked="" type="checkbox"/> | 대한통운(은)<br>8810663836<br>송장번호 다시발기 | 2500 | 자체공급 | 비 소나문<br>P0000002<br>송장번호받기성공<br>(8810663836)<br>송장번호초기화 | 소나문                  | 2  | KRW 3,000 | KRW 50,000 | 유    | USER<br>ADMIN |
| 가분 (다블드)<br>(단국어) | 2013-12-08<br>18:49:49 | 20131208-000022 | 김민선<br>mineun8927<br>[할인회원] | <input type="checkbox"/>            | 대한통운(은)<br>8810664313<br>송장번호 다시발기 | 2500 | 자체공급 | 무이자 상품<br>P0000002<br>송장번호받기성공<br>8810664313<br>송장번호초기화  | 무이자 상품               | 1  | KRW 5,000 | KRW 10,000 | 유    | USER<br>ADMIN |
| 가분 (다블드)<br>(단국어) | 2013-12-08<br>15:20:53 | 20131208-000019 | 김도영<br>91502<br>[VIP]       | <input type="checkbox"/>            | 자체배송<br>송장번호재장                     | 0    | 자체공급 | 음선1<br>P0000007<br>색상=주<br>사이즈=5                         | 음선1<br>색상=주<br>사이즈=5 | 3  | KRW 3,000 | KRW 2,700  | 유    | USER<br>ADMIN |

⑧ 송장번호 일괄발기

주의사항  
- 선택된 주문 상품의 배송업체가 다른 경우에도  
아래 선택하신 배송업체로 일괄 변경되게 합니다.  
- 배송업체와 송장번호가 있더라도 초기화 합니다.  
- 다수의 배송건을 처리하는데 다시 시간이 소요될 수  
있습니다.

배송업체 선택 : - 배송업체 -

송장번호 일괄발기 취소

⑨ 송장번호 받기 성공!

⑩ 선택한 주문을 '배송대기' 처리하시겠습니까?  
확인 취소

⑩ 선택한 주문의 송장번호를 저장하시겠습니까?  
확인 취소

⑩ 송장번호를 초기화 하시겠습니까?  
확인 취소

## ◎ 상품준비중 사용함이고 배송업체 연동한 경우

※ 배송준비중 관리의 배송보류 탭과 [배송보류 처리] 버튼이 노출되지 않습니다. 상품준비중 관리의 배송보류를 사용하므로 배송준비중 관리의 배송보류 탭과 [배송보류 처리]는 노출되지 않습니다.  
※ [상품준비중 처리] 버튼이 노출됩니다. 배송준비중 관리의 이전 상태가 상품준비중이 되므로 [상품준비중 처리] 버튼이 보여집니다.

## 1. 주문번호별

주문번호별로 배송준비중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.

## 2. 정렬순서 선택

주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액역순, 총 실결제금액순

## 3. 배송대기 처리

배송업체 연동되어 송장번호 받은 주문만 [배송대기 처리]가 가능합니다. 연동된 배송업체 선택 후 [송장번호 받기] 실행하면 됩니다.

## 4. 배송중 처리

관리자가 배송준비 완료된 주문 건에 대해 배송중 처리를 할 수 있습니다. 배송중 처리를 한 주문 건은 주문상태가 배송중으로 변경되며, [배송중 관리] 메뉴로 이동합니다.

## 5. 상품준비중 처리

선택한 주문건을 이전 단계인 상품준비중 상태로 되돌릴 수 있습니다.

## 6. 송장번호 일괄발기

연동된 배송업체로부터 송장번호를 받아서 운송장정보에 일괄로 저장할 수 있습니다. 선택된 배송주문의 배송업체가 다른 경우에도 선택한 배송업체로 일괄 변경됩니다.

## 7. 송장번호 다시발기

[송장번호 받기] 버튼 클릭 후 [송장번호 다시 받기]로 변경됩니다.

## 8. 송장번호 받기

연동된 배송업체로부터 송장번호를 받아서 운송장정보를 저장할 수 있습니다.

## 9. 송장번호받기성공

[송장번호 받기] 또는 [송장번호 일괄발기]로 저장된 송장번호를 보여줍니다.

## 10. 송장번호 초기화

저장된 송장번호를 초기화할 수 있습니다.

## 참고

주문관리\_매뉴얼\_V1.0\_택배연동.pptx

계속

# 3. 배송준비중 관리

## 02 검색 결과 (5/11) - 해외배송별

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

| 소팅물             | 주문일                    | 주문번호             | 주문자      | 담당  | 운송장정보  | 배송비   | 공급사       | 상품명/옵션                    | 상품명/옵션(기본)   | 수량 | 상품구매금액                      | 총 실결제금액                     | 결제수단 | 메모 |
|-----------------|------------------------|------------------|----------|-----|--------|-------|-----------|---------------------------|--|----|-----------------------------|-----------------------------|------|----|
| 뉴)상품<br>소팅물(영문) | 2013-04-09<br>14:02:00 | 20121211-0000035 | 홍길동 (이디) | 홍길동 | -배송사선택 | 2,000 | 자재공급 (ID) | 테스트 상품 A (FSELFAA0000035) | 테스트 상품 A<br>- 색상 : 블랙<br>- 사이즈 : M                 | 1  | USD 650.00<br>(KRW 589,000) | USD 650.00<br>(KRW 589,000) | USBN |    |
|                 |                        |                  |          |     | -배송사선택 | 2,000 | 자재공급 (ID) | 테스트 상품 A (FSELFAA0000035) | 테스트 상품 A<br>[공급사상품명] 테스트<br>- 색상 : 블랙<br>- 사이즈 : M | 1  | USD 650.00<br>(KRW 589,000) |                             |      |    |
|                 |                        |                  |          |     | -배송사선택 | 2,000 | 자재공급 (ID) | 테스트 상품 A (FSELFAA0000035) | 테스트 상품 A<br>- 색상 : 블랙<br>- 사이즈 : M                 | 1  | USD 650.00<br>(KRW 589,000) |                             |      |    |
| 소팅물(국문)         | 2013-04-09<br>14:02:00 | 20121211-0000035 | 홍길동 (이디) | 홍길동 | -배송사선택 | 2,000 | 자재공급 (ID) | 테스트 상품 A (FSELFAA0000035) | 테스트 상품 A<br>- 색상 : 블랙<br>- 사이즈 : M                 | 1  | USD 650.00<br>(KRW 589,000) | USD 650.00<br>(KRW 589,000) |      |    |

- 주문일순
- 주문일역순
- 총 실결제금액역순
- 총 실결제금액순
- 주문일순

- 해외배송별**  
해외로 배송 요청된 배송준비중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
- 정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액역순, 총 실결제금액순
- HS코드 찾기**  
해외 배송 상품의 HS코드를 검색할 수 있습니다.

### 해외배송 상품 HS코드 검색

주문번호 : 20121204-2046022

| 상품명     | 원산지 | 상품명/문명 | HS코드 | 검색      |
|---------|-----|--------|------|---------|
| 상품 ABCD |     |        |      | HS코드 검색 |
| 상품 ABCD |     |        |      | HS코드 검색 |

HS코드 검색

상품명 : 상품 ABCD  
 검색 : 제1류 산동물

**검색**

| HS코드       | 품명     | Description         | 선택 |
|------------|--------|---------------------|----|
| 0106191000 | Dogs   | Dogs                | 선택 |
| 070610     | 당근과 순무 | Carrots and turnips | 선택 |

송장번호 받기    닫기



## 3. 배송준비중 관리

## 02 검색 결과 (6/11) - 상품별

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

1. 상품별

2. 상품코드순

3. 배송중 처리

4. 상품별 주문 목록

| 상품 이미지 | 상품코드     | 원산지 | 공급사   | 상품명    | 옵션 | 주문수량 | 옵션재고 | 총 재고량 |
|--------|----------|-----|-------|--------|----|------|------|-------|
|        | P000000K |     | 자체 공급 | 샘플상품 3 | -  | 2    | -1   | -1    |
|        | P000000L |     | 자체 공급 | 샘플상품 4 | -  | 1    | -2   | -2    |
|        | P000000M |     | 자체 공급 | 샘플상품 5 | -  | 1    | -2   | -2    |
|        | P000000P |     | 자체 공급 | 샘플상품 6 | -  | 3    | -3   | -3    |

| 소핑몰           | 주문일                 | 주문번호            | 주문자 | 아이디     | 회원등급 |
|---------------|---------------------|-----------------|-----|---------|------|
| 기본 (디폴트)(한국어) | 2013-11-19 13:41:15 | 20131119-000073 | 은진  | ejkim02 | 일반회원 |

## 1. 상품별

상품이미지 및 상품코드별로 배송준비중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.

## 2. 정렬순서 선택

주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 상품코드순, 상품코드역순, 상품명순, 상품명역순

## 3. 상품별 탭 처리 불가

상품별 탭에서는 배송대기 처리, 배송중 처리, 입금전 처리, 송장번호 저장, 운송장 출력, SMS일괄발송, 엑셀다운로드 등을 할 수 없습니다.

## 4. 주문수량

상품별 탭의 주문수량 클릭 시 해당 상품의 주문 목록을 보여줍니다. 이때 검색 조건은 상품별 탭의 검색 조건과 동일하게 적용됩니다.

계속

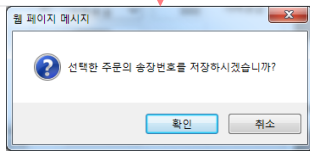
# 3. 배송준비중 관리

## 02 검색 결과 (7/11) - 배송번호별

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

| 배송번호                        | 주문일자                | 주문자               | 품목명/주문번호            | 운송장정보 | 배송비 | 공급사  | 상품명/옵션            | 수량 | 상품구매금액    | 총 실결제금액     | 결제수단 | 메모   |
|-----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------|-----|------|-------------------|----|-----------|-------------|------|------|
| 119-0000028-03 (한국어)        | 2013-11-19 09:11:06 | 윤진희 ekim02 [일반회원] | 20131119-0000028-03 | 지체배송  | 0   | 지체공급 | 상품상품_8 (P000000P) | 1  | KRW 40000 | KRW 30,000  | 카드   | USER |
| D-20131121-0000016-00 (한국어) | 2013-11-21 16:36:43 | 윤진희 ekim02 [일반회원] | 20131121-0000016-00 | 지체배송  | 0   | 지체공급 | 상품상품_8 (P000000P) | 1  | KRW 40000 | KRW 102,632 | 카드   | USER |
| D-20131119-0000073-04 (한국어) | 2013-11-19 13:41:15 | 윤진희 ekim02 [일반회원] | 20131119-0000073-04 | 지체배송  | 0   | 지체공급 | 상품상품_3 (P000000P) | 1  | KRW 15000 | KRW 90,000  | 카드   | USER |



- 1. 배송번호별**  
배송번호별로 배송준비중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
- 2. 정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 배송번호순, 배송번호역순, 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순
- 3. 배송중 처리**  
배송번호별 [배송중 처리] 버튼을 선택하여 배송중으로 처리할 수 있습니다.
- 4. 송장번호 저장**  
배송업체 연동을 안 한 경우, 직접 송장번호를 입력하여 저장할 수 있습니다. 송장번호 저장을 한 주문 건은 주문상태가 배송대기로 변경되며, [배송대기 관리] 메뉴로 이동합니다. 운송장정보에 노출되는 배송사는 [상점관리 > 배송관리 > 배송업체관리] 메뉴에서 추가한 배송업체입니다.

### 배송번호 기준 주문 목록 안내

새롭게 추가된 배송번호는 주문관리 업데이트 이후 신규 주문만 생성됩니다. 기존주문은 묶음배송 처리시 배송번호가 생성됩니다. 배송번호 기준의 탑메뉴에서는 주문관리 업데이트 이전 주문은 주문 조회가 불가능합니다.

- 배송번호 기준 탭메뉴 현황
  - 배송준비중 관리 메뉴 : **배송번호별, 추가주문, 묶음배송**
  - 배송대기 관리 메뉴 : **배송번호별**
  - 배송중 관리 메뉴 : **배송번호별**
  - 배송완료 조회 메뉴 : **배송번호별**



# 3. 배송준비중 관리

## 02 검색 결과 (8/11) - 추가주문

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

| 선택                                  | 순위를               | 배송번호                           | 주문일                    | 주문자                               | 종류별 주문번호            | 운송장정보 | 배송비 | 공급사  | 상품명/옵션                | 상품명/옵션(기호) | 수량 | 상품구매금액    | 총 상품구매금액   | 결제수단 | 메모   |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|-----------------------------------|---------------------|-------|-----|------|-----------------------|------------|----|-----------|------------|------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 뉴)상품<br>(한국어)     | 119-0000029-03<br>배송중 처리       | 2013-11-19<br>09:11:06 | 윤진 (H)<br>010-4904-9455<br>[일반직원] | 20131119-0000029-03 | 지체배송  | 0   | 지체공급 | 상품상품.8<br>(P0000008P) | 뉴)상품       | 1  | KRW 40000 | KRW 30,000 | 카드   | used |
| <input type="checkbox"/>            | 기본 (디폴트)<br>(한국어) | D-2013119-0000073-04<br>배송중 처리 | 2013-11-19<br>13:41:15 | 윤진 (H)<br>010-4904-9455<br>[일반직원] | 20131119-0000073-04 | 지체배송  | 0   | 지체공급 | 상품상품.3<br>(P0000003P) | 상품상품.3     | 1  | KRW 15000 | KRW 30,000 | 카드   | used |
| <input type="checkbox"/>            | 기본 (디폴트)<br>(한국어) | D-2013119-0000081-00<br>배송중 처리 | 2013-11-19<br>15:27:49 | 홍길용 (H)<br>010-4904-9455<br>[비회원] | 20131119-0000081-00 | 지체배송  | 0   | 지체공급 | 상품상품.5<br>(P0000005P) | 상품상품.5     | 1  | KRW 25000 | KRW 40,500 | 카드   | used |

- 1. 추가주문**  
배송준비중 상태의 추가 주문을 확인할 수 있습니다.
- 2. 정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 배송번호순, 배송번호역순, 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순
- 3. 배송중 처리**  
배송번호별 [배송중 처리] 버튼을 선택하여 배송중으로 처리할 수 있습니다.
- 4. 송장번호 저장**  
배송업체 연동을 안 한 경우, 직접 송장번호를 입력하여 저장할 수 있습니다. 송장번호 저장을 한 주문 건은 주문상태가 배송대기로 변경되며, [배송대기 관리] 메뉴로 이동합니다. 운송장정보에 노출되는 배송사는 [상점관리 > 배송관리 > 배송업체관리] 메뉴에서 추가한 배송업체입니다.





# 3. 배송준비중 관리

## 02 검색 결과 (10/11) - 묶음배송

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

· 검색 결과

주문번호 | 위치배송 | 상품명 | 배송번호 | 추가주문 | 배송부류 | **1** 묶음배송 | **미적용**

[검색결과 2건]

배송중 처리 | 송장번호 저장 | 묶음배송처리 | 묶음배송일정관리 | **3** 묶음배송해제 | 배송보류 처리

배송업체 선택 | 운송장등록 | SMS 발송할수 | **2** 역결제바탕화면으로 | 역결제리포트로 | 인쇄

| 선택                       | 상품명                      | 배송번호                  | 주문일                 | 주문자         | 품목별 주문번호    | 운송장정보 | 배송비 | 공급사   | 상품명/옵션            | 상품명/옵션(이분)         | 수량 | 상품구배금액   | 송          | 실결제금액 | 결제수단 | 메모 |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------|-------------|-------------|-------|-----|-------|-------------------|--------------------|----|----------|------------|-------|------|----|
| <input type="checkbox"/> | <b>뉴)상품</b><br>한국어 (한국어) | DP-20131210-188649497 | 2013-11-06 16:35:41 | qqq1 [양철동급] | qqq1 [양철동급] | 자제 배송 | 0   | 자제 공급 | 비(비리)             | 공정상호 운영, 개별배송 (47) | 2  | KRW 6000 | KRW 5,200  | 계좌    | NON  |    |
| <input type="checkbox"/> | 한국어 소팅물 (한국어)            | DP-20131210-188649593 | 2013-11-07 10:48:51 | 비회원 [비회원]   | 비회원 [비회원]   | 자제 배송 | 0   | 자제 공급 | "홍연_특정차량상품" (56)  | 홍연_특정차량상품 (56)     | 1  | KRW 3000 | KRW 3,100  | 계좌    | NON  |    |
| <input type="checkbox"/> | 한국어 소팅물 (한국어)            | DP-20131210-188649593 | 2013-11-07 10:52:57 | 비회원 [비회원]   | 비회원 [비회원]   | 자제 배송 | 0   | 자제 공급 | 홍연_관리형상품(산책) (23) | 홍연_관리형상품(산책) (23)  | 1  | KRW 5000 | KRW 24,350 | 계좌    | NON  |    |

배송중 처리 | 송장번호 저장 | 묶음배송처리 | 묶음배송일정관리 | 묶음배송해제 | 배송보류 처리

배송준비중  
배송번호역순  
주문일순  
주문일역순  
상품명순  
상품명역순  
배송비순  
배송비역순

- 1. 묶음배송**  
묶음배송인 주문을 확인할 수 있으며, [배송중 처리]를 할 수 있습니다.
- 2. 정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 배송번호순, 배송번호역순, 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순
- 3. 묶음배송해제**  
목록의 주문을 선택하여 묶음배송 해제할 수 있습니다. 묶음배송 해제된 건은 묶음배송 탭에서 주문번호별, 해외배송별, 상품별, 배송번호별 탭으로 이동됩니다.
- 4. 묶음표기**  
묶음배송인 주문의 배송번호앞에 (묶음)표기 아이콘을 확인할 수 있습니다.

웹 페이지 메시지

선택한 주문(품목)을 '묶음배송해제' 처리하시겠습니까?

확인 취소



# 3. 배송준비중 관리

## 02 검색 결과 (11/11) - 마켓주문취소

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

검색 결과

주문번호명 | 상품명 | 배송번호명 | 추가주문 | 묶음배송 | 마켓주문취소

[검색결과 3건]

배송중 처리 | 송장번호 저장 | 송장번호 저장 | 묶음배송처리 | 묶음배송일괄처리 | 묶음배송해제

| 쇼핑몰           | 주문일                 | 주문번호                               | 주문자         | 묶음<br>선택                 | 운송장정보 | 배송비 | 공급사  | 상품명/옵션                                      | 상품명/옵션(기본)                          | 수량 | 상품구매금액    | 총 실결제금액   | 결제수단 | 메모 |
|---------------|---------------------|------------------------------------|-------------|--------------------------|-------|-----|------|---|-------------------------------------|----|-----------|-----------|------|----|
| 한국어 쇼핑몰 (한국어) | 2013-11-08 13:45:21 | 20131108-0000197 (201311089416564) | 신승민 님 [비회원] | <input type="checkbox"/> | 자택배송  | 0   | 자체공급 | 마켓 [구버전]이머뉴) 테스트 상품입니다. (0-0-0)             | 뉴)상품 [구버전]이머뉴) 테스트 상품입니다.           | 1  | KRW 1,000 | KRW 1,000 | 카드   |    |
| 한국어 쇼핑몰 (한국어) | 2013-11-08 13:35:32 | 20131108-0000131 (1589622122)      | 신승민 님 [비회원] | <input type="checkbox"/> | 자택배송  | 0   | 자체공급 | 옥션 11번가 사면 지마켓 test ectque1443 (0-0-0)      | 옥션 11번가 사면 지마켓 test ectque1443      | 1  | KRW 1,000 | KRW 1,000 | 카드   |    |
| 한국어 쇼핑몰 (한국어) | 2013-11-08 13:25:01 | 20131108-0000075 (862920595)       | 신승민 님 [비회원] | <input type="checkbox"/> | 자택배송  | 0   | 자체공급 | 옥션 11번가 사면 지마켓 test ectque1443 옥션상품 (1-1-0) | 옥션 11번가 사면 지마켓 test ectque1443 옥션상품 | 1  | KRW 1,100 | KRW 1,100 | 카드   |    |

주문/매출 경로 구분

|         |          |          |      |          |             |
|---------|----------|----------|------|----------|-------------|
| 24 카페24 | 소셜커머스    | 모바일쇼핑몰   | 모바일앱 | 인터파크     | 인터파크 오픈스타일  |
| 네이버     | 네이버 지식쇼핑 | 네이버 체크아웃 | 옥션   | 옥션어바웃    | 11번가        |
| G마켓     | 다음       | 다음 쇼핑윈   | 야후   | 야후 패션소호  | 오버추어(스폰서링크) |
| 네이트     | 구글       | 파란       | MSN  | 바로그기(임콘) | 기타          |

**1. 마켓주문취소**  
마켓 또는 네이버체크아웃 연동된 경우 추가되는 탭입니다. 마켓 또는 네이버체크아웃에서 구매자 취소된 주문을 확인할 수 있습니다.

**2. 정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 배송번호순, 배송번호역순, 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순

**3. 배송중 처리**  
마켓연동 주문을 [배송중 처리]할 수 있습니다. 마켓에 구매취소 거절 처리가 전송됩니다.

**4. 마켓주문취소 처리 불가**  
마켓주문취소 탭에서는 배송대기 처리, 입금전 처리, 송장번호 저장, 묶음배송 처리, 묶음배송일괄처리, 묶음배송해제, 배송보류 처리를 할 수 없습니다.

**5. 연동마켓**  
주문번호에서 연동된 마켓 아이콘을 확인할 수 있습니다. 마켓 아이콘은 하단의 주문/매출 경로 구분을 참고하세요.



03 공통 기능(1/3)

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

• 검색 결과

주문번호 | 해외배송 | 상품명 | 배송번호 | 추가주문 | 배송보류 | 묶음배송 | 미켓주문리수

[검색결과 0건]

배송중 처리 | 송장번호 저장 | **1** 묶음배송처리 | **2** 묶음배송일괄처리 | **3** 묶음배송해제 | 배송보류 처리

- 배송업체 선택 | 운송장출력 | SMS 알림

| 소핑물  | 주문일 | 주문번호 | 주문자 | 묶음<br>선택                 | 운송장정보 | 배송비 | 공급사 | 상품명/음선 | 상품명/음 |
|------|-----|------|-----|--------------------------|-------|-----|-----|--------|-------|
| 뉴)상품 |     |      |     | <input type="checkbox"/> |       |     |     |        |       |

검색된 주문내역이 없습니다.

배송중 처리 | 송장번호 저장 | 묶음배송처리 | **2** 묶음배송일괄처리 | 묶음배송해제 | 배송보류 처리

- 배송업체 선택 | 운송장출력 | SM:

**1. 묶음배송처리**  
여러 개 선택한 주문을 묶음으로 배송 처리할 수 있고 배송지, 수령자명이 동일해야 묶음배송 처리가 가능합니다. 단, 네이버체크아웃 주문 및 오픈마켓 주문은 묶음배송 일괄 처리할 수 없습니다.

**2. 묶음배송일괄처리**  
묶음배송 일괄처리 화면에서는 묶음배송 가능한 품목을 보여줍니다. 묶음 배송 일괄처리하면 수령자 정보가 동일한 품목끼리 묶음 배송 처리할 수 있습니다. 단, 네이버체크아웃 주문 및 오픈마켓 주문은 묶음배송 일괄 처리할 수 없습니다.

**3. 묶음배송해제**  
목록의 주문을 선택하여 묶음배송 해제할 수 있습니다. 묶음배송 해제된 건은 묶음배송 탭에서 주문번호별, 해외배송별, 상품별, 배송번호별 탭으로 이동됩니다.

**4. 수령자 정보변경**  
묶음 배송 처리를 위해 수령자 정보를 변경할 수 있습니다.

**1** 묶음배송 처리

주문 : 4건, 배송 : 7건

| 배송번호                  | 배송비 | 품목주문번호              | 수령자명 | 연락처          | 배송지주소                                  | 상태     |
|-----------------------|-----|---------------------|------|--------------|--|--------|
| D-20131119-0000028-02 | 무료  | 20131119-0000028-04 | 은진   | 02-1111-1111 | (151-913) 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111     | 묶음배송불가 |
| D-20131119-0000028-03 | 무료  | 20131119-0000028-06 | 은진   | 02-1111-1111 | (151-913) 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111     | 묶음배송불가 |
| D-20131119-0000073-04 | 무료  | 20131119-0000073-05 | 은진   | 02-1111-1111 | (151-913) 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111     | 묶음배송불가 |
| D-20131119-0000081-00 | 무료  | 20131119-0000081-01 | 홍길순  | 02-1111-1111 | (156-852) 서울특별시 동작구 신대방1동 500-597 1111 | 묶음배송불가 |
| D-20131119-0000081-01 | 무료  | 20131119-0000081-02 | 홍길순  | 02-1111-1111 | (156-852) 서울특별시 동작구 신대방1동 500-597 1111 | 묶음배송불가 |
| D-20131119-0000081-02 | 무료  | 20131119-0000081-02 | 홍길순  | 02-1111-1111 | (156-852) 서울특별시 동작구 신대방1동 500-597 1111 | 묶음배송불가 |
| D-20131119-0000093-00 | 무료  | 20131119-0000093-01 | 홍길순  | 02-1111-1111 | (156-852) 서울특별시 동작구 신대방1동 500-597 1111 | 묶음배송불가 |

**4** 수령자 정보변경

수령자명: 홍순이  
 일반전화: 02-1111-1111  
 휴대전화: 010-4904-8495  
 주소: 151 - 913 우편번호 검색  
 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111  
 배송메시지:   
 [수령자 정보변경] 취소

**2** 묶음배송 일괄처리

묶음배송 4건 가능(품목기준)

☐ 주소는 동일하나 수령자명이 다른 주문

| No | 주문일        | 주문번호/배송번호                                 | 상품명/음선 | 수량 | 수령자명 | 연락처          | 배송지주소  | 상태          |
|----|------------|---|--------|----|------|--------------|--|-------------|
| 1  | 2013-11-19 | 20131119-0000073<br>D-20131119-0000073-04 | 상품상품_3 | 1  | 은진   | 02-1111-1111 | [151-913] 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111<br>수령자 정보변경 > | 수령자명이 다른 경우 |
|    | 2013-11-19 | 20131119-0000028<br>D-20131119-0000028-02 | 상품상품_1 | 1  | 은진   | 02-1111-1111 | [151-913] 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111<br>수령자 정보변경 > |             |
|    | 2013-11-19 | 20131119-0000028<br>D-20131119-0000028-03 | 상품상품_8 | 1  | 은진   | 02-1111-1111 | [151-913] 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111<br>수령자 정보변경 > |             |
|    | 2013-11-19 | 20131119-0000093<br>D-20131119-0000093-02 | 상품상품_5 | 1  | 홍순이  | 02-1111-1111 | [151-913] 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111<br>수령자 정보변경 > |             |
| 2  | 2013-11-19 | 20131119-0000081<br>D-20131119-0000081-02 | 상품상품_8 | 1  | 홍길순  | 02-1111-1111 | [156-852] 서울특별시 동작구 신대방1동 500-597 1111           | 묶음배송가능      |
|    | 2013-11-19 | 20131119-0000081<br>D-20131119-0000081-00 | 상품상품_3 | 1  | 홍길순  | 02-1111-1111 | [156-852] 서울특별시 동작구 신대방1동 500-597 1111           |             |
|    | 2013-11-19 | 20131119-0000081<br>D-20131119-0000081-01 | 상품상품_5 | 1  | 홍길순  | 02-1111-1111 | [156-852] 서울특별시 동작구 신대방1동 500-597 1111           |             |
|    | 2013-11-19 | 20131119-0000081<br>D-20131119-0000081-01 | 상품상품_4 | 1  | 홍길순  | 02-1111-1111 | [156-852] 서울특별시 동작구 신대방1동 500-597 1111           |             |

[수령자 정보변경] 닫기



# 3. 배송준비중 관리

## 03 공통 기능(2/3)

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**1. 운송장출력**  
 등록된 배송업체별 운송장을 출력할 수 있습니다. 최초 실행 시 운송장출력용 프로그램을 설치해야 합니다.

**2. SMS 일괄발송**  
 선택한 주문 건의 주문자에게 SMS를 일괄 발송할 수 있습니다.

**3. 엑셀바로다운로드**  
 현재 검색된 목록을 엑셀로 바로 다운로드 할 수 있습니다.

**4. 총 실결제금액**  
 각 탭의 총 실결제금액을 클릭하면 해당 주문에 대한 구매금액정보를 보여줍니다.

|       |         |
|-------|---------|
| 총주문금액 | 125,000 |
| 적립금사용 | -20,000 |
| 실결제금액 | 90,000  |

|   | A              | B   | C     | D    | E  | F    | G     |
|---|----------------|-----|-------|------|----|------|-------|
| 1 | 주문번호           | 발주일 | 주문상품명 | 상품번호 | 옵션 | 결제수단 | 상품가격  |
| 2 | 20131119-##### |     | 생물상품  |      | 11 | 현금결제 | 15000 |
| 3 |                |     |       |      |    |      |       |
| 4 |                |     |       |      |    |      |       |
| 5 |                |     |       |      |    |      |       |
| 6 |                |     |       |      |    |      |       |



### 03 공통 기능(3/3)

다양한 조건으로 배송준비중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

**1. 엑셀 배송 시작 (택배사 운송장 엑셀 파일 일괄 등록)**  
주문번호, 품목번호, 품목별주문번호, 운송장번호가 기록된 엑셀을 업로드하시면 배송중 처리를 쉽게 하실 수 있습니다.

· 쇼핑물 **2** (뉴)상품

· 엑셀양식다운로드 **3** 일괄처리내역보기 **4**

· **5**  **6** **엑셀배송시작**

· CSV파일로 저장된 엑셀파일만 업로드 가능합니다. [일괄등록시 주의사항] **12**

**1. 엑셀 배송 시작**  
주문번호, 운송장번호가 기록된 엑셀을 업로드하면 배송시작 일괄 처리를 할 수 있습니다. 단, 상품별 탭 화면에서는 주문번호 기준으로 엑셀-배송시작 처리를 할 수 있습니다.

**2. 쇼핑물 (뉴)상품**  
엑셀 배송 시작을 처리할 쇼핑물을 선택할 수 있습니다.

**3. 엑셀양식 다운로드**  
엑셀 배송 시작 업로드 샘플 양식을 다운로드 받을 수 있습니다. 다운로드 받은 샘플 양식에 주문정보와 운송장번호를 업데이트하여 사용할 수 있습니다. 자세한 안내는 @일괄등록시 주의사항을 클릭하여 참고하시기 바랍니다.

**4. 일괄처리 내역보기**  
일괄처리 내역보기 화면을 연결합니다.

**5. 찾아보기**  
업로드 양식에 맞게 저장된 CSV 파일을 선택합니다.

**6. 엑셀배송시작**  
엑셀 선택 후 [엑셀배송시작] 버튼을 클릭하면 일괄처리 상세화면에서 업로드 정보를 확인할 수 있습니다.

**7. 배송업체 지정**  
배송중 처리를 위해 등록된 배송업체를 선택합니다.

**8. 묶음배송**  
묶음배송 사용을 선택하면, 송장번호와 배송정보가 같은 경우 묶음배송 처리합니다.

**9. 배송중 처리**  
업로드 정보와 배송중 처리 설정에 따라 배송중 처리를 진행합니다.

**10. 배송중처리**  
미처리 된 일괄처리 상세화면을 연결합니다.

**11. 상세보기**  
처리완료 된 일괄처리 상세화면을 연결합니다.

**12. 일괄등록시 주의사항**  
택배사 운송장 엑셀 파일 일괄등록을 위한 상세 안내를 제공합니다. 엑셀 배송 시작 업무 처리 전에 꼭 읽어보시기 바랍니다.

**일괄처리 상세화면**

· 업로드 정보

|          |                              |
|----------|------------------------------|
| 쇼핑물      | 한국어 쇼핑물 (뉴)상품                |
| 업로드 일시   | 2013-12-10 14:45:04          |
| 업로드 위치   | 배송준비중 관리                     |
| 처리 운영자   | ectque1446 (123,140,248,150) |
| 처리 건수 요약 | 엑셀 : 4건                      |

· 업로드 상세 정보

| 번호 | 송장번호     | 주문번호             | 품목번호 | 품목별 주문번호            | 묶음배송 | 처리내용 |
|----|----------|------------------|------|---------------------|------|------|
| 1  | 10000001 | 20131210-0000044 |      | 20131210-0000044-01 | -    | -    |
| 2  | 10000002 | 20131210-0000011 |      | 20131210-0000011-01 | -    | -    |
| 3  | 10000003 | 20131210-0000022 |      | 20131210-0000022-01 | -    | -    |
| 4  | 10000003 | 20131210-0000022 |      | 20131210-0000022-02 | -    | -    |

**일괄처리 내역보기**

· 엑셀 업로드 내역

| No | 쇼핑물           | 일자                  | 처리건수 | 담당자                          | 처리내용 | 일괄처리  |
|----|---------------|---------------------|------|------------------------------|------|-------|
| 1  | 한국어 쇼핑물 (뉴)상품 | 2013-12-10 14:45:04 | 4    | ectque1446 (123,140,248,150) | 미처리  | 배송중처리 |
| 2  | 한국어 쇼핑물       | 2013-12-10 14:41:05 | 0    | ectque1446 (123,140,248,150) | 처리완료 | 상세보기  |

**일괄처리 내역보기 도움말**

- 배송준비중/배송대기 리스트를 합하여 15개까지의 업로드 내역을 확인하실 수 있습니다.
- 업로드는 하였으나 아직 실제 처리가 되지 않은 경우에 미처리로 표시됩니다.
- 처리중인 업로드건은 주문 데이터와 재고의 안전한 관리를 위하여 도중에 멈추거나 처리 완료 이후 볼백할 수 없습니다.

## 4. 배송대기 관리

- ① 검색 조건
- ② 검색 결과 (1/2) - 배송업체 연동안함
- ② 검색 결과 (2/2) - 배송업체 연동함

## 4. 배송대기 관리

## 01 검색 조건

다양한 조건으로 배송대기 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 배송대기 관리

**배송대기 관리**

쇼핑몰: [기본]기본 (디폴트)(한국어) **뉴)상품**

검색어: 주문번호

기간: 주문일 | 오늘 | 3일 | 7일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 2013-11-14 | 00:00 ~ 2013-11-21 | 23:59 | 기간 설정

상품: [선택] 상품찾기 >

배송업체: **1** - 배송업체 -

회원구분:  전체  회원 전체 등급  비회원 회원정보:  특별관리회원  불량회원

배송구분:  전체  국내배송  해외배송 배송정보:  묶음배송  재배송  배송메시지 입력

금액조건: - 금액기준 - ~ 주문품목수: 전체

상세조건

|   |  |   |  |                               |
|---|--|---|--|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 판매처     | <input checked="" type="checkbox"/> 유입경로 <b>설정</b> | <input type="checkbox"/> 결제수단               | <input checked="" type="checkbox"/> 할인수단     | <input type="checkbox"/> 해외PG |
| <input checked="" type="checkbox"/> cafe24  | <input checked="" type="checkbox"/> 옥션이바웃          | <input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금   | <input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓알인 | <input type="checkbox"/> 패이팔  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑물 | <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 오픈스타일     | <input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제  | <input checked="" type="checkbox"/> 예치금      | <input type="checkbox"/> 알리페이 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스   | <input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑       | <input checked="" type="checkbox"/> 실시간결제이체 | <input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰       | <input type="checkbox"/> 엑시즈  |

전체 펼치기

**상세검색 닫기**

**검색** **초기화**

## ◎ 메뉴 소개

배송준비중 관리에서 송장번호가 저장되면 배송대기 관리로 자동 이동됩니다. 배송 업체를 연동한 경우와 안한 경우에 따라 송장출력 방식이 다릅니다.

## ◎ 추가 검색 항목

1. 배송업체 : 등록된 배송업체로 주문을 검색할 수 있습니다.

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

# 4. 배송대기 관리

## 02 검색 결과 (1/2) - 배송업체 연동안함

다양한 조건으로 배송대기 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

뉴)상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

The screenshot shows the '배송대기 관리' (Shipping Management) interface. It includes a search bar at the top with filters for '주문번호' (Order No.), '배송번호' (Shipping No.), and '상품명' (Product Name). Below the search bar is a table of search results. Callouts 1-11 point to various UI elements: 1. Search filters, 2. Product type dropdown, 3. Product type dropdown, 4. Product type dropdown, 5. Search results table, 6. Search results table, 7. Search results table, 8. Search results table, 9. Search results table, 10. Search results table, 11. Search results table.

- 1. 주문번호별**  
주문번호별로 배송대기 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
- 2. 배송번호별**  
배송번호별로 배송대기 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
- 3. 상품별**  
상품이미지 및 상품코드별로 배송대기 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
- 4. 정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문번호별 : 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액역순, 총 실결제금액역순  
- 배송번호별 : 배송번호순, 배송번호역순, 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액역순, 총 실결제금액역순  
- 상품별 : 상품코드순, 상품코드역순, 상품명순, 상품명역순
- 5. 배송중 처리**  
선택한 배송대기 상태의 주문을 배송중 처리를 할 수 있습니다. 배송중 처리 한 주문 건은 주문상태가 배송중으로 변경되며, [배송중 관리] 메뉴로 이동합니다.
- 6. 배송준비중 처리**  
선택한 주문 건을 이전 단계인 배송준비중 상태로 되돌릴 수 있습니다.
- 7. 운송장출력**  
등록된 배송업체별 운송장을 출력할 수 있습니다. 최초 실행 시 운송장출력용 프로그램을 설치해야 합니다.
- 8. SMS 일괄발송**  
선택한 주문 건의 주문자에게 SMS를 일괄 발송할 수 있습니다.
- 9. 엑셀바로다운로드**  
현재 검색결과와 목록을 CSV로 바로 다운로드 할 수 있습니다.
- 10. 상품별 탭 처리 불가**  
상품별 탭에서는 배송중, 배송준비중 처리, 운송장출력, SMS일괄발송, 엑셀다운로드를 할 수 없습니다.
- 11. 주문수량**  
상품별 탭의 주문수량 클릭 시 해당 상품의 주문 목록을 보여줍니다. 이때 검색 조건은 상품별 탭의 검색 조건과 동일하게 적용됩니다.

계속

# 4. 배송대기 관리

## 02 검색 결과 (2/2) - 배송업체 연동함

다양한 조건으로 배송대기 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

| 주문번호          | 배송번호                                    | 상품명  | 주문일/주문번호            | 주문자     | 주문선택   | 배송번호                  | 운송장정보<br>(송장번호입력일)                           | 공급사  | 상품명/옵션                | 상품명/옵션(기본) | 수량 | 메모            |
|---------------|---|------|---------------------|---------|--------|-----------------------|--|------|-----------------------|------------|----|---------------|
| 기본 (디폴트)(만국배) | 2013-11-19 20:54:14<br>20131119-0000033 | 우진 김 | 2013-11-19 20:54:14 | e@kim02 | [발만화점] | D-20131119-0000033-02 | 자체배송<br>10000001<br>(2013-11-19<br>20:54:59) | 자체공급 | 샘물상품 5<br>(P0000000M) | 샘물상품 5     | 1  | USER<br>ADMIN |

수화자 : 홍준미    일반전화 : 02-1111-1111  
 휴대전화 : 010-4904-8455  
 주소 : [151-913] 서울특별시 관악구 보리매동 1702 1111



**1. 송장출력**  
 관리자가 배송업체를 연동한 경우에만 노출됩니다. [송장출력] 버튼을 클릭하면 우체국택배와 대한통운택배의 송장출력에 대한 안내 팝업이 실행됩니다.

◎ 기타  
 - 배송업체 연동한 경우에는 택배업체별 운송장출력 버튼은 제공되지 않습니다.

**참고**  
 주문관리\_매뉴얼\_V1.0\_택배연동.pptx

## 5. 배송중 관리

- ① 검색 조건
- ② 검색 결과 (1/2) - 배송업체 연동안함
- ② 검색 결과 (2/2) - 배송업체 연동함



## 5. 배송중 관리

## 01 검색 조건

다양한 조건으로 배송중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

배송중 관리

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 배송중 관리

|      |   |   |
|------|---|---|
| 쇼핑몰  | [기본]기본 (디폴트)(한국어)   | <b>뉴)상품</b>   |
| 검색어  | 주문번호  | +   |
| 기간   | 배송시작일   | 오늘 3일 7일 1개월 3개월 6개월 2013-11-14 00:00 ~ 2013-11-21 23:59  |
| 상품   |   | 상품찾기  |
| 배송업체 | 배송업체  |   |
| 회원구분 | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 회원 <input type="radio"/> 전체등급 <input type="radio"/> 비회원   | 회원정보 <input type="checkbox"/> 특별관리회원 <input type="checkbox"/> 불량회원  |
| 배송구분 | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 국내배송 <input type="radio"/> 해외배송   | 배송정보 <input type="checkbox"/> 묶음배송 <input type="checkbox"/> 재배송 <input type="checkbox"/> 배송메시지 입력   |
| 금액조건 | -금액기준 -   | 주문품목수 전체  |
| 상세조건 | <input checked="" type="checkbox"/> 판매처 <input checked="" type="checkbox"/> 유입경로 <input type="checkbox"/> 결제수단 <input checked="" type="checkbox"/> 할인수단 <input type="checkbox"/> 해외PG | <input checked="" type="checkbox"/> 카페24 <input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑물 <input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션이바웃 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 오픈스터얼 <input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금 <input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제 <input checked="" type="checkbox"/> 실시간계좌이체 <input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓할인 <input checked="" type="checkbox"/> 해지금 <input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰 <input type="checkbox"/> 풀이알 <input type="checkbox"/> 알리페이 <input type="checkbox"/> 액시즈 |

상세검색 닫기

검색 초기화

## ◎ 메뉴 소개

배송준비중 관리에서 배송중 처리하거나 배송대기 관리에서 배송중 처리된 경우 배송중 관리로 이동됩니다. 배송업체 연동한 경우에는 이전 상태로의 변경, 즉 배송대기, 배송중 처리를 진행할 수 없습니다.

## ◎ 추가 검색 항목

1. 배송업체 : 등록된 배송업체로 주문을 검색할 수 있습니다.

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

# 5. 배송중 관리

## 02 검색 결과 (1/2) - 배송업체 연동안함

다양한 조건으로 배송중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

뉴)상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

**1** 주문번호별 배송번호별 상품별

**2** 주문번호별 배송번호별 상품별

**3** 상품별

**4** 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액역순, 총 실결제금액역순

**5** 주문번호

**6** 배송번호

**7** 배송준비중

**8** SMS 일괄발송

**9** 엑셀바로다운로드

**10** 엑셀바로다운로드

**11** 상품코드순, 상품코드역순, 상품명순, 상품명역순

**12** 계속

### ◎ 배송업체 연동 안 한 경우

- 1. 주문번호별**  
주문번호별로 배송중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
- 2. 배송번호별**  
배송번호별로 배송중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
- 3. 상품별**  
상품이미지 및 상품코드별로 배송중 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
- 4. 정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문번호별 : 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액역순, 총 실결제금액역순  
- 배송번호별 : 배송번호순, 배송번호역순, 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액역순, 총 실결제금액역순  
- 상품별 : 상품코드순, 상품코드역순, 상품명순, 상품명역순
- 5. 배송완료 처리**  
선택한 배송중 상태의 주문을 배송완료 처리를 할 수 있습니다. 배송완료 처리 한 주문 건은 주문상태가 배송완료로 변경되며, [배송완료 조회] 메뉴로 이동합니다.
- 6. 배송대기 처리**  
선택한 주문 건을 이전 단계인 배송대기 상태로 되돌릴 수 있습니다.
- 7. 배송준비중 처리**  
선택한 주문 건을 이전 단계인 배송준비중 상태로 되돌릴 수 있습니다.
- 8. SMS 일괄발송**  
선택한 주문 건의 주문자에게 SMS를 일괄 발송할 수 있습니다.
- 9. 엑셀바로다운로드**  
현재 검색결과 목록을 CSV로 바로 다운로드 할 수 있습니다.
- 10. 상품별 탭 처리 불가**  
상품별 탭에서는 배송완료 처리, 배송대기 처리, 배송준비중 처리, SMS일괄발송, 엑셀다운로드를 할 수 없습니다.
- 11. 주문수량**  
상품별 탭의 주문수량 클릭 시 해당 상품의 주문 목록을 보여줍니다. 이때 검색 조건은 상품별 탭의 검색 조건과 동일하게 적용됩니다.

## 5. 배송중 관리

## 02 검색 결과 (2/2) - 배송업체 연동함

다양한 조건으로 배송중 상태의 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

주문번호별 | 배송번호별 | 상품별

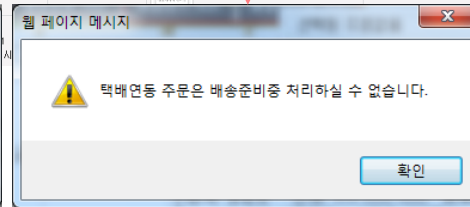
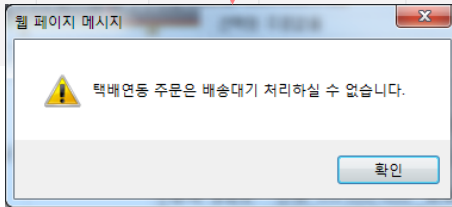
[ 검색 결과 3건 ] 주문일역순 | 20개씩보기

1 배송완료 처리 2 배송대기 처리 3 배송준비중 처리

SMS 알림발송 | 역경비로다운로드 | 역생다운로드 | 인쇄

| 소필물          | 주문일/주문번호                                | 주문자                      | 배송일/배송번호                                     | 운송장정보<br>(송장번호입력일)                        | 공급사                          | 상품명/옵션   | 상품명/옵션(기분)       | 수량     | 비고            |
|--------------|---|--------------------------|--|---|------------------------------|--|------------------|--------|---------------|
| 한국어 소필물(한국어) | 2013-12-10 14:38:54<br>20131210-0000044 | 윤진 님<br>ekim02<br>[일반회원] | 2013-12-10 15:01:01<br>D-20131210-0000044-00 | 자체배송<br>10000001<br>(2013-12-10 14:38:01) | 자체공급                         | 비 선품상품 6<br>(P0000000)                           | 선품상품 6<br>뉴)상품   | 1      | USER<br>PDFPH |
| 한국어 소필물(한국어) | 2013-12-10 14:38:04<br>20131210-0000022 | 윤진 님<br>ekim02<br>[일반회원] | 2013-12-10 15:01:01<br>D-20131210-0000022-01 | 자체배송<br>10000003<br>(2013-12-10 14:38:01) | 삼군 공급사<br>(S000000A)<br>자체공급 | 비 선품상품 3<br>(P0000000)<br>비 선품상품 6<br>(P0000000) | 선품상품 3<br>선품상품 6 | 1<br>1 | USER<br>PDFPH |

수령자 : 윤진 일반전화 : 02-1111-1111  
주대전화 : 010-1111-1111  
주소 : [156-759] 서울특별시 동작구 신대방1동 동작상하이마트 1111



## ◎ 배송업체 연동한 경우

## 1. 배송완료 처리

선택한 배송중 상태의 주문을 수동으로 배송완료 처리 할 수 있습니다. 배송완료 처리 한 주문 건은 주문상태가 배송완료로 변경되며, [배송완료 조회] 메뉴로 이동합니다. 배송업체 연동된 경우에는 택배사에서 배송시작/완료처리 되면 자동으로 배송완료 처리됩니다.

## 2. 배송대기 처리

관리자가 배송업체를 연동한 경우에 [배송대기 처리]는 진행할 수 없습니다.

## 3. 배송준비중 처리

관리자가 배송업체를 연동한 경우에 [배송준비중 처리]는 진행할 수 없습니다.

## 참고

주문관리\_매뉴얼\_V1.0\_택배연동.pptx

## 6. 배송완료 조회

- ① 검색 조건
- ② 검색 결과

## 6. 배송완료 조회

## 01 검색 조건

다양한 조건으로 배송완료 상태의 주문을 검색할 수 있는 화면입니다.

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 배송완료 조회

배송완료 조회

쇼핑몰 [기본]기본 (디폴트)(한국어) 뉴)상품

검색어  +

기간 배송 완료일         ~   기간 설정

상품 상품명  상품찾기 >

배송업체 1 - 배송업체 -

회원구분  전체  회원   비회원 회원정보  특별관리회원  불량회원

배송구분  전체  국내배송  해외배송 배송정보  묶음배송  재배송  배송메시지 입력

금액조건  ~  주문품목수

상세조건

|   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 판매처     | <input checked="" type="checkbox"/> 유입경로 <span style="float: right;">설정</span> | <input type="checkbox"/> 결제수단 <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> 할인수단     | <input type="checkbox"/> 해외PG <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> cafe24  | <input checked="" type="checkbox"/> 옥션이바웃                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 무통장입금                         | <input checked="" type="checkbox"/> 적립금&마켓할인 | <input type="checkbox"/> 패이팔                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 모바일 쇼핑몰 | <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 오픈스타일                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 신용카드결제                        | <input checked="" type="checkbox"/> 매지급      | <input type="checkbox"/> 알리페이                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> 소셜커머스   | <input checked="" type="checkbox"/> 네이버 지식쇼핑                                   | <input checked="" type="checkbox"/> 실시간계좌이체                       | <input checked="" type="checkbox"/> 쿠폰       | <input type="checkbox"/> 액시즈                                      |

전체 펼치기 ▼

상세검색 닫기 ▲

뉴)상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

## ◎ 메뉴 소개

배송중 관리에서 배송완료 처리된 경우 배송완료 조회로 이동됩니다. 배송완료 처리된 주문은 더 이상 상태를 변경할 수 없습니다.

## ◎ 추가 검색 항목

1. 배송업체 : 등록된 배송업체로 주문을 검색할 수 있습니다.

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

# 6. 배송완료 조회

## 02 검색 결과

다양한 조건으로 배송완료 상태의 주문을 검색할 수 있는 화면입니다.

뉴)상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

1 주문번호별
배송번호별
상품명

[ 검색 결과 2건 ]

| 소필품  | 주문일/주문번호                                   | 주문자                     | 배송일/배송번호                                     | 운송장정보<br>(송장번호입력일)                         | 공급사  | 상품명/옵션   | 상품명/옵션(기본) | 수량 | 메모           |
|--|--|-------------------------|--|--|------|--|------------|----|--------------|
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">뉴)상품</span><br>기본 (디폴트)(한국어)                  | 2013-11-19 08:13:34<br>24 20131119-0000046 | 윤진<br>eikim02<br>[일반회원] | 2013-11-20 17:10:37<br>D-20131119-0000046-00 | 자취배송<br>123456<br>(2013-11-19 08:13:34)    | 자취공급 | H 상품상품 5<br>(P000000M)   | 상품상품 5     | 1  | USEX<br>NOHM |
|  |  |                         |  |  |      | <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">뉴)상품</span> |            |    |              |
| 수령자 : 윤진    일반전화 : 02-1111-1111    휴대전화 : 010-4904-8455    주소 : [151-913] 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111 |  |                         |  |  |      |  |            |    |              |
| 기본 (디폴트)(한국어)  | 2013-11-19 08:11:06<br>24 20131119-0000028 | 윤진<br>eikim02<br>[일반회원] | 2013-11-21 17:05:57<br>D-20131119-0000028-02 | 자취배송<br>123123123<br>(2013-11-21 15:56:25) | 자취공급 | H 상품상품 1<br>(P0000000)   | 상품상품 1     | 1  | USEX<br>NOHM |
|  |  |                         |  |  |      | H 상품상품 6<br>(P000000N)   | 상품상품 6     | 1  | USEX<br>NOHM |
| 수령자 : 윤진    일반전화 : 02-1111-1111    휴대전화 : 010-4904-8455    주소 : [151-913] 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111 |  |                         |  |  |      |  |            |    |              |

2 배송번호별
상품명

[ 검색 결과 2건 ]

| 소필품  | 배송일                 | 배송번호                  | 주문자                     | 운송장정보<br>(송장번호입력일)                         | 공급사  | 품목별 주문번호   | 상품명/옵션                 | 상품명/옵션(기본) | 수량 | 메모           |
|--|---------------------|-----------------------|-------------------------|--|------|--|------------------------|------------|----|--------------|
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">뉴)상품</span><br>기본 (디폴트)(한국어)                  | 2013-11-21 17:05:57 | D-20131119-0000028-02 | 윤진<br>eikim02<br>[일반회원] | 자취배송<br>123123123<br>(2013-11-21 15:56:25) | 자취공급 | 24 20131119-0000028-03   | H 상품상품 1<br>(P0000000) | 상품상품 1     | 1  | USEX<br>NOHM |
|  |                     |                       |                         |  |      | 24 20131119-0000028-04   | H 상품상품 6<br>(P000000N) | 상품상품 6     | 1  | USEX<br>NOHM |
| 수령자 : 윤진    일반전화 : 02-1111-1111    휴대전화 : 010-4904-8455    주소 : [151-913] 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111 |                     |                       |                         |  |      |  |                        |            |    |              |
| 기본 (디폴트)(한국어)  | 2013-11-20 17:10:37 | D-20131119-0000046-00 | 윤진<br>eikim02<br>[일반회원] | 자취배송<br>123456<br>(2013-11-19 08:13:34)    | 자취공급 | 24 20131119-0000046-01   | H 상품상품 5<br>(P000000M) | 상품상품 5     | 1  | USEX<br>NOHM |
|  |                     |                       |                         |  |      | 수령자 : 윤진    일반전화 : 02-1111-1111    휴대전화 : 010-4904-8455    주소 : [151-913] 서울특별시 관악구 보라매동 1702 1111 |                        |            |    |              |

3 상품명

[ 검색 결과 3건 ]

| 상품 이미지 | 상품코드     | 원산지 | 공급사 | 상품명    | 옵션 | 주문수량 | 옵션재고 | 총 재고량 |
|--------|----------|-----|-----|--------|----|------|------|-------|
|        | P000000M |     |     | 상품상품 6 |    | 1    | -2   | -2    |

1. **주문번호별**  
주문번호별로 배송완료 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
2. **배송번호별**  
배송번호별로 배송완료 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
3. **상품별**  
상품이미지 및 상품코드별로 배송완료 상태의 주문을 확인할 수 있습니다.
4. **정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
 - 주문번호별 : 주문일순, 주문일역순, 배송완료일순, 배송완료일역순, 총 실결제금액역순, 총 실결제금액역순  
 - 배송번호별 : 배송번호순, 배송번호역순, 주문일순, 주문일역순, 배송완료일순, 배송완료일역순, 총 실결제금액역순, 총 실결제금액역순  
 - 상품별 : 상품코드순, 상품코드역순, 상품명순, 상품명역순
5. **주문수량**  
상품별 탭의 주문수량 클릭 시 해당 상품의 주문 목록을 보여줍니다. 이때 검색 조건은 상품별 탭의 검색 조건과 동일하게 적용됩니다.

## 7. 전체주문 조회

- ① 검색 조건 - 신규 생성된 물의 경우
- ① 검색 조건 - 기존 물의 경우
- ② 검색 결과
- ③ 주문 경로 분석

## 7. 전체주문 조회

## 01 검색 조건(1/1) - 신규 생성된 물의 경우

다양한 조건으로 전체 주문을 검색할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 전체주문 조회

**전체주문 조회**

쇼핑몰 [기본]기본 (디폴트)(한국어) **뉴)상품**

검색어  +

기간 주문일  3일 7일 1개월 3개월 6개월 2013-11-16 00:00 ~ 2013-11-23 23:59 기간 설정

상품 상품명  상품찾기 >

주문상태 **1**  전체  상품준비중  배송준비중  배송보류  배송대기  배송중  배송완료  
 입금전취소  취소  교환  반품  환불

입금상태 **2**  전체  입금전  부분입금완료  입금완료(수동입금)  입금완료(자동입금)

회원구분  전체  회원 전체 등급  비회원 회원정보  특별관리회원  불량회원

배송구분  전체  국내배송  해외배송 배송정보  묶음배송  재배송  배송메시지 입력

금액조건  ~  주문품목수 전체

상세조건  판매처  유입경로 설정  결제수단  할인수단  해외PG   
 cafe24  옥션여바웃  무통장입금  적립금&마켓할인  쿠팡이달  
 모바일 쇼핑물  엔터파크 오픈스타일  신용카드결제  매지금  알리페이  
 소셜커머스  네이버 지식쇼핑  실시간계좌이체  쿠폰  액시즈

전체 펼치기 ▼

**상세검색 닫기 ▲**

**검색** **초기화**

## ◎ 메뉴 소개

신규 생성된 쇼핑물의 전체 주문 건을 조회할 수 있습니다.

## ◎ 추가 검색 항목

1. 주문상태 : 전체, 상품준비중, 배송준비중, 배송보류, 배송대기, 배송중, 배송완료, 취소, 교환, 반품, 환불 상태에 따라 주문을 검색할 수 있습니다.

2. 입금상태 : 전체, 입금전, 부분입금완료, 입금완료(수동입금), 입금완료(자동입금) 별로 주문을 검색할 수 있습니다.

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

계속



## 7. 전체주문 조회

## 01 검색 조건(1/2) - 기존 물의 경우

다양한 조건으로 전체 주문을 검색할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

전체주문 조회 홈 > 주문관리 > 영업관리 > 전체주문 조회

소핑물 [기본] 이선재난다(국문) 뉴)상품

검색방식 **1** ● 조건별 검색 주문 관리가 업데이트 되기 이전의 검색방식으로 검색합니다.  
 배송 선택 -  취소 선택 -  교환 선택 -  환불 선택 -  
 상태별 검색 주문 관리가 업데이트 된 이후의 주문을 주문상태별로 검색합니다.  
 전체  상품준비중  배송준비중  배송보류  배송대기  배송중  배송완료  
 입금전취소 선택 -  취소 선택 -  교환 선택 -  반품 선택 -  환불 선택 -

검색어 주문번호  +  
 - 검색할목록선택 -

기간 주문일  오늘 3일 7일 1개월 3개월 6개월 2013-04-03 00:00 ~ 2013-04-03 00:59 기간 설정

상품 상품명  상품찾기 ▶

입금상태 **2** ● 전체  입금전  부분입금완료  입금완료(수동입금)  입금완료(자동입금)

상세검색 열기 ▼

## ◎ 메뉴 소개

기본 쇼핑물의 전체 주문 건을 조회할 수 있습니다.

## ◎ 추가 검색 항목

## 1. 검색방식

- 조건별 검색 : 주문 관리가 업데이트 되기 이전의 검색방식입니다. 배송, 취소, 교환, 반품 선택에 따라 주문을 검색할 수 있습니다.  
 - 상태별 검색 : 주문 관리가 업데이트 된 이후의 주문을 검색할 수 있습니다. 전체, 상품준비중, 배송준비중, 배송보류, 배송대기, 배송중, 배송완료, 취소, 교환, 반품, 환불 상태에 따라 주문을 검색할 수 있습니다.

2. 입금상태 : 전체, 입금전, 부분입금완료, 입금완료(수동입금), 입금완료(자동입금) 별로 주문을 검색할 수 있습니다.

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

# 7. 전체주문 조회

## 02 검색 결과 (1/2) - 주문번호별

다양한 조건으로 전체 주문을 검색할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

**주문번호 20131119-0000093의 주문 상품 상세**

| 상품명/옵션 | 수량 |
|--------|----|
| 생물상품 4 | 1  |
| 생물상품 6 | 1  |
| 생물상품 7 | 1  |
| 생물상품 5 | 1  |

**주문번호 20131121-0000016의 구매금액정보**  
(통화코드 : KRW)

|         |         |
|---------|---------|
| 총주문금액   | 40,000  |
| 상품별추가법인 | - 2,000 |
| 적립금사용   | - 1,000 |
| 배송비     | 65,692  |
| 실결제금액   | 102,692 |

- 1. 주문번호별**  
전체 주문을 주문번호별로 확인할 수 있습니다.
- 2. 수령자 정보**  
주문번호별 탭에서 수령자정보를 체크하여 주문별 수령자정보를 확인할 수 있습니다.
- 3. 정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순
- 4. 주문자**  
전체주문 조회 화면의 주문자는 회원등급관리에 설정된 색상으로 표기됩니다.  
- 고객관리>회원관리>회원등급관리의 등급 등록/수정 : '등급별 리스트 배경색'
- 5. 주문 상품 상세**  
목록의 상품명을 클릭하면 주문의 상품 상세를 확인할 수 있습니다.
- 6. 구매금액정보**  
목록의 총 실결제금액을 클릭하면 주문의 구매금액정보를 확인할 수 있습니다.
- 7. 목록삭제**  
입금전 주문취소 된 주문의 경우 [목록삭제] 버튼을 클릭하여 전체주문 조회목록에서 삭제할 수 있습니다. 삭제된 주문은 전체주문 목록에서 더 이상 조회되지 않고 주문서 삭제 화면에서 조회 및 완전 삭제 할 수 있습니다.

계속

# 7. 전체주문 조회

## 02 검색 결과 (2/2) - 품목주문별

다양한 조건으로 전체 주문을 검색할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

The screenshot shows a web application interface for viewing all orders. At the top, there are search filters for '주문번호' (Order No.) and '품목주문명' (Item Order Name). Below this is a table of search results. The table has columns for '주문일(결제일)', '주문번호', '주문자', '상품명/옵션', '수량', '상품구매금액', '총 실결제금액', '결제수단', '결제상태', '주문상태', '운송장정보', and '메모'. A red box highlights the '주문일(결제일)' column, and another red box highlights the '총 실결제금액' column. A red arrow points from the '총 실결제금액' column to a pop-up window showing the '구매금액정보' (Purchase Amount Information) for a specific order.

| 주문일(결제일)                                     | 주문번호                | 주문자                      | 상품명/옵션               | 수량 | 상품구매금액     | 총 실결제금액    | 결제수단 | 결제상태 | 주문상태  | 운송장정보           | 메모 |
|--|---------------------|--------------------------|----------------------|----|------------|------------|------|------|-------|-----------------|----|
| 2013-12-10 14:38:54<br>(2013-12-10 14:38:01) | 20131210-000004-01  | 은진 님<br>ekim02<br>[일반회원] | 상품상품 6<br>(P0000003) | 1  | KRW 30,000 | KRW 30,000 | 카드   | 결제완료 | 배송중   | 자취배송<br>1000001 |    |
| 2013-12-10 14:38:36<br>(2013-12-10 14:38:01) | 20131210-0000037-01 | 은진 님<br>ekim02<br>[일반회원] | 상품상품 4<br>(P0000005) | 2  | KRW 40,000 | KRW 75,000 | 카드   | 결제완료 | 배송준비중 |                 |    |
| 2013-12-10 14:38:04<br>(2013-12-10 14:38:01) | 20131210-0000022-01 | 은진 님<br>ekim02<br>[일반회원] | 상품상품 3<br>(P0000000) | 1  | KRW 15,000 | KRW 45,000 | 카드   | 결제완료 | 배송중   | 자취배송<br>1000003 |    |
| 2013-12-10 13:39:37<br>(2013-12-10 14:38:01) | 20131210-0000011-01 | 은진 님<br>ekim02<br>[일반회원] | 상품상품 1<br>(P0000008) | 2  | KRW 10,000 | KRW 10,000 | 카드   | 결제완료 | 배송중   | 자취배송<br>1000002 |    |

- 1. 품목주문별**  
전체 주문을 품목주문별로 확인할 수 있습니다.
- 2. 정렬순서 선택**  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순
- 3. 주문자**  
전체주문 조회 화면의 주문자는 회원등급관리에 설정된 색상으로 표기됩니다.  
- 고객관리>회원관리>회원등급관리의 등급 등록/수정 : '등급별 리스트 배경색'
- 4. 구매금액정보**  
목록의 총 실결제금액을 클릭하면 주문의 구매금액정보를 확인할 수 있습니다.

# 7. 전체주문 조회

## 03 주문 경로 분석

다양한 조건으로 전체 주문을 검색할 수 있는 화면입니다.

주문/매출 경로 구분

|          |             |        |      |      |            |        |          |
|----------|-------------|--------|------|------|------------|--------|----------|
| 24 카페24  | 소셜커머스       | 모바일쇼핑몰 | 모바일앱 | 인터파크 | 인터파크 오픈스타일 | 네이버    | 네이버 지식쇼핑 |
| 네이버 체크아웃 | 옥션          | 옥션어바웃  | 11번가 | G마켓  | 다음         | 다음 쇼핑왕 | 아후       |
| 아후 패션쇼호  | 오버추어(스폰서링크) | 네이브    | 구글   | 파란   | MSN        | 기타     | 바로가기(링크) |

주문 경로 분석  
주문경로분석 데이터 수치는 해당년도 전월과 당월 자료만 제공해 드리고 있으며, 분석방식의 차이로 연속통계 데이터와 다를 수 있습니다.

| 구분      | 카페24 |   | 카페24 모바일 |   | 포털 및 광고매체 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 합계 |   |   |   |   |
|---------|------|---|----------|---|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|
|         | 24   | 모 | 모        | 모 | 24        | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 |    | 모 | 모 | 모 | 모 |
| 2013.10 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.11 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |

1

주문경로 분석

쇼핑몰: 전체

조회기간: 2013.10

검색

| 구분         | 카페24 |   | 카페24 모바일 |   | 포털 및 광고매체 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 합계 |   |   |   |   |
|------------|------|---|----------|---|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|
|            | 24   | 모 | 모        | 모 | 24        | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 | 모 |    | 모 | 모 | 모 | 모 |
| 2013.10.01 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.02 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.03 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.04 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.05 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.06 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.07 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.08 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.09 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.10 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.11 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.12 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.13 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2013.10.14 | 0    | 0 | 0        | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |

◎ 화면 소개  
주문/매출 경로에 따른 분석결과를 제공하고 있습니다.

1. 구분  
해당년도 전월과 당월의 합계를 제공합니다. 구분 클릭 시 해당 월의 일자별 상세 주문경로 분석 자료를 제공합니다. 일자별 데이터는 전일 기준이고 분석방식의 차이로 연속통계 데이터와는 다를 수 있습니다.

## 8. 취소/교환/반품/환불 관리

- ① 입금전취소 관리
- ② 취소 관리
- ③ 교환 관리
- ④ 반품 관리
- ⑤ 환불 관리
- ⑥ 카드취소 조회
- ⑦ 관리자 환불 관리

## 8. 취소/교환/반품/환불 관리

▼ 화면위치 : 홈 &gt; 주문관리 &gt; 영업관리 &gt; 취소/교환/반품/환불 관리 &gt; 입금전취소 관리

## 01 입금전취소 관리

입금전취소 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

[뉴]상품 뉴상품 전환 시 제공되는 기능

입금전취소 관리

소형물 [기본]기본 (디폴트)(한국어) [뉴]상품

검색어 주문번호

기간 1 주문일 2 메모작성일 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 2013-10-24 00:00 2013-11-23 23:59 기간 설정

상품 상품명 상품화기

주문상태 전체 [입금전취소-구매자] [입금전취소-시스템] [입금전취소-판매자]

상세검색 열기

검색 초기화

검색 결과 (검색결과 1건)

4 입금전 처리

| 선택                       | 소형물                 | 주문일(취소일)            | 주문번호                  | 주문자                       | 상품명/옵션                | 상품명/옵션(기본)            | 수량 | 상품구매금액     | 총 실결제금액    | 결제수단  | 취소구분  | 메모 |
|--------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|----|------------|------------|-------|-------|----|
| <input type="checkbox"/> | 기본 (디폴트)(한국어) [뉴]상품 | 2013-11-20 13:25:47 | 24   20131120-0000018 | 윤진 님<br>ejkim02<br>[일반회원] | 상품상품 6<br>(P0000000N) | 상품상품 6<br>(P0000000N) | 1  | KRW 30,000 | KRW 17,000 | 입금전취소 | 입금전취소 |    |

입금전 처리

선택한 주문을 '입금전' 처리하시겠습니까?

확인 취소

주문번호 20131121-0000016의 구매금액정보

(통화코드 : KRW)

|         |         |
|---------|---------|
| 총주문금액   | 40,000  |
| 상품별추가할인 | - 2,000 |
| 적립금사용   | - 1,000 |
| 배송비     | 65,692  |
| 실결제금액   | 102,692 |

## ◎ 메뉴 소개

입금전에 구매자, 시스템, 판매자에 의해서 취소 처리된 주문을 검색하고 관리합니다.

- 입금전취소-구매자 : 소형물화면에서 구매자가 입금전에 취소한 주문을 말합니다.
- 입금전취소-시스템 : 상점관리>운영관리>운영방식 설정>입금/환불/반품처리 설정의 '미입금 주문 자동취소'의 '사용함' 및 '주문 N일 후 자동취소' 설정에 따라 자동 취소된 주문을 말합니다.
- 입금전취소-판매자 : 소형물관리자에서 판매자가 입금전에 취소한 주문을 말합니다.

- 기간 : 주문일, 메모작성일로 주문을 검색할 수 있습니다.
- 주문상태 : 전체, 입금전취소-구매자, 입금전취소-시스템, 입금전취소-판매자로 주문을 검색할 수 있습니다.
- 정렬순서 선택  
주문목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 총 실결제금액순, 총 실결제금액역순
- 입금전 처리  
선택한 주문 건을 이전 단계인 입금전 상태로 되돌릴 수 있습니다. 처리된 주문은 입금전 처리 메뉴로 이동합니다.
- 구매금액정보  
목록의 총 실결제금액을 클릭하면 주문의 구매금액정보를 확인할 수 있습니다.

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

## 02 취소 관리

취소 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

**취소 관리**

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 취소/교환/반품/환불 관리 > 취소 관리

소핑물: [기본]한국어 소핑물(한국어) 뉴)상품

검색어: [선택] +

기간: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 2013-12-03 ~ 2013-12-10 기간 설정

상품: 상품명 상품 찾기

주문상태:  전체  취소신청  취소처리중  취소완료

검색 초기화

3 검색 결과 4 5 6 7

8 취소신청일순 20개씩 보기

| 소핑물           | 취소신청일               | 품목별 주문번호/<br>취소번호                            | 주문자          | 상품명/옵션                | 상품명/옵션(기본)            | 수량 | 취소금액       | 결제수단 | 주문상태  | 취소처리 | 메모           |
|---------------|---------------------|--|--------------|-----------------------|-----------------------|----|------------|------|-------|------|--------------|
| 기본 (디폴트)(한국어) | 2013-11-19 13:16:16 | 24   20131119-000036-01<br>C20131119-0000001 | 윤진<br>[일반회원] | 샘플상품 2<br>(P:0000001) | 샘플상품 2<br>(P:0000001) | 1  | KRW 10,000 | 입금   | 취소처리중 | 처리   | USER<br>NONE |
| 기본 (디폴트)(한국어) | 2013-11-19 13:34:02 | 24   20131119-000060-03<br>C20131119-0000003 | 윤진<br>[일반회원] | 샘플상품 2<br>(P:0000001) | 샘플상품 2                | 1  | KRW 10,000 | 입금   | 반품처리중 | 상세   | USER<br>NONE |
| 기본 (디폴트)(한국어) | 2013-11-19 13:34:36 | 24   20131119-000060-04<br>C20131119-0000004 | 윤진<br>[일반회원] | 샘플상품 1<br>(P:0000001) | 샘플상품 1                | 1  | KRW 5,000  | 입금   | 반품처리중 | 상세   | USER<br>NONE |
| 기본 (디폴트)(한국어) | 2013-11-19 13:50:22 | 24   20131119-000060-01<br>C20131119-0000006 | 윤진<br>[일반회원] | 샘플상품 4<br>(P:0000001) | 샘플상품 4                | 1  | KRW 20,000 | 입금   | 반품처리중 | 상세   | USER<br>NONE |
|               |                     |  |              | 샘플상품 6<br>(P:0000001) | 샘플상품 6                | 1  | KRW 30,000 | 입금   | 입금전취소 | 상세   | USER<br>NONE |

**취소관리 탭메뉴 주문 기준 안내**

주문관리 업데이트 이후 주문만 각 탭에 노출됩니다.  
기존 주문데이터는 전체탭에서만 확인 가능합니다.

| Tab 메뉴  | 기준<br>주문 | 신규<br>주문 | 내용  |
|---------|----------|----------|---|
| 전체      | ○        | ○        | 취소 관련 모든 주문 목록                                |
| 취소신청    | ×        | ○        | 구매자가 취소 신청한 주문 목록                             |
| 취소처리중   | ×        | ○        | 취소 접수되어 처리중인 주문 목록                            |
| 취소완료    | ×        | ○        | 취소처리완료, 환불이 완료된 주문 목록                         |
| 접수거부/철회 | ×        | ○        | 구매자가 취소 신청한 주문을 접수 거부한 주문과 취소완료 후 철회가 된 주문 목록 |

- 기존주문 - 주문관리 업데이트 이전 주문  
- 신규주문 - 주문관리 업데이트 이후 주문

**CH2. 3 취소처리 - ① 구매자 취소 신청**

**CH2. 3 취소처리 - ⑥ 취소 처리 상세정보**

- ◎ 메뉴 소개  
구매자가 취소 신청했거나 판매자가 취소 처리한 주문을 검색하고 관리합니다.
- 기간** : 주문일, 메모작성일, 취소신청일, 취소접수일로 주문을 검색할 수 있습니다.
  - 주문상태** : 전체, 취소신청, 취소처리중, 취소완료로 주문을 검색할 수 있습니다.
  - 전체**  
취소 관련한 모든 주문을 보여줍니다. 단 기존 물의 취소 주문은 [전체]탭에서만 보여줍니다.
  - 취소신청**  
소핑물화면에서 구매자가 취소 신청한 주문을 보여줍니다.
  - 취소처리중**  
취소 접수되어 처리중인 주문을 보여줍니다.
  - 취소완료**  
취소 완료 또는 환불 완료 후 자동으로 취소완료 된 건을 보여줍니다. 기존 물의 취소 주문 중 시스템 이전 후 환불 완료된 건도 보여줍니다.
  - 접수거부/철회**  
구매자가 취소 신청한 주문을 접수 거부한 주문과 취소완료 후 철회 된 주문 목록을 보여줍니다.
  - 정렬순서 선택**  
목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 취소신청일순, 취소신청일역순
  - 처리**  
취소신청 상태 주문은 취소 처리 화면으로 연결합니다.
  - 상세**  
취소신청 상태 외의 주문은 취소 처리 상세정보 화면으로 연결합니다.

**참고**

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

# 8. 취소/교환/반품/환불 관리

## 03 교환 관리

교환 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴!상품** 뉴!상품 전환 시 제공되는 기능

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 취소/교환/반품/환불 관리 > 교환 관리

**교환 관리**

소팅물: [기본]한국어 소팅물(한국어) **뉴!상품**

검색어: [ ]

기간: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 2013-12-03 ~ 2013-12-10 [기간 설정]

상품: [상품명] [상품찾기]

주문상태: **전체** 교환신청 교환처리중 교환완료 교환준비 교환보류

상세검색 열기

**검색 결과**

전체 2 교환신청(0건) 4 교환처리중(0건) 5 교환완료(0건) 6 교환준비/보류(0건) 8 접수거부(0건)

[검색결과: 2건]

| 소팅물           | 교환신청일               | 품목별 주문번호/교환번호                               | 주문자                       | 상품명/옵션                             | 수량 | 주문상태  | 교환처리 | 메모 |
|---------------|---------------------|---|---------------------------|------------------------------------|----|-------|------|----|
| 기본 (디폴트)(한국어) | 2013-11-19 13:44:20 | 24 20131119-0000073-04<br>B20131119-0000005 | 은진 김<br>eikim02<br>[일반회원] | 상품명/옵션 (기본)<br>상품명: 선풍기<br>옵션: 선풍기 | 1  | 교환처리중 | 처리   |    |
| 기본 (디폴트)(한국어) | 2013-11-19 13:44:20 | 24 20131119-0000073-01<br>B20131119-0000005 | 은진 김<br>eikim02<br>[일반회원] | 상품명/옵션<br>상품명: 선풍기                 | 1  | 교환처리중 | 상태   |    |

### ◎ 메뉴 소개

구매자가 교환 신청했거나 판매자가 교환 처리한 주문을 검색하고 관리합니다.

- 기간** : 주문일, 메모작성일, 교환신청일, 교환접수일로 주문을 검색할 수 있습니다.
- 주문상태** : 전체, 교환신청, 교환처리중, 교환완료, 교환준비, 교환보류로 주문을 검색할 수 있습니다.
- 전체**  
교환 관련한 모든 주문을 보여줍니다. 단 기존 물의 교환 주문은 [전체]탭에서만 보여줍니다.
- 교환신청**  
소팅물화면에서 구매자가 교환 신청한 주문을 보여줍니다.
- 교환처리중**  
교환 접수되어 처리중인 주문을 보여줍니다.
- 교환완료**  
교환 완료 또는 입금, 환불완료 후 자동으로 교환완료 된 건을 보여줍니다. 기존 물의 교환 주문 중 시스템 이전 후 환불/수거/입금 완료 된 건도 보여줍니다.
- 교환준비/보류**  
구매자 교환 신청한 주문의 교환준비, 교환보류 목록을 보여줍니다.
- 접수거부**  
구매자 교환 신청한 주문을 접수 거부한 주문 목록을 보여줍니다.
- 정렬순서 선택**  
목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 교환신청일순, 교환신청일역순
- 처리**  
교환신청 상태 주문은 교환 처리 화면으로 연결합니다.
- 상태**  
교환신청 상태 외의 주문은 교환 처리 상세정보 화면으로 연결합니다.
- 수거완료**  
교환처리중[수거전] 상태의 경우 수거완료 처리 할 수 있습니다. 입금완료 또는 환불완료 된 건의 경우 수거완료 시 자동으로 교환완료 처리됩니다.

**교환관리 탭메뉴 주문 기준 안내**

주문관리 업데이트 이후 주문만 각 탭에 노출됩니다.  
기존 주문데이터는 전체탭에서만 확인 가능합니다.

| Tab 메뉴  | 기존 | 신규 | 내용                                  |
|---------|----|----|-------------------------------------|
| 전체      | ○  | ○  | 교환 관련 모든 주문 목록                      |
| 교환신청    | ○  | ○  | 구매자가 교환 신청한 주문 목록                   |
| 교환처리중   | ×  | ○  | 교환 접수되어 처리중인 주문 목록                  |
| 교환완료    | ×  | ○  | 교환처리완료, 입금, 환불이 완료된 주문 목록           |
| 교환준비/보류 | ×  | ○  | 구매자가 교환 신청한 주문을 교환준비 또는 교환보류 처리한 주문 |
| 접수거부/철회 | ×  | ○  | 구매자가 교환 신청한 주문을 접수 거부한 주문 목록        |

- 기존주문: 주문관리 업데이트 이전 주문  
- 신규주문: 주문관리 업데이트 이후 주문

**CH2. 4 교환처리 - ① 구매자 교환 신청**

[ ]

[ ]

[ ]

**CH2. 4 교환처리 - ⑦ 교환 처리 상세정보**

[ ]

[ ]

[ ]

**참고**

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색



# 8. 취소/교환/반품/환불 관리

## 04 반품 관리

반품 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

**뉴상품** 뉴상품 전환 시 제공되는 기능

반품 관리

소핑물: [기본]한국어 소핑물(한국어) 뉴상품

검색어: 주문번호

기간: 오늘 9월 7일 1개월 3개월 6개월 2013-12-03 ~ 2013-12-10 기간 설정

상품: [선택] 상품명

주문상태:  전체  반품신청  반품처리중  반품완료  반품보류

배송업체/반품상태: 배송업체 - 반품상태 - 상품찾기

상세검색 열기

검색 초기화

검색 결과: 전체 **반품신청(02)** 반품처리중(3건) 반품완료(02) **반품보류(02)** 접수거부/철회(0건)

[검색결과 3건]

| 소핑물                       | 반품신청일               | 품목별 주문번호/<br>취소번호                             | 주문자                   | 상품명/옵션           | 수량 | 운송장정보  | 주문상태        | 반품처리 | 메모    |
|---------------------------|---------------------|---|-----------------------|------------------|----|--------|-------------|------|-------|
| <b>뉴상품</b><br>기본 (디폴트)한국어 | 2013-11-19 13:34:02 | 24   20131119-0000060-03<br>C20131119-0000003 | 윤진  eikim02<br>[일반회원] | 상품명 2 (P0000001) | 1  | 123456 | 반품처리중 [관불진] | 처리   | USERP |
| 기본 (디폴트)한국어               | 2013-11-19 13:34:36 | 24   20131119-0000060-04<br>C20131119-0000004 | 윤진  eikim02<br>[일반회원] | 상품명 1 (P0000000) | 1  | 123456 | 반품처리중 [관불진] | 상세   | USERP |
|                           |                     |   |                       | 상품명 4 (P0000000) | 1  | 123456 | 반품처리중 [수거진] | 상세   | USERP |

**반품관리 탭메뉴 주문 기준 안내**

주문관리 업데이트 이후 주문만 각 탭에 노출됩니다.  
기존 주문데이터는 전체탭에서만 확인 가능합니다.

| Tab 메뉴  | 기준 주문 | 신청 주문 | 내용  |
|---------|-------|-------|---|
| 전체      | ○     | ○     | 반품 관련 모든 주문 목록                              |
| 반품신청    | ×     | ○     | 구매자가 반품 신청한 주문 목록                           |
| 반품처리중   | ×     | ○     | 반품 접수되어 처리중인 주문 목록                          |
| 반품완료    | ×     | ○     | 반품처리완료, 환불이 완료된 주문 목록                       |
| 반품보류    | ×     | ○     | 구매자가 반품 신청한 주문을 '반품보류' 처리한 주문 목록            |
| 접수거부/철회 | ×     | ○     | 구매자가 반품 신청한 주문을 접수 거부한 주문과 반품완료 후 철회된 주문 목록 |

- 기준주문: 주문관리 업데이트 이전 주문  
- 신청주문: 주문관리 업데이트 이후 주문

**CH2. 5 반품처리 - ① 구매자 반품 신청**

반품 신청 화면

**CH2. 5 반품처리 - ⑥ 반품 처리 상세정보**

반품 처리 상세 정보 화면

### ◎ 메뉴 소개

구매자가 반품 신청했거나 판매자가 반품 처리한 주문을 검색하고 관리합니다.

- 기간** : 주문일, 메모작성일, 반품신청일, 반품접수일로 주문을 검색할 수 있습니다.
- 주문상태** : 전체, 반품신청, 반품처리중, 반품완료, 반품보류로 주문을 검색할 수 있습니다.
- 배송업체/반품상태** : 배송업체별, 반품상태별 주문을 검색할 수 있습니다.
- 전체**  
반품 관련한 모든 주문을 보여줍니다. 단 기존 물의 반품 주문은 [전체]탭에서만 보여줍니다.
- 반품신청**  
소핑물화면에서 구매자가 반품 신청한 주문을 보여줍니다.
- 반품처리중**  
반품 접수되어 처리중인 주문을 보여줍니다.
- 반품완료**  
반품 완료 또는 환불완료 후 자동으로 반품완료 된 것을 보여줍니다. 기존 물의 반품 주문 중 시스템 이전 후 환불/수거 완료 된 것도 보여줍니다.
- 반품보류**  
구매자 반품 신청한 주문의 반품보류 목록을 보여줍니다.
- 접수거부/철회**  
구매자 반품 신청한 주문을 접수 거부한 주문과 반품완료 후 철회된 주문 목록을 보여줍니다.
- 정렬순서 선택**  
목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 반품신청일순, 반품신청일역순
- 처리**  
반품신청 상태 주문은 반품 처리 화면으로 연결합니다.
- 상세**  
반품신청 상태 외의 주문은 반품 처리 상세정보 화면으로 연결합니다.
- 수거완료**  
반품처리중[수거진] 상태의 경우 수거완료 처리 할 수 있습니다. 환불완료 된 건의 경우 수거완료 시 자동으로 반품완료 처리됩니다.

**참고**  
Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

## 05 환불 관리

환불 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

[뉴]상품 : 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

환불 관리

소팅물: [기본]한국어 소팅물

검색어: 주문번호, 주문일, 메모작성일, 환불접수일, 환불완료일

기간: 2013-12-03 ~ 2013-12-10

주문상태: 전체, 환불전, 환불완료, 환불보류

환불수단: 전체, 현금, 신용카드, 적립금 실시간계좌이체, 휴대폰, 예치금

검색 결과: 전체, 환불전(2건), 환불완료(1건), 환불보류(2건), 환불철회(0건)

[검색결과 3건]

| 선택                       | 소팅물             | 주문일                    | 환불신청일<br>(처리완료일)                                   | 주문번호/<br>환불번호                              | 주문자                    | 상품수 | 출판금액  | 실환불액<br>(적립금/예치금) | 사용한 적립금/<br>예치금 환불 | 통화코드 | 결제수단 | 환불수단 | 주문상태 | 환불처리 | 메모 |
|--------------------------|-----------------|------------------------|--|--|------------------------|-----|-------|-------------------|--------------------|------|------|------|------|------|----|
| <input type="checkbox"/> | 기본 (뉴)상품<br>국어  | 2013-11-19<br>09:13:12 | 2013-11-19<br>13:16:16<br>(2013-11-19<br>13:16:16) | 24   20131119-0000036<br>C20131119-0000001 | 은진   eikim02<br>[일반회원] | 1   | 0     | 0                 | 10,000/0           | KRW  | 무    | 환불완료 | 환불전  | 상세   |    |
| <input type="checkbox"/> | 기본 (디폴트)한<br>국어 | 2013-11-19<br>13:20:38 | 2013-11-19<br>13:16:02                             | 24   20131119-0000060<br>C20131119-0000003 | 은진   eikim02<br>[일반회원] | 1   | 0     | 0                 | 10,000/0           | KRW  | 무    | 환불전  | 환불전  | 처리   |    |
| <input type="checkbox"/> | 기본 (디폴트)한<br>국어 | 2013-11-19<br>13:20:38 | 2013-11-19<br>13:16:02                             | 24   20131119-0000060<br>C20131119-0000003 | 은진   eikim02<br>[일반회원] | 1   | 5,000 | 0                 | 0/5,000            | KRW  | 무    | 환불전  | 환불전  | 상세   |    |

환불처리 - ① 환불 처리

환불처리 - ② 환불 처리 상세정보

웹 페이지 메시지: 선택된 등록주문을 환불완료 처리하시겠습니까?

## ◎ 메뉴 소개

취소, 교환, 반품 접수 후 환불이 필요한 건을 검색하고 관리합니다.

- 기간** : 주문일, 메모작성일, 환불접수일, 환불완료일로 검색할 수 있습니다.
- 주문상태** : 전체, 환불전, 환불완료, 환불보류로 검색할 수 있습니다.
- 환불수단** : 전체, 현금, 신용카드, 적립금 실시간계좌이체, 휴대폰, 예치금으로 검색할 수 있습니다.
- 전체** : 환불 관련한 모든 건을 보여줍니다.
- 환불전** : 환불전 상태의 건을 보여줍니다.
- 환불완료** : 환불완료 처리된 건을 보여줍니다.
- 환불보류** : 환불보류 처리된 건을 보여줍니다. 환불보류해체 처리 할 수 있습니다.
- 환불철회** : 환불완료 처리했던 취소, 반품의 철회 시 환불까지 동시에 철회된 건을 보여줍니다.
- 정렬순서 선택** : 목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주어 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 주문일순, 주문일역순, 환불접수일순, 환불접수일역순
- 환불완료** : 환불전 상태의 건을 환불완료 처리 할 수 있습니다.
- 처리** : 환불전 상태 건은 환불 처리 화면으로 연결합니다.
- 상세** : 환불완료 상태 건은 환불 처리 상세정보 화면으로 연결합니다.

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

## 8. 취소/교환/반품/환불 관리

▼ 화면위치 : 홈 &gt; 주문관리 &gt; 영업관리 &gt; 취소/교환/반품/환불 관리 &gt; 카드취소 조회

## 06 카드취소 조회

카드 취소된 주문을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다.

[뉴]상품 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

카드취소 조회

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 취소/교환/반품/환불 관리 > 카드취소 조회

소행품 [기본]기본 (디폴트)(한국어) [뉴]상품

검색어 주문번호 메모작성일 결제일 카드취소일 [카드취소일] [결제일] [취소일] [환불] [기간 설정]

기간 2013-11-16 00:00 ~ 2013-11-23 23:59 [기간 설정]

상품 상품명 상품찾기

주문상태 전체 전체취소 부분취소 상세검색 열기

검색 초기화

결제일순  
결제일역순  
취소일순  
취소일역순

결제일순 20개씩보기

검색 결과  
[검색결과 45건]

| 소행품                 | 결제일(취소일)                                     | 주문번호                | 주문자                         | TID(거래번호)                                 | 취소금액      | 취소구분 | 취소처리자                | 메모 |
|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---|-----------|------|----------------------|----|
| 기본 (디폴트)(한국어) [뉴]상품 | 2013-11-19 09:00:22<br>(2013-11-19 09:22:44) | 24 20131119-0000011 | 박민선<br>minsun8927<br>[할인회원] | AEGIS_JSP_cafe24test_20131119090018431507 | KRW 3,900 | 전체취소 | -                    |    |
| 기본 (디폴트)(한국어)       | 2013-11-19 10:26:21<br>(2013-11-19 11:50:18) | 24 20131119-0000122 | 이재은<br>ruru34<br>[할인회원]     | AEGIS_VISAcave24test_20131119102618092189 | KRW 1,300 | 전체취소 | -                    |    |
| 기본 (디폴트)(한국어)       | 2013-11-19 13:42:19<br>(2013-11-19 14:04:28) | 24 20131119-0000279 | 이재은<br>ruru34<br>[할인회원]     | AEGIS_VISAcave24test_20131119134217633189 | KRW 700   | 부분취소 | 대표 관리자<br>ectque1406 |    |
| 기본 (디폴트)(한국어)       | 2013-11-19 13:58:38<br>(2013-11-28 09:53:03) | 24 20131119-0000286 | 김도영<br>gi502<br>[VIP]       | AEGIS_JSP_cafe24test_20131119135835530486 | KRW 1,400 | 부분취소 | 대표 관리자<br>ectque1406 |    |
| 기본 (디폴트)(한국어)       | 2013-11-19 21:40:24<br>(2013-11-19 21:43:07) | 24 20131119-0000809 | 서나리<br>nrseo<br>[일반회원]      | AEGIS_VISAcave24test_20131119214022549353 | KRW 2,100 | 전체취소 | -                    |    |
| 기본 (디폴트)(한국어)       | 2013-11-19 21:44:20<br>(2013-11-19 21:45:07) | 24 20131119-0000814 | 서나리<br>nrseo<br>[일반회원]      | AEGIS_VISAcave24test_20131119214417363179 | KRW 1,400 | 전체취소 | -                    |    |
| 기본 (디폴트)(한국어)       | 2013-11-27 16:31:48<br>(2013-11-27 16:37:44) | 24 20131127-0000471 | 박민선<br>minsun1008<br>[일반회원] | AEGIS_JSP_cafe24test_20131127163144840391 | KRW 5,000 | 전체취소 | -                    |    |

## ◎ 메뉴 소개

환불 시 카드취소 처리된 건의 상세정보를 검색하고 관리합니다.

- 기간 : 주문일, 메모작성일, 결제일, 카드취소일로 검색할 수 있습니다.
- 주문상태 : 전체, 전체취소, 부분취소로 검색할 수 있습니다.
- 정렬순서 선택  
목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.  
- 결제일순, 결제일역순, 취소일순, 취소일역순
- TID(거래번호)  
카드사에서 제공하는 신용카드 결제의 거래번호(승인번호)를 보여줍니다.

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

# 8. 취소/교환/반품/환불 관리

## 07 관리자 환불 관리(1/2) - 목록

환불입금 처리할 목록을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

관리자 환불 관리

주소: 주문관리 > 영업관리 > 취소/교환/반품/환불 관리 > 관리자 환불 관리

소핑물: [기본]기본 (디폴트)(한국어) **뉴)상품**

검색어: 주문자명

기간: 환불등록일 | 오늘 | 5일 | 7일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 2013-11-16 | 00:00 ~ 2013-11-23 | 23:59 | 기간 설정

처리상태: **1**  전체  환불전  환불완료

**2** **3** **4** **5** **6**

환불등록일순  
환불등록일역순  
환불등록일순  
20개씩 보기

검색 | 초기화

검색 결과  
[검색결과 2건]

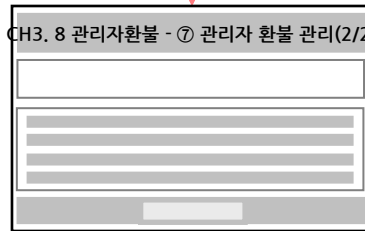
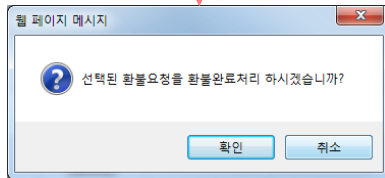
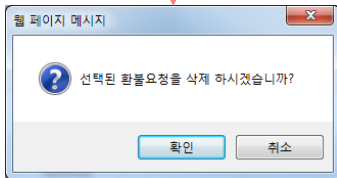
| 소핑물         | 환불등록일 (환불완료일)                          | 주문번호 | 주문자           | 환불은행 | 환불계좌        | 환불금액   | 처리상태            | 등록자              | 수정          | 메모    |
|-------------|--|------|---------------|------|-------------|--------|-----------------|------------------|-------------|-------|
| <b>뉴)상품</b> | 2013-11-23 18:06<br>(2013-11-23 18:11) |      | 홍길순 (test)    | 국민은행 | 123-111-111 | 10,000 | 환불완료            | 테스트2 (ectae1441) | <b>5</b> 수정 | PCFIN |
|             | 2013-11-23 18:07                       |      | 홍길순 (ejkim02) | 신한은행 | 3333-3333   | 20,000 | <b>3</b> 환불완료처리 | 테스트2 (ectae1441) | 수정          | PCFIN |

환불완료처리 | 삭제

### ◎ 메뉴 소개

환불입금 처리할 목록을 별도 장부 관리하는 대신에 사용할 수 있는 화면입니다.

- 1. 처리상태** : 전체, 환불전, 환불완료로 검색할 수 있습니다.
  - 환불전 : 환불요청 및 환불전 상태를 말합니다.
  - 환불완료 : 환불완료 처리된 상태를 말합니다.
- 2. 정렬순서 선택**  
목록을 선택한 정렬순서 기준으로 보여주고 아래와 같이 설정할 수 있습니다.
  - 환불등록일순, 환불등록일역순
- 3. 환불완료처리**  
선택한 환불요청 건을 환불완료 처리할 수 있습니다.
- 4. 삭제**  
선택한 환불요청 건을 삭제할 수 있습니다.
- 5. 수정**  
선택한 환불요청 건을 수정할 수 있습니다.
- 6. 환불요청등록**  
환불요청을 신규로 등록할 수 있습니다.



### 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

## 8. 취소/교환/반품/환불 관리

▼ 화면위치 : 홈 &gt; 주문관리 &gt; 영업관리 &gt; 취소/교환/반품/환불 관리 &gt; 관리자 환불 관리

## 07 관리자 환불 관리(2/2) - 환불요청 등록/수정

환불입금 처리할 목록을 검색하고 관리할 수 있는 화면입니다

[뉴]상품 : 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

## 환불요청 등록

|                |   |                     |              |
|----------------|---|---------------------|--------------|
| 쇼핑몰 <b>필수</b>  | 1 | [기본] 기본 (디폴트) (한국어) | <b>[뉴]상품</b> |
| 주문자명 <b>필수</b> | 2 | 홍길순                 |              |
| 주문자 ID         | 3 | test                |              |
| 은행명 <b>필수</b>  | 4 | 국민은행                |              |
| 계좌번호 <b>필수</b> | 5 | 123-111-111         |              |
| 예금주 <b>필수</b>  | 6 | 홍길순                 |              |
| 환불금액 <b>필수</b> | 7 | 10000 KRW           |              |
| 메모             | 8 | 관리자 환불관리 테스트 등록     |              |
| 환불번호           | 9 |                     | 10 환불번호 검색 > |

## 환불번호 검색

| 검색어        | 주문자명<br>주문자ID | 검색         |  |                   |            |      |    |
|------------|---------------|------------|--|-------------------|------------|------|----|
| 검색결과 : 01건 |               | 20개씩보기     |  |                   |            |      |    |
| 주문일        | 환불신청일         | 환불완료일      | 종목별 주문번호/<br>환불번호                        | 주문자               | 총 환불액      | 처리상태 | 선택 |
| 2013-11-28 | 2013-11-28    |            | 20131128-0000215-01<br>C20131128-0000016 | 삼근<br>(asd1)      | KRW 20,000 | 환불전  |    |
| 2013-11-27 | 2013-11-27    | 2013-11-27 | 20131127-0000433-01<br>C20131127-0000014 | 석영일<br>(binary01) | KRW 20,000 | 환불완료 |    |
| 2013-11-27 | 2013-11-27    |            | 20131127-0000423-01<br>C20131127-0000013 | 석영일<br>(binary01) | KRW 20,000 | 환불전  |    |
| 2013-11-27 | 2013-11-27    | 2013-11-27 | 20131127-0000106-01<br>C20131127-0000002 | 永錫<br>(qqq5)      | KRW 0      | 환불완료 |    |
| 2013-11-27 | 2013-11-27    | 2013-11-27 | 20131127-0000042-01<br>C20131127-0000001 | 석영일<br>(binary01) | KRW 5,000  | 환불완료 |    |
| 2013-11-26 | 2013-11-26    | 2013-11-26 | 20131126-0000239-01<br>C20131126-0000008 | 희봉<br>(cccc)      | KRW 0      | 환불완료 |    |
| 2013-11-26 | 2013-11-26    | 2013-11-26 | 20131126-0000061-01<br>C20131126-0000005 | 삼근<br>(asd1)      | KRW 25,000 | 환불완료 |    |
| 2013-11-26 | 2013-11-26    | 2013-11-26 | 20131126-0000041-01<br>C20131126-0000004 | 삼근<br>(asd1)      | KRW 0      | 환불완료 |    |
| 2013-11-23 | 2013-11-23    |            | 20131123-0000034-01<br>E20131123-0000002 | 삼근<br>(asd1)      | KRW 26,000 | 환불전  | 선택 |
| 2013-11-23 | 2013-11-23    |            | 20131123-0000034-02                      | 삼근<br>(asd1)      | KRW 26,000 | 환불전  | 선택 |

## ◎ 메뉴 소개

환불요청을 등록/수정할 수 있는 화면입니다.

1. 쇼핑몰 **[뉴]상품**

환불 요청 처리할 쇼핑몰을 선택합니다.

## 2. 주문자명

환불요청한 고객명을 말합니다.

## 3. 주문자 ID

환불요청한 고객의 아이디를 말합니다.

## 4. 은행명

환불금액을 입금 받을 고객의 계좌의 은행명을 말합니다.

## 5. 계좌번호

환불금액을 입금 받을 고객의 계좌번호를 말합니다.

## 6. 예금주

환불금액을 입금 받을 고객 계좌번호의 예금주를 말합니다.

## 7. 환불금액

환불 받을 금액을 말합니다.

## 8. 메모

관리자가 환불요청 등록시 별도로 관리할 내용을 입력할 수 있으며, 환불관리 목록에서 각 환불요청 건마다 메모를 확인할 수 있습니다.

## 9. 환불번호

환불번호를 검색하여 환불전 상태의 환불요청 건을 선택하면 환불번호에 표시됩니다.

## 10. 환불번호 검색

환불전 상태 주문건의 환불번호를 검색하여 등록할 수 있습니다. 등록된 환불건은 관리자 환불 관리에서 환불완료 처리 시 자동연동 되어 환불완료 처리됩니다.

## 9. 세금계산서 관리

- ① 발행신청 관리
- ② 발행내역 관리
- ③ 발행통계
- ④ 미발행내역 관리

# 9. 세금계산서 관리

## 01 발행신청 관리

주문 건에 대한 세금계산서를 신청 및 관리할 수 있는 화면입니다

발행신청 관리 홈 > 주문관리 > 영업관리 > 세금계산서 관리 > **발행신청 관리**

**발행신청 관리**

발행신청일 1  2013 년 05 월 22 일 ~  2013 년 08 월 22 일 당일 3일 7일 15일  
1개월 3개월 6개월

상호 2

사업자 등록번호 3  "-"표시 포함

**검색결과 ( 총 2 건 )**

| <input type="checkbox"/>                                     | 신청일      | 신청자 (마이디) | 세금등급 | 공급가액  | 세액  | 상호 | 대표자 | 사업자 번호       | 비고  |
|--|----------|-----------|------|-------|-----|----|-----|--------------|---|
| <input type="checkbox"/>                                     | 20130822 | 영철(qqq1)  | 과세   | 9,090 | 910 | 철  | 철   | 118-81-20586 | <span style="color: red;">4</span> 신청정보조회 |
| [관련주문] 20130820-0000321 [사업장주소] 서울특별시 동작구 신대방2동 전문건설회관빌딩 28층 |          |           |      |       |     |    |     |              |   |
| <input type="checkbox"/>                                     | 20130822 | 영철(qqq1)  | 면세   | 5,000 |     |    |     |              |   |
| [관련주문] 20130821-0000051 [사업장주소] 서울특별시 동작구 신                  |          |           |      |       |     |    |     |              |   |

※ 발행할 세금계산서를 선택하시고 '확인'을 누르시면 발행이 완료됩니다

**세금계산서 신청정보 조회**

**신청자 정보**

신청자 이름

신청자 전화번호  -  -

E-mail   
한메일을 제외한 확인 가능한 메일주소를 적어주세요.  
 ※ 서류(사업자등록증)와 사업자정보가 다른 경우 반드시 수정하시기 바랍니다.

**사업자 정보**

사업자등록번호  -  -

상호(법인명)

대표자명

사업장 주소  우편번호  우편번호찾기  
 기본주소  
 나머지주소

업태

종목

사업자 정보 확인 미확인

◎ 메뉴 설정  
 쇼핑몰관리자 > 상점관리 > 결제관리 > 세금계산서 발행설정을 체크해야 세금계산서를 발행 할 수 있습니다.

**1. 기간검색**  
 발행신청일을 기준으로 기간을 설정하여 세금계산서 발행신청 목록을 검색할 수 있습니다.

**2. 검색어 입력**  
 상호, 대표자, 신청자, 아이디를 선택하여 세금계산서 발행신청 목록을 검색할 수 있습니다.

**3. 사업자등록번호 검색**  
 사업자등록번호를 입력하여 세금계산서 발행신청 목록을 검색할 수 있습니다.

**4. 신청정보조회**  
 주문 건에 대한 세금계산서 신청 정보 조회를 할 수 있습니다. 신청자정보 및 사업자정보를 확인할 수 있고, 해당 정보로 세금계산서를 발행합니다.

상점관리>결제관리>세금계산서 발행설정

일반 세금계산서  전자 세금계산서  사용안함

발행가능 사  
 용설정

- ※ 전자세금계산서란 인터넷을 통해 세금계산서를 발행하고 국세청으로 전송하
- ※ 2010년 1월 1일부터 법인사업자는 의무발생 대상으로 전자세금계산서를 발
- ※ 전자세금계산서 사용설정 시 고객이 세금계산서 신청 이후 신청정보가 자동
- ※ 간이과세자의 경우, 법적으로 세금계산서 발행이 불가하므로 "사용안함"으

## 9. 세금계산서 관리

## 02 발행내역 관리

발행 완료된 세금계산서 내역을 관리할 수 있는 화면입니다

## 발행내역 관리

홈 &gt; 주문관리 &gt; 영업관리 &gt; 세금계산서 관리 &gt; 발행내역 관리

## 발행내역 관리

발행상태 1 일반세금계산서  전체  미발행(고객 인쇄전)  발행완료(고객 인쇄후)

발행일  2013 년  월  일 ~  2013 년  월  일

상호

사업자 등록번호  "-"표시 포함

## 현황 2

| 종류 | 업체수 | 발행수 | 공급가액 | 세액 | 총액 |
|----|-----|-----|------|----|----|
|    | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  |

## 검색결과 ( 총 0 건 )

| <input type="checkbox"/>  | 발행번호           | 발행일        | 세금<br>등급 | 공급가액   | 세액    | 상호         | 사업자번호        | 배출<br>비 | 적립<br>금 | 할인<br>액 | 신청일        | 처리일        | 인쇄일 |
|---|----------------|------------|----------|--------|-------|------------|--------------|---------|---------|---------|------------|------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/>   | G20111220-0001 | 2011-12-20 | 과세       | 20,455 | 2,045 | 심플렉스인터넷(주) | 118-81-20586 | 포함      | 미포함     | 미포함     | 2011-12-20 | 2011-12-20 |     |
| 【신청자】 cafe24(cafe24) 【관련주문】 20111220-0000012<br><input type="button" value="공급자용"/> <input type="button" value="공급받는자용"/> <input type="button" value="신청정보조회"/> |                |            |          |        |       |            |              |         |         |         |            |            |     |

4 삭제      5 발행기준변경      6 발행일자변경

## 일반 세금계산서 발행내역

- \* 일반세금계산서는 발행신청관리에서 발행이 완료된 이후의 내역을 조회하실 수 있습니다.
- \* 발행 기준은 "상점운영관련설정 > 세금계산서발행설정"에서 설정된 기준으로 발행되며, 발행 이후 수정하실 수 있습니다.
- \* 발행이 완료된 세금계산서를 삭제하실 수 있으며, 삭제 후에 고객은 세금계산서를 재 신청 할 수 있습니다.
- \* 법인을 제외한 개인 사업자는 일반세금계산서를 이용하셔도 무방합니다. (2010년 1월1일부터 법인사업자는 의무발생 대상자)

## ※ 전자 세금계산서 발행내역

- \* 전자세금계산서는 고객이 세금계산서 신청 시이텍스로 신청정보가 자동 전송되며, 전송된 내역을 조회하실 수 있습니다.
- \* 신청정보가 전송 된 이후 국세청전송 및 발행정보 수정은 이텍스에서만 가능하며, 카페24에서는발행정보만 확인하실 수 있습니다.
- \* 신청정보가 전송 된 이후 반품이 접수되었을 경우 발행번호 옆에 아이콘으로 표시되며, 환불정보를 확인하신 후에 반드시 이텍스에서 수정해 주세요.
- \* 발행기준은 "상점운영관련설정 > 세금계산서발행설정"에서 설정된 기준으로 발행됩니다.

## 1. 발행상태

일반세금계산서 또는 전자세금계산서를 선택한 후 발행여부에 따라 검색이 가능합니다.

- 1) 전자세금계산서는 고객이 세금계산서 신청 시 이텍스로 신청정보가 자동 전송되며 전송된 내역을 조회할 수 있습니다.
- 2) 신청정보가 전송 된 이후 국세청 전송 및 발행정보 수정은 이텍스에서만 가능하며 카페24에서는 발행정보만 확인하실 수 있습니다.
- 3) 신청정보가 전송 된 이후 반품이 접수되었을 경우 발행번호 옆에 아이콘으로 표시되며 환불정보를 확인하신 후에 반드시 이텍스에서 수정해 주셔야 합니다.

## 2. 현황

세금계산서 발행 현황에 대한 총합을 보여줍니다.

## 3. 발행번호

세금계산서의 간단한 정보 확인이 가능합니다. 배송비/적립금/할인금액 등 신청 당시 설정 값에 따라 노출됩니다.  
또한 고객이 세금계산서를 인쇄할 경우 인쇄일에 해당 날짜가 표시되어 인쇄여부를 확인할 수 있습니다.

## 4. 삭제

발행된 세금계산서를 삭제합니다. 삭제 시 신청/발행 정보 모두가 삭제되므로 발행이 필요할 경우 고객은 재신청을 해야 합니다.

## 5. 발행기준 변경

선택된 세금계산서에 발행금액 및 발행시점을 변경합니다. 배송비 적립금 포함 여부와 할인금액에 대한 포함 여부를 통해 발행금액이 갱신될 수 있으므로 반드시 고객은 변경 후 재출력을 해주셔야 합니다.

## 6. 발행일자 변경

선택된 세금계산서에 발행일자를 변경합니다. 변경 시 세금계산서의 작성일자가 변경됩니다.



## 9. 세금계산서 관리

## 03 발행통계

신청 접수된 세금계산서와 발행된 세금계산서의 총 건수와 공급가액을 확인할 수 있습니다.

발행통계 홈 > 주문관리 > 영업관리 > 세금계산서 관리 > 발행통계

검색

기간  2013 년 02 월 22 일 ~  2013 년 08 월 22 일

세금계산서 처리 현황

|             |   |     |
|-------------|---|-----|
| 신청 미처리 건수   | 1 | 0건  |
| 미발행(인쇄전)건수  | 2 | 27건 |
| 발행완료(인쇄후)건수 | 3 | 0건  |

세금계산서 발행완료 현황 4

| 업체수 | 발행수 | 공급가액    | 세액    | 총액     |
|-----|-----|---------|-------|--------|
| 27  | 0   | 102,043 | 7,694 | 97,023 |

\* 카페24에서 발행한 일반세금계산서 발행통계만 제공합니다.  
\* 전자세금계산서 발행통계는 이텍스에서 확인하실 수 있습니다.

## 1. 신청 미처리 건수

고객이 신청 후 아직 발행승인 전 세금계산서 건수입니다. 클릭시 발행내역을 확인하실 수 있습니다.

## 2. 미발행 건수

운영자가 발행승인 후 고객이 세금계산서를 인쇄하기 전 미발행 건수입니다. 클릭시 발행내역을 확인하실 수 있습니다.

## 3. 발행완료 건수

운영자가 발행승인 후 고객이 세금계산서를 인쇄한 건수 입니다. 클릭시 발행내역을 확인하실 수 있습니다.

## 4. 세금계산서 발행완료 현황

업체수 / 발행 수 / 공급가액 / 세액 / 총액 등 누적수치를 확인할 수 있습니다. 카페24에서 발행한 일반세금계산서 발행통계만 제공되며, 전자세금계산서 발행통계는 이텍스에서 확인하실 수 있습니다.

# 9. 세금계산서 관리

## 04 미신청내역 관리

전체 주문 중 세금계산서가 신청되지 않은 주문의 목록을 확인할 수 있습니다.

미신청내역 관리

기간: 1 2013-09-10 00:00 ~ 2013-12-10 23:59 기간 설정

검색 초기화

검색결과 180건

| 주문일(결제일)                                     | 주문번호             | 총 주문금액     | 총 실결제금액    | 결제수단 | 결제상태 | 메모         |
|--|------------------|------------|------------|------|------|------------|
| 2013-12-10 14:38:54<br>(2013-12-10 14:39:01) | 20131210-0000044 | KRW 30,000 | KRW 30,000 | 무통장  | 결제완료 | USER ADMIN |
| 2013-12-10 14:38:36<br>(2013-12-10 14:39:01) | 20131210-0000037 | KRW 75,000 | KRW 75,000 | 무통장  | 결제완료 | USER ADMIN |
| 2013-12-10 14:38:04<br>(2013-12-10 14:39:01) | 20131210-0000022 | KRW 45,000 | KRW 45,000 | 무통장  | 결제완료 | USER ADMIN |
| 2013-12-10 14:38:04<br>(2013-12-10 14:39:01) | 20131121-0000016 | KRW 40,000 | KRW 40,000 | 무통장  | 결제완료 | USER ADMIN |
| 2013-12-10 14:38:04<br>(2013-12-10 14:39:01) | 20131121-0000016 | KRW 40,000 | KRW 40,000 | 무통장  | 결제완료 | USER ADMIN |
| 2013-12-10 14:38:04<br>(2013-12-10 14:39:01) | 20131121-0000016 | KRW 40,000 | KRW 40,000 | 무통장  | 결제완료 | USER ADMIN |
| 2013-12-10 14:38:04<br>(2013-12-10 14:39:01) | 20131121-0000016 | KRW 40,000 | KRW 40,000 | 무통장  | 결제완료 | USER ADMIN |
| 2013-12-10 14:38:04<br>(2013-12-10 14:39:01) | 20131121-0000016 | KRW 40,000 | KRW 40,000 | 무통장  | 결제완료 | USER ADMIN |
| 2013-12-10 14:38:04<br>(2013-12-10 14:39:01) | 20131121-0000016 | KRW 40,000 | KRW 40,000 | 무통장  | 결제완료 | USER ADMIN |

CH2. 2 주문상세 - ① 주문상세정보(1/7)

주문번호 20131121-0000016의 구매금액정보

| 구분      | 금액      |
|---------|---------|
| 총 주문금액  | 40,000  |
| 상품별추가합인 | - 2,000 |
| 적립금사용   | - 1,000 |
| 배송비     | 65,692  |
| 실결제총액   | 102,692 |

- 기간**  
주문일, 메모작성일 기준으로 검색할 수 있습니다.
- 주문번호**  
주문번호를 클릭하여 주문상세정보를 볼 수 있습니다.
- 세금계산서 신청**  
주문상세정보의 결제수단 상세정보에서 [세금계산서 신청] 버튼을 클릭하여 세금계산서를 신청할 수 있습니다.  
또는 쇼핑물의 주문상세조회에서 구매자가 [세금계산서 신청]할 수 있습니다.

- 단, 아래의 경우에만 [세금계산서 신청] 버튼이 제공됩니다.
- 일반세금계산서 사용 중
  - 결제수단이 무통장, 실시간계좌이체, 휴대폰결제인 경우
  - 주문상태가 배송완료인 경우

상점관리 > 결제관리 > 세금계산서 발행설정

● 일반 세금계산서 ○ 전자 세금계산서 ○ 사용안함

발행 가능 사용 설정

- 전자세금계산서란 인터넷을 통해 세금계산서를 발행하고 국세청으로 전송하는 것을 의미합니다.
- 2010년 1월 1일부터 법인사업자는 의무발생 대상자로 전자세금계산서를 발행해야 합니다.
- 전자세금계산서 사용 설정 시 고객이 세금계산서 신청 이후 신청정보가 자동으로 갱신되는 경우, 법적으로 세금계산서 발행이 불가하므로 "사용안함"으로 설정합니다.

### ◎ 결제수단 무통장입금의 경우

|           |                                |              |
|-----------|--------------------------------|--------------|
| 결제(입금)자   | 테스트                            | 전자보통입 서비스 정보 |
| 결제수단      | 무통장입금                          |              |
| 결제은행정보    | 저주은행 / 5689-524212-456412 / 출려 | 결제은행명        |
| 결제(입금)확인일 | 2013-11-19 10:06:33            | 입금확인정보       |

현금영수증 신청 3 세금계산서 신청

### ◎ 결제수단 실시간계좌이체, 예스크로(실시간계좌이체)의 경우

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 결제(입금)자   | 홍길동                 |
| 결제수단      | 실시간계좌이체             |
| 결제(입금)확인일 | 2013-01-11 20:40:21 |

계좌이체 취소 현금영수증 신청 3 세금계산서 신청

### ◎ 결제수단 휴대폰의 경우

|            |   |
|------------|---|
| 결제(입금)자    | 홍길동   |
| 결제수단       | 휴대폰   |
| 결제휴대폰정보    | MG : 다남   MGS사 관리자  <br>TID : 120411013810039270              |
| 휴대폰결제 상세내역 | 휴대폰결제 : 2013-01-11 15:33:21 / 31,500 (취소가능일: 결제당일 1일 ~ 31일까지) |

휴대폰결제 취소 3 세금계산서 신청

### 쇼핑물 > 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

배송지 정보

|        |                                |
|--------|--------------------------------|
| 받으시는분  | 은진                             |
| 우편번호   | 156-759                        |
| 주소     | 서울특별시 동구구 신대방1동 동직상대빌딩아파트 1111 |
| 일반전화   | 02-111-111                     |
| 휴대전화   | 010-1111-1111                  |
| 배송메시지  |                                |
| 희망 배송일 | 2013년 12월 10일                  |

주문목록보기 현금영수증 신청 3 세금계산서 신청 거래명세서 인쇄

# 10. 현금영수증 관리

- ① 발행내역 관리
- ② 현금영수증 신청

## 10. 현금영수증 관리

▼ 화면위치 : 홈 &gt; 주문관리 &gt; 영업관리 &gt; 현금영수증 관리 &gt; 발행내역 관리

## 01 발행내역 관리

주문 건에 대한 현금영수증을 신청, 발행, 취소 관리할 수 있습니다.

## 발행내역 관리

홈 &gt; 주문관리 &gt; 영업관리 &gt; 현금영수증 관리 &gt; 발행내역 관리

## 발행내역 관리

※ 통계자료는 국세청 및 기타제출용 자료로 사용이 불가능합니다. 쇼핑몰 운영의 참고자료로 이용하시기 바랍니다.

|       |   |
|-------|---|
| 발행신청일 | <input type="text" value="선택"/> 2013 년 05 월 22 일 ~ <input type="text" value="선택"/> 2013 년 08 월 22 일 <input type="button" value="당일"/> <input type="button" value="3일"/> <input type="button" value="7일"/> <input type="button" value="15일"/> <input type="button" value="1개월"/> |
| 검색조건  | <input type="button" value="3개월"/> <input type="button" value="6개월"/>   |
| 처리상태  | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 신청 <input type="radio"/> 발행 <input type="radio"/> 신청취소 <input type="radio"/> 발행취소   |

검색

| 신청일        | 주문번호             | 신청자(아이디) | 총주문액  | 신청금액  | 주문상태 | 처리상태 | 발행하기       |
|------------|------------------|----------|-------|-------|------|------|------------|
| 2013-08-22 | 20130821-0000404 | 비회원      | 1,000 | 1,000 | 배송중  | 발행취소 | 재발행 / 요청취소 |
| 2013-08-14 | 20130814-0000139 | 삼군(asd1) | 5,000 | 4,500 | 미입금  | 신청취소 | 발행         |
| 2013-08-14 | 20130814-0000139 | 비회원      | 5,000 | 4,500 | 미입금  | 신청취소 | 발행         |

|     |                         |      |       |         |       |
|-----|-------------------------|------|-------|---------|-------|
| 신청일 | 2013-05-22 ~ 2013-08-22 | 금액합계 | 3,000 | 취소 / 발행 | 3 / 0 |
|-----|-------------------------|------|-------|---------|-------|

인쇄하기

\* 현금영수증 발행 취소 시 국세청에서 쇼핑몰 고객에 SMS가 전송 될 수 있으니, 확인 후 처리하시기 바랍니다.

## ◎ 메뉴 설정

쇼핑몰관리자 &gt; 상점관리 &gt; 결제관리 &gt; 현금영수증 관리 &gt; 발행설정을 체크해야 현금영수증을 발행 할 수 있습니다.

## 1. 검색조건

주문번호, 이름, 아이디로 선택하여 검색이 가능합니다.

## 2. 처리상태

현금영수증 처리 상태 별로 조건 검색이 가능합니다

## 3. 처리상태

주문에 대한 현금영수증 신청 처리상태를 보여줍니다. 신청 처리상태는 신청, 신청취소, 발행, 발행취소 상태로 구분됩니다.

## 4. 발행하기

처리상태별로 현금영수증 발행을 진행할 수 있습니다. 발행 처리상태는 발행, 요청취소, 발행취소, 재발행 상태로 구분됩니다.

1) 발행 : 고객이 신청한 주문금액에 대한 현금영수증을 발행 처리합니다.

2) 요청취소 : 현금영수증 신청 이후 고객 또는 운영자의 사정으로 요청 취소할 경우 눌러 처리합니다.

3) 발행취소 : 고객의 주문 취소 등에 따른 현금영수증 발행 취소가 필요할 경우 사용합니다.

4) 재발행 : 발행이 취소된 주문건에 대해 이전 정보를 가지고 재발행을 진행합니다.

## 5. 인쇄하기

발행내역을 화면 그대로 프린트할 수 있습니다.

상점관리 &gt; 결제관리 &gt; 현금영수증 관리 &gt; 발행설정

발행가능 사용여부

 자동 발행
  수동 발행
  사용안함

+ 자동 발행: 입금완료 및 취소/반품 시에 자동으로 발행/취소됩니다.

※ 자동발행으로 설정을 하시더라도 고객이 현금영수증 신청을 하면

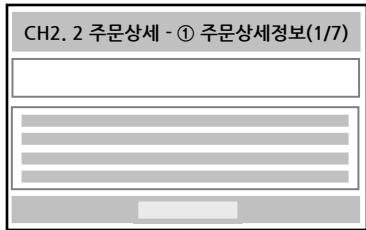
+ 수동 발행: 운영자가 주문건별로 발행해야 하며 취소/반품 시에도 수.

\* 현금 영수증 신청 이후에 반품/환불이 일어났을 수 있으니 확인하시고

# 10. 현금영수증 관리

## 02 현금영수증 신청

주문상세에서 현금영수증을 신청할 수 있습니다.



### ◎ 결제수단 무통장입금의 경우

|           |  |                                   |
|-----------|--|-----------------------------------|
| 결제(입금)자   | 테스트  | 전자보통보통 서비스 정보                     |
| 결제수단      | 무통장입금  |                                   |
| 결제(입금)정보  | 저주은행 / 5609-524212-456412 / 출려 <a href="#">결제은행변경 &gt;</a> |                                   |
| 결제(입금)확인일 | 2013-11-19 10:06:33  | 입금확인정보                            |
|           |  | 입금전 처리 <b>1</b> 현금영수증 신청 세금계산서 신청 |

### ◎ 결제수단 실시간계좌이체, 에스크로(실시간계좌이체)의 경우

|           |                     |                                    |
|-----------|---------------------|------------------------------------|
| 결제(입금)자   | 홍길동                 |                                    |
| 결제수단      | 실시간계좌이체             |                                    |
| 결제(입금)확인일 | 2013-01-11 20:40:21 |                                    |
|           |                     | 계좌이체 취소 <b>1</b> 현금영수증 신청 세금계산서 신청 |

### ◎ 결제수단 예치금의 경우

|           |                     |                    |
|-----------|---------------------|--------------------|
| 결제(입금)자   | 홍길동                 | 전자보통보통 서비스 정보      |
| 결제수단      | 예치금                 | 190420000412345678 |
| 결제(입금)확인일 | 2013-01-11 20:40:21 |                    |
|           |                     | <b>1</b> 현금영수증 신청  |

### 1. 현금영수증 신청

주문상세정보의 결제수단 상세정보에서 [현금영수증 신청] 버튼을 클릭하여 현금영수증을 신청할 수 있습니다.

또는 쇼핑몰의 주문상세조회에서 구매자가 [현금영수증 신청]할 수 있습니다.

단, 아래의 경우에만 [현금영수증 신청] 버튼이 제공됩니다.

- 1) 현금영수증 서비스 신청 및 발행기능 사용 중
- 2) 결제수단이 무통장, 실시간계좌이체, 예치금인 경우
- 3) 주문상태가 주문완료(입금확인 또는 결제완료)인 경우

상점관리>결제관리>현금영수증 관리>발행설정

발행기능 사용여부

자동 발행  
  수동 발행  
  사용안함  
 \* 자동 발행: 입금완료 및 취소/반품 시에 자동으로 발행/취소됩니다.  
 \* 수동 발행: 운영자가 주문건별로 발행해야 하며 취소/반품 시에도 수.  
 \* 현금 영수증 신청 이후에 반품/환불이 일어났을 수 있으니 확인하시고

쇼핑몰 > 마이쇼핑 > 주문내역조회 > 주문상세조회

### 배송지 정보

|        |                               |
|--------|-------------------------------|
| 받으시는분  | 은진                            |
| 우편번호   | 156-759                       |
| 주소     | 서울특별시 동작구 신대방1동 동작상떼빌아파트 1111 |
| 일반전화   | 02-111-111                    |
| 휴대전화   | 010-1111-1111                 |
| 배송메시지  |                               |
| 희망 배송일 | 2013년 12월 10일                 |

주문목록보기

**1** 현금영수증 신청   세금계산서 신청   거래명세서 인쇄

# 11. 자동입금확인 관리

- ① 거래내역 관리
- ② 처리내역 조회

## 11. 자동입금확인 관리

## 01 거래내역 관리(1/5) - 거래내역조회

등록된 계좌번호로 자동 입금 확인된 내역을 관리할 수 있습니다.

cafe24™ 쇼핑몰센터 C

로그아웃 | 내 상점 | 접속통계 | FTP | 628 | 1:1고객센터 | 사이트맵 | 도움말 | 바로가기 | 편의기능 >

**주문관리**

- 영업관리
- 정산관리
- 입금대기 관리
- 상품준비중 관리
- 배송준비중 관리
- 배송대기 관리
- 배송중 관리
- 배송완료 조회
- 전체 주문 조회
- 취소/교환/반품/환불 관리
- 세금계산서 관리
- 현금영수증 관리
- 자동입금확인 관리
- 거래내역 관리
- 처리내역 조회
- 주문서 삭제

자동입금확인

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 자동입금확인 관리 > **거래내역 관리**

1

거래내역조회

검색/인쇄

계좌정보

서비스결제/연장

공지사항

전체조회

농협 **OPORTE**

| 일자                       | 은행명 | 거래내역 | 입금액 | 출금액 | 잔액 | 간단메모  |
|--------------------------|-----|------|-----|-----|----|-------|
| 최근 2주간의 거래내역이 존재하지 않습니다. |     |      |     |     |    |       |
| 계좌통합잔액                   |     |      |     |     |    | 합계:0원 |
| 농협                       |     |      |     |     |    |       |
| 0원                       |     |      |     |     |    |       |

1
페이지 바로이동
1

**\* 자동입금확인 제휴사(뱅크다) 콜센터 안내**

- 해당 페이지 접속 오류 및 아래의 내용에 대한 문의는 **뱅크다콜센터 02-3663-3247**로 연락주시기 바랍니다.

1) 거래내역조회에 입금정보가 노출되지 않을 경우(1일 이상 입금정보)  
2) 각 계좌정보의 은행별 네트워크 장애가 발생했을 경우  
3) 계좌 추가(등록)오류 및 배문계좌 등록 메시지가 노출될 경우  
4) 계좌 수정 및 삭제에 오류가 발생할 경우

\* 이외 자동입금확인 처리목록 및 주문정보와의 매칭 문의는 카페24 고객센터로 연락주세요.

**\* 각 은행 계좌별 수동 업데이트 **OPORTE** 기능 안내**

- 업데이트 버튼 클릭으로 수동 계좌업데이트를 하실 경우 **15분**에 **한번씩 업데이트** 하실 수 있습니다.  
- 업데이트 조회가 실패했을 경우에는 15분 제한 없이 즉시 조회가 가능합니다.  
- 해당 계좌의 은행 네트워크 사정으로 인하여 일시적인 오류가 발생할 수 있습니다.

**\* 거래내역 조회 안내**

- 거래내역 조회에서는 최근 3개월이내의 거래내역을 제공하고 과거내역 조회는 검색/인쇄 탭에서 전체조회가 가능합니다.

◎ 메뉴 설정

카페24 자동입금확인 서비스 신청 후 사용할 수 있습니다.  
(부가서비스>운영지원서비스>자동입금확인서비스 참고)

1. 거래내역조회

등록한 계좌의 입금정보를 전체 확인하실 수 있으며, 당일 입금된 각 은행별 총 금액과 각 은행별 입금 금액을 모두 합산한 금액을 확인하실 수 있습니다.  
해당 계좌의 은행 네트워크 사정으로 인하여 일시적인 오류가 발생할 수 있습니다.

2. 은행명

각 은행명 옆에 update 버튼 클릭으로 수동으로 은행 계좌의 내역을 업데이트 하실 수 있습니다.

3. 간단메모

해당 입금정보 옆에 메모 입력이 가능합니다.

cafe24™ Success Partner

151

## 11. 자동입금확인 관리

▼ 화면위치 : 홈 &gt; 주문관리 &gt; 영업관리 &gt; 자동입금확인 관리 &gt; 거래내역 관리

## 01 거래내역 관리(2/5) - 검색/인쇄

등록된 계좌의 입/출금 내역을 관리할 수 있습니다.

The screenshot shows the '자동입금확인' (Automatic Deposit Confirmation) management interface. The left sidebar contains a menu with '주문관리' (Order Management) expanded to show '거래내역 관리' (Transaction Management). The main content area has a search and filter section with the following elements:

- 1** 기간선택 (Date Selection): 2013-05-23 이후 ~ 2013-05-23 이전
- 2** 입출금선택 (Deposit/Withdrawal Selection): 전체내역 (Selected), 입금내역, 출금내역
- 3** 검색/인쇄 (Search/Print): 검색선택 (Selected)
- 4** 인쇄 (Print): 인쇄 (Selected)

The search results table shows a total of 0원 (0 KRW) for the selected period.

## 1. 검색/인쇄

입금일자를 기준으로 기간 검색할 수 있습니다.

## 2. 입출금선택

등록된 계좌의 입금/출금내역을 검색할 수 있습니다.

## 3. 내역/메모/금액

메모, 금액으로 검색할 수 있습니다.

## 4. 엑셀저장/프린트

검색한 결과를 엑셀저장 및 프린트 할 수 있습니다.



## 11. 자동입금확인 관리

▼ 화면위치 : 홈 &gt; 주문관리 &gt; 영업관리 &gt; 자동입금확인 관리 &gt; 거래내역 관리

## 01 거래내역 관리(3/5) - 계좌정보

등록한 계좌 정보를 통합관리 할 수 있습니다.

**자동입금확인** 홈 > 주문관리 > 영업관리 > 자동입금확인 관리 > 계좌정보

거래내역조회 | 검색/인쇄 | **계좌정보** | 서비스결제/연장 | 공지사항

관리계좌  
이용가능한 무제한 개의 계좌중 1개의 계좌를 통합관리중입니다.

|          |  |           |                    |                    |
|----------|--|-----------|--------------------|--------------------|
| 동협       | 계좌번호 : 31                              | 51 (개인계좌) | <a href="#">수정</a> | <a href="#">삭제</a> |
| 최종UPDATE | 2013년 03월 29일 13시 16분 25초              |           |                    |                    |
| 계좌정보     | 최종조회로부터 3508시간에 경과했습니다. BankC를 실행시켜주세요 |           |                    |                    |

- 자동입금 확인할 계좌를 등록하셔야 자동입금 확인이 가능합니다. 아래의 "자동입금계좌등록순서"에 따라 자동입금확인 계좌를 등록하여 주세요
- 자동입금계좌 등록순서
  1. 해당은행에 인터넷뱅킹 신청하기
  2. 해당은행 영업점 또는 인터넷 홈페이지를 통해 "빠른 조회서비스 계좌등록"하기
  3. 1번, 2번을 완료 후 자동입금확인 계좌추가 등록 [계좌추가]
- 주의 : 만약 1,2번단계가 이루어지지 않으면 자동입금 확인이 되지 않을 수 있습니다.
- 계좌추가등록후 [상점관리](#) > [결제/적립금 설정](#) > [입금계좌설정](#)에서 계좌등록을 하셔야 자동입금확인이 됩니다. [\[바로가기\]](#)
- 각 은행 계좌별 수동 업데이트 [UPDATE] 기능 안내
  - 업데이트 버튼 클릭으로 수동 계좌업데이트를 하실 경우 **15분에 한번씩 업데이트** 하실 수 있습니다.
  - 업데이트 조회가 실패했을 경우에는 15분 제한 없이 즉시 조회가 가능합니다.
  - 해당 계좌의 은행 네트워크 사정으로 인하여 일시적인 오류가 발생할 수 있습니다.

## 1. 계좌정보

등록한 계좌 정보의 통합관리 내역입니다. 계좌 삭제시 해당 계좌에 대한 입금정보가 모두 삭제됩니다.

## 2. 계좌추가

총 사용 가능한 계좌 중에 등록 가능한 계좌가 있을 경우 계좌를 추가할 수 있습니다.

## 3. 최종UPDATE

각 은행별 입금정보를 수동으로 수집해오며 15분에 한번씩 조회가 가능합니다.

## 4. 수정

등록한 계좌 정보를 수정할 수 있습니다.

## 5. 삭제

등록한 계좌 정보를 삭제할 수 있습니다.

## 01 거래내역 관리(4/5) - 서비스결제/연장

자동입금확인 서비스를 변경 시 결제하거나 기간을 연장할 수 있습니다.

cafe24™ 쇼핑몰센터 C

로그아웃 | 내 설정 | 접속통계 | FTP | 828 | 1:1고객센터 | 사이트맵 | 도움말 | 바로가기 | 편의기능

상점관리 | 상품관리 | 주문관리 | 고객관리 | 게시물관리 | 디자인관리 | 모바일쇼핑몰 | C스토어 | 프로모션 | 마켓통합관리 | 부가서비스 | 마케팅센터

주문관리 | 자동입금확인 | 홈 > 주문관리 > 영업관리 > 자동입금확인 관리 > 서비스결제/연장

영업관리 | 장산관리 | 거래내역조회 | 검색/인쇄 | 계좌정보 | 서비스결제/연장 | 공지사항

입금대기 관리 | 상품준비중 관리 | 배송준비중 관리 | 배송대기 관리 | 배송중 관리 | 배송완료 조회 | 전체주문 조회 | 취소/교환/반품/환불 관리 | 세금계산서 관리 | 현금영수증 관리 | 자동입금확인 관리 | 거래내역 관리 | 원리내역 조회 | 주문서 삭제

자동입금확인

이용서비스  
현재 무제한 계좌 이용서비스를 이용중입니다. 서비스만료일 : 2016-03-13까지

이용서비스 변경

|                                  |          |            |                      |    |
|----------------------------------|----------|------------|----------------------|----|
| <input type="radio"/>            | 이용계좌 3개  | 9,900원/월   | 934일 X 0원(1일 이용금액) = | 0원 |
| <input type="radio"/>            | 이용계좌 5개  | 55,000원/년  |                      |    |
| <input checked="" type="radio"/> | 이용계좌 무제한 | 110,000원/년 |                      |    |

현서비스 잔액  
무제한 계좌 이용서비스 이용 934일 X 300원(1일 이용금액) = 280,200원

서비스 기간연장  
1 추가이용기간 사용기간 추가 신청 0원

- 서비스를 변경하실 경우 서비스 잔여일수 X 해당서비스 일일이용료의 방식으로 이용요금 책정됩니다.  
- 이용중인 서비스보다 저렴한 서비스로는 변경이 불가하오니 서비스신청시 신중히 선택해 주십시오

서비스 이용료 (VAT포함) ▶ 0원

신청하기

## 1. 추가이용기간

서비스 이용기간을 연장할 경우 기간을 선택할 수 있습니다. 추가 신청할 수 있는 기간은 1년, 2년, 3년입니다.

## 11. 자동입금확인 관리

▼ 화면위치 : 홈 &gt; 주문관리 &gt; 영업관리 &gt; 자동입금확인 관리 &gt; 거래내역 관리

## 01 거래내역 관리(5/5) - 공지사항

각 은행별 공지사항 내용을 확인할 수 있습니다.

cafe24<sup>TM</sup> 쇼핑몰센터 C

로그아웃 | 내 상점 | 접속통계 | FTP | 828 | 11고객센터 | 사이트맵 | 도움말 | 바로가기 | 관리자기능

상점관리 | 상품관리 | 주문관리 | 고객관리 | 게시판관리 | 디자인관리 | 모바일쇼핑몰 | C스토어 | 프로모션 | 마켓통합관리 | 부가서비스 | 마케팅센터

주문관리 | 자동입금확인 | 홈 > 주문관리 > 영업관리 > 자동입금확인 관리 > 공지사항

영업관리 | 정산관리 | 거래내역조회 | 검색/인쇄 | 계좌정보 | 서비스결재/연장 | 공지사항

| 글제목                                | 작성자 | 작성일                 | 읽음  |
|------------------------------------|-----|---------------------|-----|
| [안내] 국민은행 비밀번호 오류 미해결              | 뱅크다 | 2013-08-06 09:08:01 | 345 |
| [공지] 국민은행 비밀번호 오류                  | 뱅크다 | 2013-08-05 11:08:18 | 299 |
| [공지] 본사 주소 이전 안내                   | 뱅크다 | 2013-04-25 17:04:42 | 258 |
| [안내] 우리은행 정상화 안내                   | 뱅크다 | 2013-04-06 12:04:15 | 258 |
| [안내] 우리은행 사이트 개편으로 일시중지            | 뱅크다 | 2013-04-06 07:04:52 | 250 |
| [안내] 우리은행 사이트개편으로 일시중지 예정 안내 (4/6) | 뱅크다 | 2013-04-02 14:04:20 | 248 |
| [안내] 광주은행 사이트개편으로 일시중지 예정 안내 (4/5) | 뱅크다 | 2013-04-02 14:04:26 | 244 |
| [안내] 하나은행 빠른조회 생년월일로 변경            | 뱅크다 | 2013-03-21 17:03:03 | 245 |
| [안내] 신한은행 전산시스템 장애                 | 뱅크다 | 2013-03-20 15:03:45 | 247 |
| [안내] 경남은행 정상화 및 서버형으로 운영           | 뱅크다 | 2013-03-05 16:03:41 | 247 |
| [안내] 경남은행 사이트개편으로 일시중지             | 뱅크다 | 2013-03-05 14:03:39 | 244 |
| [안내] 시티은행-법인 정상화 안내                | 뱅크다 | 2013-03-04 18:03:03 | 245 |
| [안내] 국민은행 개인사업자 (기업뱅킹) 관련 안내       | 뱅크다 | 2013-02-18 14:02:01 | 250 |

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## 1. 공지사항

각 은행별 네트워크 장애시 또는 각종 공지사항에 대한 내용을 확인할 수 있습니다.

## 11. 자동입금확인 관리

## 02 처리내역 조회

등록된 계좌 입금정보와 주문정보를 매칭한 내역을 확인할 수 있습니다.

**처리내역 조회** 홈 > 주문관리 > 영업관리 > 자동입금확인 관리 > 처리내역 조회

- 자동입금확인 서비스는 **특성상 은행의 네트워크 장애가 발생할 경우 자동입금확인 처리가 지연될 수 있습니다.**
- 자동입금확인 서비스는 **[결제(입금)자 - 입금자명]과 [실 결제금액 - 입금금액]이 일치하여야 자동입금확인 처리가 됩니다.**
- 자동입금확인 설정 메뉴 > 거래내역조회에서 해당 은행의 계좌내역을 확인해주세요.
- 자동입금확인 설정 메뉴에서 해당 은행명 옆에 위치한 [UPDATE] 버튼을 클릭하시면 **입금정보가 업데이트됩니다.**

■ 자동입금확인 처리목록 보기 및 검색

입금완료일기준 1 [선택] 2013 년 08 월 15 일 ~ [선택] 2013 년 08 월 22 일 [당일] [3일] [7일] [15일] [1개월]

입금처리상태 2  전체  자동처리 예정  자동처리 누락  수동확인 완료  정상처리 완료  
 입금전취소  사전입금확인  입금전취소+자동처리 누락

은행명 [전체] > [입금자명] [입금금액]

[검색]

3 [수동입금처리하기]

| <input type="checkbox"/> | 입금완료일 | 계좌번호 | 은행명 | 입금금액 | 입금자명 | 현재상태 | 최종체크일 | 유사주문 |
|--------------------------|-------|------|-----|------|------|------|-------|------|
| 검색된 환불내역이 없습니다.          |       |      |     |      |      |      |       |      |

4 [확인]

※ 유사주문 : 해당 입금내역과 유사한 주문건을 표시하며, 실 입금 내역과는 상이할 수 있으므로 상세히 확인 처리하시기 바랍니다.

※ 입금처리상태 안내

전체 - 전체 입금된 리스트를 보여드립니다.  
 자동처리 예정 - 자동처리가 될 예정 리스트를 보여드립니다.  
 자동처리 누락 - 자동처리에서 누락된 리스트를 보여드립니다.  
 수동확인 완료 - 운영자가 수동으로 입금을 확인한 리스트를 보여드립니다.  
 정상처리 완료 - 정상적으로 자동입금된 리스트를 보여드립니다.  
 입금전취소 - 운영자가 입금이 들어오기 전에 미리 취소를 하거나 자동취소된 리스트를 보여드립니다.  
 사전입금확인 - 자동입금확인전, 운영자가 미리 입금을 확인 처리한 리스트를 보여드립니다.

※ 자동입금확인 예외사항(자동처리 누락) 안내

- 관련주문이 없을 경우: 개인결제/추가입금, 주문 취소 후 재결제, 주문취소 후에 고객의 임의입금여부를 확인해주세요.
- 관련주문이 여러 개일 경우: 관련 주문을 확인하시어 정상 처리되어야 주문과 매칭하여 수동 처리하여야 합니다.
- 주문시 입금자명과 실제 입금계좌의 입금자명(예금주)이 다를 경우:  
무통장 입금으로 결제할 경우 결제창에 입력한 입금자명과 실제 주문금액을 미체한 계좌의 입금자명(예금주)이 다를 경우 자동입금 예정 되지 않습니다.
- 입금자/주문자와 주문금액이 동일한 사람이 있을 경우:  
동명이인의 주문자가 해당일에 주문자명에, 같은 주문금액으로 입금하였을 경우에도 누락됩니다.  
ex) 2명의 홍길동님이 같은 날 20,000원을 입금하였을 경우

## 1. 입금완료일기준

입금완료일을 기준으로 기간 내에 입금완료인 목록을 검색할 수 있습니다.

## 2. 입금처리상태

- 1) 자동처리예정 : 자동처리완료가 되기 전 단계를 말하며, 일정 시간(최소 5~10분 이내)이 지난 후에 자동으로 처리완료상태로 변경됩니다.
- 2) 정상처리완료 : 자동처리예정 상태에서 주문정보와 매칭되어 자동입금확인 처리된 경우를 말합니다. 해당 입금정보와 매칭된 주문은 [입금대기리스트]에서 [상품준비리스트]로 자동으로 이동합니다.
- 3) 자동처리누락 : [주문자명-입금자명] 또는 [주문금액-입금금액]이 불일치할 경우입니다.  
- 관련주문이 있을 경우 : 관련주문을 클릭하시면 해당 주문 상세 정보를 확인하여 수동처리 하실 수 있습니다.  
- 관련주문이 없을 경우 : 개인결제/추가입금 주문 취소 후 재결제 주문취소 후에 고객의 임의입금여부 고객과 확인하시어 수동처리 하셔야합니다.  
- 예외사항: 해당일에 같은 주문자명에 같은 주문금액 정보가 있을 경우에도 누락됩니다.  
ex) 홍길동 20000원 입금 정보가 동일하게 2개일 경우(주문정보는 1개)
- 4) 수동확인완료 : 관리자가 수동으로 확인하여 [누락확인] 처리한 내역입니다.

## 3. 수동입금처리하기

[수동입금처리하기] 버튼을 통하여 관리자가 직접 무통장 입금 수동처리 및 내역 확인을 진행할 수 있습니다.

- 1) 수동확인 완료 처리 : 자동입금 처리 누락된 주문 중 수동으로도 처리할 수 없는 건에 대해 운영자 확인 후 [확인] 버튼으로 처리 완료를 하실 수 있습니다.

## 4. 유사주문

해당 입금내역과 유사한 주문 건수를 표시합니다.  
단, 실 입금 내역과는 상이할 수 있으므로 관리자가 상세히 확인하여 처리해야 합니다.

# 12. 견적서 관리

## ① 견적서 관리

# 12. 견적서 관리

## 01 견적서 관리

쇼핑몰화면의 온라인견적서 신청 정보를 확인하고 관리할 수 있습니다.

홈 > 주문관리 > 견적서 관리

■ 견적서 관리

기간: 오늘 9월 17일 1개월 3개월 6개월 2013-11-22 ~ 2013-11-25

검색어: **1** 신청자명  
아이디  
상품명  
상품코드  
상품번호

■ 견적서 목록  
[총 1개] 검색결과 1개 10개씩보기 ▼

| 선택한 항목                   | 2          | 삭제                 |
|--------------------------|------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 견적일자 ▼     | 신청자명               |
| <input type="checkbox"/> | 2013-11-25 | 홍길동 (eikim02) 외 2건 |

선택한 항목을 **3** 상세정보 ▶

익스플로러 상단메뉴 [도구] => [인터넷옵션] => [고급] => [인쇄] 항목의 [배경색 및 이미지 인쇄] 에 체크를 하셔야 적인 인쇄가 가능합니다.

**4** 인쇄 **5** 이메일

### 견적서 (見積書)

|      |                   |   |       |                           |
|------|-------------------|---|-------|---------------------------|
| 수신   | 홍길동 님 귀하          | 공 | 사업자번호 | 123-12-12312              |
| 연락처  | 010 - 4904 - 8455 | 상 | 상 호   | 바나딘                       |
| 견적일  | 2013년 11월 25일     | 주 | 주 소   | 서울 동작구 신대방동 395-70 전문견습회관 |
| 결제방법 |                   | 자 | 업 태   | 업태입력                      |
|      |                   |   | 종 목   | 종목입력                      |

아래와 같이 견적합니다.

| NO | 상품코드 | 상품명 | 제조사 | 원산지 | 단가      | 수량 | 금액      |
|----|------|-----|-----|-----|---------|----|---------|
| 1  | 3    |     | 샘플  | 샘플  | 15,000원 | 1  | 15,000원 |
| 2  | 5    |     | 샘플  | 샘플  | 25,000원 | 1  | 25,000원 |
| 3  | 7    |     | 샘플  | 샘플  | 35,000원 | 1  | 35,000원 |

상품 총액 : 75,000원

팝업 메시지: 성공적으로 메일을 발송했습니다. 확인

- 1. 검색어**  
신청자명, 아이디, 상품명, 상품코드, 상품번호로 견적서를 검색할 수 있습니다.
- 2. 삭제**  
선택한 견적서를 삭제할 수 있습니다.
- 3. 상세정보**  
견적서 상세정보를 확인할 수 있습니다.
- 4. 인쇄**  
견적서 상세정보를 인쇄할 수 있습니다.
- 5. 이메일**  
신청자에게 메일을 발송할 수 있습니다.

쇼핑몰 > 온라인견적서

온라인견적서 | Online Quotation  
주문하시는 상품의 견적을 미리 보실 수 있습니다.

온라인 견적서

| 상품명    | 수량 | 단가  | 금액  |
|--------|----|-----|-----|
| 샘플상품 1 |    |     |     |
| 샘플상품 3 | 1  | 100 | 100 |
| 샘플상품 5 | 1  | 100 | 100 |
| 샘플상품 7 | 1  | 200 | 200 |

#### 견적서 신청자 정보 입력

> 견적서 신청자 정보를 입력해 주세요.

■ 신청자명 :

■ 연락처 :  -  -

■ email주소 :

■ 개인정보유급방침

■ 수집하는 개인정보 항목  
회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

○ 수집항목 : 이름, 생년월일, 성별, 로그인ID, 비밀번호, 비밀번호 질문과 답변, 지역 전화번호, 지역 주소, 휴대전화번호, 이메일, 직업, 회사명, 부서, 직책, 회사전화번호, 취미, 결혼여부, 기념일, 방문관리일정보, 주민등록번호, 서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP 정보, 결제기록

○ 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입), 서면양식

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

개인정보처리방침에 동의하십니까?  동의함  동의안함

# 13. 주문서 LOG

## ① 주문서 LOG

## 13. 주문서 LOG

## 01 주문서 LOG

결제 연결 후 종료된 주문을 확인할 수 있습니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

주문서 LOG

홈 > 주문관리 > 주문서 LOG

쇼핑몰 [기본]기본 (디폴트)(한국어) **뉴)상품**

검색어 주문번호

기간 주문일 오늘 3일 7일 1개월 3개월 6개월 2013-11-18 00:00 ~ 2013-11-25 23:59 기간 설정

상품 상품명 상품찾기

상세검색 열기

검색 초기화

검색 결과  
검색결과 4건 20개씩 보기

| 쇼핑몰                       | 주문일 | 주문자 | 주문번호                | 총주문금액       | 결제수단 | 상태  | 복구 | 목록삭제 |
|---------------------------|-----|-----|---------------------|-------------|------|-----|----|------|
| 기본 (디폴트)(한국어) <b>뉴)상품</b> |     | 은진  | 24 20131121-0000016 | KRW 102,692 | 현금결제 | 주문건 | 복구 | 목록삭제 |
| 기본 (디폴트)(한국어)             |     | 은진  | 24 20131120-0000018 | KRW 17,000  | 현금결제 | 주문건 | 복구 | 목록삭제 |
| 기본 (디폴트)(한국어)             |     | 은진  | 24 20131119-0000093 | KRW 98,000  | 현금결제 | 주문건 | 복구 | 목록삭제 |
| 기본 (디폴트)(한국어)             |     | 홍길동 | 24 20131119-0000081 | KRW 40,500  | 현금결제 | 주문건 | 복구 | 목록삭제 |

1. 주문번호 (24 20131121-0000016)에 마우스를 올렸을 때 나타나는 팝업 메시지: 이미 존재하는 주문입니다.

2. 복구 버튼을 클릭했을 때 나타나는 팝업 메시지: 삭제하시겠습니까?

3. 목록삭제 버튼을 클릭했을 때 나타나는 팝업 메시지: 삭제하시겠습니까?

## 1. 주문번호

주문LOG와 주문서가 함께 있는 경우에는 주문상세정보 확인이 가능하고 LOG만 있는 경우는 주문번호만 보입니다.

## 2. 복구

선택한 주문서를 복구할 수 있습니다.

## 3. 목록삭제

주문 LOG가 있어서 복구가 가능한 주문만 [목록삭제] 가능합니다.

## 참고

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색



# 14. 주문서 삭제

## ① 주문서 삭제

# 14. 주문서 삭제

## 01 주문서 삭제

다양한 검색조건으로 잘못된 주문이나 관리가 필요 없는 주문을 검색하여 삭제할 수 있습니다.

**뉴)상품** 뉴)상품 전환 시 제공되는 기능

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 주문서 삭제

**주문서 삭제**

소핑물: [기본]기본 (디플트)(한국어) 뉴)상품

검색어: 주문번호

기간: 주문일 | 오늘 | 3일 | 7일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 2013-11-18 | 00:00 ~ 2013-11-25 | 23:59 | 기간 설정

상품: 상품명 | 상품찾기 >

주문상태:
  전체
  상품준비중
  배송준비중
  배송보류
  배송대기
  배송중
  배송완료

입금상태:
  전체
  입금전
  부분입금완료
  입금완료(수동입금)
  입금완료(자동입금)

상세검색 열기 >

검색 | 초기화

• 검색 결과  
[검색결과 11건]

3 주문서 삭제

주문일역순 | 20개씩보기

엑셀다운로드 | 인쇄

| 소핑물           | 주문일(결제일)                                     | 주문번호                  | 주문자                    | 상품명         | 총 주문금액     | 총 실결제금액     | 결제수단 | 결제상태 | 미배송 | 배송중 | 배송완료 | 취소 | 교환 | 반품 | 삭제 | 메모            |
|---------------|--|-----------------------|------------------------|-------------|------------|-------------|------|------|-----|-----|------|----|----|----|----|---------------|
| 기본 (디플트)(한국어) | 2013-11-21 16:36:43<br>(2013-11-21 16:36:56) | 24   20131121-0000016 | 은진   ejkim02<br>[일반회원] | 상품상품 8      | KRW 40,000 | KRW 102,632 | 무직   | 결제완료 | 1   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0  | -  | USER<br>ADMIN |
| 기본 (디플트)(한국어) | 2013-11-20 13:25:47                          | 24   20131120-0000018 | 은진   ejkim02<br>[일반회원] | 상품상품 6      | KRW 0      | KRW 0       | 무    | 미결제  | 0   | 0   | 0    | 1  | 0  | 0  | -  | USER<br>ADMIN |
| 기본 (디플트)(한국어) | 2013-11-19 20:54:14                          | 24   20131119-0000093 | 은진   ejkim02<br>[일반회원] | 상품상품 7 의 3건 | KRW 25,000 | KRW 98,000  | 무직   | 결제완료 | 1   | 1   | 0    | 0  | 0  | 0  | -  | USER<br>ADMIN |
| 기본 (디플트)(한국어) |  |                       |                        |             | KRW 95,500 |             | 무    | 결제완료 | 4   | 0   | 0    | 0  | 0  | 0  | -  | USER<br>ADMIN |
| 기본 (디플트)(한국어) |  |                       |                        |             | KRW 80,000 |             | 무직   | 결제완료 | 1   | 0   | 0    | 0  | 3  | 1  | -  | USER<br>ADMIN |
| 기본 (디플트)(한국어) |  |                       |                        |             | KRW 40,000 |             | 무    | 결제완료 | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  | 5  | -  | USER<br>ADMIN |

- 1. 주문상태**  
전체, 상품준비중, 배송준비중, 배송보류, 배송대기, 배송중, 배송완료 상태의 주문을 검색할 수 있습니다. 또한, 입금전취소, 취소, 교환, 반품, 환불 등의 상세 검색이 가능합니다.
- 2. 입금상태**  
전체, 입금대기, 부분입금확인, 입금완료(수동입금), 입금완료(자동입금) 상태의 주문을 검색할 수 있습니다.
- 3. 주문서 삭제**  
선택한 주문건을 삭제할 수 있습니다. 단, 삭제된 주문의 데이터는 복구가 불가하며 3개월 이전의 주문서만 삭제가 가능합니다. 또한 삭제된 주문내역은 고객에게도 보이지 않습니다. 주문서를 삭제하면 주문서만 삭제되므로, 주문과 관련된 적립금, 통계내역과는 차액이 발생할 수 있습니다.
- 4. 비밀번호**  
대표운영자 확인을 위해서 대표운영자의 비밀번호를 입력하여야 삭제가 가능합니다. 또한, 데이터복구 불가와 전자상거래법 관련 사항에 대한 동의를 하여야 주문서 삭제가 가능합니다.

**참고**

Chapter 2. 주문관리(영업관리) 공통화면 1. 검색

**주문서 삭제**

주문서 삭제 후에는 복구가 불가합니다. 확인을 위해 대표운영자의 비밀번호를 입력하여 주세요.

비밀번호

아래의 내용에 동의합니다.

주문서 삭제 페이지 하단에 안내되어 있는 복구 불가 안내와 전자상거래법에 관련된 모든사항을 인지하고 있으며 주문서 삭제에 따른 모든 책임을 지며 주문서 삭제에 동의합니다.

주문서 삭제 | 취소