

고객관리 사용자 매뉴얼

Chapter 0. 고객관리 서브메인 ----- 4P

Chapter 1. 회원관리

- 1-1. [회원정보 조회](#) ----- 6P~21P
- 1-2. [회원등급별 회원관리](#) ----- 22P~23P
- 1-3. [회원등급 관리](#) ----- 24P~30P
- 1-4. [회원등급 자동변경 설정](#) ----- 31P~33P
- 1-5. [회원적립금 관리](#) ----- 34P~35P
- 1-6. [회원예치금 관리](#) ----- 36P~38P
- 1-7. [주문회원 관리](#) ----- 39P~42P
- 1-8. [회원가입항목 설정](#) ----- 43P~45P
- 1-9. [회원 인증](#) ----- 46P
- 1-10. [회원 엑셀 일괄등록](#) ----- 47P~49P
- 1-11. [구매액 상위 회원](#) ----- 50P

Chapter 2. 메일관리

- 2-1. [메일계정 관리](#) ----- 52~55P
- 2-2. [전체메일보내기](#) ----- 56P

Chapter 3. 자동메일 발송 설정

- 3-1. [자동메일발송설정](#) ----- 58P~61P
- 3-2. [자동메일 화면디자인](#) ----- 62P~63P
- 3-3. [자동메일발송설정_HTML모드](#) ----- 64P~66P

Chapter 4. 대량메일발송

- 4-1. [서비스 안내](#) ----- 68P
- 4-2. [대량메일 발송](#) ----- 69P~71P
- 4-3. [발송그룹관리](#) ----- 72P~74P
- 4-4. [대량메일발송 통계](#) ----- 75P~76P

Chapter 5. SMS 발송관리

- 5-1. [SMS 발송](#) ----- 78P~82P
- 5-2. [SMS 발송내역 조회](#) ----- 83P~86P
- 5-3. [재입고 SMS발송관리](#) ----- 87P~90P
- 5-4. [SMS 발송 설정](#) ----- 91P
- 5-5. [SMS 서비스 설정](#) ----- 92P~93P
- 5-6. [SMS 수신자 정보 관리](#) ----- 94P
- 5-7. [SMS 발송 메시지 관리](#) ----- 95P~97P

Chapter 0. 고객관리 서브메인

0-1. 고객관리 서버메인

[쇼핑몰관리자 > 고객관리]

고객관리 메뉴의 기본인 회원현황/최근 가입회원/메일정보의 설정현황을 확인하고 링크를 클릭하여 설정 및 조회화면으로 바로 이동할 수 있습니다. 또한 주요 결제/부가/마케팅 서비스들의 링크를 클릭하여 해당서비스의 안내, 신청화면으로 바로 이동할 수도 있습니다.

고객관리

회원현황 | 조회 > | 메일정보 | 메일수가 >

신규회원	방문회원	탈퇴회원	TOTAL
3명	17명	0명	30명

0개 사용 / 총 2개

최근 가입 회원 최저택배비 1600원/시간당340원 사무실

가입일시	아이디	이름	메모	등급/관계
2013-11-14 15:08:30	fairlee	이시관	-	VIP회원
2013-11-14 11:46:40	thkim	김태희	-	VIP회원
2013-11-14 11:45:11	minicone	노아영	-	VIP회원

서비스 특징

- 회원등급 관리**
회원 등급 생성 및 관리
- 회원가입항목 설정**
쇼핑몰 회원가입 항목 설정 및 관리
- 쇼핑몰 이용약관 설정**
상점관리의 쇼핑몰 이용약관 설정 링크

주요 서비스 안내

- 회원관리**
- 통합콜센터**
- SMS 발송관리**

- 회원정보 조회**
- 쇼핑몰 가입 회원의 기본 정보, 상세 정보를 조회하고 관리 할 수 있습니다.
- 회원적립금 관리**
- 회원별 적립금의 차감과 증가 내역을 확인 할 수 있습니다.
- 회원예치금 관리**
- 회원의 기간별 예치금을 검색 및 관리 할 수 있습니다.
- 회원등급관리**
- 회원 등급을 신규 생성하고 속성을 관리 할 수 있습니다.
- 주문회원관리**
- 기간별 주문/미주문 고객에게 문자와 메일 발송을 할 수 있습니다.
- 회원가입항목 설정**
- 쇼핑몰 회원가입 항목을 설정하고 관리 할 수 있습니다.

Chapter 1. 회원관리

1-1. 회원정보 조회 1/2

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 회원관리 > 회원정보 조회]

쇼핑몰 회원을 검색하는 기능을 제공합니다.

검색 조건에 부합하는 회원 검색은 물론, 회원의 등급변경/불량회원 설정/SMS 발송/삭제 를 할 수 있습니다.

Description

[간단검색 탭_수동 회원 등급 변경 사용 시]

쇼핑몰 회원에 대해 각 검색조건을 설정하여 검색할 수 있습니다. 회원 검색에 필요한 회원등급, 가입경로, 성별 등 최소한의 검색조건들을 제공하여 간단하게 검색이 가능하도록 합니다.

* 구매금액/건수에 대한 조건이 선택한 후 검색할 때는 최대 1년 까지 조회가 가능합니다. 1년이 초과되는 경우에는 검색되지 않습니다.

- ① **회원정보 다운로드 버튼** : 클릭 시 통합 엑셀 팝업이 노출됩니다.
- ② **이름/아이디** : 클릭 시 회원정보보기 팝업이 노출됩니다.
- ③ **메일 SMS 메모** : 각 아이콘 클릭 시 팝업이 노출됩니다. (1-7-2 주문회원 관리 메일/SMS/메모 팝업 페이지 참조)
- ④ **관련 내역보기** : 버튼 클릭 시 회원정보보기 팝업의 각 탭으로 연결되어 노출됩니다.
- ⑤ **불량회원 설정 버튼** : 클릭 시 불량회원을 설정할 수 있는 팝업이 노출됩니다.
- ⑥ **SMS 보내기 버튼** : 선택한 회원에 대해 SMS를 보낼 수 있도록 SMS 바로보내기 팝업이 노출됩니다.
- ⑦ **삭제 버튼** : 회원 선택 후 클릭 시 해당 회원을 삭제 처리합니다. 삭제 처리 시 회원의 미완료 주문 존재여부, 적립금 존재여부를 확인하며 미완료 주문건이 있는 경우 삭제되지 않습니다.
- ⑧ **회원 등급변경** : 설정되어 있는 회원등급이 드롭리스트로 제공되며 등급을 변경할 회원 및 변경 후 등급을 선택한 후 등급변경 버튼을 클릭하면 회원등급이 변경됩니다.
- ⑨ **검색결과** : 검색조건 설정 후 검색버튼 클릭 시 검색결과로 표시되는 부분입니다.

회원정보 조회
고객관리 > 회원관리 > 회원정보 조회

* 회원등급별로 해당하는 회원을 조회하여 등록할 수 있습니다.

회원검색

간단검색

상세검색

회원등급	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 등급선택 : 삼군등급	
회원검색조건	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 특별관리회원 <input type="radio"/> 불량회원	
가입경로	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> PC <input type="radio"/> 모바일	
검색조건	아이디 <input style="width: 100px;" type="text"/>	
나이	<input style="width: 40px;" type="text"/> 세 ~ <input style="width: 40px;" type="text"/> 세	
성별	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여	
구매금액/건수	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> -선택- <input style="width: 40px;" type="text"/> ~ <input style="width: 40px;" type="text"/>	
주문일	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 날짜 <input style="width: 20px;" type="text"/> 년 <input style="width: 20px;" type="text"/> 월 ~ <input type="radio"/> 날짜 <input style="width: 20px;" type="text"/> 년 <input style="width: 20px;" type="text"/> 월 <input type="radio"/> 최종주문만 검색	
접속일	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 날짜 <input style="width: 20px;" type="text"/> 년 <input style="width: 20px;" type="text"/> 월 ~ <input type="radio"/> 날짜 <input style="width: 20px;" type="text"/> 년 <input style="width: 20px;" type="text"/> 월 <input type="radio"/> 최종접속만 검색	
가입일/기념일	<input type="radio"/> -선택-	
접속 IP	<input style="width: 100px;" type="text"/> (예 : 211.65.111.222)	
주문 상품명	<input style="width: 100px;" type="text"/> <input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="비우기"/>	

① 회원정보 다운로드 검색결과 : 1 총 회원수 : 1045 * ■ 특별관리회원 ■ 불량회원 ■ 모바일 가입회원 + 리스트 표시수 30

<input type="checkbox"/>	등록일	이름	② 아이디	등급	전화번호	휴대폰번호	성별	나이	지역	메일	SMS	메모	④ 관련 내역보기	
⑨ <input type="checkbox"/>	2013-11-19	김성용	sykim01	삼군등급	010-2000-4191	010-2000-4191	남	30					③ <input type="button" value="메일"/> <input type="button" value="SMS"/> <input type="button" value="메모"/>	<input type="button" value="주문"/> <input type="button" value="예치금"/> <input type="button" value="적립금"/> <input type="button" value="쿠폰"/>

고객관리의 달인 - CTI 인터넷
< 이전 1 다음 >

⑧ 회원 등급변경 삼군등급 으로 선택된 회원을 등급변경 합니다.

메일, SMS가 컬러 표시된 것은 수신동의를 한 것 입니다.

메모부분이 컬러 표시된 것은 회원메모가 가입된 것으로 마우스를 메모 아이콘 위에 올려놓으면 메모 확인 가능합니다.

주소와 전화 클릭하면 팝업창에서 상세내역을 확인 하실 수 있습니다.

SMS는 SMS서비스를 신청하고 최신번호를 등록하셔야 합니다.

회원 등급 적용은 [회원등급별 회원관리] 에서 가능합니다.

정렬방법 : 리스트 맨 상단의 정렬하고자 하는 타이틀 항목을 클릭

cafe24™ Success Partner

1-1. 회원정보 조회 2/2

Description

[상세검색 탭_수동 회원 등급 변경 사용 시]

간단검색 탭의 검색조건보다 좀 더 세부적인 검색 항목들을 제공합니다. 좁은 범위의 회원검색을 하고자 할 때 사용합니다.
 검색 버튼 하단의 내용은 [간단검색 탭] 과 동일합니다.

* 구매금액/건수에 대한 조건이 선택한 후 검색할 때는 최대 1년 까지 조회가 가능합니다. 1년이 초과되는 경우에는 검색되지 않습니다.

고객관리 > 회원관리 > **회원정보 조회**

* 회원등급별로 해당하는 회원을 조회하여 등록할 수 있습니다.

■ 회원검색

간단검색 **상세검색**

회원등급	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 등급선택 : 상군등급
회원검색조건	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 특별관리회원 <input type="radio"/> 불량회원
가입경로	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> PC <input type="radio"/> 모바일
검색조건	아이디 <input type="text"/>
나이	<input type="text"/> 세 ~ <input type="text"/> 세
성별	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
결혼여부	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 미혼 <input type="radio"/> 기혼
자녀	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 있음 <input type="radio"/> 없음
SMS 수신	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 수신허용회원 <input type="radio"/> 수신안함회원
E-mail 수신	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 수신허용회원 <input type="radio"/> 수신안함회원 <input type="radio"/> 절대수신안함
지역별	선택
유선전화	<input type="text"/> (예) 02-123-1234 ("-" 포함)
휴대전화	<input type="text"/> (예) 02-123-1234 ("-" 포함)
가용적립금/예치금	가용적립금 <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
접속횟수	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
출석횟수	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
쇼핑지수	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
구매금액/건수	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> -선택- <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
주문일	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 날짜 <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 ~ <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="radio"/> 최종주문만 검색
접속일	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 날짜 <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 ~ <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="radio"/> 최종접속만 검색
가입일/기념일	-선택-
접속 IP	<input type="text"/> (예 : 211,65,111,222)
주문 상품명	<input type="text"/> <input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="비우기"/>

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 1/11

Description

[회원정보 상세팝업_회원상세정보 ①]

각 리스트의 이름 및 아이디 부분을 클릭하면 회원정보 상세팝업이 노출됩니다. 회원정보 상세팝업을 통해 해당 회원의 주문내역/적립금/예치금/SMS발송/로그인 로그 등 보다 상세한 정보를 파악할 수 있습니다.

- ① **회원정보** : 해당 회원의 주문/실 결제금액/적립금/예치금/쿠폰 현황을 간단히 표시합니다.
- ② **기본정보** : 아이디, 이름, 주소, 전화번호 등 해당 회원의 기본정보가 노출됩니다.
 - 2-1) 회원등급 : 수정 클릭 시 안내메시지 노출됩니다. (지정한 회원등급에 대한 안내 및 그룹 고정에 대한 안내)
 - 2-2) 회원 임시 비밀번호 생성 : ③ 과 같은 메시지 노출됩니다.
 - 2-3) 회원구분 : 수정 클릭 시 회원 구분값을 선택할 수 있는 팝업이 노출됩니다.
 - 2-4) 특별관리회원 : 체크 시 특별관리회원으로 설정됩니다.
 - 2-5) 불량회원 : 해당 회원을 불량회원으로 설정할 수 있습니다. 설정 시 구매 및 로그인을 차단할 지 여부를 선택할 수 있습니다.

③

임시 비밀번호가 생성되었습니다. 해당 고객은 아래의 임시 비밀번호로 로그인 가능합니다.

임시비밀번호	wulzew2y
--------	----------

고객관리의 달인 - CTI 인터넷

회원정보

회원정보 회원상세정보 주문내역 적립금/포인트/쿠폰내역 예치금내역 SMS발송내역
 로그인 로그 전향상담메모

게시글정보 상품 Q&A 1:1 맞춤상담 상품 사용후기

① **황홍연 (hhhh / VIP등급) 님의 회원정보**

총 주문금액	총 실결제 금액	사용가능 적립금	사용가능 예치금	쿠폰
494,200	871,500	97,500	88,200	17 장

② **기본정보**

아이디	hhhh		
회원등급	VIP등급	<input type="checkbox"/> 회원등급 고정 <input type="button" value="수정"/>	
* 회원등급을 고정하시면 자동변경에 관계없이 회원등급이 고정되어 변경되지 않습니다. * 회원등급고정을 해제하시면 다음 주기부터 회원의 구매금액이 반영되어 자동으로 등급이변경됩니다.			
총 적립금	148,500	총 실결제 금액	871,500
비밀번호 확인 시 질문	자신의 보물 제1호는?		
비밀번호 확인 시 답변	123		
비밀번호수정	<input type="text"/>	비밀번호 확인 :	<input type="text"/> (영문자/숫자)
	* 회원 임시 비밀번호 생성		
회원구분	개인회원 <input type="button" value="수정"/>	인증 수단	인증안함
이름	황홍연		
영문 이름	<input type="text"/>		
주소	156 - 714 <input type="button" value="우편번호찾기"/>	서울특별시 동작구 신대방2동 전문건설회 28층	
전화번호	02-3284-3257		
휴대번호	010-4703-8686		
이메일	hongyuan356@naver.c		
SMS수신여부	<input type="radio"/> 수신 <input checked="" type="radio"/> 수신거부	뉴스메일수신여부	<input checked="" type="radio"/> 수신 <input type="radio"/> 수신거부
최근접속일	2013-11-07 09:33:04	회원가입일	2013-11-05 11:14:03
제3자 정보제공 동의현황	제공서비스	제공받는자	보유기간 동의여부 일자
	제3자 정보제공 동의가 필요한 서비스가 없습니다. * 정보제공에 대한 동의여부를 고객이 변경할 수 있으며, 최근 동의여부와 일자를 확인할 수 있습니다.		
취급위탁 동의현황	제공서비스	제공받는자	보유기간 동의여부 일자
	취급위탁 동의가 필요한 서비스가 없습니다. * 취급위탁에 대한 동의여부를 고객이 변경할 수 있으며, 최근 동의여부와 일자를 확인할 수 있습니다.		
특별 관리회원 여부	<input type="checkbox"/> 특별관리 회원입니다.		
불량회원 설정	<input type="radio"/> 설정함 <input type="checkbox"/> 구매차단 : 스마트 디자인과 뉴모바일쇼핑을만 적용됨. <input type="checkbox"/> 로그인 차단) <input checked="" type="radio"/> 설정안함		
관리자 메모(고객노출 안됨)	<input type="text"/> <input type="button" value="수정"/>		

2-1)

2-2)

2-3)

2-4)

2-5)

cafe24™ Success Partner

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 2/11

Description

[회원정보 상세팝업_회원상세정보 ②]

- ① 추가정보 : 생일/결혼기념일/직업/지역/관심분야 등 기본정보 외 해당 회원의 추가적인 정보를 표시합니다.
- ② 회원등급 변경 로그 / 회원정보 수정로그 : 기본 미노출 상태이며 [상세보기] 클릭 시 관련 정보 노출됩니다.

■ 추가정보 ①

생년월일	1704 년 02 월 02 일 <input checked="" type="radio"/> 양력 <input type="radio"/> 음력	추천인 마이미디	(추천받은 횟수 : 0번)
결혼기념일	년 월 일	배우자 생일	년 월 일
직업	선택	직종	선택
최종학력	선택	지역	선택
인터넷 이용장소	선택	자녀	선택
자동차	선택	연소득	선택
관심분야	<input type="checkbox"/> 애니메이션 <input type="checkbox"/> 영화/연극 <input type="checkbox"/> 놀이공원 <input type="checkbox"/> 경품정보 <input type="checkbox"/> 미술전시회 <input type="checkbox"/> 클래식 콘서트 <input type="checkbox"/> 패션/미용 <input type="checkbox"/> 정치 <input type="checkbox"/> IT/정보통신 <input type="checkbox"/> 스포츠 <input type="checkbox"/> 요리/음식 <input type="checkbox"/> 연예인 <input type="checkbox"/> 여성/주부 <input type="checkbox"/> 육아 <input type="checkbox"/> 비즈니스/금융/부동산 <input type="checkbox"/> 주식/증권 <input type="checkbox"/> 스포츠/레저/취미 <input type="checkbox"/> 경매/공동구매 <input type="checkbox"/> 뉴스/정보 <input type="checkbox"/> 컴퓨터/게임 <input type="checkbox"/> 대학교/대학원정보 <input type="checkbox"/> 건강/의료 <input type="checkbox"/> 자동차/여행 <input type="checkbox"/> 쇼핑/전자상거래 <input type="checkbox"/> 구인/구직 <input type="checkbox"/> 여학강좌 <input type="checkbox"/> 기타등등		
추가항목1			
추가항목2			
추가항목3			
추가항목4			
환불계좌 정보	예금주	떠도리	
	은행명	우리은행	
	계좌번호	1234567890	('-' 없이 숫자만 입력해 주세요.)

■ 회원등급 변경 로그 [\[상세보기\]](#)

■ 회원정보 수정로그 [\[상세보기\]](#)

②

수정

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 3/11

Description

[회원정보 상세팝업_회원상세정보 ③]

- ① 회원등급 변경 로그 / 회원정보 수정로그
: 상세보기 클릭 시 하단에 변동 내역에 대한 로그가 표 형식으로 표시됩니다.
- ② 회원정보 수정로그
: 상세히보기 클릭 시 하단에 상세 로그 노출됩니다.

회원등급 변경 로그 [상세보기] ①

현재 회원등급	은영TEST등급	가입일	2013-11-19 16:32:59
---------	----------	-----	---------------------

※ 해당 고객의 회원등급 변동 내역 입니다.

번호	회원등급	수정일
2	은영TEST등급	2013-11-20 13:43:31
1	홍연등급	2013-11-20 13:42:38

◀ 이전 1 다음 ▶

회원정보 수정로그 [상세보기] ①

변경일	관리자 ID	IP	변경내용
2013-11-20 13:43:21	ectque1424	123,140,248,93	② 상세히보기
[SMS수신여부]수신거부->수신 [뉴스메일수신여부]수신->수신거부			
2013-11-20 13:43:03	ectque1424	123,140,248,93	자세히보기

◀ 이전 1 다음 ▶

수정

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 4/11

Description

[회원정보 상세팝업_주문내역]

해당 회원의 주문내역을 표시합니다. 주문일, 주문번호, 실결제금액, 결제수단, 주문건의 현재상태가 표 형태로 표시됩니다.

- ① 주문번호 : 클릭 시 주문상세정보 팝업이 노출됩니다.
- ② 메모 : 클릭 시 관리자 메모를 남길 수 있는 팝업이 노출됩니다.

회원정보

회원정보

회원상세정보
 주문내역
 적립금/포인트/쿠폰내역
 예치금내역
 SMS발송내역
 로그인 로그
 전화상담메모

게시글정보

상품 Q&A
 1:1 맞춤상담
 상품 사용후기

[게시판메뉴 변경](#)

이은영 (eylee02 / 은영TEST등급) 님의 회원정보

총 주문금액	총 실결제 금액	사용가능 적립금	사용가능 예치금	쿠폰
15,000	0	1,000	0	0 장

총 주문금액	총 실결제금액	총 주문 건수
15,000	0	2건

주문일	① 주문번호	실결제금액	결제수단	결제	배송	교환	취소	② 메모
2013-11-18 16:52	20131118-0000068	0	현금결제	○	×	×	○	
2013-11-18 16:50	20131118-0000051	0	현금결제	×	×	×	×	

< 이전 | 다음 >

[사용안내]

- 결제 : ○ 완료 × 미결제
- 배송 : ○ 완료 △ 배송중 × 배송전
- 교환 : ○ 전체교환 △ 부분교환 × 교환안함
- 취소 : ○ 전체취소 △ 부분취소 × 취소안함

[닫기](#)

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 5/11

Description

[회원정보 상세팝업_적립금/포인트/쿠폰내역 ①]

해당 회원의 적립금/포인트/쿠폰내역을 표시합니다. 회원의 총 적립금 및 사용된 적립금/사용가능 적립금을 확인할 수 있으며 적립내역에 대한 상세 리스트 확인 및 적립 내역을 추가할 수 있습니다.

- ① **적립내역** : 해당 회원이 적립금을 증액 또는 차감받은 내역을 표시합니다. 기본 노출 상태이며 적립내역보기, 미가용상품적립내역보기, 미가용회원/쿠폰적립내역보기 각 탭 클릭 시 관련된 리스트만 확인할 수 있습니다.
- ② **선택항목삭제 버튼** : 선택한 적립금 내역이 삭제됩니다.
- ③ **적립내역 추가** : 해당 회원에게 적립금을 증액하거나 차감할 수 있습니다.
- ④ **보유 쿠폰내역** : 기본 미노출 상태이며 상세보기 클릭 시 관련 정보 노출됩니다.

적립금/포인트/쿠폰내역

회원정보 회원상세정보 주문내역 적립금/포인트/쿠폰내역 예치금내역 SMS발송내역
 로그인 로그 전화상담메모

계시글정보 상품 Q&A 1:1 맞춤상담 상품 사용후기

asd (shjo123 / 은영TEST등급) 님의 회원정보

총 주문금액	총 실결제 금액	사용가능 적립금	사용가능 예치금	쿠폰
20,000	5,000	1,000	0	0 장

총 적립금	2,000	사용된 적립금	0
사용가능 적립금	1,000	미가용 적립금	1,000

① 적립내역 [닫기]

① 적립내역보기 | 미가용상품적립내역보기 | 미가용회원/쿠폰적립내역보기

<input type="checkbox"/>	상세내용	일자	적립(+)	적립(-)	잔액	관련 주문
<input type="checkbox"/>	신규 회원 적립금	2013-11-19 14:49:24	1,000		1,000	

② 선택항목삭제

◀ 이전 | 다음 ▶

③ 적립내역 추가

증감여부	적립금	내용	관련주문선택
(+)적립금 증액 ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

④ 보유 쿠폰내역 [상세보기]

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 6/11

Description

[회원정보 상세팝업_적립금/포인트/쿠폰내역 ②]

- ① **검색 버튼** : 클릭 시 해당 회원의 주문 내역을 검색할 수 있는 팝업이 노출됩니다. 검색된 내용 중 선택 버튼을 클릭하면 팝업창 닫히면서 관련주문선택 입력항목에 선택한 주문의 주문번호가 자동으로 입력됩니다.
- ② **비우기 버튼** : 관련주문선택 입력항목에 입력된 주문번호가 삭제됩니다.
- ③ **보유 쿠폰내역 상세보기** : 보유 쿠폰내역 상세보기 클릭 시 하단에 해당 회원이 보유한 쿠폰이 표시됩니다. 삭제 항목에 노출되는 삭제 버튼을 클릭하면 해당 쿠폰이 삭제됩니다.

- 적립내역 추가

증감여부	적립금	내용	관련주문선택
(+) 적립금 증액 ▼			① 검색 ② 비우기

추가

- 보유 쿠폰내역 [닫기]

③

* 회원님께서 현재 보유하고 계신 쿠폰내역입니다. 해당 회원에 발급된 쿠폰을 삭제 가능합니다.
 * 쿠폰 사용기간이 지났거나 삭제된 쿠폰은 사용자에게 보이지 않습니다.

▶ 사용가능 쿠폰 : 0장

사용기간 만료쿠폰 및 삭제쿠폰 모두보기

쿠폰 번호	쿠폰명	쿠폰 적용상품	사용 가능금액	사용가능 결제수단	할인액 (불)	적립액 (불)	발행일/ 사용가능기간	사용 일	삭제
사용가능한 쿠폰이 없습니다.									

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 7/11

Description

[회원정보 상세팝업_예치금내역]

해당 회원의 예치금 내역을 표시합니다. 회원의 사용가능 예치금 및 사용된 예치금/누적 예치금을 확인할 수 있으며 예치금 내역에 대한 상세 리스트 확인 및 예치금을 조정할 수 있습니다.

- ① **현금환불 요청 리스트** : 예치금 현금 환불 요청 리스트가 팝업으로 노출됩니다.
- ② **예치금 조정** : 해당 회원에게 예치금을 지급하거나 차감할 수 있습니다.

예치금 내역
고객관리의 달인 - CTI 인터넷

회원정보
회원상세정보
주문내역
적립금/포인트/쿠폰내역
예치금내역
SMS발송내역

로그인 로그
전화상담메모

게시글정보
상품 Q&A
1:1 맞춤상담
상품 사용후기
게시판메뉴 변경

황용면 (hhhh / VIP등급) 님의 회원정보

총 주문금액	총 실결제 금액	사용가능 적립금	사용가능 예치금	쿠폰
494,200	871,500	79,500	88,200	17 장

사용가능 예치금	88,200		① 현금환불 요청 리스트
사용된 예치금	31,800	누적 예치금	120,000

예치금 내역

No	상세내용	일자	지급(+)	차감(-)	잔액	관련주문
1	상품구매	2013-11-07 10:09:37	-	6,100	88	20131107-0000416
2	상품구매	2013-11-07 10:08:02	-	2,100	94	20131107-0000379
3	상품구매	2013-11-07 10:02:23	-	3,100	96	20131107-0000314
4	상품구매	2013-11-07 09:57:55	-	2,100	99	20131107-0000275
5	기타 (최고관리자 추가예치금)	2013-11-07 09:56:56	100,000	-	101	-
6	상품구매	2013-11-07 09:54:11	-	50	1	20131107-0000259
7	상품구매	2013-11-07 09:52:19	-	3,100	1	20131107-0000226
8	상품구매	2013-11-07 09:51:55	-	200	4	20131107-0000201
9	상품구매	2013-11-07 09:51:22	-	200	4	20131107-0000194
10	상품구매	2013-11-07 09:50:48	-	200	5	20131107-0000188

◀ 이전 1 [2] [3] [4] [5] [6] 다음 ▶

② **예치금 조정**

증감여부	예치금	내용	관련주문
(+)예치금 지급 ▼	<input type="text"/>	조정항목선택 ▼ <input type="text"/>	<input type="text"/> 검색 <input type="text"/> 비우기

추가

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 8/11

Description

[회원정보 상세팝업_SMS발송내역]

해당 회원에게 발송된 SMS 내역을 표시합니다. 전송시간 및 수신 정보, 발송한 메시지, 발송 상태 등을 확인할 수 있습니다.

SMS발송내역

고객관리의 달인! - CTI 인터넷폰

회원정보 회원상세정보 주문내역 적립금/포인트/쿠폰내역 예치금내역 SMS발송내역
 로그인 로그 전화상담메모

계시글정보 상품 Q&A 1:1 맞춤상담 상품 사용후기

게시판메뉴 변경

TestTest (bugbear5 / 은영TEST등급) 님의 회원정보

총 주문금액	총 실결제 금액	사용가능 적립금	사용가능 예치금	쿠폰
0	0	2,000	0	0 장

SMS 발송 내역

최대 6개월까지의 sms발송 내역을 확인할 수 있습니다.

총 발송건수 : 3 건

Old-발송내역		New-발송내역			
전송시간	구분	전송 번호	수신 정보	메세지	상태
2013-11-20 14:02:28	자동발송	02-3284-3257	TestTest(bugbear5) 010-1234-5678	Tes님 bugbear5의 비번은 wulzev2y 입니다. 확인후 삭제요망 쇼핑몰이름	실패
2013-11-19 16:33:03	자동발송	02-3284-3257	TestTest(bugbear5) 010-1234-5678	쇼핑몰이름 Tes님 회원 가입을 축하드립니다.	실패
2013-11-19 16:33:03	자동발송	02-3284-3257	TestTest(bugbear5) 010-4703-8686	쇼핑몰이름 운영자님 Tes님이 bugbear5라는 ID로 회원가입하셨습니다.	성공

◀처음 ◀이전 [1] 다음▶ 마지막▶

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 9/11

Description

[회원정보 상세팝업_로그인 로그]

해당 회원이 쇼핑몰에 로그인한 내역을 표시합니다. 로그인 시 IP와 로그인 일시를 확인할 수 있어 해당 회원이 쇼핑몰에 방문하는 빈도와 주기 등을 파악할 수 있습니다.

로그인

회원정보

[회원상세정보](#) [주문내역](#) [적립금/포인트/쿠폰내역](#) [예치금내역](#) [SMS발송내역](#)
[로그인 로그](#) [전화상담메모](#)

게시글정보

[상품 Q&A](#) [1:1 맞춤상담](#) [상품 사용후기](#)

[게시판메뉴 변경](#)

TestTest (bugbear5 / 은영TEST등급) 님의 회원정보

총 주문금액	총 실결제 금액	사용가능 적립금	사용가능 예치금	쿠폰
0	0	2,000	0	0 장

총 로그인 수 : 2

* 해당 고객이 쇼핑몰에 로그인했던 내역입니다.

번호	IP	일시
2	123,140,248,171	2013-11-19 16:38:17
1	123,140,248,171	2013-11-19 16:33:17

◀ 이전 1 다음 ▶

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 10/11

Description

[회원정보 상세팝업_전화상담메모]

해당 회원과 전화 상담 시 통화내역에 대해 메모를 등록할 수 있습니다. 전화상담메모에 대한 전체내역은 [\[고객관리>통합콜센터>상담모니터링>전화상담메모\]](#) 메뉴에서 확인됩니다.

- ① **상담구분 설정** : 클릭 시 상담구분관리 팝업이 노출됩니다. 상담구분 메뉴를 새롭게 추가할 수 있고 (총 10개) 기존에 등록되어 있던 구분 값을 삭제할 수 있습니다. 상담구분을 설정하면 가장 많은 상담이 들어오는 유형에 대해 파악이 가능합니다.

전화상담메모
고객관리의 달인! - CTI 인터넷폰

회원정보

☐ 회원상세정보 ☐ 주문내역 ☐ 적립금/포인트/쿠폰내역 ☐ 예치금내역 ☐ SMS발송내역

☐ 로그인 로그 ☐ 전화상담메모

게시글정보

☐ 상품 Q&A ☐ 1:1 맞춤상담 ☐ 상품 사용후기

[게시판메뉴 변경](#)

TestTest (bugbear5 / 은영TEST등급) 님의 회원정보

총 주문금액	총 실결제 금액	사용가능 적립금	사용가능 예치금	쿠폰
0	0	2,000	0	0 장

전화 상담 메모

※ 전화상담시 통화내역에 대한 메모를 등록할 수 있습니다.
전화상담메모 전체내역은 [고객관리>통합콜센터>상담모니터링>전화상담메모](#)에서 확인 가능합니다.
상담구분 관리를 통해 상담구분을 수정 및 추가하세요.

상담메모			
고객정보	상담구분 ①	구체적인 상담내용	상담자
TestTest	설정		
메모구분: <input type="radio"/> SK인터넷폰 <input checked="" type="radio"/> KT일반전화			
등록			

※ 비회원인 경우는 전화상담메모 페이지에서 확인이 가능합니다.

LG/SK인터넷폰 전화상담 메모 (전체 : 0건)

번호	상담구분	상담일시	고객명	전화번호	상담내용	상담원	삭제
전화상담메모 내역이 없습니다.							

[이전] [다음]

전화상담 메모 리스트 (전체 : 0건)

번호	구분	상담구분	상담일시	고객명	전화번호	상담내용	상담원	삭제
전화상담메모 내역이 없습니다.								

[이전] [다음]

※ 상담일시는 수신시간과 발신시간을 의미합니다.

1-1-1. 회원정보 조회_회원정보 상세팝업_국내회원 11/11

Description

[회원정보 상세팝업_게시글정보]

해당 회원이 쇼핑몰 게시판에 등록된 게시글을 확인할 수 있습니다. 상단의 게시판 종류는 '게시판메뉴 변경'을 통하여 원하는 것으로 설정할 수 있습니다.

하단 리스트 중 제목 부분을 클릭하면 해당 회원이 등록된 게시글의 제목 및 내용을 확인할 수 있습니다.

상품 Q&A

회원정보

[회원상세정보](#) [주문내역](#) [적립금/포인트/쿠폰내역](#) [예치금내역](#) [SMS발송내역](#)
[로그인 로그](#) [전화상담메모](#)

게시글정보

[상품 Q&A](#) [1:1 맞춤상담](#) [상품 사용후기](#)

[게시판메뉴 변경](#)

TestTest (bugbear5 / 은영TEST등급) 님의 회원정보

총 주문금액	총 실결제 금액	사용가능 적립금	사용가능 예치금	쿠폰
0	0	2,000	0	0장

※ 해당글에 대한 답변관리는 "커뮤니티>게시판관리" 에서 관리하여 주세요!

번호	상품정보	제목	작성일	평점
1		상품게시글	2013/11/20	0

◀ 이전 1 다음 ▶

* 제목 상품게시글

테스트

1-1-2. 회원정보 조회_회원상세팝업_해외회원

Description

[회원정보 상세팝업_회원상세정보]

해외 쇼핑물 회원인 경우 회원정보 상세팝업의 회원상세정보 내용 중 기본정보의 일부 내용이 국내 쇼핑물 회원인 경우와 상이합니다.

- ↳ 비밀번호 확인 시 질문 및 답변 항목 없음
- ↳ 회원구분 항목 없음
- ↳ 이름(발음) 항목 추가됨
- ↳ 국가, 시/군/도시, 주/도 항목 추가됨

기본정보			
아이디	binary01	회원등급	일반회원 <input type="button" value="수정"/>
총 적립금	00	총 실결제 금액	00
비밀번호수정	<input type="text"/>	비밀번호 확인 :	<input type="text"/> (영문자/숫자, 4~16자) [회원 임시 비밀번호 생성]
인증 수단	인증안함		
이름	seok yi		
영문 이름	<input type="text"/>		
이름(발음)	<input type="text"/>		
국가	대한민국(Korea, Republic of) ▼		
시/군/도시	<input type="text" value="12312"/>		
주/도	<input type="text" value="3123123"/>		
주소	<input type="text" value="123123"/>		
	<input type="text" value="1231"/>		
	<input type="text" value="23123"/>		
전화번호	<input type="text" value="297-1231"/>		
휴대번호	<input type="text" value="297-23123123"/>		
이메일	<input type="text" value="binary_01@nate.com"/>		
SMS수신여부	<input type="radio"/> 수신 <input checked="" type="radio"/> 수신거부	뉴스메일수신여부	<input type="radio"/> 수신 <input checked="" type="radio"/> 수신거부
최근접속일	2013-11-15 12:31:09	회원가입일	2013-11-14 11:19:24
특별 관리회원 여부	<input type="checkbox"/> 특별관리 회원입니다.		
불량회원 설정	<input type="radio"/> 설정함 (추가옵션 : <input type="checkbox"/> 구매차단 <input type="checkbox"/> 로그인 차단) <input checked="" type="radio"/> 설정안함		
관리자 메모(고객노출 안됨)	<input type="text"/> <input type="button" value="수정"/>		

1-2. 회원등급별 회원관리_수동 회원 등급 변경 사용

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 회원관리 > 회원등급별 회원관리]

쇼핑몰 회원을 등급별로 검색하여 등급별 관리를 할 수 있습니다.

등급 전체에 대한 메일 및 SMS 보내기, 적립금 지급, 선택한 회원의 등급을 해제하거나 변경할 수 있습니다.

Description

[회원등급별 회원관리]

쇼핑몰에 설정한 회원 등급별로 검색이 가능합니다. 검색 시 결과는 [고객관리>회원관리>회원정보 조회] 시와 동일하며 해당 등급에 속한 회원에게 메일 및 SMS를 발송하거나 적립금을 일괄지급, 또는 선택회원에 대한 등급의 해제 및 변경을 할 수 있습니다.

- ① **전체메일보내기 버튼** : [고객관리>메일관리>전체메일보내기] 메뉴가 팝업으로 노출됩니다.
- ② **전체SMS보내기 버튼** : [고객관리>SMS 발송관리>SMS 발송] 메뉴가 팝업으로 노출됩니다.
- ③ **선택회원 등급해제 버튼** : 선택한 회원은 해당 등급에서 삭제되고 일반회원으로 이동됩니다.
- ④ **적립금 일괄지급 버튼** : 적립금을 지급할 회원을 선택하고 클릭하면 적립금 일괄지급 팝업이 노출됩니다. 선택한 회원에 대해 적립금을 증액하거나 차감할 수 있습니다.

회원등급별 회원관리
고객관리 > 회원관리 > 회원등급별 회원관리

* 회원등급에 속해있는 회원리스트를 조회할 수 있으며 등급변경 및 삭제를 할 수 있습니다.

회원검색

회원등급명

은영TEST등급

회원등급설명

은영TEST등급

검색결과 : 17 총 회원수 : 1045

등급내 검색

아이디

검색

* 리스트 표시수 30

* ■ 특별관리회원 ■ 불량회원 ■ 모바일 가입회원

<input type="checkbox"/>	등록일	이름	아이디	등급	성별	나이	지역	메일 SMS 메모	관련 내역보기
<input type="checkbox"/>	2013-11-19	TestTest	bugbear5	은영TEST등급	남	310		✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-19	김미	kitty2 ■	은영TEST등급	여	81		✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-19	김지니	kitty1 ■	은영TEST등급	여	49		✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-19	asdf	asdf1111	은영TEST등급	남	27		✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-19	asd	shjo123	은영TEST등급				✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-19	asdf	asdf1	은영TEST등급				✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-18	김성용	test002	은영TEST등급	남	30		✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-18	김성용	test001	은영TEST등급	남	30		✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-17	김수성	sskim02auth ■	은영TEST등급	남	38	선택	✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-17	이은미	emlee	은영TEST등급	여	28	선택	✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-15	이은영	eylee07 ■	은영TEST등급		31		✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-15	이은영	eylee02	은영TEST등급		31		✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-13	이은영	eylee00	은영TEST등급	여	31	선택	✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2013-11-12	이은영	eylee01	은영TEST등급		31	선택	✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2004-10-10	에러1	error1	은영TEST등급	남	10	경기	✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2004-10-10	에러3	error3	은영TEST등급	여	10	대전	✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰
<input type="checkbox"/>	2004-10-10	에러2	error2 ■	은영TEST등급	여	10	서울	✉ 📧 📄	주문 예치금 적립금 쿠폰

①
②
③
④

< 이전 1 다음 >

회원 등급변경

삼군등급

으로 선택된 회원들

(등급변경) 합니다.

회원정보 엑셀관리

회원정보 다운로드

1-3. 회원등급 관리_수동 회원 등급 변경 사용 1/3

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 회원관리 > 회원등급별 관리]

쇼핑몰 회원을 등급을 신규로 생성하거나, 기존 등급에 대한 속성을 변경할 수 있습니다.

Description

[회원등급 관리_수동 회원 등급 변경 사용 시]

쇼핑몰에 설정한 회원 등급이 표시되며 회원등급에 속한 회원을 조회하거나, 설정한 회원 등급을 수정하거나 새로운 등급을 추가할 수 있습니다.

회원 등급은 30개 까지 등록/관리할 수 있습니다.

- ① **회원조회 버튼** : [고객관리>회원관리>회원정보 조회] 간단 검색 탭에서 해당 회원등급으로 설정하고 검색한 결과 화면으로 이동됩니다.
- ② **수정 버튼** : 해당 등급에 대한 속성을 수정할 수 있습니다. 등급추가 버튼 하단으로 수정관련 항목 노출됩니다.
- ③ **등록 버튼** : 새로운 회원 등급을 추가할 수 있습니다. 등록 버튼 하단으로 등급추가 관련 항목 노출됩니다.

회원등급 관리

고객관리 > 회원관리 > 회원등급관리

* 회원등급을 신규로 생성하거나 해당 등급에 대한 속성을 변경할 수 있습니다.

회원등급 목록

* 회원의 등급은 30개까지만 등록관리할 수 있습니다.

회원등급명	결제조건	추가적립			추가할인			회원수	회원	수정
		구매금액(이상)	적립		구매금액(이상)	할인				
삼군등급	모든결제	24 -	-	-	24 5000원 M	200원 200원	0	1	회원조회	수정
영철등급	모든결제	24 -	-	-	24 10000원 M	100원 0원	0	0	회원조회	수정
홍연등급	모든결제	24 10원	500원		24 10원 M	100원 0원	3	3	회원조회	수정
VIP등급	모든결제	24 -	-		24 10000원 M	500원 500원	8	8	회원조회	수정
일반회원	모든결제	24 1000원	5%		24 - M	-	1016	1016	회원조회	수정
은영TEST등급	모든결제	24 0원	10%		24 - M	-	17	17	회원조회	수정

③

등록

삭제

1-3. 회원등급 관리_수동 회원 등급 변경 사용 2/3

Description

[회원등급 관리_수정]

설정되어 있는 회원 등급의 수정 버튼을 클릭하면 기존에 설정한 내용을 수정할 수 있도록 항목이 노출됩니다.

추가 할인/적립 선택 항목의 선택값에 따라 하단에 설정할 수 있는 항목이 노출 또는 미노출됩니다.

※ “배송비 혜택” 항목은 뉴상품을 사용할 때만 사용하실 수 있습니다.

회원등급 수정

* 항목명 옆에 * 표시된 항목은 반드시 입력 및 선택하여 주세요

회원등급명*	<input type="text" value="삼군등급"/>		
등급 설명*	<input type="text" value="삼군 등급"/>		
회원등급 혜택 노출 여부 지정*	<input checked="" type="radio"/> 노출안함 <input type="radio"/> 노출함 ※ 위 설정은 회원등급 중 혜택이 설정되어 있지 않을 경우 프론트 노출여부를 설정합니다. ※ 기본적으로 회원등급 혜택에 설정되어 있을 경우 설정에 관계없이 프론트에 혜택이 노출됩니다.		
등급별 리스트 배경색			
등급 이미지	<input type="text"/>	<input type="button" value="찾아보기..."/>	(권장이미지 : gif, jpg 사이즈 : 80x60)
등급 아이콘	<input type="text"/>	<input type="button" value="찾아보기..."/>	(권장이미지 : gif, jpg 사이즈 : 16x16)
결제 조건*	<input checked="" type="radio"/> 모든 결제 <input type="radio"/> 무통장입금 <input type="radio"/> 무통장입금외 모든 결제		
추가 할인/적립 선택*	<input type="radio"/> 추가할인/적립없음 <input checked="" type="radio"/> 추가할인 <input type="radio"/> 추가적립금 <input type="radio"/> 추가할인/추가적립 동시적용		
배송비 혜택*	<input type="checkbox"/> 배송비 무조건 무료 (해외배송 제외)		
상품별 할인과 중복시 설정	상품별+회원등급별 가격할인 적용 ▼ *상품 구매시 상품에 [상품별 할인]과 [회원등급별 할인]이 중복 할인 되는 경우에 대한 설정을 할 수 있습니다. *할인 속성이 중복된 상품이 여러개 포함되어 주문되는 경우 [상품별 할인]만 적용됩니다. ex) 회원등급 중복할인 설정 : 회원등급별 할인만 적용 / 상품 : 상품별 할인 적용된 상품을 구매하는 경우 - 상품별 할인만 적용되며, 회원등급 할인은 적용되지 않습니다.		
추가할인 속성*	<input type="text" value="5000"/> 원 이상 구매시 <input type="text" value="200"/> 원 ▼ <input type="text" value="일 단위절사"/> 를 추가할인.	절사방법) 일단위절사 : 1,234 → 1,230 신단위절사 : 1,234 → 1,200 백단위절사 : 1,234 → 1,000	
모바일 추가 할인 선택	<input type="text" value="5000"/> 원 이상 구매시 <input type="text" value="200"/> 원 ▼ <input type="text" value="일 단위절사"/> 를 추가할인.	절사방법) 일단위절사 : 1,234 → 1,230 신단위절사 : 1,234 → 1,200 백단위절사 : 1,234 → 1,000	

수정

1-3. 회원등급 관리_수동 회원 등급 변경 사용 3/3

Description

[회원등급 관리_등록]

새로운 회원 등급을 추가하고자 할 때 등록 버튼을 클릭하면 회원 등급을 추가할 수 있는 항목이 노출됩니다.

추가 할인/적립 선택 항목의 선택값에 따라 하단에 설정할 수 있는 항목이 노출 또는 미노출됩니다.

※ "배송비 혜택" 항목은 뉴상품을 사용할 때만 사용할 수 있습니다.

■ 회원등급 등록

항목명 옆에 "" 표시된 항목은 반드시 입력 및 선택하여 주세요

회원등급명*	<input type="text"/>
등급 설명*	<input type="text"/>
회원등급별 노출경우 설정*	<input checked="" type="radio"/> 노출안함 <input type="radio"/> 노출함 ※ 위 설정은 회원등급 중 혜택이 설정되어 있지 않을 경우 프론트 노출여부를 설정합니다. ※ 기본적으로 회원등급 혜택에 설정되어 있을 경우 설정에 관계없이 프론트에 혜택이 노출됩니다.
등급별 리스트 배경색	
등급 이미지	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기..."/> (권장이미지 : gif, jpg 사이즈 : 80x60)
등급 아이콘	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기..."/> (권장이미지 : gif, jpg 사이즈 : 16x16)
결제 조건* 법적고지	<input checked="" type="radio"/> 모든 결제 <input type="radio"/> 무통장입금 <input type="radio"/> 무통장입금외 모든 결제
추가 할인/적립 선택*	<input checked="" type="radio"/> 추가할인/적립없음 <input type="radio"/> 추가할인 <input type="radio"/> 추가적립금 <input type="radio"/> 추가할인/추가적립 동시적용
배송비 혜택*	<input type="checkbox"/> 배송비 무조건 무료 (해외배송 제외)
상품별 할인과 중복시 설정	<input type="text" value="상품별+회원등급별 가격할인 적용"/> ▼ *상품 구매시 상품에 [상품별 할인]과 [회원등급별 할인]이 중복할인 되는 경우에 대한 설정을 할 수 있습니다. *할인 속성이 중복된 상품이 여러개 포함되어 주문되는 경우 [상품별 할인]만 적용됩니다. ex) 회원등급 중복할인 설정 : 회원등급별 할인만 적용 / 상품 : 상품별 할인 적용된 상품을 구매하는 경우 - 상품별 할인만 적용되며, 회원등급 할인은 적용되지 않습니다.

등록

1-3. 회원등급 관리_공통

Description

[회원등급 관리_하단항목]

회원등급 관리 메뉴 하단에 기본 노출되는 항목입니다. 신규회원 가입 시 자동으로 셋팅 할 등급을 설정할 수 있고 회원 등급별 아이콘을 임의로 설정할 수 있습니다.

■ 신규회원 가입시 회원등급 기본셋팅

회원이 신규가입시, 회원등급을 **은영TEST등급** 로 지정합니다. **저장**

- 신규회원가입시 기본등급을 셋팅해 놓으면, 회원가입과 동시에 무조건 지정된 등급으로 가입되게 됩니다. 신규회원에게 우대혜택을 주고자 할 경우 위 기능을 셋팅해 놓으시면 편리합니다.
- 만약, 신규회원에게 우대혜택을 주지않을 경우에는 추가할인/적립 혜택이 없는 등급을 지정해 놓으시면 됩니다.

■ 회원등급 아이콘 표시

- * 회원등급별로 아이콘을 등록하여 게시판 등에서 글쓴이 앞에 표기하여 고객의 등급상향 마케팅에 이용할 수 있습니다.
- * 회원등급 아이콘 등록은 위의 "회원등급 등록/수정"에서 하실 수 있습니다.

* 비회원 등급아이콘

(권장사이즈 : 16x16)

* 최고관리자 등급아이콘

(권장사이즈 : 16x16)

* 부관리자 등급아이콘

(권장사이즈 : 16x16)

* 회원등급 샘플이미지



■ 회원등급 알림표시

- * 등급에 대한 할인/적립속성이 지정된 경우 장바구니와 마이쇼핑 부분에 아래의 내용이 자동으로 표시되게 됩니다.



골드

저희 쇼핑물을 이용해주셔서 감사합니다.

홍길동님은 [골드등급] 회원이십니다.

홍길동님은 50,000원 이상 구매시 구매금액의 5%를 추가할인 받으실 수 있습니다.

[사용안내]

- 주문경로는 두 가지로 구분하며, 회원등급별로 주문경로에 따라 추가 할인/적립 설정을 하실 수 있습니다.
 - 카페24 즉, PC쇼핑물에서 주문하는 경우를 표시합니다.
 - 모바일쇼핑물에서 주문하는 경우를 표시합니다.

1-5. 회원적립금 관리

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 회원관리 > 회원적립금 관리]
 쇼핑몰 회원별로 적립금의 차감과 증가 내역을 확인할 수 있습니다.

Description

[회원적립금 관리]

쇼핑몰 회원 등급 전체의 내역을 확인하거나 특정 회원의 내역만 확인할 수 있습니다. 회원 적립금 내역의 탭 클릭 시 해당 탭에 속하는 내역만 리스팅 됩니다.

- ① **적립금 일괄조정(엑셀) 버튼** : 클릭 시 엑셀 파일 업로드를 통해 적립금을 일괄 조정할 수 있는 팝업이 노출됩니다. (다음 페이지 상세 설명)

회원적립금 관리
고객관리 > 회원관리 > 회원적립금 관리

- 회원별로 적립금의 차감과 증가 내역을 확인할 수 있습니다.

회원아이디
등급전체

일자

 2013 년 월 일 ~ 2013 년 월 일

조회기간별 적립금 내역 통계

가용 적립금			미가용 적립금	미가용회원/쿠폰적립금
증가	차감	(+)-합계	증가	증가
7,000	0	7,000	0	1,250

회원 적립금 내역

가용적립금내역
미가용적립금내역
미가용회원/쿠폰적립금내역

* ■ 특별관리회원 ■ 불량회원 ■ 모바일 가입회원 * 리스트 포 시수 20

적립금 타입 : ===== 적립금 타입 =====

일자	아이디	가용적립금			관련주문/추천인	처리자	내용
		증가	차감	잔액			
2013-11-19 16:32:59	bugbear5 은영TEST등급	1,000		1,000	-	-	신규가입시 적립금 부여
2013-11-19 16:04:08	kitty2 은영TEST등급	1,000		1,000	-	-	신규가입시 적립금 부여
2013-11-19 15:34:55	kitty1 은영TEST등급	1,000		1,000	-	-	신규가입시 적립금 부여
2013-11-19 14:54:07	asdf1111 은영TEST등급	1,000		1,000	-	-	신규가입시 적립금 부여
2013-11-19 14:49:24	shjo123 은영TEST등급	1,000		1,000	-	-	신규가입시 적립금 부여
2013-11-19 14:44:24	asdf1 은영TEST등급	1,000		1,000	-	-	신규가입시 적립금 부여
2013-11-19 12:59:01	sykim01 삼균등급	1,000		1,000	-	-	신규가입시 적립금 부여

◀ 처음
◀ 이전
[1]
다음 ▶
▶ 마지막 ▶

① 적립금 일괄조정(엑셀)

cafe24™ Success Partner

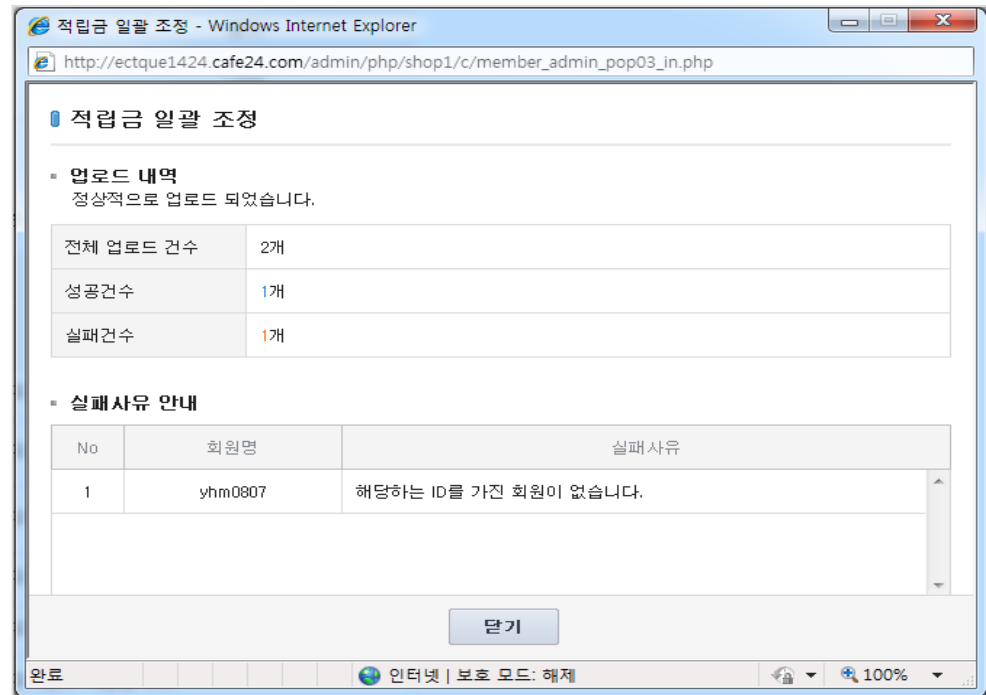
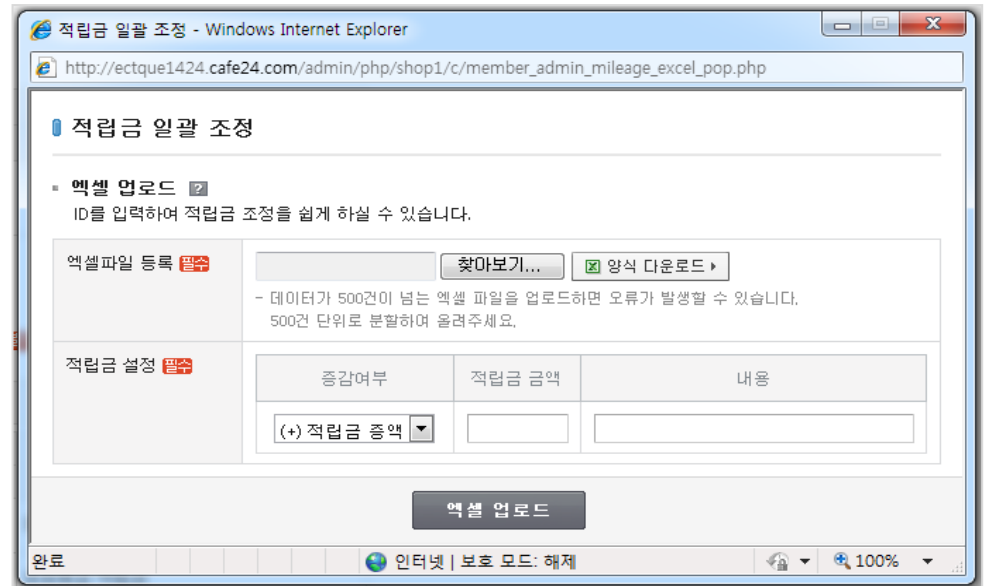
1-5-1. 회원적립금 관리_적립금 일괄조정(엑셀) 팝업

Description

[회원적립금 관리_적립금 일괄조정(엑셀)]

엑셀 파일 업로드를 통해 적립금을 일괄 조정할 수 있는 메뉴입니다.
가이드는 적립금 일괄 조정 팝업 내 도움말을 통해 제공되며 샘플 양식을 다운로드 받아 사용할 수도 있습니다.

엑셀 파일로 업로드 한 회원에게 적립금을 증액 또는 차감할 수 있으며 업로드 후 노출되는 팝업을 통해 성공 및 실패 결과를 확인할 수 있습니다. 업로드 실패 시에는 실패한 아이디와 사유가 출력됩니다.



1-6. 회원예치금 관리

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 회원관리 > 회원예치금 관리]
 쇼핑몰 회원별로 예치금의 지급과 차감 내역을 확인할 수 있습니다.

Description

[회원예치금 관리]

- ① **현금환불 요청 리스트 버튼** : 예치금 현금 환불 요청 리스트 팝업이 노출됩니다. (다음 페이지 상세 설명)
- ② **아이디** : 아이디 클릭 시 회원정보 상세보기 팝업 노출됩니다.

고객관리 > 회원관리 > **회원예치금 관리**

회원별 예치금 지급/차감 내역을 확인할 수 있습니다.

기간	2013 년 10 월 20 일 ~ 2013 년 11 월 20 일	오늘	1주	1달	2달	3달
예치금 지급/차감 구분	전체	내용 구분	전체			
처리자	전체	회원/내용검색	아이디	<input type="text"/>		

검 색

① **현금환불 요청 리스트** 엑셀파일 다운로드

최신처리일순 ▼ 50 ▼ 개씩 보기

No	일자	아이디	지급(+)	차감(-)	잔액	관련주문	처리자	내용 (상세내용)
1	2013-11-07 10:09:37	hhhh VIP등급		6,100	88,200	20131107-0000416		상품구매
2	2013-11-07 10:08:02	hhhh VIP등급		2,100	94,300	20131107-0000379		상품구매
3	2013-11-07 10:02:23	hhhh VIP등급		3,100	96,400	20131107-0000314		상품구매
4	2013-11-07 09:57:55	hhhh VIP등급		2,100	99,500	20131107-0000275		상품구매
5	2013-11-07 09:56:56	hhhh VIP등급	100,000		101,600		대표 관리자 ID:ectque1424	임의조정 (최고관리자 추가예치금)
6	2013-11-07 09:54:11	hhhh VIP등급		50	1,600	20131107-0000259		상품구매

1-6-1. 회원예치금 관리_현금환불 요청 리스트 팝업

Description

[회원예치금 관리_현금환불 요청 리스트 팝업]

고객이 보유한 예치금을 현금으로 환불 요청한 경우 해당 리스트에 표시됩니다. 환불을 요청한 고객 정보와 요청일, 처리일, 환불 요청금액, 처리상태 등이 확인됩니다.

- ① **아이디** : 아이디 클릭 시 회원정보 상세보기 팝업 노출됩니다.
- ② **처리구분** : 환불요청의 처리상태가 표시됩니다. 구분 값으로는 '요청', '대기/보류', '완료' 가 있습니다.
 - ↳ 요청 : 고객이 환불요청을 한 상태
 - ↳ 대기/보류 : 현재 처리 중인 상태 (환불완료가 아닌 상태)
 - ↳ 완료 : 환불이 완료된 상태
- ③ **처리** : 환불완료까지 진행되지 않은 경우 해당 항목에 '환불' 버튼이 노출되고 환불완료까지 처리된 상태에는 '철회' 버튼이 노출됩니다.
 - ↳ 환불처리 시, 고객의 환불요청 금액이 사용 가능한 예치금 보다 많은 경우 처리가 되지 않습니다.
- ④ **환불요청 수동 작성** : 클릭 시 수동으로 환불요청을 할 수 있는 팝업이 노출됩니다.

예치금 현금 환불 요청 리스트 - Windows Internet Explorer

http://ectque1424.cafe24.com/admin/php/shop1/c/member_admin_deposit_f.php

예치금 현금 환불 요청 리스트

- 고객으로부터 예치금을 현금으로 환불 요청된 리스트입니다.
 - 실제 환불 입금(계좌입금 등)이 완료되었을 경우 '환불완료'로 처리하시기 바랍니다.
 * '요청' → '대기/보류' → '완료'

기간: 요청일 2013년 11월 13일 ~ 2013년 11월 20일 (오늘, 1주, 1달, 2달, 3달)

요청금액: 원 ~ 원 환불은행: 전체

처리구분: 전체 처리자: 전체

회원검색: 아이디

검색

총 1건 중 / 1건이 검색되었습니다. 엑셀파일

<input type="checkbox"/>	요청자 ①	요청일	처리일	환불요청금액	환불계좌정보 ②	처리구분	처리자	처리 ③
<input type="checkbox"/>	eylee01(이은영) ✉ 📄 📧	2013-11-18 13:13	-	10,000	(e e 5 e) 에이비엔암로은행 24124124244545	요청	ectque1424	환불

대기보류 취소 **환불완료** ④ 환불요청 수동 작성

◀ 이전 1 다음 ▶

인터넷 | 보호 모드: 해제 100%

1-6-2. 회원예치금 관리_환불요청 수동 작성 팝업

Description

[회원예치금 관리_환불요청 수동 작성 팝업]

고객이 예치금을 현금으로 환불 요청하는 경우 수동으로 해당 내역을 작성 및 요청할 수 있습니다.
회원을 검색한 후 예치금 환불을 요청한 고객을 선택한 후 사용합니다.

- ① **검색화면** : 회원 검색 시 해당 내역이 노출됩니다. 수동환불 요청을 할 회원을 선택하면 하단 요청자(ID)란에 해당 아이디가 입력됩니다. 한 번에 한 명의 회원만 요청 가능합니다.

예치금 현금 환불 요청 - 수동 작성

회원검색

총 1 명의 회원이 검색되었습니다. (1 of 1)

선택	이름(ID)	연락처	이메일
<input checked="" type="radio"/>	test1(test1)	010-8288-0475	test@test.com

'이전 1 다음'

예치금 현금 환불 요청

요청자(ID)	test1(test1)
환불 가능한 총 예치금액	0 원 (환불 대기 금액 미포함)
환불 대기 금액	0 원 (환불 요청 후 환불처리 대기 중인 금액)
환불 요청 금액	<input type="text"/> 원
환불 은행 예금주	<input type="text"/>
환불 요청 은행	전체
환불 은행 계좌번호	<input type="text"/>

1-7. 주문회원 관리 1/2

[[쇼핑몰관리자](#) > [고객관리](#) > [회원관리](#) > [주문회원 관리](#)]

쇼핑몰 회원을 주문내역을 기준으로 확인할 수 있습니다.

[홈](#) > [고객관리](#) > [회원관리](#) > [주문회원 관리](#)

주문회원 관리

회원 검색 조건	<input checked="" type="radio"/> 주문 회원 <input type="radio"/> 주문 안한 회원 <input type="radio"/> 특별 관리 회원
회원 등급	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 등급선택 <input type="text" value="삼군등급"/>
결제 수단	<input type="text" value="결제수단 선택"/>
주문검색기간	<input type="text" value="오늘"/> <input type="text" value="3일"/> <input type="text" value="7일"/> <input type="text" value="2013-11-17"/> ~ <input type="text" value="2013-11-20"/>
주문자명	<input type="text"/>
주문자 아이디	<input type="text"/>
주문번호	<input type="text"/>
구매금액	<input type="text" value="-금액기준-"/> ~ <input type="text"/>
총 주문건수	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>

검색

Description

[주문회원 관리_검색단]





쇼핑몰 회원을 주문내역을 기준으로 검색할 수 있도록 검색항목을 제공합니다. 주문여부/회원등급/결제수단/주문기간/구매금액/총 주문건수 등의 기준으로 회원을 검색할 수 있어 주문금액별로 회원 관리가 가능합니다.

1-7. 주문회원 관리 2/2

주문회원 목록

[총 회원수 1045명] 검색결과 3명

특별 특별관리회원 M 모바일 가입회원 불량 불량회원 10개씩보기

선택한 회원에게		SMS 보내기	메일 보내기								엑셀다운로드
No	최근 주문일	이름	아이디	등급	최근 주문번호	총 주문금액	총 주문건수	결제수단	메일/SMS/메모		
<input type="checkbox"/>	3	2013-11-19	김성용	sykim02	일반회원	20131119-0000037	30,000	4 건	현금결제	  	
<input type="checkbox"/>	2	2013-11-19	asd	shjo123	은영TEST등급	20131119-0000021	20,000	2 건	현금결제	  	
<input type="checkbox"/>	1	2013-11-18	이은영	eylee02	은영TEST등급	20131118-0000068	15,000	2 건	현금결제	  	

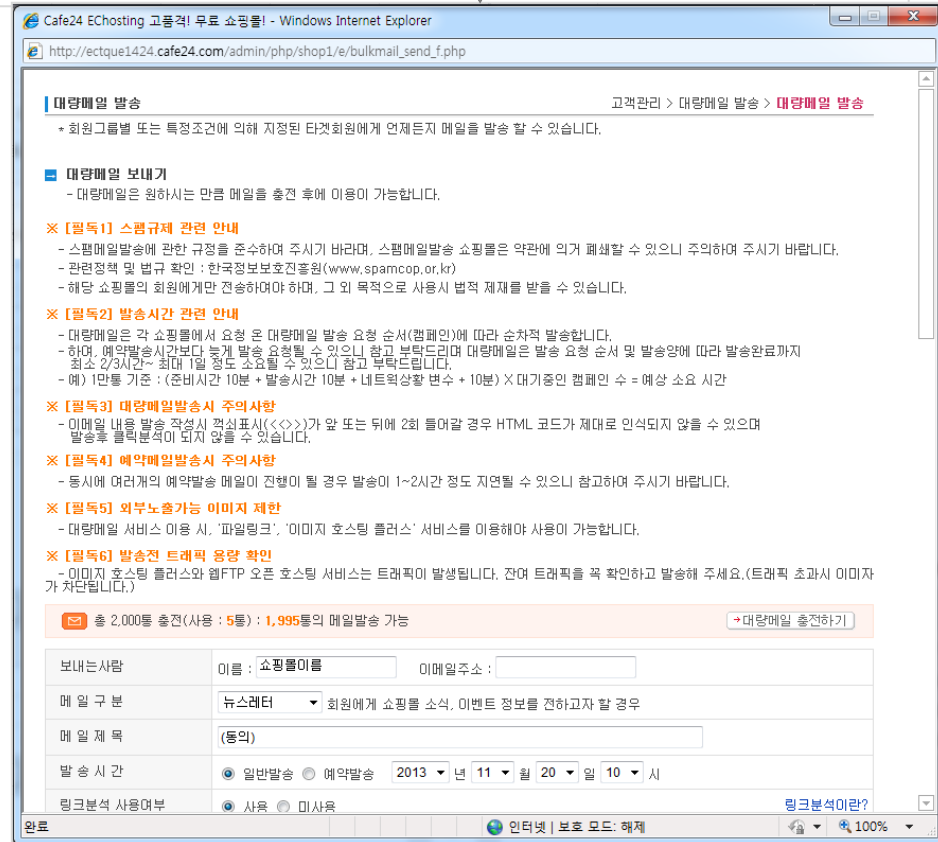
1

Description

[주문회원 관리_검색결과]

검색조건을 설정한 대로 검색결과가 보여집니다. 총 회원 수 대비 해당 검색결과에 속하는 회원이 어느 정도인지 파악할 수 있으며 해당 회원의 주문관련 기본데이터가 리스트로 노출됩니다.

- ① SMS 보내기 버튼 : 선택한 아이디에 대해 SMS를 보낼 수 있는 팝업이 노출됩니다. (팝업 : 다음 페이지 참조)
- ② 메일 보내기 버튼 : 선택한 아이디에 대해 메일을 보낼 수 있도록 [고객관리>대량메일발송>대량메일 발송] 페이지가 팝업으로 노출됩니다.
- ③ 아이디 : 클릭 시 회원상세 정보팝업이 노출됩니다.
- ④ 최근 주문번호 : 클릭 시 주문상세정보 팝업이 노출됩니다.
- ⑤ 메일/SMS/메모 : 각각의 아이콘 클릭 시 팝업이 노출됩니다. (팝업 : 1-6-2 주문회원 관리 메일/SMS/메모 팝업 페이지 참조)



1-7-1. 주문회원 관리_SMS 보내기 팝업

Description

[주문회원 관리_SMS 보내기 팝업]

선택한 회원에게 SMS 를 발송할 수 있는 팝업이 노출됩니다.

- ① **충전하기** : 버튼 클릭 시 [부가서비스>부가서비스>부가서비스 신청/연장] 페이지로 이동됩니다.
- ② **예약발송 내역조회** : 버튼 클릭 시 [고객관리>SMS 발송관리>SMS 발송내역 조회>예약현황 탭] 이 새 팝업으로 노출됩니다.

http://ectque1424.cafe24.com/admin/php/shop1/a/list2sms_f.php - Windows Internet Explorer

http://ectque1424.cafe24.com/admin/php/shop1/a/list2sms_f.php

SMS 바로 보내기

SMS 잔여건수 70 건

1 충전하기 **2** 예약발송 내역조회

이모티콘 내문자일범

전체보기 상품배송 주문관리 이벤트 회원가입 생일축하 고객에게 기타

전체보기

해당 메시지를 클릭하시면 메시지창에 바로 입력됩니다.

♡♡*♡*♡*
[내용입력]

☆. 고객님☆
☆연락주세요☆
☆쇼핑몰☆
☆방문부탁☆
(**)/

● ♣ />
/ ▲
|_ |
/ 한송이 꽃으로
사랑을 고백..

∟ /
- ● -
- - - -
쇼핑몰 신규오픈

발신번호 0232843257

즉시 예약 [총 발송통수 1개]

2013-04-03 00 시 00 분

SMS 수신거부자 포함 발송 포함 제외

관리자에도 일괄등록
(입력하신 글이 관리자메모에 일괄등록됩니다.)

회원메모 일괄등록
(입력하신 글이 회원메모에 일괄등록됩니다.)

보내기 취소

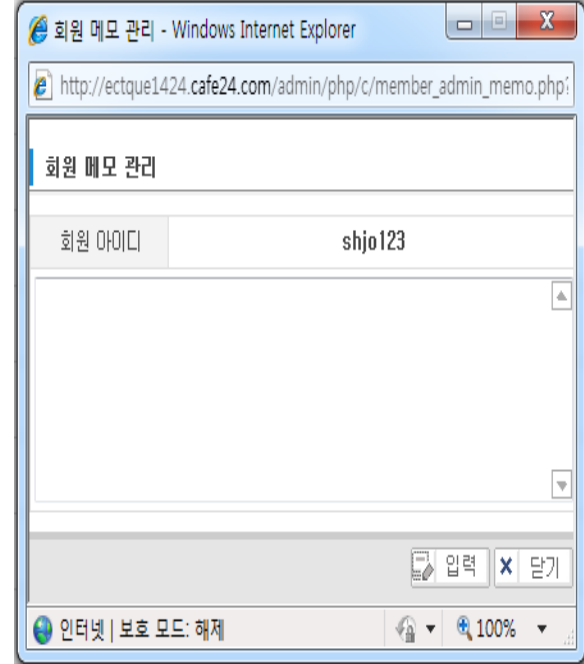
도움말

- 5000건 이상은 예약발송만 가능합니다.
- 예약발송은 100명씩 약 4분 단위로 처리되며, 회원 수에 따라 다소 시간이 소요될 수 있습니다.
- 발송완료, 예약발송, 실फल된 내역은 [SMS 발송관리] > [SMS 발송내역 조회]에서 확인할 수 있습니다.
- 이 서비스는 SMS 부가서비스 결제 후 이용하실 수 있습니다.
- 올바른 번호는 전송되지 않습니다.
- 기본적으로 SMS 수신거부 회원에게는 전송되지 않습니다.
단, SMS서비스 설정에서 예외설정을 하신 경우 수신거부자에게 발송할 수 있습니다.

닫기

완료 인터넷 | 보호 모드: 해제 100%

1-7-2. 주문회원 관리_메일/SMS/메모 팝업



Description

[주문회원 관리_메일/SMS/메모 팝업]

메일/SMS/메모 각 아이콘 클릭 시 해당 팝업 노출되며 메일 및 SMS 발송, 선택한 회원에 대한 메모 작성이 가능합니다.

1-8. 회원가입항목 설정_국내상점 1/2

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 회원관리 > 회원가입항목 설정]

쇼핑몰에 회원이 가입할 때 입력해야 하는 항목을 설정할 수 있습니다.

Description

[회원가입항목 설정_기본정보]

회원가입 시 입력 받아야 할 기본정보에 대해 설정할 수 있습니다. 필수항목은 임의대로 설정할 수 없으며 그 외 항목에 대해 사용여부 및 필수입력여부를 설정할 수 있습니다.

회원가입항목설정 고객관리 > 회원관리 > **회원가입항목 설정**

■ 기본정보

사용	항목	타입	추가설정/비고
필수	아이디	필수	
필수	비밀번호	필수	<input checked="" type="radio"/> 조합 없이 4~16자 보안위험 <input type="radio"/> 영문 대소문자/숫자/특수문자 중 2가지 이상 조합, 8자~16자 <input type="radio"/> 영문 대소문자/숫자/특수문자 중 2가지 이상 조합, 10자~16자 법적고지 디자인설정안내 안전한 패스워드 가이드
<input checked="" type="checkbox"/>	비밀번호 확인 시 질문/답변	필수	※ 기능을 사용할 경우 비밀번호 찾기 시 고객이 입력한 답변을 확인받습니다. 디자인설정안내
필수	이름	필수	
<input type="checkbox"/>	영문이름	선택 ▼	
필수	주소	필수	
필수	휴대전화	필수	
필수	이메일	필수	
필수	전화번호	필수 ▼	
<input checked="" type="checkbox"/>	문자수신동의	필수	※ 자동으로 발송되는 모든 SMS는 문자수신 여부와 상관없이 발송됩니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	이메일수신동의	필수	
<input type="checkbox"/>	사업자회원(회원구분) ⓘ	필수	상호와 사업자 번호는 필수사용 - 상호: 필수사용 - 사업자번호: 필수사용
<input type="checkbox"/>	외국인회원(회원구분) ⓘ	필수	아래 항목 중 하나는 필수 사용 <input type="checkbox"/> 외국인 등록번호 <input type="checkbox"/> 여권번호 <input type="checkbox"/> 국제운전면허증번호 <input type="checkbox"/> 국적

1-8. 회원가입항목 설정_국내상점 2/2

Description

[회원가입항목 설정_추가정보]

회원가입 시 기본정보 외 추가적으로 입력 받을 항목을 설정할 수 있습니다. 추가정보는 모든 항목에 대해 입력여부 및 필수입력여부를 임의대로 설정할 수 있습니다.

추가정보 입력항목 설정을 통해 회원에 대한 다양한 분류 및 분석, 그에 따른 고객별 맞춤 관리가 가능합니다.

■ 추가정보

사용	항목	타입	추가설정/비고
<input checked="" type="checkbox"/>	생년월일	필수 ▼	<input type="radio"/> 양력/음력 사용 <input checked="" type="radio"/> 양력만 사용
<input checked="" type="checkbox"/>	성별	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	별명	선택 ▼	게시판설정 ▼ <input type="button" value="게시판 일괄 적용"/> 게시판관리에서 게시판별로 재설정이 가능합니다.
<input type="checkbox"/>	결혼기념일	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	배우자 생일	선택 ▼	
<input checked="" type="checkbox"/>	환불계좌 정보	필수 ▼	
<input type="checkbox"/>	직업	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	직종	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	최종학력	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	관심분야	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	지역	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	인터넷 이용장소	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	자녀	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	자동차	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	연소득	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	선택 ▼	
<input type="checkbox"/>	추천인 아이디	선택 ▼	추천인 관련 설정은 [프로모션>리워드 프로그램 관리]에서 하실 수 있습니다.

1-8. 회원가입항목 설정_해외상점

Description

[회원가입항목 설정_해외상점]

해외 쇼핑몰인 경우 회원가입 시 입력 받아야 필수 정보 및 제공하는 추가정보의 항목이 국내 쇼핑몰의 경우와 상이합니다.

< 기본정보 >

- ↳ 비밀번호 확인 시 질문/답변 항목 없음
- ↳ 이름, 주소, 휴대전화, 전화번호 : 비필수 항목
- ↳ 이름(발음) : 해외 쇼핑몰에만 있음

< 추가정보 >

국내 쇼핑몰보다 설정할 수 있는 항목수가 적음

회원가입항목설정

고객관리 > 회원관리 > **회원가입항목 설정**

■ 기본정보

사용	항목	타입	추가설정/비고
<input checked="" type="checkbox"/>	아이디	필수	
<input checked="" type="checkbox"/>	비밀번호	필수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조합 없이 4~16자 보안위험 ○ 영문 대소문자/숫자/특수문자 중 2가지 이상 조합, 8자~16자 ● 영문 대소문자/숫자/특수문자 중 2가지 이상 조합, 10자~16자 <p> 📄 법적고지 📍 디자인설정안내 🔒 안전한 패스워드 가이드 </p>
<input checked="" type="checkbox"/>	이메일	필수	
<input checked="" type="checkbox"/>	이름	선택	
<input type="checkbox"/>	이름(발음)	선택	
<input type="checkbox"/>	영문이름	선택	
<input type="checkbox"/>	주소	선택	
<input type="checkbox"/>	휴대전화	선택	
<input checked="" type="checkbox"/>	이메일	필수	
<input checked="" type="checkbox"/>	전화번호	필수	
<input type="checkbox"/>	문자수신동의	필수	※ 자동으로 발송되는 모든 SMS는 문자수신 여부와 상관없이 발송됩니다.
<input type="checkbox"/>	이메일수신동의	필수	

■ 추가정보

사용	항목	타입	추가설정/비고
<input checked="" type="checkbox"/>	생년월일	필수	<input type="radio"/> 양력/음력 사용 <input checked="" type="radio"/> 양력만 사용
<input type="checkbox"/>	성별	선택	
<input type="checkbox"/>	별명	선택	게시판설정 게시판 일괄 적용 게시판관리에서 게시판별로 재설정 가능합니다.
<input type="checkbox"/>	결혼기념일	선택	
<input type="checkbox"/>	추천인 아이디	선택	추천인 관련 설정은 [프로모션>리워드 프로그램 관리]에서 하실 수 있습니다.
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	선택	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	선택	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	선택	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	선택	

설정완료

1-9. 회원 인증

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 회원관리 > 회원 인증]

회원가입 시 관리자 인증 절차를 설정한 경우 관리자가 인증을 해 주어야 회원 가입이 가능합니다.
해당 메뉴에서 회원의 인증여부 및 인증되지 않은 회원에 대한 인증, 회원의 삭제가 가능합니다.
상점관리 > 운영관리 > 운영방식설정 > 회원 가입인증을 "사용함"으로 설정하였거나,
14세미만 가입제한에서 "인증 후 이용"으로 설정하였을 경우 경우에만 메뉴가 노출됩니다.

Description

[회원 인증]

회원 가입일 기준으로 해당 기간 내에 쇼핑몰에 회원 가입한 총 수와 그 중 인증여부를 확인할 수 있습니다.

인증이 되지 않은 회원은 리스트로 표시되며 선택 후 회원인증 시 해당 고객이 쇼핑몰에 로그인이 가능합니다.

삭제 클릭 시 해당 회원은 쇼핑몰 회원에서 삭제됩니다.

회원 인증

고객관리 > 회원관리 > 회원 인증

회원정보 보기 및 조건검색

회원 가입일	날짜 2012년 11월 1일 부터	날짜 2013년 11월 20일 까지
회원 구분	전체	
회원 이름	<input type="text"/>	회원 아이디 <input type="text"/>

검색

총 회원수 : 8

인증 된 회원 : 7

인증 되지 않은 회원 : 1

검색 결과 : 1

<input type="checkbox"/>	회원 구분	회원 이름	회원 아이디	회원 가입일
<input type="checkbox"/>	일반	김은주	massi	2013-08-07

이전 [1] 다음

회원인증

삭제

1-10. 회원 엑셀 일괄등록 1/3

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 회원관리 > 회원 엑셀 일괄등록]

쇼핑몰 회원을 엑셀 파일 업로드로 일괄 등록 할 수 있습니다.

Description

[회원 엑셀 일괄등록]

안내에 따라 엑셀 파일을 작성하여 업로드 하면 쇼핑몰 회원이 일괄적으로 등록됩니다.

- ① **다운로드 버튼** : 클릭 시 업로드 예시파일이 다운됩니다.
- ② **옵션값 안내 보기** : 클릭 시 옵션값에 대한 안내 팝업이 노출됩니다. 안내된 옵션값 대로 숫자를 입력하면 회원가입 시 해당 항목으로 입력한 것으로 인식합니다.

회원 엑셀 일괄등록

고객관리 > 회원관리 > 회원 엑셀 일괄 등록

엑셀 등록 양식 다운로드 ① [다운로드](#) ※ 엑셀파일이 다운로드 되지 않는 경우 ▶ [환경설정 방법보기](#)

회원 엑셀 등록하기 [찾아보기...](#) [등록하기](#)

- 먼저 csv양식을 내려받은 후에 예제와 같이 작성합니다.
 - 칼럼은 A에서 시작해서 AM에서 끝나야 합니다.
 - 둘째줄은 칼럼이름을 쓰고 데이터는 세째줄에서부터 써 주십시오.
- 필수 입력 사항은 다음의 규칙을 꼭 지켜주셔야 합니다.
 - 규칙에 어긋나는 데이터는 등록이 되지 않습니다.
 - 아이디 : 영문(소문자), 숫자 4~16자로 입력 해주세요.
 - 비밀번호 : 영문(소문자), 숫자 4~16자로 입력 해주세요.
 - 비밀번호 확인 답변 : 영문 + 숫자 20자, 한글 10자 이내
 - 비밀번호 확인 질문과 답변을 빈칸으로 두시면 **【확인질문】** : 자신의 보물 제1호는? **【답변】** : 회원의 '이름' 으로 등록됩니다..
 - 일반 회원만 엑셀로 등록이 가능하며, 관리자 아이디는 별도로 입력하여야 합니다.
 - 주민번호 수집 제한 법령에 따라 주민번호는 등록되지 않습니다.
기존 주민번호가 있던 필드는 '성별'로 대체되었습니다.
성별은 '남' 또는 '여'로 입력해 주세요.
 - 회원가입일 "2004-10-10", 2004-10-10 모두 등록가능합니다.
— 단, "를 없애는 경우 다르게 표시될 수 있으니 셀서식을 사용자정의의 yyyy-mm-dd로 해 주세요.
 - 적립금 등록 시에는 사용 가능한 적립금으로 남겨주세요.
- 등록 실패할 경우
 - 이미 등록된 아이디의 경우, 등록 되지 않습니다.
 - 등록 실패한 아이디의 경우 수정하셔서 따로 다시 입력하시면 됩니다.
- 옵션값 입력방식 [필독] [옵션값 안내 보기](#) ②
 - 직업 등의정보 입력 방식은 숫자로 입력하시면 됩니다. 예) 학생일 경우 1을 입력
 - 관심분야 등 중복 입력할 경우 : 를 이용하여 입력하시면 됩니다.
예) 스포츠, 육마를 입력할 경우, 10:14 로 입력
 - 선택 입력 정보는 입력할 정보가 없을 경우 빈칸으로 입력하셔도 됩니다.

Description

[회원 엑셀 일괄등록_환경설정 방법보기]

환경설정 방법보기 버튼 클릭 시 환경설정 안내 페이지로 이동됩니다.

I. 환경설정

관리자 화면이 제대로 보이게 하기 위해서 다음과 같은 몇 가지의 환경설정이 필요합니다.
관리자 화면은 MS Internet Explorer 6.0이상에서 작동합니다.

특히 ③, ④, ⑤번에 주의하십시오.
엑셀로 보기가 안되시는 분은 ④번을 참조하십시오.

- ① 화면 해상도를 조절해야 합니다.
시작>설정>제어판>디스플레이>설정>해상도>에서 1024x768 픽셀 이상의 해상도를 선택해 주십시오.
화면에 표시되는 정보가 많기 때문에 1152x864 픽셀 이상이면 더욱 좋습니다.



- ② 글꼴 크기를 조절해야 합니다.
시작>설정>제어판>디스플레이>설정>고급>일반>글꼴크기>에서 작은 글꼴을 선택해 주십시오.

Description

[회원 엑셀 일괄등록_업로드 후 페이지]

회원 엑셀 일괄등록 메뉴에서 엑셀파일 업로드 후 결과에 대한 페이지가 노출됩니다.

총 등록 요청한 회원 수 / 등록된 회원 수 / 실패한 회원 수가 표시되며 실패한 회원에 대해 회원아이디 및 실패 사유가 표시됩니다.

실패리스트를 다운로드 받거나 인쇄할 수 있고 '뒤로' 버튼 클릭시 [\[고객관리>회원관리>회원 엑셀 일괄등록\]](#) 페이지로 돌아갑니다.

■ 엑셀 업로드 결과 ■

※ 운영자님께서 업로드 하신 내용에 대한 결과입니다.

등록실패한 리스트는 오류내용을 참조하여 확인 후 다시 등록하여 주시기 바랍니다.

총 등록 회원 수	3 명
등록된 회원 수	1 명
실패한 회원 수	2 명

※등록 실패 리스트 및 사유

[뒤로](#)

[실패리스트 다운로드](#)

[실패사유 인쇄](#)

회원아이디	등록 실패 이유
	아이디 : 영문소문자, 숫자 4-16글자로 입력 하세요. 비밀번호 : 영문소문자, 숫자 4-16글자로 입력 하세요. 아이디 : 필수 입력 사항인 아이디를 입력 해주세요. 이름 : 필수 입력 사항인 이름을 입력 해주세요. 비밀번호 : 필수 입력 사항인 비밀번호를 입력 해주세요. e-mail : 필수 입력 사항인 e-mail를 입력 해주세요. 전화번호 : 필수 입력 사항인 전화번호를 입력 해주세요. 우편번호 : 필수 입력 사항인 우편번호를 입력 해주세요. 주소(동/읍/면) : 필수 입력 사항인 주소(동/읍/면)를 입력 해주세요. 번지 미만 : 필수 입력 사항인 번지 미만을 입력 해주세요. 아이디 : 영문소문자, 숫자 4-16글자로 입력 하세요. 비밀번호 : 영문소문자, 숫자 4-16글자로 입력 하세요. 아이디 : 필수 입력 사항인 아이디를 입력 해주세요. 이름 : 필수 입력 사항인 이름을 입력 해주세요. 비밀번호 : 필수 입력 사항인 비밀번호를 입력 해주세요. e-mail : 필수 입력 사항인 e-mail를 입력 해주세요. 전화번호 : 필수 입력 사항인 전화번호를 입력 해주세요. 우편번호 : 필수 입력 사항인 우편번호를 입력 해주세요. 주소(동/읍/면) : 필수 입력 사항인 주소(동/읍/면)를 입력 해주세요. 번지 미만 : 필수 입력 사항인 번지 미만을 입력 해주세요.

1-11. 구매액 상위 회원

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 회원관리 > 구매액 상위 회원]

구매금액기준 상위 회원을 검색할 수 있습니다. 구매 금액이 높은 회원에 대한 관리를 통해 구매유도 및 충성고객확보 등을 기대할 수 있습니다.

홈 > 고객관리 > 회원관리 > 구매액 상위 회원

구매액 상위 회원

① 기간: 2013-11-19 ~ 2013-11-19

② 구매 금액: 총 주문금액 기준

③ 구매액 상위 회원 목록

[총 회원 1045명] 검색결과 1명

순위	아이디	이름	전화번호	휴대폰번호	주소
1	shjo123	asd	02-3284-3257	010-4703-8686	대전광역시 동구 삼성동 22

엑셀다운로드

Description

[구매액 상위 회원]

- ① 기간 : 기본값은 오늘 날짜입니다. 검색기간은 최대 31일까지만 지정 가능합니다.
- ② 구매금액 : 구매금액의 기준을 총 주문금액/총 실결제금액 기준 중 선택할 수 있습니다. 총 주문금액이 많은 고객의 경우 주문이 실결제로 연결될 수 있도록 하고 총 실결제금액이 많은 고객의 경우 꾸준히 구매할 수 있도록 관리하는 용도로 활용할 수 있습니다.
- ③ 목록정렬 : 검색한 기간 내 주문/실결제 금액 기준 내림차순으로 정렬되며 상위 500명까지 표시합니다.
- ④ 엑셀다운로드 버튼 : 리스트 노출된 항목 그대로 엑셀로 다운로드 됩니다.
- ⑤ 아이디 클릭 시 : 회원정보보기 팝업이 노출됩니다.

회원정보 - Windows Internet Explorer

http://ectque1424.cafe24.com/admin/php/shop1/c/member_admin_d_f.php?user_id=shjo123

회원정보

회원상세정보 | 회원상세정보 | 주문내역 | 적립금/포인트/쿠폰내역 | 예치금내역 | SMS발송내역
 로그인로그 | 로그인로그 | 전화상달메모

게시글정보 | 상품 Q&A | 1:1 맞춤상담 | 상품 사용후기

asd (shjo123 / 은영TEST등급) 님의 회원정보

총 주문금액	총 실결제 금액	사용가능 적립금	사용가능 예치금	쿠폰
20,000	5,000	1,000	0	0 장

기본정보

아이디: shjo123 | 회원등급: 은영TEST등급 | 수정

총 적립금: 2,000 | 총 실결제 금액: 5,000

비밀번호 확인 시 질문: 기억에 남는 후역의 장소는?

비밀번호 확인 시 답변: 123123

비밀번호수정: [회원 임시 비밀번호 생성]

회원구분: 개인회원 (수정) | 인증 수단: 인증수단 | 인증안함

이름: asd

영문 이름: [입력란]

주소: 300 - 170 | 무면번호유효기 | 대전광역시 동구 삼성동 22

전화번호: 02-3284-3257

휴대번호: 010-4703-8686

이메일: shjo_01@naver.com

SMS수신여부: 수신 | 수신거부 | 뉴스메일수신여부: 수신 | 수신거부

회원가입일: 2013.11.19 14:09:24

Chapter 2. 메일관리

2-1. 메일계정 관리_일반 1/3

[[쇼핑몰관리자](#) > [고객관리](#) > [메일관리](#) > [메일계정 관리](#)]

쇼핑몰에서 사용할 메일 계정을 관리할 수 있습니다.

Description

[메일계정 관리]

메일 계정은 기본 2개가 무료로 제공되며 기본 용량은 각 5M 입니다. 메일 계정을 추가하고자 할 때는 유료서비스를 이용하셔야 합니다.

- ① **부여 메일 추가(결제) 버튼** : 클릭 시 [\[부가서비스>부가서비스>부가서비스 신청/연장\]](#) 페이지로 이동합니다.
- 현재 사용메일 주소 : 해당 항목은 설정에 따라 3가지 방식으로 노출됩니다.
 - ② 등록된 이메일이 없는 경우
 - ③ 등록된 이메일은 있으나 포워딩된 메일이 없는 경우
 - ④ 포워딩된 메일이 있는 경우

메일계정 관리 고객관리 > 메일관리 > **메일계정 관리**

POP3 메일 추가/삭제

부여 메일 수	2
현재 사용 메일 수	0
신규등록 가능 메일 수	2

① 부여 메일 추가 (결제)

현재 사용메일 주소

② 등록된어있는 E-mail 이 없습니다.

현재 사용메일 주소

③

1	asdf@ectct1525.cafe24.com	자동세팅	비밀번호 변경	포워딩	메일 삭제
---	---------------------------	------	---------	-----	-------

포워딩된 메일이 없습니다.

현재 사용메일 주소

④

1	asdf@ectct1525.cafe24.com	자동세팅	비밀번호 변경	포워딩	메일 삭제
---	---------------------------	------	---------	-----	-------

포워딩 메일 : aaa@aaa.com 포워딩 삭제

2-1-1. 메일계정 관리_일반_팝업

Description

[메일계정 관리 관련 팝업]

- ① 자동세팅 버튼 : 클릭 시 아웃룩 자동세팅 팝업이 노출됩니다.
- ② 비밀번호 변경 버튼 : 클릭 시 해당 이메일의 비밀번호를 변경할 수 있는 팝업이 노출됩니다.
- ③ 포워딩 버튼 : 클릭 시 해당 이메일로 메일 수신 시 포워딩 할 메일 주소를 입력할 수 있는 팝업이 노출됩니다.
- ④ 메일 삭제 버튼 : 클릭 시 해당 메일을 삭제합니다.
- ⑤ 포워딩 삭제 버튼 : 클릭 시 포워딩 된 메일이 삭제됩니다.

① 현재 사용메일 주소

1	asdf@ectct1525.cafe24.com	자동세팅	비밀번호 변경	포워딩	메일 삭제
포워딩 메일 : aaa@aaa.com		포워딩 삭제			

② POP 메일 비밀번호 변경 -- 웹 페이지 대화 상자

http://ectct1525.cafe24.com/admin/php/e/mail_chg.php?mail_idx=3265

POP 메일 비밀번호 변경

asdf@ectct1525.cafe24.com

현재 비밀번호

새 비밀번호

새 비밀번호확인

입력하기

③ POP 메일 포워딩 설정 -- 웹 페이지 대화 상자

http://ectct1525.cafe24.com/admin/php/e/mail_foward_f.php?mail_idx=3265

POP 메일 포워딩 설정

asdf@ectct1525.cafe24.com

포워딩할 메일 주소

서버에 메일 남기기

입력하기

④ 아웃룩 자동세팅 도우미

사용하시는 아웃룩 프로그램을 선택하세요.

- Outlook Express 5, 6
- Microsoft Outlook 2000
- Microsoft Outlook XP (2002)
- Microsoft Outlook 2003
- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Live Mail

이름

E-mail asdf@ectct1525.cafe24.com

1. 아웃룩 프로그램 종료 후 [세팅]을 클릭해야 자동세팅이 완료됩니다.
2. 아웃룩 프로그램의 비밀번호는 자동으로 세팅이 되지 않으므로 별도로 지정하여 사용하시기 바랍니다.
(아웃룩>도구>옵션>전자메일의 계정 더블클릭>비밀번호 입력)

세팅

닫기

완료

2-1. 메일계정 관리_일반 2/3

Description

[신규등록 메일]

쇼핑몰에서 사용할 메일을 신규로 등록할 수 있습니다.

- ① **바로가기 버튼** : 클릭 시 아웃룩 설정방법 안내 팝업이 노출됩니다.

신규등록 메일

메일 추가하기 @

비밀번호 암호 보안수준 **HELP**
영문 대소문자/숫자/특수문자 중 두가지 이상 조합으로 8자리~16자리

비밀번호 확인

등록

※ **메일 계정 이용안내**

- 계정은 기본2개를 무료로 제공합니다.(기본 용량 : 각 5M)
- 계정 추가는 유료입니다.
- 기본 용량외 별도 추가는 불가능합니다.
- 신규 메일계정은 등록 후 5분 정도 후에 사용가능합니다.
- 메일 서버 주소는 도메인과 동일합니다.
- 예) 도메인 : abc.com / 이메일 서버 주소: abc.com
- 메일 계정은 '영문아이디@도메인' 형태로 제공됩니다.
- 예) 도메인 : abc.com / 메일계정 : id@abc.com

※ **아웃룩 설정방법**
- MS Outlook 설정방법이 궁금하세요?

① **[바로가기]**

MS 아웃룩 설정방법

고객관리 > 메일관리 > 메일 계정 추가/삭제

MS Outlook 설정방법

1 아웃룩을 실행하신 후에 [도구]-[계정] 을 누르세요.

2 [추가]-[메일] 을 누르시면 새 메일계정을 설정하게 됩니다.

2-1. 메일계정 관리_그룹웨어 사용자 3/3

Description

[메일 추가/삭제_그룹웨어 사용자]

그룹웨어 사용자인 경우 메일계정 관리 메뉴 클릭 시 해당 화면 노출됩니다. 그룹웨어 사용자는 그룹웨어에서 메일 계정의 추가 및 삭제가 가능합니다.

- ① **그룹웨어 이동 버튼** : 클릭 시 그룹웨어 로그인 페이지가 팝업으로 노출됩니다.

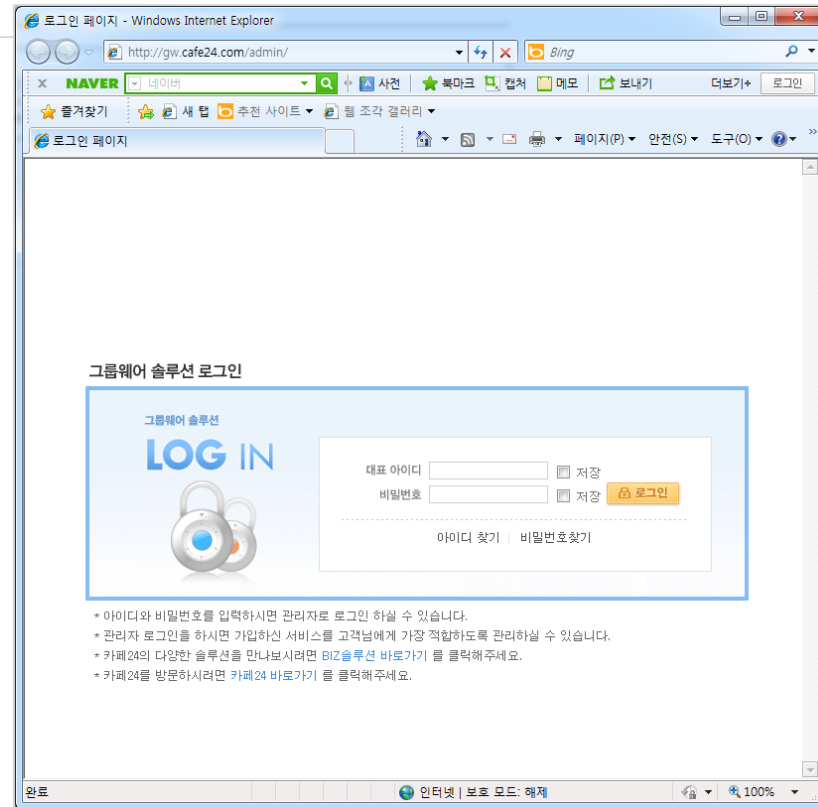
메일 추가/삭제

* POP3 메일 안내

- ※ 고객님의 현재 그룹웨어 웹 메일을 이용 중에 있습니다. 그룹웨어 사용자는 POP3 메일이 통합 되어 제공되며 그룹웨어에서 메일 계정을 추가 삭제 할 수 있습니다.
- ※ POP3 메일에서 사용하던 메일 계정은 그룹웨어 따로 셋팅 하시면 됩니다.

POP3 메일에서 사용 중이던 메일 계정

NO	POP3 사용 메일	포워딩 메일
등록되어있는 E-mail 이 없습니다.		



2-2. 전체메일보내기

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 메일관리 > 전체메일보내기]
 선택한 회원등급에 속한 회원에게 전체메일을 발송하는 기능입니다.

Description

[전체메일보내기]

카드결제서비스를 사용하는 쇼핑몰을 대상으로 최초 1회만 무료로 제공되는 서비스입니다. 상단에 총 무료 발송 서비스 건수와 사용한 건수, 사용 가능한 건수가 표시됩니다.

- ① **메일구분** : 발송할 메일의 유형을 선택합니다.
 - ↳ 뉴스레터 : 쇼핑몰 소식, 이벤트 정보 전달
 - ↳ 상품홍보 : 신상품, 기획상품 전달
 - ↳ 기타 : 운영자가 필요하다고 판단되는 기타 정보
 - ↳ 긴급공지사항 : 물 폐쇄, 반품수령지 변경 등 긴급 공지가 필요한 경우
- ② **받는사람** : 수신인을 선택합니다. 회원등급과 성별로 선택하여 지정할 수 있습니다.
- ③ **자세히보기 버튼** : 버튼 클릭 시 [EC 호스팅 도움말] 페이지 팝업이 노출됩니다.
- ④ **다시쓰기 버튼** : 버튼 클릭 시 설정한 메일유형과 입력된 메일내용이 삭제됩니다.
- ⑤ **미리보기 버튼** : 작성된 내용을 미리 확인할 수 있는 팝업이 노출됩니다. 미리보기를 통해 메일 발송 전 내용을 확인하고 수정할 수 있습니다.

고객관리 > 메일관리 > 전체메일보내기

전체메일보내기

전체메일보내는 카드 결제 서비스(부가서비스)를 사용하는 쇼핑몰 대상으로 최초 1회만 무료로 제공됩니다.

※ 3,000건 무료 발송 서비스 (3 / 3000건) - 2,997(개)의 메일 발송 가능

①	메일구분: 뉴스레터 [수신허가회원] ▾ 회원에게 쇼핑몰 소식, 이벤트 정보를 전하고자 할 경우 메일제목: (동의)
②	받는사람: <ul style="list-style-type: none"> • 회원등급: 상급등급 ▾ • 성별: <input checked="" type="radio"/> 모두 <input type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자
③	이미지경로는 < img src="http://ectque1424.cafe24.com/web/mailbox/파일명" > 로 지정합니다. (자세히보기)
④	메일내용: <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; margin-top: 5px;"></div>
⑤	수신거부: <p>회원님의 메일 수신동의 여부를 2013-11-19 기준으로 확인해 본 결과, [ectque1424.cafe24.com]에서 수신에 동의하셨기에 본 메일이 발송되었습니다. 더 이상 수신을 원치 않으시면 [여기]를 클릭하세요. (If you don't want to receive this mail anymore, click here[Unsubscribe]) *본메일은 발신전용이므로 회신하실 경우 답변되지 않습니다.</p>

※ 이용안내

- 카드 결제서비스(부가서비스)를 사용하는 쇼핑몰을 대상으로 최초 1회만 3,000건 무료 제공됩니다.
- 무료제공 건 수 사용후에는 '전체메일 발송' 유료 부가서비스를 이용해 주시기 바랍니다.
- 해당 서비스는 무분별한 스팸 메일 발송 등에 이용되지 않도록 제한하기 위하여 제공 대상이 제한되어 있습니다. 스팸 메일 방지 방안 마련후에 모든 쇼핑몰 대상으로 이용하실 수 있도록 하겠습니다.
- 스팸메일을 발송한 쇼핑몰은 약관에 의거하여 쇼핑몰을 폐쇄할 수도 있으니 주의하시기 바랍니다.

※ 불법 스팸방지 가이드라인

- 메일제목 앞에 "(광고)" 또는 "(성인광고)" 문구 및 제목 끝에 "@"를 표시해야 하며, 메일내용의 주요한 내용을 메일제목으로 명시해야 합니다.
- (@&고) (광 고) (광.고) ('성인광고') 같이 제목을 변칙 표기한 경우와 유니코드를 사용하여 문자를 조합한 경우 모두 과태료 대상입니다.
- 메일내용 안에는 발송자의 명칭, 연락처 및 한글과 영문의 수신거부 방법, 이메일 수집출처 등을 명시해야 합니다.
- 수신거부 방법은 메일내용 안에 회신할 발송자의 이메일 주소를 입력하거나 간단한 클릭만으로 바로 전송자의 수신거부 DB에 연결될 수 있도록 해야합니다.
- 광고수신에 동의를 받은 발송자의 경우 동법 시행령에 의거하여 "(광고)" 및 "@" 표시를 하지 않거나 "(동의)" 문구를 대신할 수 없습니다. 전혀 표시를 하지 않을 경우 광고 표기 의무를 준수하지 않는 스팸과 구별되지 않아 불이익을 보는 사례를 볼수 있기 때문에 "(동의)" 표기를 하는 것을 권장하며, 동의를 얻은 시기 및 내용을 구체적으로 명시해야 합니다.

Chapter 3. 자동메일 발송 설정

3-1. 자동메일발송설정_템플릿 모드

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 자동메일 발송 설정 > 자동메일발송설정]

쇼핑몰 운영 시 메일 발송이 필요한 상황별로 자동메일 발송을 설정하여 사용할 수 있습니다.

Description

[자동메일발송 설정]

메일발송이 필요한 상황별로 자동메일을 발송할 수 있도록 설정하는 기능입니다. 자동메일발송을 원하는 경우 원하는 항목에 체크하면 자동으로 메일이 발송됩니다.

- ① **HTML 모드로 전환하기** : 클릭 시 HTML 모드로 전환됩니다.
- ② **자동메일발송 유형구분** : 총 15가지 유형으로 구분됩니다.
 - ↳ 신규가입, 가입해지, 신규주문 내역확인, 무통장 입금확인
 - ↳ 공급사 발주, 발송조치, 배송완료, 취소/반품/교환 요청
 - ↳ 환불완료, 아이디/비밀번호 안내, 신규회원 인증요청
 - ↳ 회원 인증확인, 재고부족안내, 추천메일, 온라인견적서내역

고객관리 > 자동메일발송 설정 > **자동메일발송 설정**

자동메일발송 설정
✕ 원하시는 란에 표를 체크하시고, 체크를 안하시면 메일이 발송되지 않습니다.

자동메일 발송 설정 HTML 모드 변경 안내

- 자동 메일 HTML 모드를 사용하시면 아래와 같은 장점이 있습니다.**
 - 기존 템플릿 모드보다 더 자유로운 디자인 편집이 가능합니다.
 - 게시판 글, 답글, 댓글 작성시 안내 메일과 상품 조르기 메일을 추가하여 사용 가능합니다.
 - 기존의 자동 메일 기본 디자인보다 더 세련된 디자인을 사용할 수 있습니다. [디자인 미리보기▶]
- 자동 메일 HTML 모드 사용시 아래 사항을 주의하여 주세요.**
 - 자동 메일 HTML 모드를 사용하시면 템플릿 모드로 다시 전환하실 수 없습니다.
 - 템플릿 모드에서 사용하던 디자인은 HTML 모드에서 호환되지 않습니다.
- 자동 메일 HTML 모드를 사용하시려면 아래 'HTML 모드로 전환하기'를 클릭해주시기 바랍니다.**

1
HTML 모드로 전환하기

	V 고객	V 운영자	V 공급사
신규가입	<input type="checkbox"/> 미리보기	<input type="checkbox"/> 미리보기	
가입해지	<input type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	
신규주문 내역확인	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	
무통장 입금확인	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	
공급사 발주			<input type="checkbox"/> 미리보기
발송조치	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기
배송완료	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기
취소/반품/교환 요청	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기
환불완료	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	
아이디/비밀번호 안내	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기		
신규회원 인증요청	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	
회원 인증확인	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기	
재고부족안내		<input type="checkbox"/> 미리보기	<input type="checkbox"/> 미리보기
추천메일	<input type="checkbox"/> 미리보기		
온라인견적서내역	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기		

확인

이메일을 자세히 보고 싶으신 경우 미리보기 버튼을 누르면 해당 메일을 확인할 수 있습니다.

cafe24™ Success Partner

3-1-1. 자동메일발송설정_디자인 미리보기 팝업

Description

[디자인 미리보기 팝업]

디자인 미리보기 클릭 시 HTML 모드 사용 시 자동메일 디자인을 샘플로 보여줍니다.

[디자인 미리보기▶]

자동메일 디자인 수정

고객 ▾ 운영자 ▾

SAMPLE MALL

기분 좋은 쇼핑이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
신규주문 내역을 알려드립니다.

안녕하세요. 샘플물 입니다.
저희 쇼핑몰을 이용해주셔서 진심으로 감사드립니다.

홍길동(hong) 고객님의께서 저희 쇼핑몰에서 주문하신 내역입니다.

고객님께서서는 2013-07-15 21:34:26 에 샘플물에서 아래와 같은 상품을 주문하셨고,
적립금사용: 10,000원, 20,000원을 무통장 결제방법으로 선택하셨습니다.

주문자	주문번호	주문일자
hong(홍길동)	20130530-345677891023	2013-07-15 21:34:26

○ 주문 상품 정보

상품명	수량	판매가	상품구매금액
[패리노]2013년 S/S 프리미엄 시티아웃도어 6중(여) [옵션: 핑크/M]	2	10,000원	20,000원
[패리노]2013년 S/S 프리미엄 시티아웃도어 6중(여) [옵션: 핑크/M]	1	10,000원	10,000원

닫기

완료 인터넷 | 보호 모드: 해제 100%

3-1-2. 자동메일발송설정_미리보기 팝업

Description

[미리보기 팝업]

미리보기 버튼 클릭 시 메일 디자인 및 내용을 미리 확인할 수 있습니다.

우측 상단의 드롭박스를 통해 체크박스 체크된 다른 유형의 메일도 선택하여 미리보기 할 수 있습니다.

(고객/운영자/공급사 모두에 체크되어 있는 유형에 한함)

- ① 수정하기 버튼 : 버튼 클릭 시 팝업 내에서 해당 페이지로 변경됩니다.

[고객관리>자동메일 발송 설정>자동메일 화면디자인]



3-1-3. 자동메일발송설정_수정하기 팝업

Description

[수정하기 팝업]

메일 미리보기 팝업에서 수정하기 버튼을 클릭하면 팝업 내에서 해당 메뉴로 페이지 전환되면서 해당 메일의 디자인을 수정할 수 있습니다.

수정하기



3-2. 자동메일 화면디자인_템플릿 모드 1/2

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 자동메일 발송 설정 > 자동메일 화면디자인]

Description

[자동메일 화면디자인]

자동메일의 디자인을 자유롭게 설정할 수 있습니다.

- ↳ 색상변경 / 로고입력 및 위치, 링크 지정 / 상세 내역 타이틀 아이콘 및 글씨 지정 / 회사 안내 / 설정 페이지 변경 / 상단 메인 배너 변경 / 인사말 및 맺음말 설정

자동메일 화면디자인
고객관리 > 자동메일발송설정 > 자동메일 화면디자인

색상 변경

비고글씨	가로글씨
세로글씨	내용글씨

적용
취소

색상변경

- ▶ 전체 테두리색상
- ▶ 가운데 배경색상
- ▶ 회사안내 배경색상
- ▶ 상세내역 테두리색상
 - 가로배경 - 가로글씨
 - 세로배경 - 세로글씨
 - 비고배경 - 비고글씨
 - 내용배경 - 내용글씨

로고입력

텍스트 등록 글꼴 8pt [색상선택]

이미지 등록 [찾아보기...]

사용안함

※ 사이즈 143 x 64 픽셀로, 확장자는 jpg 혹은 gif파일 형식으로 등록해 주십시오.

로고위치

왼쪽정렬 가운데 정렬 오른쪽 정렬

링크결기

내 쇼핑몰로 자동 링크

직접입력

입력

상세 내역 타이틀 아이콘

기본 이미지 사용 (예: 주문내역)

이미지등록 [찾아보기...]

사용안함

상세 내역 타이틀 글씨

글꼴 16pt [색상선택]

입력

회사 안내

기본 회사소개 사용

이미지 등록 [찾아보기...]

※ [기본 회사소개 사용]은 회원님의 쇼핑몰 하단의 정보를 말합니다.

※ 사이즈는 508 x 120 픽셀로, 확장자는 jpg 혹은 gif파일 형식으로 등록해 주십시오.

※ 회사소개 내용을 변경하시려면 [상점관리메뉴 > 상점기본정보](#) 에서 변경하시면 됩니다.

입력

색상을 선택해주세요.

#5783FF R:87 G:131 B:255 100%

적용
닫기

3-2. 자동메일 화면디자인_템플릿 모드 2/2

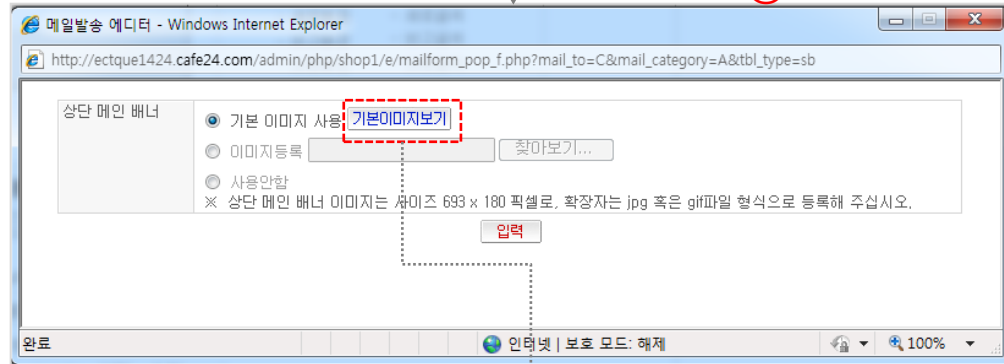
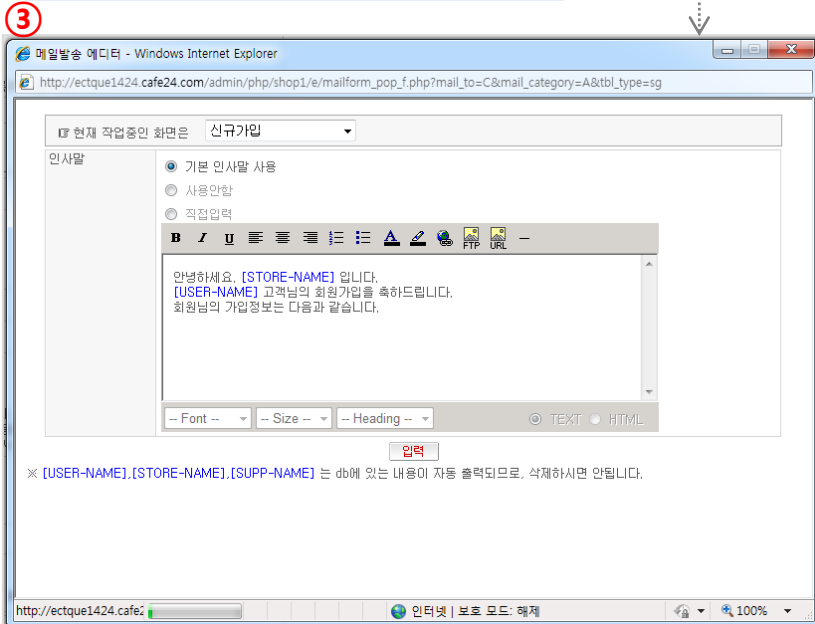
Description

[자동메일 화면디자인]

- ① **상단 메인 배너, 인사말, 맺음말**
: 받을사람을 고객/운영자/공급사 중 선택할 수 있습니다.
- ② **상단 메인 배너** : 상단에 노출되는 메인 배너를 설정할 수 있습니다.
- ③ **인사말, 맺음말** : 메일의 인사말과 맺음말을 임의로 설정할 수 있습니다.
- ④ **미리보기** : 디자인 설정 변경한 내용을 반영하여 미리보기로 확인 가능합니다.

☞ 아래의 배너,인사말,맺음말은 발송되는 메일 페이지별로 설정이 가능합니다.

설정 페이지	신규가입	페이지를 설정하고 계십니다.
상단 메인 배너	-받을사람- 입력	※ 상단 메인 배너 이미지는 사이즈 693 x 180 픽셀로, 확장자는 jpg 혹은 gif파일 형식으로 등록해 주십시오.
인사말	-받을사람- 입력	
맺음말	-받을사람- 입력	
	미리보기 입력	



3-3. 자동메일발송설정_HTML 모드

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 자동메일 발송 설정 > 자동메일발송설정]

쇼핑몰 운영 시 메일 발송이 필요한 상황별로 자동메일 발송을 설정하여 사용할 수 있습니다.

Description

[자동메일발송 설정]

메일발송이 필요한 상황별로 자동메일을 발송할 수 있도록 설정하는 기능입니다. 자동메일발송을 원하는 경우 원하는 항목에 체크하면 자동으로 메일이 발송됩니다.

- ① **자동메일발송 유형구분** : 총 19가지 유형으로 구분됩니다.
 - ↳ 신규가입, 가입해지, 아이디/비밀번호 안내, 신규회원 인증요청, 회원 인증확인, 신규주문 내역확인, 무통장 입금확인, 발송조치, 배송완료, 취소/반품/교환 요청, 환불완료, 온라인견적서내역, 재고부족안내, 공급사 발주, 답글 작성시 안내, 댓글 작성시 안내, 새 게시글 작성시 안내, 추천메일, 상품 조르기
- **템플릿 모드와 유형비교 (추가된 항목)**
 - ↳ 답글 작성시 안내 / 댓글 작성시 안내
새 게시글 작성시 안내 / 상품 조르기

[홈](#) > [고객 관리](#) > [자동메일발송 설정](#) > [자동메일발송 설정](#)

자동메일발송 설정

① 메일 항목	고객	운영자	공급사	수정
신규가입	<input type="checkbox"/> 사용하지 않음	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함		<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
가입해지	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함		<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
아이디/비밀번호 안내	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함			<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
신규회원 인증요청	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함		<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
회원 인증확인	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함		<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
신규주문 내역확인	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함		<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
무통장 입금확인	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함		<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
발송조치	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
배송완료	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
취소/반품/교환 요청	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
환불완료	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함		<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
온라인견적서내역	<input checked="" type="checkbox"/> 사용함			<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
재고부족안내		<input type="checkbox"/> 사용하지 않음	<input type="checkbox"/> 사용함	<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
공급사 발주			<input type="checkbox"/> 사용함	<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
답글 작성시 안내	<input type="checkbox"/> 사용하지 않음	<input type="checkbox"/> 사용함		<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
댓글 작성시 안내	<input type="checkbox"/> 사용하지 않음	<input type="checkbox"/> 사용함		<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
새 게시글 작성시 안내		<input type="checkbox"/> 사용함		<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
추천메일	<input type="checkbox"/> 사용하지 않음			<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>
상품 조르기	<input type="checkbox"/> 사용하지 않음			<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="미리보기"/>

! 자동메일 발송 설정 도움말

- 발송을 원하는 메일 항목에 체크를 해주시면 메일이 발송됩니다. 발송을 원하지 않을 경우, 체크를 해제해주시면 됩니다.
- 메일을 지체히 보고 싶으신 경우 미리보기 버튼을 누르면 해당 메일을 확인할 수 있습니다.
- 수정을 클릭해서서 변수를 사용하여 자동 메일 디자인을 할 수 있습니다.

3-3-1. 자동메일발송설정_수정팝업

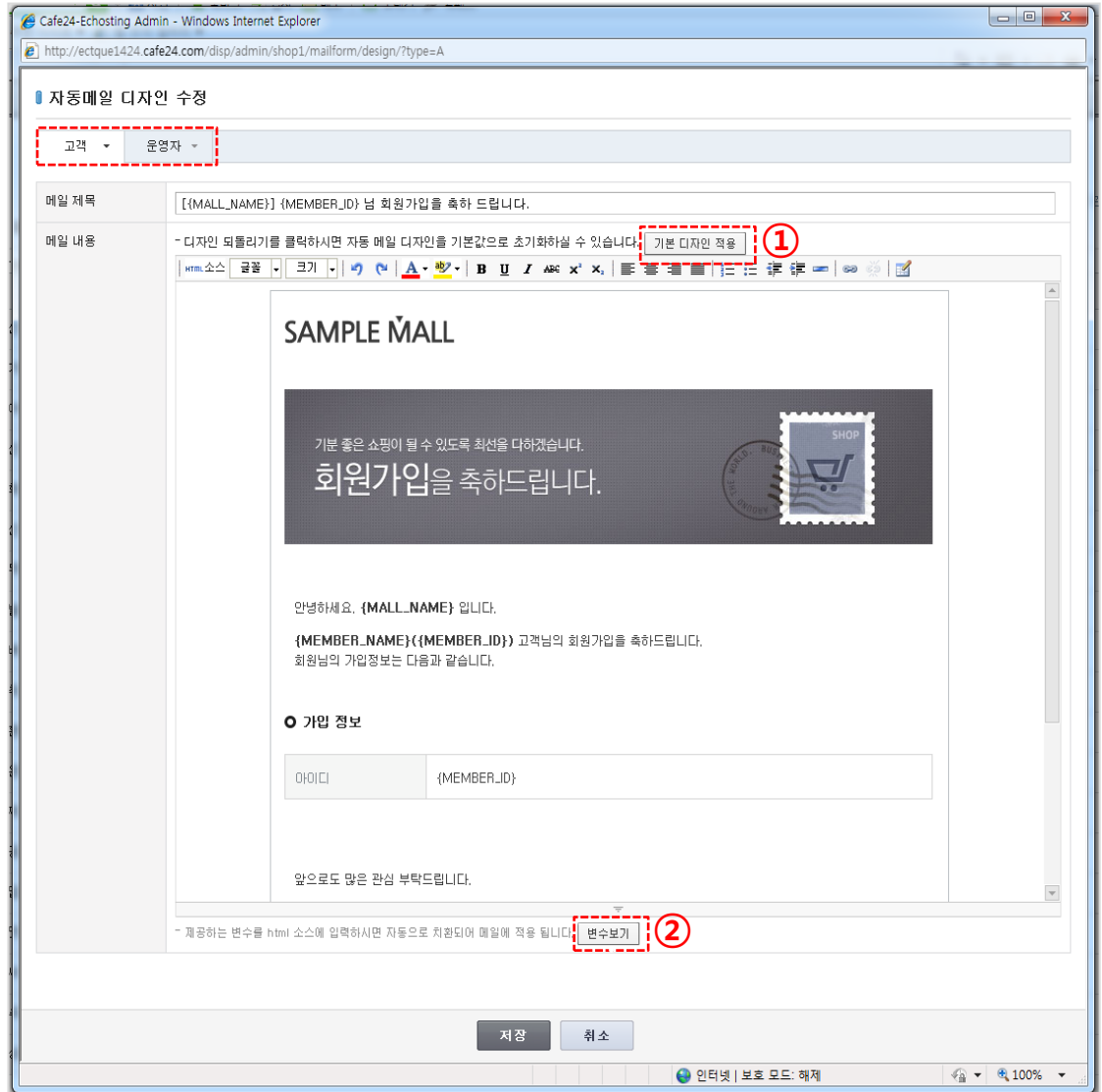
Description

[수정팝업]

자동메일 디자인을 수정할 수 있습니다. 선택한 메일유형에서 해당되지 않는 항목은 탭으로 노출되지 않습니다.

- ↳ 신규가입 : 고객/운영자 탭 노출
- ↳ 공급사 발주 : 공급사 탭 노출
- ↳ 배송완료 : 고객/운영자/공급사 탭 노출

- ① 기본 디자인 적용 : 클릭 시 기본으로 제공되는 디자인으로 초기화 됩니다.
- ② 변수보기 : 클릭 시 하단에 표 형식으로 선택한 메일유형에서 사용하고 있는 변수값에 대해 안내합니다.



3-3-2. 자동메일발송설정_미리보기 팝업

Description

[대량메일 서비스 안내]

자동메일 디자인 설정한 내용을 미리보기 팝업을 통해 확인할 수 있습니다. 메일 발송 전 내용을 확인한 후 수정할 수 있습니다.

↳ 선택한 메일유형에서 해당되지 않는 항목은 탭으로 노출되지 않습니다.



Chapter 4. 대량메일발송

4-1. 서비스 안내

[[쇼핑몰관리자](#) > [고객관리](#) > [대량메일발송](#) > [서비스 안내](#)]

대량메일발송 서비스에 대한 안내 페이지로 버튼 클릭을 통해 대량메일 충전 및 보내기 페이지로 이동할 수 있습니다.

Description

[대량메일 서비스 안내]

- ① 대량메일 충전하기 버튼 클릭 시 : [부가서비스>부가서비스>부가서비스 신청/연장] 페이지로 이동됩니다.
- ② 대량메일 보내기 버튼 클릭 시 : [고객관리>대량메일발송>대량메일 발송] 페이지로 이동됩니다.

서비스 안내

고객관리 > 대량메일 발송 > 서비스 안내

네이버키워드 이벤트

검색광고의 기준, Naver

NAVER No.1

최소비용! 최대효과!

대량메일 서비스

1통에 1원!

저렴한 비용으로 새로운 상품을 언제든지 홍보하세요!

Post

대량메일 서비스란?

인터넷사용자 대부분이 이용하고 있는 인터넷의 대표적인 커뮤니케이션 수단이며 마케팅의 중요한 도구로서 광고, 캠페인, 뉴스레터 등의 다양한 분야에 걸쳐 활용되고 있습니다.

발송시간 관련 안내

대량메일은 각 쇼핑몰에서 요청 온 대량메일 발송 요청 순서(캠페인)에 따라 순차적 발송합니다.

예약발송시간보다 늦게 발송 요청될 수 있으니 참고 부탁 드리며 대량메일은 발송 요청 순서 및 발송량에 따라 발송완료까지 최소 2/3시간 ~ 최대 1일 정도 소요될 수 있으니 참고 부탁드립니다.

예) 1만통 기준

(준비시간 10분 + 발송시간 10분 + 네트워크상황 변수 + 10분) X 대기중인 캠페인 수 = 예상 소요 시간

충할 수 있습니다.
언제든지 홍보하세요!

①

대량메일 충전하기

①

대량메일 충전하기

대량메일 보내기

②

4-2. 대량메일 발송 1/2

[[쇼핑몰관리자](#) > [고객관리](#) > [대량메일발송](#) > [대량메일 발송](#)]

회원그룹별 또는 특정 조건으로 검색된 회원을 대상으로 대량메일을 발송할 수 있습니다.

Description

[대량메일 발송관련 안내]

대량메일 발송과 관련한 안내 및 충전한 대량메일 건수 및 발송 가능한 건수를 표시합니다.

↳ 총 충전건수 (사용건수) : 사용가능건수 의 형식으로 안내 합니다.

- ① [대량메일 충전하기 버튼 클릭 시](#) : [[부가서비스](#) > [부가서비스](#) > [부가서비스 신청/연장](#)] 페이지로 이동됩니다.

대량메일 발송

[고객관리](#) > [대량메일 발송](#) > [대량메일 발송](#)

- 회원그룹별 또는 특정조건에 의해 지정된 타겟회원에게 언제든지 메일을 발송 할 수 있습니다.

대량메일 보내기

- 대량메일은 원하시는 만큼 메일을 충전 후에 이용이 가능합니다.

※ [필독1] 스팸규제 관련 안내

- 스팸메일발송에 관한 규정을 준수하여 주시기 바라며, 스팸메일발송 쇼핑몰은 약관에 의거 폐쇄할 수 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.
- 관련정책 및 법규 확인 : 한국정보보호진흥원(www.spamcop.or.kr)
- 해당 쇼핑몰의 회원에게만 전송하여야 하며, 그 외 목적으로 사용시 법적 제재를 받을 수 있습니다.

※ [필독2] 발송시간 관련 안내

- 대량메일은 각 쇼핑몰에서 요청 온 대량메일 발송 요청 순서(캠페인)에 따라 순차적 발송합니다.
- 하며, 예약발송시간보다 늦게 발송 요청될 수 있으니 참고 부탁드립니다. 대량메일은 발송 요청 순서 및 발송량에 따라 발송완료까지 최소 2/3시간~ 최대 1일 정도 소요될 수 있으니 참고 부탁드립니다.
- 예) 1만통 기준 : (준비시간 10분 + 발송시간 10분 + 네트웍상황 변수 + 10분) × 대기중인 캠페인 수 = 예상 소요 시간

※ [필독3] 대량메일발송시 주의사항

- 이메일 내용 발송 작성시 꺾쇠표시(<<>>)가 앞 또는 뒤에 2회 들어갈 경우 HTML 코드가 제대로 인식되지 않을 수 있으며 발송후 클릭분석이 되지 않을 수 있습니다.

※ [필독4] 예약메일발송시 주의사항

- 동시에 여러개의 예약발송 메일이 진행이 될 경우 발송이 1~2시간 정도 지연될 수 있으니 참고하여 주시기 바랍니다.

※ [필독5] 외부노출가능 이미지 제한

- 대량메일 서비스 이용 시, '파일링크', '이미지 호스팅 플러스' 서비스를 이용해야 사용이 가능합니다.

※ [필독6] 발송전 트래픽 용량 확인

- 이미지 호스팅 플러스와 웹FTP 오픈 호스팅 서비스는 트래픽이 발생합니다. 잔여 트래픽을 꼭 확인하고 발송해 주세요.(트래픽 초과시 이미지 차단됩니다.)

✉ 총 2,000통 충전(사용 : 4통) : 1,996통의 메일발송 가능

① [→대량메일 충전하기](#)

4-2. 대량메일 발송 2/2

Description

[대량메일 보내기]

- ① **보내는사람** : 발신인에 해당하는 항목으로 [상점관리>기본 정보관리>내쇼핑몰 정보] 에서 쇼핑물명과 대표이메일을 수집하여 보여줍니다.
- ② **받는사람** : 수신인에 해당하는 항목으로 메일수신 설정여부 및 회원그룹에 따른 선택이 가능합니다.
 - ↳ 회원등급관리 버튼 클릭 시 : [고객관리>회원관리>회원등급 관리] 페이지로 이동합니다.
 - ↳ 발송그룹관리 버튼 클릭 시 : [고객관리>대량메일발송>발송그룹관리] 페이지로 이동합니다.
- ③ **메일구분** : 뉴스레터/상품홍보/기타/긴급공지사항 중 택 1 할 수 있습니다.
 - ↳ 뉴스레터 : 쇼핑물 소식, 이벤트 정보 전달
 - ↳ 상품홍보 : 신상품, 기획상품 전달
 - ↳ 기타 : 운영자가 필요하다고 판단되는 기타 정보
 - ↳ 긴급공지사항 : 물 폐쇄, 반쯤수량지 변경 등 긴급 공지가 필요한 경우
- ④ **링크분석 사용여부** : 대량메일 발송과 관련된 통계 데이터를 확인하기 위해 특정 스트립트를 추가하여 발송할 것인지 여부를 선택할 수 있습니다.
- ⑤ **파일링크 접속 버튼 클릭 시** : FTP>파일링크 페이지로 이동됩니다.
- ⑥ **이미지호스팅플러스 접속 버튼 클릭 시** : [부가서비스>이미지호스팅 플러스] 페이지로 이동합니다.
- ⑦ **불법 스팸방지 가이드 버튼 클릭 시** : '불법스팸방지 가이드 안내' 팝업이 노출됩니다.

① 보내는사람	이름 : <input type="text" value="쇼핑물이름"/> 이메일주소 : <input type="text"/>
메일수신거부	<input type="radio"/> 포함 <input checked="" type="radio"/> 제외 ※ 발송가능 수는 이메일주소가 없거나 중복된 주소를 제외한 합계입니다.
② 받는 사람	그룹선택 <input checked="" type="radio"/> 회원그룹 선택 <input type="text" value="전체회원"/> [발송가능/선택회원 : 19/1,042 명] 회원등급관리 <input type="radio"/> 발송그룹 선택 <input type="text" value="그룹선택"/> 발송그룹관리 <input type="radio"/> 기념일발송 <input type="text" value="생일"/> <input type="text" value="11"/> 월 <input type="text" value="18"/> 일 <input type="radio"/> 양력 <input type="radio"/> 음력 <input type="radio"/> 소셜커머스구독신청자 <input type="text" value="소셜커머스구독신청자"/>
③ 메일 구분	<input type="text" value="뉴스레터"/> 회원에게 쇼핑물 소식, 이벤트 정보를 전하고자 할 경우 메일 제목 <input type="text" value="(동의)"/> 발송 시간 <input checked="" type="radio"/> 일반발송 <input type="radio"/> 예약발송 <input type="text" value="2013"/> 년 <input type="text" value="11"/> 월 <input type="text" value="18"/> 일 <input type="text" value="11"/> 시
④ 링크분석 사용여부	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용 링크분석이란?
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> B I U ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> 파일링크접속 이미지호스팅플러스 접속 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> -- Font -- -- Size -- -- Heading -- <input checked="" type="radio"/> TEXT <input type="radio"/> HTML </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> 파일 첨부 <input type="text"/> 찾아보기... </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">* 첨부된 용량은 최대 2MB입니다. 용량을 초과할 경우 정상적으로 메일이 발송되지 않을 수 있습니다.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> 수신 거부(필수) 회원님의 메일 수신동의 여부를 2013-11-18 기준으로 확인해 본 결과, [ectque1424.cafe24.com]에서 수신에 동의하셨기에 본 메일이 발송되었습니다. 더 이상 수신을 원치 않으시면 쇼핑물에 로그인하셔서 설정을 변경해주세요. (* 설정변경 메뉴: 쇼핑물 로그인 > 회원정보수정 > 기본정보의 [뉴스메일] 항목) *본메일은 발신전용이므로 회신하실 경우 답변되지 않습니다. </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">* 대량메일 미리보기 기능은 HTML 미리보기 기능으로써 실제 각 포털 웹메일로 발송될 경우 포털사이트의 정책에 따라 태그가 다르게 분석되어 발송되거나 미리보기에서 보여지는 이미지 사이즈와 다를 수 있으니 꼭 유의해주세요. 반드시 테스트 메일 발송 후 정상 유무 확인한 다음에 전체 발송해주세요.</p>	
⑦ 불법 스팸방지 가이드 미리보기 메일보내기	

4-2-1. 대량메일 발송_미리보기 팝업

Description

[미리보기 팝업]

대량메일 작성한 내용대로 미리보기 팝업이 노출됩니다.
미리보기 팝업을 확인하여 메일 발송 전 내용을 수정할 수 있습니다.

미리보기

메일내용 미리보기

· 보내는 사람	쇼핑몰이름 ()
· 받는 사람	전체회원
· 제목	(동익)

회원번호의 메일 수신동의 여부를 2013-11-18 기준으로 확인해 본 결과, [ectque1424.cafe24.com]에서 수신에 동의하셨기에 본 메일이 발송되었습니다.
다시 수신 동의를 원치 않으시면 쇼핑몰에 로그인해서 설정을 변경해주세요.
(* 설정변경 메뉴: 쇼핑몰 로그인 > 회원정보수정 > 기본정보의 [뉴스메일] 항목)
*본메일은 발송전용이므로 회신하실 경우 답변되지 않습니다.

상호명 : 쇼핑몰이름
회원번호 :
주소 :
e-mail :

* 사용자의 인터넷브라우저 환경에 따라 이미지명이 한글인 경우 안보일 수 있으니 가끔적 영문을 사용하시기 바랍니다.
* 대량메일 미리보기 기능은 HTML 미리보기 기능으로써 실제 각 포털 웹메일로 발송될 경우 포털사이트의 정책에 따라 태그가 다르게 분석되어 발송되거나 미리보기에서 보여지는 이미지 사이즈와 다를 수 있으니 꼭 유의해주세요.
만드시 테스트 메일 발송 후 정상 유무 확인한 다음에 전체 발송해주세요.

완료

인터넷 | 보호 모드: 해제

4-3. 발송그룹관리 1/3

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 대량메일발송 > 발송그룹관리]

대량메일 및 SMS 발송을 위해 쇼핑몰 회원을 검색조건별로 분류하여 지정할 수 있습니다.

Description

[발송그룹관리 - 대량메일, SMS]

대량메일과 SMS 발송을 위해 회원을 검색조건별로 분류하여 그룹화하여 관리할 수 있는 기능입니다.

- ① **그룹추가 버튼** : 클릭 시 새로운 그룹을 추가할 수 있는 페이지가 노출됩니다.
- ② **그룹삭제 버튼** : 클릭 시 생성된 그룹을 삭제합니다.
- ③ **조회 버튼** : 해당 그룹의 상세 설정내용을 확인할 수 있는 페이지가 노출됩니다.
- ④ **삭제 버튼** : 해당 그룹을 삭제합니다.
- ⑤ **보내기 버튼** : 클릭 시 해당 그룹에 대해 대량메일을 발송할 수 있는 페이지로 이동합니다.
↳ [고객관리>대량메일발송>대량메일 발송] 으로 페이지 이동

발송그룹 관리(대량메일, SMS)

고객관리 > 대량메일 발송 > 발송그룹 관리

* 발송그룹은 대량메일 및 SMS 발송을 위하여 회원을 검색조건별로 분류하여 관리할 수 있는 주소록입니다.

① 그룹추가 ② 그룹삭제

<input type="checkbox"/>	그룹명	그룹회원수	설명	상세정보	삭제	메일
<input type="checkbox"/>	그룹1	1042		③ 조회	④ 삭제	⑤ 보내기
<input type="checkbox"/>	그룹2	11		조회	삭제	보내기

<이전 1 다음>

4-3. 발송그룹관리 2/3

Description

[그룹 설정 내용 확인 및 수정]

그룹명을 클릭하거나 해당 그룹의 조회 버튼을 클릭하면 그룹의 설정내용을 확인할 수 있는 페이지가 노출됩니다. 해당 페이지에서 설정 내용을 수정하거나 그룹에 속한 회원을 검색해 볼 수 있습니다.

- ① 수정 버튼 : 해당 그룹의 설정 내용을 변경한 후 수정 버튼을 통해 수정한 내용을 적용합니다.
- ② 검색 버튼 : 해당 그룹에 속한 회원이 하단에 표로 검색됩니다.

발송그룹 관리(대량메일, SMS)

* 발송그룹은 대량메일 및 SMS 발송을 위하여 회원을 검색조건별로 분류하여 관리할 수 있는 주소록입니다.

그룹명	<input type="text" value="그룹1"/>
그룹설명	<input type="text"/>
회원등급	전체회원 ▼
<input type="text" value="선택"/> ▼	<input type="text"/>
나이	<input type="text"/> 세 ~ <input type="text"/> 세
성별	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
가용적립금	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
가입일	<input type="checkbox"/> 남자 <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일 ~ <input type="checkbox"/> 남자 <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
기념일	<input type="text" value="선택"/> ▼ <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
E-mail 수신	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 수신허용회원 <input type="radio"/> 수신안함회원 <input type="radio"/> 절대수신안함
결혼여부	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 미혼 <input type="radio"/> 기혼
자녀	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 있음 <input type="radio"/> 없음
자동차	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 있음 <input type="radio"/> 없음
유선전화	<input type="text"/> 예) 123-1234-1234 ("-" 포함)
휴대전화	<input type="text"/> 예) 123-1234-1234 ("-" 포함)

①

수정

②

검색

목록보기

4-3. 발송그룹관리 3/3

Description

[그룹 신규 등록]

대량메일 및 SMS 를 발송할 그룹을 새롭게 등록할 수 있습니다.

그룹핑 할 조건을 선택한 후 신규등록 버튼을 클릭하면 새로운 그룹이 생성됩니다.

- ① **검색 버튼** : 해당 조건에 맞는 회원이 하단에 표로 검색됩니다.

발송그룹 관리(대량메일, SMS)

* 발송그룹은 대량메일 및 SMS 발송을 위하여 회원을 검색조건별로 분류하여 관리할 수 있는 주소록입니다.

그룹명	<input type="text"/>
그룹설명	<input type="text"/>
회원등급	전체회원 ▾
선택 ▾	<input type="text"/>
나이	<input type="text"/> 세 ~ <input type="text"/> 세
성별	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
가용적립금	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
가입일 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/> [날짜] <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일 ~ <input type="text"/> [날짜] <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
기념일	선택 ▾ <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
E-mail 수신	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 수신허용회원 <input type="radio"/> 수신안함회원 <input type="radio"/> 절대수신안함
결혼여부	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 미혼 <input type="radio"/> 기혼
자녀	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 있음 <input type="radio"/> 없음
자동차	<input checked="" type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 있음 <input type="radio"/> 없음
유선전화	<input type="text"/> 예) 123-1234-1234 ("-" 포함)
휴대전화	<input type="text"/> 예) 123-1234-1234 ("-" 포함)

신규등록

검색

목록보기

①

4-4. 대량메일발송 통계

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > 대량메일발송 > 대량메일발송 통계]

대량메일 발송한 내역에 대한 통계를 확인할 수 있습니다.

 **캠페인 목록**

■ 캠페인 기본 현황

- ※ 중복 이메일 및 오류데이터는 신청통수에서 제외되므로, **캠페인목록 화면의 '㉠발송신청통수'와 발송결과 통계보기 화면(팝업창)의 '㉠ 대상인원' 통수는 다를 수 있습니다.**
- ※ 대량메일 전송시 '보내는 사람' 이메일주소가 SK커뮤니케이션(nate.com, empal.com, lycos.co.kr)그룹에서 제공하는 메일주소일 경우 SK커뮤니케이션 그룹 스팸정책에 따라 메일전송이 100% 실패가 될 수 있습니다. 이용에 참고하시기 바랍니다.

2013-10-19 ~ 2013-11-19 [-전체-] 제목 10 / Page

번호	발송코드	작성시간	예약시간	권리인제목	㉠발송신청통수	상태	발송결과
1	141_390	2013-11-13	2013-11-13	구매에 감사합니다	4	발송완료	통계보기

◀ ◁ 1 ▷ ▶ ▶▶

[페이지 1/1]

4-4-1. 대량메일발송 통계_팝업

Description

[캠페인 설정 내용 보기 팝업]

캠페인 제목 클릭 시, 캠페인 설정 내용을 확인할 수 있는 팝업이 노출됩니다.

[통계보기 팝업]

발송된 캠페인의 결과를 분석한 내용을 통계자료로 제공합니다.

캠페인제목

구매에 감사합니다

통계보기

ThunderMail4.5 - Windows Internet Explorer
http://sender-g.cafe24.com/report/mailPreviewPopup.jsp?campaign_id=390

▶ 캠페인 설정 내용 보기

요청부서	요청자	
	내선번호	
	핸드폰	
	이메일	
	타겟팅 제목	구매에 감사합니다 [0]
요청자 정보	캠페인 ID	390
	캠페인 번호	0
	캠페인 제목	구매에 감사합니다
	캠페인 설명	
	캠페인 방법	E-MAIL
캠페인 설정 정보	캠페인 작성 일시	2013-11-13 17:46:25
	캠페인 그룹	
	타겟 정보	
캠페인	통계 기간	발송일로부터 1주간
	통계 기본 항목	발송성공, 발송실패, 메일오존, 메일미오존, 수신거부, 발송실패별 원인분류
	통계 세부 항목	클릭 여부, 클릭 항목 분석
	발송 상태	메일

ThunderMail4.5 - Windows Internet Explorer
http://sender-g.cafe24.com/cafe24_report/report_detail.jsp?type=new&id=390

▶ 캠페인 결과 분석 / 통계보기

수행한 캠페인의 결과를 분석하고 통계자료를 제공합니다.

기본정보
 링크분석
 시간대별
 일자별
 메일주소별
 발송주체
 실패원인
 실패도메인

캠페인 제목	발송수단	대상인원	성문조사	
구매에 감사합니다	EMAIL (상업성)	-	미작성	
캠페인 작성일시	발송일시	SMS 과금	재발송	Thread
2013-11-13 17:46:25	2013-11-13 17:46:51	0포인트	3회	300개

E-Mail

현재 상태	모든 발송을 완료하였습니다.	보내는사람 이름	쇼핑몰이름
메일 제목	구매에 감사합니다	보내는사람 주소	lian962464@hotmail.com
발송 시작시간	2013-11-13 17:46:51	① 대상인원	4명 자세히
발송 종료시간	2013-11-13 17:46:53	② 성공통수 (② / ①)	3통(75.00%) 자세히
재발송 종료시간	2013-11-13 19:14:00	③ 실패통수 (③ / ①)	1통(25.00%) 자세히
시간당 평균 발송량	4통	④ 오픈통수 (④ / ②)	1통(33.33%) 자세히
메일크기	1.84375 KB	⑤ 클릭통수 (⑤ / ④)	0통(00.00%) 자세히

리포트 백업 Excel로 저장 출력

Chapter 5. SMS 발송관리

5-1. SMS 발송 1/2

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 발송]

쇼핑몰 회원에게 SMS 를 발송할 수 있습니다.

Description

[기본안내]

최상단에 현재 SMS 잔여건수가 표시됩니다.

[발송대상입력]

- ① **발송대상 선택** : 회원명 또는 전화번호를 입력하여 검색합니다.
 - ↳ ALERT 노출되는 경우 (회원정보가 없습니다.)
 - 1) 정확하지 않은 형식의 전화번호 입력 시
 - 2) 없는 회원인 경우
 - 3) 전화번호만 입력했는데 비회원인 경우 : ALERT 노출 후 받는사람에 입력됨
 - ↳ 동명이인의 경우 : 이름 옆에 아이디 노출
 - ↳ 검색된 이름 더블클릭 시 받는사람에 입력됨
- ② **추가 버튼** : 발송대상에 검색된 이름 선택하고 클릭하면 받는사람에 입력됩니다.
- ③ **받는사람** :
 1. 받는사람에 입력된 회원 수 보여진다.
 2. 발송그룹추가에서 선택한 회원 수 보여진다. 예) 홍길동외 3명
 3. 엑셀 첨부에서 추가된 회원 수 보여진다. 예) 500명
 4. 주소록에서 선택한 회원 수 보여진다.
 5. 이름 및 전화번호 옆 x표시 클릭 시 삭제된다.
- ④ **SMS 매뉴얼 다운로드 버튼** : 클릭 시 SMS 매뉴얼을 확인할 수 있습니다.

SMS 충전
홈 > 고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 발송

SMS 잔여건수 278 건
충전하기

발송대상 및 메시지 입력 SMS 매뉴얼 다운로드 4

① 예시) 홍길동, 01012345678 검색
발송그룹추가 >
엑셀 첨부 >
주소록 >

검색결과 (0명)

김주아

받는사람 (0명) 3

김주아 x

안보라외 499명

김주아 x

01090961544

김주아 x

안보라외 499명

김주아 x

01090961544

김주아 x

안보라외 499명

미리보기

0 / 80 byte

발신번호

즉시
 예약
 앨범저장
특수문자

시
 분

SMS 수신거부자 포함 제외

➤

추가

보내기
취소

5-1-1. SMS 발송_발송그룹 추가/엑셀 첨부 팝업

Description

[발송그룹추가 팝업]

버튼 클릭 시 메시지를 발송할 그룹을 선택할 수 있는 팝업이 노출됩니다.

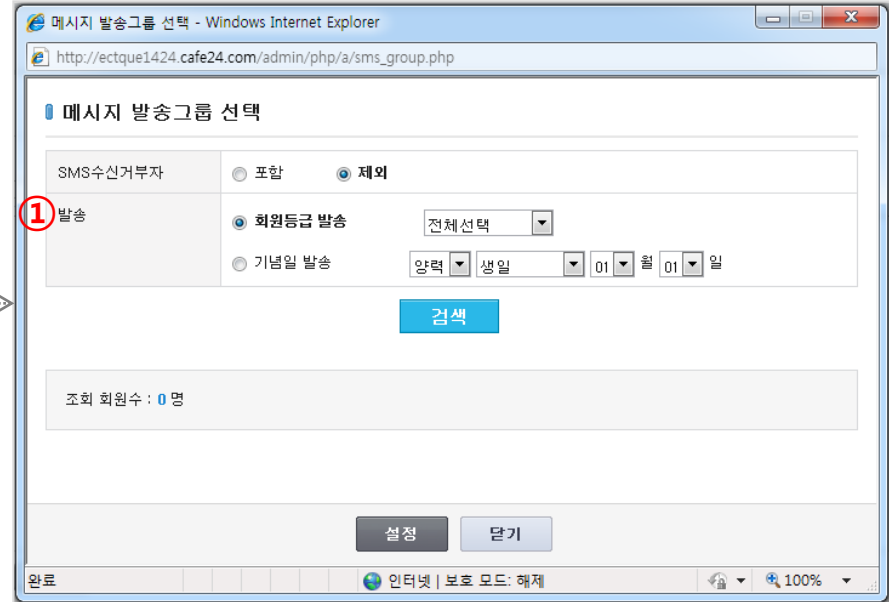
- ① 발송 : 회원등급별 발송/기념일 발송으로 선택할 수 있습니다.
 - ↳ 회원등급 발송 : 전체회원에 발송하거나, 설정된 회원등급 중 선택된 등급에게만 발송됨
 - ↳ 기념일 발송 : 생일/결혼기념일/배우자생일 중 선택하여 발송할 수 있으며 지정한 날짜에 기념일이 등록된 회원에게 발송됨

[엑셀 첨부 팝업]

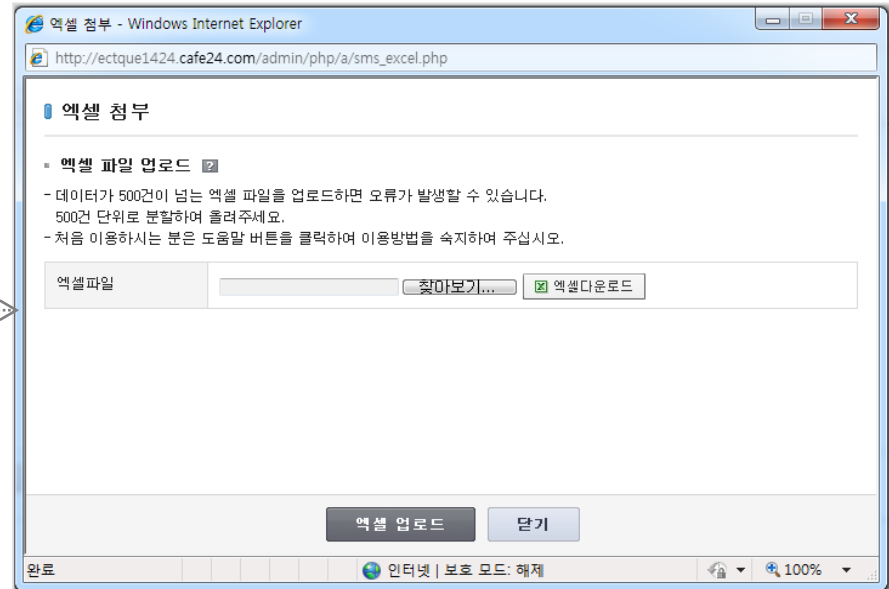
엑셀 파일을 업로드하여 SMS 발송대상을 추가하는 기능입니다.

- ↳ 도움말 기능을 통해 이용방법을 확인할 수 있음
- ↳ 500 건 단위로 분할하여 업로드 권장

발송그룹추가 ▶



엑셀 첨부 ▶



5-1-2. SMS 발송_주소록 팝업

Description

[주소록 팝업]

이름 또는 휴대폰번호로 검색하여 발송대상에 추가할 수 있으며 개인별 추가/그룹별 추가를 선택하여 개인 및 그룹별로 발송대상 추가가 가능합니다.

주소록 ▶



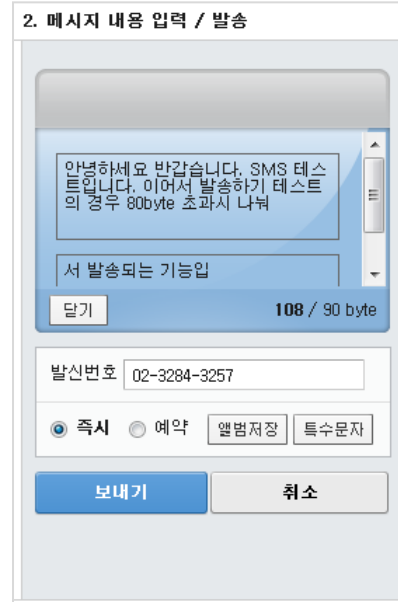
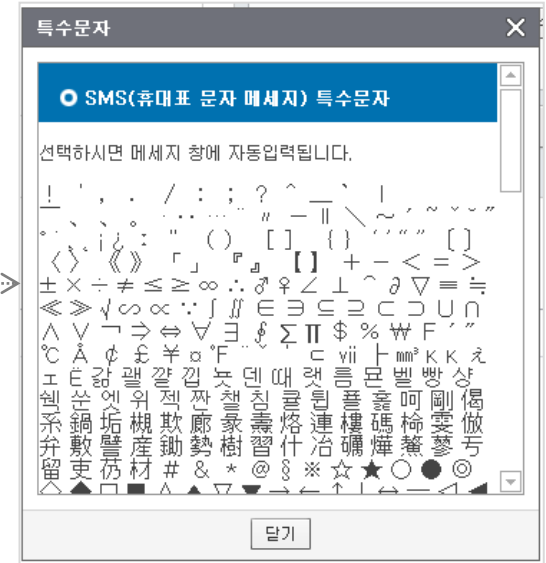
5-1-3. SMS 발송_메시지입력폼/특수문자 팝업

Description

[메시지 내용 입력 / 발송]

메시지 내용을 직접 입력하거나, 이모티콘/내문자앨범에서 선택해서 발송할 수 있습니다.

- ① **미리보기 버튼** : 작성된 메시지가 실제로 발송될 때의 화면을 미리 확인할 수 있습니다. 미리보기 클릭 시 버튼은 '닫기'로 바뀌며, 입력 글자 제한은 80byte로 초과 시 SMS가 나눠서 발송됩니다.
- ② **발송시간 설정** : 즉시/예약 중 선택할 수 있고 즉시 선택 시 보내기를 클릭하면 SMS가 바로 발송되며 예약 선택 시 발송일시를 지정할 수 있습니다.
- ③ **앨범저장 버튼** : 자주 사용하는 SMS 문구를 저장하는 기능입니다. 저장 시 하단 '내문자앨범'에 등록됩니다.
- ④ **특수문자 버튼** : 클릭 시 특수문자 팝업 노출되며 팝업에서 특수문자 선택 시 메시지 창에 반영됩니다.
- ⑤ **취소 버튼** : 취소 버튼 클릭 시 작성했던 메시지가 지워집니다.
- ⑥ **보내기 버튼** : 보내기 버튼 클릭 시 작성한 메시지로 발송대상에게 SMS가 전송됩니다.
 - ↳ 발신번호/메시지 입력여부, 발송대상 선택여부 확인
 - ↳ 메시지 발송 시 성공/실패/예약 여부 확인



5-1. SMS 발송 2/2

Description

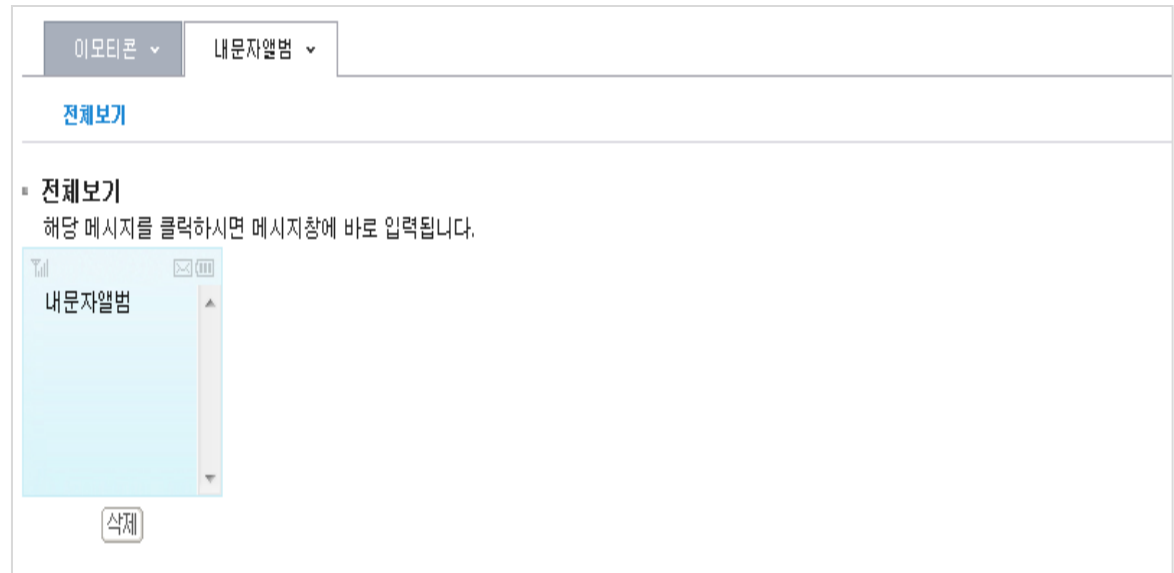
[이모티콘 탭]

이모티콘 탭에서 해당 이모티콘을 클릭하면 메시지창에 바로 입력됩니다. 이모티콘은 SMS 발송상황에 따라 분류되어 있습니다.

- 전체보기 / 상품배송 / 주문관리 / 이벤트 / 회원가입 / 생일축하 / 고객에게 / 기타

[내문자앨범 탭]

자주 사용하는 메시지를 저장해두고 사용할 수 있는 기능입니다. 해당 메시지를 클릭하면 메시지창에 바로 입력됩니다. 내 문자앨범에는 최대 50개까지 저장할 수 있으며 메시지 하단 '삭제' 버튼 클릭 시 저장된 메시지가 삭제됩니다.



5-2. SMS 발송내역 조회 1/2

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 발송내역 조회]

SMS 잔여건수를 확인할 수 있고 SMS 발송결과확인 및 예약현황을 검색합니다.

Description

[기본안내]

최상단에 현재 SMS 잔여건수가 표시되며 충전하기 버튼 클릭 시 부가서비스 신청/연장 페이지로 이동되어 충전이 가능합니다.

[발송결과]

- ① **검색기간** : 최근 30일까지의 내역을 검색할 수 있습니다.
- ② **검색결과** : 검색 기간 내 발송된 총 건수가 표시됩니다.
- ③ **구분** : SMS 발송유형이 표시됩니다.
 - ↳ 자동발송 : 자동으로 발송된 경우
 - ↳ 기념일발송 : 그룹추가에서 기념일 선택 후 발송된 경우
 - ↳ 개별발송 : 그 외의 경우
- ④ **발송시간** : 이동통신사에서 실제 전송이 완료되었음을 확인한 시간이 표시됩니다.
- ⑤ **메시지** : SMS 발송한 원본 메시지가 표시됩니다.
- ⑥ **발송 총 건수** : 해당 메시지로 발송된 총 건수가 표시됩니다.
- ⑦ **대기** : 메시지 발송 후 이동통신사에서 실제 전송 완료된 후 결과값을 전달받기 위해 대기중인 상태일 경우 표시됩니다.
- ⑧ **실패 후 재충전** : 메시지 발송에 실패한 경우 실패한 건 수 만큼 자동으로 재충전됩니다.

SMS 발송내역 조회
홈 > 고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 발송내역 조회

SMS 잔여건수 **278** 건 충전하기

발송결과 ▾ 예약현황 ▾

① 검색기간 오늘 9일 7일 1개월 2013-04-03 ~ 2013-04-03

전송결과 전체 성공 실패

발신번호 - 제외하고 입력하세요.

수신번호 - 제외하고 입력하세요.

검색

▣ SMS 발송내역 목록 SMS 메뉴얼 다운로드 ▾

② [총 9,940건] 검색결과 : 총 199,999건 10개씩보기 ▾

No.	③ 구분	④ 발송시간	⑤ 메시지	⑥ 발송 총 건수	⑦ 대기	성공	실패	실패 후 재충전 ⑧
20	개별발송	2013-07-22 18:15	주문하신 2345233-3543242 상품 이 발송되었습니다.	55,999	999	999	999	999

검색된 주문내역이 없습니다.

◀
1 | 2 | **3** | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10
▶

⚠ 도움말 도움말 HTML 복사

- 전송결과는 최근 60일까지의 내역을 확인 할 수 있습니다.
- [발송시간]는 이동 통신사에서 실제 전송이 완료되었음이 확인된 시간으로 실제 발송시간보다 조금 늦을 수 있습니다.
- [대기]는 메세지 발송 후 이동통신사에서 실제 전송이 완료 된 후, 그 결과 값을 전달받기 위해 기다리고 있는 상태를 의미합니다.
- 예약설정으로 아직 발송되지 않은 문자는 [예약현황] 메뉴에서 확인하실 수 있습니다.
- 메시지내역을 클릭하시면 실제 발송된 메시지 내용을 확인하실 수 있습니다.

5-2-1. SMS 발송내역 조회_전송결과 팝업

Description

[발송결과 탭_메시지 내역 클릭 시 팝업]

메시지 내역을 클릭하면 전송결과를 상세하게 확인할 수 있는 팝업이 노출됩니다.

- ① **발송관련 요약** : 해당 메시지의 발송 총 건수, 대기건수, 성공건수, 실패건수, 실패 후 재충전건수 를 표시합니다.
- ② **수신번호** : 고객명(고객아이디) / 휴대폰번호가 노출됩니다.
- ③ **전송결과** : 전송결과값이 노출됩니다. (성공/실패)

http://ectque1401.cafe24.com/admin/php/shop1/a/sms_send_list_detail.php?start_date=2013-11-14&e - Windows Internet Ex...
http://ectque1401.cafe24.com/admin/php/shop1/a/sms_send_list_detail.php?start_date=2013-11-14&end_date=2013-11-15&idx=597053949&

전송결과 상세

[발송 총 건수 : 1 건 / 대기 : 0 건 / 성공 : 1 건 / 실패 : 0 건 / 실패 후 재충전 : 0 건] ①

No.	발송시간	발신번호	② 수신번호	메시지	③ 전송결과
1	2013-11-14 21:01:11	010-8612-5577	이시환(fairlee) 010-6854-6696	이시환님 CJ대한통운 123-456789로 발송 소 핑퐁이름	성공

닫기

인터넷 | 보호 모드: 해제 100%

5-2. SMS 발송내역 조회 2/2

Description

[예약현황]

- ① **발송대기내역** : 발송이 완료되지 않고 발송 예약된 상태인 건수가 표시됩니다.
- ② **구분** : SMS 발송유형이 표시됩니다.
(발송결과 탭과 동일)
 - ↳ 자동발송 : 자동으로 발송된 경우
 - ↳ 기념일발송 : 그룹추가에서 기념일 선택 후 발송된 경우
 - ↳ 개별발송 : 그 외의 경우
- ③ **발송예정일** : 메시지가 발송될 일시가 표시됩니다.
(년-월-일 시-분-초 형식)
- ④ **메시지** : SMS 발송할 원본 메시지가 표시됩니다.
- ⑤ **발송 총 건수** : 해당 메시지로 발송될 총 건수가 표시됩니다.
- ⑥ **예약취소** : 발송되기 전 예약을 취소하고 싶은 경우 취소할 내역을 선택하고 클릭하면 발송예약이 취소됩니다. 발송예정일 10분 전 부터는 취소가 불가능합니다.

SMS 발송내역 조회

홈 > 고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 발송내역 조회

SMS 잔여건수 278 건

충전하기

발송결과 ▾

예약현황 ▾

예약현황

① [총 9,940건] 예약된 발송 대기 내역 : 총 199,999건

선택한 항목을 예약취소 ⑥					
No.	② 구분	발송예정일 ③	발신번호	④ 메시지	⑤ 발송 총 건수
20	개별발송	2013-07-22 18:15	1588-1122	주문하신 2345233-3543242 상품이 발송되었습니다.	55,000
검색된 주문내역이 없습니다.					
선택한 항목을 예약취소					

◀ 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ▶

도움말 HTML 복사

⚠️ 도움말

- 발송시간 10분전부터는 취소가 불가능합니다.
- 발송인원이 많을 경우 요청 데이터의 예약등록 시간이 다소 지연될 수 있습니다.
- 메시지내역을 클릭하시면 예약된 메시지 내용을 확인할 수 있습니다.
- 최종발송 완료여부는 SMS발송관리>SMS발송내역조회>발송결과에서 확인 가능합니다.

5-2-2. SMS 발송내역 조회_예약현황 팝업

Description

[예약현황 탭_메시지 내역 클릭 시 팝업]

메시지 내역을 클릭하면 예약현황을 상세하게 확인할 수 있는 팝업이 노출됩니다.

예약메시지 발송이 완료되면 해당 리스트에서는 노출되지 않으며 발송결과 탭에서 내역을 확인할 수 있습니다.

[SMS 발송금지 시간설정]

- ① **예약관련요약** : 메시지 발송 예약된 총 건수를 표시합니다.
- ② **발송시간** : SMS가 발송되도록 예약한 시간이 노출됩니다. (년-월-일 시-분-초 형식)
- ③ **수신번호** : 고객명(고객아이디) / 휴대폰번호가 노출됩니다.

예약현황 상세

[총 건수 : 1 건] ①

No.	② 발송시간	발신번호	③ 수신번호	메시지
1	2013-11-08 20:46:02	01086125577	01086125577	발송금지 예약 테스트

닫기

완료 인터넷 | 보호 모드: 해제 100%

5-3. 재입고 SMS발송관리 1/2

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > SMS 발송관리 > 재입고 SMS발송관리]

품질된 상품 재입고 시 알림을 설정한 회원에게 SMS를 발송합니다.

Description

[재입고 SMS 발송 설정]

품질 상품의 재입고 시 고객에게 SMS 로 해당 내용을 안내하는 기능으로 사용설정 시 상품상세페이지 내 또는 품질안내 ALERT 창 내에 고객이 SMS 알림여부를 설정할 수 있도록 하는 페이지(팝업)를 보여줍니다.

* 스마트 디자인에서 추가 디자인 설정이 필요한 기능으로 '디자인설정안내' 클릭 시 팝업으로 관련 게시물을 노출합니다.

- ① **버튼노출설정** : 버튼을 회원에게만 노출할지, 전체에게 노출할지를 설정합니다.
 - ↳ 전체 노출 : 버튼은 전체 노출되나 회원만 사용 가능한 기능으로 비회원인 경우 로그인 안내 메시지가 노출되어 회원가입 경로로 활용할 수 있습니다.
 - ↳ 회원에게만 노출 : 회원에게만 해당 버튼이 노출됩니다.
- ② **알림 유효기간 설정** : SMS를 발송할 기간을 설정합니다. 1/3/6/12 개월 중 선택할 수 있으며 설정한 기간이 경과할 경우 품질 상품이 재입고 되더라도 SMS 는 발송되지 않습니다.

고객관리 > SMS 발송관리 > **재입고 SMS 발송 관리**

재입고 SMS 발송 관리

품질 상품의 재입고시 고객에게 SMS로 안내하는 기능입니다. 품질여부에 따라 상품상세페이지 판매가격 우측에 재입고 알림 SMS버튼이 노출되거나, 품질안내알림창내에서 SMS알림여부를 확인합니다. 버튼 클릭 또는 알림요청확인 시 **고객이 SMS를 요청할 수 있도록 요청페이지(팝업)**가 보여집니다. 해당 기능을 사용하기 위하여 스마트 디자인에서 추가 디자인 설정이 필요합니다. **[디자인설정안내]**

※ 상품상세페이지의 재입고 알림 SMS 버튼 : HTML디자인설정>상품상세정보>상품상세설명>이미지등록 탭에서 수정 가능합니다.
 ※ 재입고 알림 SMS 안내 페이지(팝업) : HTML디자인설정>상품상세정보>페이지도문리스트 탭에서 팝업 내 페이지 수정 가능합니다.

재입고 SMS 발송 설정

사용여부	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함
① 버튼노출설정	<input checked="" type="radio"/> 전체 노출 (회원만 사용가능) 비 사용자 클릭시, 메시지 : <input type="text" value="로그인 후 이용가능합니다."/>
	<input type="radio"/> 회원에게만 노출
② 알림 유효기간 설정	<input type="radio"/> 1개월 <input type="radio"/> 3개월 <input type="radio"/> 6개월 <input checked="" type="radio"/> 12개월 예) 3개월 설정시 고객이 SMS를 요청한 날로부터 3개월이 경과할 경우, 그 이후 재입고가 되어도 SMS알림문자가 전송되지 않음
	고객 수신여부 설정
	<input checked="" type="radio"/> 무조건 수신 <input type="radio"/> 수신거부 고객은 전송하지 않음

[설정완료](#)



5-3-1. 재입고 SMS발송관리_설정 시 프론트 노출화면





previous zoom next

[3] 샘플상품 3 재입고 알림 new

판매가 **15,000원** 재입고 알림 SMS

소비자가 **15,000**

제조사 **샘플**

원산지 **샘플**

상품코드 **3**

수량

SNS 상품홍보   

QR코드 
 이미지저장 | 코드URL복사

QR코드 보내기    


장바구니담기
관심상품등록
추천메일보내기

쇼핑계속하기
바로구매하기

즐거운 온라인 쇼핑공간에 오신 것을 환영합니다! - Windows Internet...

http://bugbear56.cafe24.com/product/sms_restock.html

: 재입고 알림 SMS



샘플상품 3

품질된 상품의 재입고시 문자메세지로 알려드립니다.

유해미님의 휴대폰번호

010 - 8700 - 4305 회원정보 저장

SMS 요청이 완료된 상품은 관심상품 목록으로 저장됩니다.
SMS요청상품의 가격, 옵션 구성 등의상품정보가 변동될 수 있으므로,
재입고시 상품정보 확인 후 구매하시기 바랍니다.
재입고 SMS알림은 요청일로부터 **12개월**간 유효합니다.

확인하기
취소하기

5-3. 재입고 SMS발송관리 2/2

Description

[재입고 알림 요청 목록 검색]

품질 상품의 재입고 SMS 알림을 요청한 리스트를 검색할 수 있습니다. SMS 전송여부로 구분하여 검색이 가능합니다. (재입고 알림완료/미전송)

- ① **엑셀항목설정** : 기본엑셀양식 외 엑셀로 다운받을 항목을 설정하여 다운로드 양식으로 저장할 수 있습니다. (팝업은 다음 페이지 참고)
- ② **검색결과와 구분** : 검색된 결과에 대해 입고전송완료,미전송,옵션삭제/추가상품,옵션변경상품이 배경색으로 구분하여 표시됩니다.
- ③ **리스트 정렬방법 설정** : 재고상태/상품명/재입고 요청일 의 기준으로 리스트를 정렬할 수 있습니다.
- ④ **상품명 클릭 시** : [상품관리>재고관리>상품재고 관리] 페이지를 팝업으로 노출합니다.

■ 재입고 알림 요청 목록 검색

고객 요청 일자 검색 2013년 08월 18일 ~ 2013년 11월 18일 오늘날짜 3일 일주일 1달 3달

SMS전송 구분

선택하세요 * 휴대폰 검색시 "-" 생략

검 색

◀처음 <이전 [1] 다음> 마지막▶

검색결과 (총 1건)

②

입고전송완료
미전송

옵션삭제/추가상품
옵션변경상품

정렬방법 : 재고상태 ▼ ※2010.11.17일자 이전에 재입고 요청된 상품은 정보가 변경되어도 변경된 상품이 표시되지 않습니다.

기본엑셀양식 ▼ 엑셀양식 다운로드 ① 엑셀항목설정 페이지당 출력 수 50 ▼

<input type="checkbox"/>	재입고 요청일시	요청자	휴대폰번호	상품코드	자체 상품코드	④ 상품명	선택옵션 정보	재고량	안전 재고	재고 상태	SMS전송
<input type="checkbox"/>	2013-11-13 16:57:23	asdf	010-4703- 8686	P000000D	111222	③ 샘플상품 3		9999	10	재고 정상	

※ 입고SMS전송시, 반드시 고객이 알림받고자 하는 상품의 옵션 입고여부까지 확인하신 후 발송해 주세요.
 ※ 상품명을 클릭하여 상품재고설정이 가능합니다.

◀처음 <이전 [1] 다음> 마지막▶

리스트 삭제 **재입고 SMS 전송**

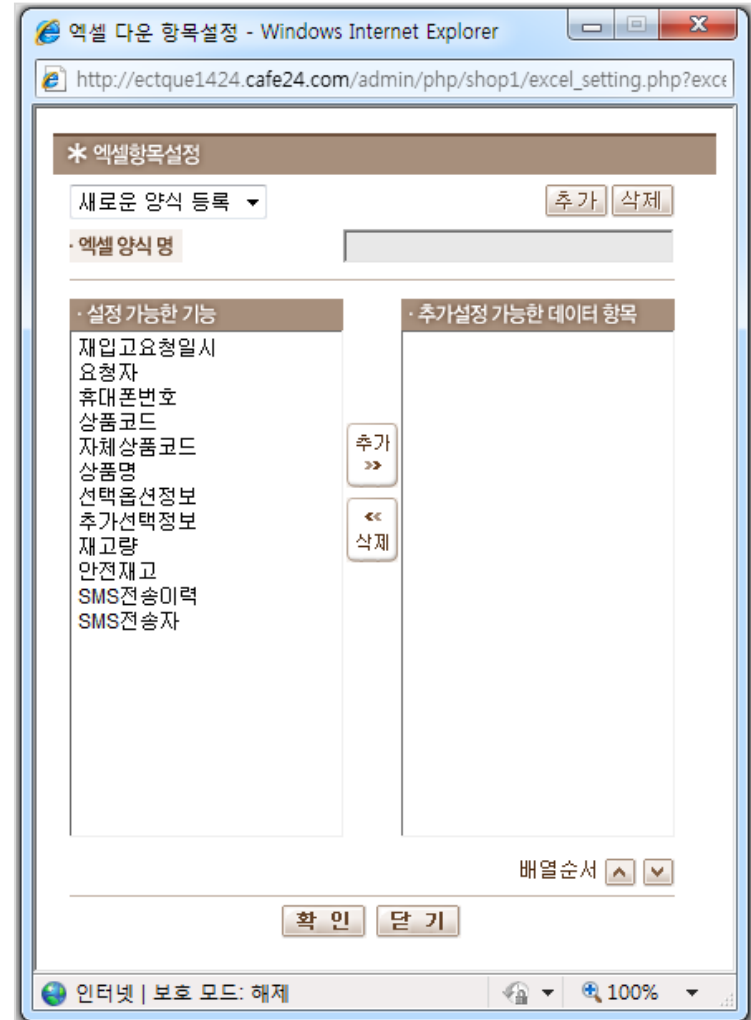
5-3-1. 재입고 SMS발송관리_엑셀항목설정 팝업

Description

[엑셀항목설정 팝업]

엑셀다운로드 항목을 임의로 설정하여 양식으로 저장하거나 기존 양식의 항목 수정 및 양식 전체 삭제를 할 수 있습니다. 왼쪽은 현재 선택한 양식에서 설정 추가할 수 있는 항목을 나타내며 오른쪽은 엑셀 다운로드 시 노출될 항목 및 그 순서를 나타냅니다.

엑셀항목설정



5-4. SMS 발송 설정

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 발송 설정]
 SMS 발송 조건과 정책을 설정합니다.

Description

[공통사양]

① **발송제한 시간설정** : 최대 두 타임까지 설정이 가능합니다. "--" 상태로 둔 경우에는 자동으로 적용되지 않습니다.

[SMS 발송금지 시간설정]

- ② **전체설정** : 지정한 시간 동안에는 전체항목에 대해 SMS가 발송되지 않도록 설정합니다. 전체설정 선택 시에는 항목별로 발송금지시간을 설정할 수 없습니다.
- ③ **개별설정** : 각 항목마다 SMS 발송금지시간을 개별적으로 설정합니다. 개별설정 선택 시에는 전체설정은 할 수 없으며 총 11개 항목에 대해 설정이 가능합니다.
- ④ **특정발송 설정** : 생일회원 축하메세지, 결혼기념일 축하메세지의 경우 일괄적으로 어느 시간에 발송할지 설정합니다.
- ⑤ **발송시작 시간** : 발송제한을 선택한 경우 설정한 시간 동안 SMS가 발송되지 않는데 발송시작 시간을 설정하면 설정한 시간부터 발송이 시작됩니다.
- ⑥ **등록하기** : 설정을 완료하고 클릭 시 반영됩니다. 설정성공 시 별도의 ALERT 는 없습니다.

SMS 발송 설정
고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 발송 설정

■ 발송 조건 설정
 ※ SMS 발송 조건과 정책을 설정합니다.

② 전체설정 : 09 시 00 분 ~ 10 시 00 분 까지 발송하지 않음
 ⑤ 개별설정 : -- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음

SMS 발송금지 시간설정

※정보통신망법 제50조(영리목적의 광고성 정보전송의 제한) : 오후 9시부터 그 다음날 오전8시 까지의 시간에 수신자의 전화, 모사전송기기에 영리목적의 광고성 정보를 전송하려는 자는 2항에도 불구하고 그 수신자로부터 별도의 사전동의를 받아야 한다.

<input checked="" type="checkbox"/> 무통장 입금 완료	-- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음
<input type="checkbox"/> 발송 조치	-- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음
<input type="checkbox"/> 배송 완료	-- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음
<input type="checkbox"/> 취소/반품/교환/추가	-- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음
<input type="checkbox"/> 환불	-- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음
<input type="checkbox"/> 회원인증 안내메세지	-- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음
<input type="checkbox"/> 입금 안내 메세지(수동)	-- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음
<input type="checkbox"/> 송장 번호 포함 발송조치	-- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음
<input type="checkbox"/> 게시판 게시물 답변 통보	-- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음
<input type="checkbox"/> 재입고 알림 메시지(수동)	-- 시 -- 분 ~ -- 시 -- 분 까지 발송하지 않음

발송 금지 목록

① ※ 발송금지 시간을 설정한 경우 해당 시간동안은 발송제한을 체크한 항목에 한해 고객에게 SMS가 발송되지 않으며, 그 이후부터 발송이 시작됩니다.
 ex> 12:00~07:00 까지 설정시 07:00 이후부터 발송시작 될 ※ 최대 두타임 설정 가능하며, "--"상태로 두면, 자동으로 적용되지 않습니다.

특정발송 설정

④ 생일회원 축하메세지 09 시 00 분
 결혼기념일 축하메세지 16 시 20 분

발송시작 시간

⑤ 13 시 30 분

※ 발송제한을 선택한 경우에 발송제한시간동안은 고객에게 sms가 발송되지 않습니다. 대신 지정한 [발송시작시간] 부터 발송이 시작됩니다.

⑥ 등록하기

5-5. SMS 서비스 설정 1/2

[[쇼핑몰관리자](#) > [고객관리](#) > [SMS 발송관리](#) > [SMS 서비스 설정](#)]

SMS 사용에 대한 설정을 합니다.

버튼 클릭을 통하여 부가서비스 내역보기와 충전하기 페이지로 이동할 수 있습니다.

Description

[SMS 사용 설정]

- ① **결제한 총 SMS 건 수** : 그동안 결제한 총 SMS 건 수를 확인할 수 있습니다.
- ② **사용한 SMS 건 수** : 사용한 SMS 건 수를 확인할 수 있습니다.
- ③ **SMS 사용 여부 설정** : SMS 발송 서비스 사용여부를 설정합니다. 기본값은 사용입니다.
- ④ **SMS 발송 예외 설정** : SMS 수신을 거부한 회원에 대해 SMS 발송할 것인지 여부를 설정합니다. 기본값은 제외입니다.
- ⑤ **쇼핑몰 상점명** : [상점관리>기본정보관리>내쇼핑몰 정보>기본정보 설정>쇼핑몰명] 에 입력된 항목이 노출됩니다.
- ⑥ **회선 전화번호** : SMS 발송 시 회선 전화번호로 노출될 번호를 입력합니다. "030", "060", "800" 번으로 시작하는 번호는 입력할 수 없습니다.
- ⑦ **설정하기 버튼** : 클릭 시 설정한 내용이 반영됩니다.
- ⑧ **결제내역보기 버튼** : 클릭 시 [부가서비스>부가서비스>부가서비스 신청내역] 메뉴로 이동됩니다.
- ⑨ **SMS충전하기 버튼** : 클릭 시 [부가서비스>부가서비스>부가서비스 신청연장] 메뉴로 이동됩니다.

SMS 서비스 이용 충전/설정
고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 서비스 이용 충전/설정

■ SMS 사용 설정

① 결제한 총 SMS 건 수	1,100 건	② 사용한 SMS 건 수	134 건
③ SMS 사용 여부 설정	<input checked="" type="radio"/> SMS 발송 서비스 사용 <input type="radio"/> SMS 발송 서비스 비사용		
④ SMS 발송 예외 설정	SMS 수신 거부한 회원에게 SMS 수신 거부 여부에 상관없이 SMS를 발송할 수 있습니다. SMS 수신 거부자 포함 발송 : <input type="radio"/> 포함 <input checked="" type="radio"/> 제외 * SMS 수신 거부한 회원에게 발송시 분쟁의 소지가 될 수 있으니 주의하여 설정하시기 바랍니다. * 수동으로 발송하는 SMS만 설정 가능합니다.		
⑤ 쇼핑몰 상점명	쇼핑몰이름		
⑥ 회선 전화번호	01086125577	("-" 제외)	

⑦ [설정하기](#)
⑧ [결제내역보기](#)
⑨ [SMS충전하기](#)

회선 전화번호는 "030", "060", "800"번으로 시작 할 수 없습니다.

회선 전화번호는 해당메세지 발신시 회선 전화번호로 찍히는 전화번호입니다.

SMS는 무료 서비스입니다. SMS 서비스를 신청하셔야 사용하실 수 있습니다.

자동으로 발송되는 모든 SMS는 문자수신여부와 상관없이 발송됩니다.

5-5. SMS 서비스 설정 2/2

Description

[SMS 사용 설정]

- ① SMS서비스 활용에서 버튼 : 클릭 시 [고객관리>SMS 발송관리>SMS서비스 활용에서] 메뉴로 이동됩니다.
- ② SMS서비스 신청하기, SMS서비스 설정/충전 버튼 : 클릭 시 [부가서비스>부가서비스>부가서비스 신청/연장] 메뉴로 이동됩니다.

☑ SMS 서비스?

쇼핑을 운영시 고객에게 빠른 정보 전달의 신속성이 신뢰성입니다. 또한, 짧지만 강한 멘트로 마케팅(신상품, 이벤트, 고객관리 등)도 필요합니다. 별도로 SMS서비스에 접속하지 않고 고객에게 문자 메시지를 자동발송 및 개별발송 하실 수 있는 서비스입니다. (고객관리 > SMS 발송관리 > SMS발송)

① SMS서비스 활용에서

입금확인 하셨나요?
배송 언제 되요?
답글 언제 달아주세요?
??

우리 쇼핑물 고객들은
궁금증이

1. 확실한 수신율과 높은 인지율
고객 수신율이 높은 문자 메시지의 장점!

2. 신속하고 신뢰감있는 쇼핑물의 운영
회원가입, 탈퇴, 주문확인, 배송확인 등 쇼핑물 운영에 중요한 정보를 자동발송 시스템으로 신속하게 처리!

편리하고 확실한 카페24 SMS서비스

내일이면 받아보겠네요!
기념일쿠폰 감사합니다!
신상품이 나왔네!

SMS서비스로
감동행사가 되었어요

“신뢰감과 신속함으로 기억되는 쇼핑물은 재구매로 이어집니다.”

② SMS서비스 신청하기

SMS서비스 활용 메시지 고객관리 > SMS 발송관리 > SMS서비스 활용 메시지

☑ SMS 서비스 활용에서

세상에서 가장 빠른 대화 SMS 서비스로 운영에 도움을 드립니다.
SMS(문자메시지)는 정말 다양하고 유용한 서비스로 현재 많은 쇼핑물들이 활용하고 있는 서비스입니다.

<p>1. 회원가입</p> <p>▶ 회원가입 고객님 회원가입이 인사 메시지를 전달, 재방문해 초기 구매를 유도 할 수 있습니다.</p>	<p>2. 주문관리</p> <p>▶ 주문관리 상품구매시 주문확인, 입금 확인등 메시지 발송으로 신속한 주문 내역을 고객에게 즉시 알림으로 상품물류 선택도 향상 시 가능합니다.</p>
<p>3. 상품배송</p> <p>▶ 상품배송 상품 배송이 배송되었습니다! 감사합니다!~♡</p> <p>▶ 고객님 쇼핑물 고객들에게 가장 중요하고, 많은 문의사항인 상품발송 내역을 자동 안내, 신속한 대응으로 고객 만족 극대화할 수 있습니다.</p>	<p>4. 신상품입점/이벤트</p> <p>▶ 신제품 입점 신상품이 입고되었을 때, 이벤트 진행시 단골고객 및 VIP고객들에게 보다 직관적인 홍보로 매출에 도움이 됩니다.</p>
<p>5. 고객 관리</p> <p>▶ 고객님 고객님의 생일 등 기념일관리로 통해 고객과의 거리가 가까워 집니다.</p>	<p>6. 기타 활용</p> <p>▶ 기타 활용 명절 및 시즌 때마다 미리 쇼핑물 고객에게 필요한 내용을 알리셔서 매출을 향상시킬 수 있습니다.</p>

☑ 카페24 SMS서비스 주요 특징

쇼핑물 이용고객에게 감동과 신뢰를 줄 수 있는 SMS 서비스 입니다.

<상황별 메시지 관리>
[SMS발송 메시지 관리]에서 쇼핑물 운영 상황별로 설정하여 자동으로 발송 할 수 있습니다.

<편리한 그룹관리, 발송내역 조회>
[SMS수신자 정보설정]에서 편리하게 수신그룹을 설정/관리할 수 있으며, 발송된 메시지는 [SMS발송내역조회]를 통해 지속적으로 내용 분석 및 지속적인 활용이 가능합니다.

② SMS서비스 설정/충전

5-6. SMS 수신자 정보 관리

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 수신자 정보 관리]

SMS를 수신할 운영자와 공급사의 전화번호를 수정 및 등록합니다.

Description

[SMS 수신자 목록]

등록되어 있는 수신자 목록을 보여줍니다.

- ① **수신자 구분** : SMS 수신자의 유형이 표시됩니다. (유형-운영자/공급사)
- ② **삭제 버튼** : 등록된 수신자 목록을 삭제합니다.

[SMS 수신자 등록]

새로운 수신자를 등록합니다.

- ③ **등록 버튼** : 클릭 시 새롭게 수신자 목록에 추가됩니다.
 - ↳ 항목 전체/담당자/수신 핸드폰 입력여부, 성공여부를 확인 : 각각의 ALERT 노출
- ④ **공급사 관리 메뉴로 이동 버튼** : [상품관리>판매분류관리>공급사관리] 메뉴로 이동됩니다. (구 메뉴 위치 : [정산/공급사관리>공급업체관리>공급사 등록관리])
- ⑤ **부운영자 관리 메뉴로 이동 버튼** : [상점관리>운영관리>운영자관리>운영자 설정] 메뉴로 이동됩니다.

SMS 수신자 정보 관리

고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 수신자 정보 관리

SMS를 수신할 운영자와 공급사 전화번호를 수정 및 등록하실 수 있습니다.

SMS 수신자 목록

전체 ▾

<input type="checkbox"/>	번호	① 수신자 구분	운영자/공급사명(ID)	담당자	전화번호
--------------------------	----	----------	--------------	-----	------

◀ 이전 1 다음 ▶

② 삭제

SMS 수신자 등록

수신자 구분	운영자 ▾
공급사 / 운영자 ID	대표 관리자(ectque1401) ▾
담당자	<input type="text"/>
수신 핸드폰	<input type="text"/>

※ 050, 060, 070의 번호로 정상 발신은 가능하나 고객에 의해서 스팸으로 처리될 수 있습니다. 가급적 정규 통신사의 번호를 이용하시기 바랍니다.

③ 등록

공급사 관리

④ 공급사 관리 메뉴로 이동

- 상품별 공급사가 있을 경우, 각 공급자의 정보를 입력하시면 상품 공급자에게도 주문내역 등을 SMS로 보낼 수 있습니다.
- 공급사에게 어드민 로그인 아이디와 비밀번호를 생성해주면, 공급사가 직접 공급사용 어드민에서 상품 등록 및 수정 등이 가능합니다.

부운영자 관리

⑤ 부운영자 관리 메뉴로 이동

- 부운영자는 3명까지 무료로 등록, 3명 초과시에는 부가서비스에서 유료로 추가하실 수 있습니다
- 부운영자는 권한에 따라 금융권한, 운영권한, C/S권한, 디자인 권한으로 분류되며 중복으로 권한을 가질 수도 있습니다.
- 부운영자 권한에서 체크가 안되면 관련메뉴는 해당부운영자에게는 나타나지 않습니다.

5-7. SMS 발송 메시지 관리 1/2

[쇼핑몰관리자 > 고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 발송 메시지 관리]

쇼핑몰 운영 시 필요한 각 상황별 SMS 메시지를 임의로 설정할 수 있습니다.

Description

[SMS 발송 메시지 관리]

쇼핑몰 운영에 필요한 각 상황별 SMS 발송메시지를 직접 변경하여 사용할 수 있습니다.

* 각 메시지의 변수 사용 : 예시로 들어있는 변수 내에서만 사용가능

- 제공하는 발송 상황 : 고객/운영자/공급사로 구분하여 총 23개 경우에 대한 SMS 예시를 제공합니다.

SMS 발송 메시지 관리		고객관리 > SMS 발송관리 > SMS 발송 메시지 관리		
<p>■ SMS 메시지는 80 Bytes 까지만 입력하실 수 있습니다.</p> <p>- 상황별 SMS메세지를 직접 변경하여 사용할 수 있습니다.</p> <p>- 상황 별 메시지의 변수 사용은 해당 메시지 예시로 들어있는 변수 내에서만 사용이 가능하며 다른 변수는 사용이 불가능합니다. 예) '발송조치-고객'에 [쇼핑몰이름], [NAME], [DATA] 사용가능 [PRICE], [BANK] 등 다른 변수 사용 불가</p>				
발송 상황 선택	고객	운영자	공급사	공급사
신규 주문 안내 <input checked="" type="checkbox"/> 고객 <input checked="" type="checkbox"/> 운영자 <input checked="" type="checkbox"/> 공급사	[쇼핑몰이름] [DATE]에 [PRICE]원 주문번호: [ORDERID]의 주문이 완료되었습니다.	[쇼핑몰이름] [DATE]에 [PRICE]원 주문번호: [ORDERID]의 주문이 접수되었습니다.	[쇼핑몰이름] 공급사님 [DATE]에 [PRICE]원 주문번호: [ORDERID]의 주문이 접수되었습니다.	
주문 결제 완료 <input type="checkbox"/> 고객 <input type="checkbox"/> 운영자 <input type="checkbox"/> 공급사	[쇼핑몰이름] [DATE]에 주문번호: [ORDERID]가 결제 완료 되었습니다.	[쇼핑몰이름] [DATE]에 주문번호: [ORDERID]가 결제 완료 되었습니다.	[쇼핑몰이름] [DATE]에 주문번호: [ORDERID]가 결제 완료 되었습니다.	
무통장 입금 완료 <input checked="" type="checkbox"/> 고객 <input checked="" type="checkbox"/> 운영자 <input checked="" type="checkbox"/> 공급사	[쇼핑몰이름] [DATE]에 주문번호: [ORDERID]가 입금 확인되었습니다.	[쇼핑몰이름] [DATE]에 주문번호: [ORDERID]가 입금 확인되었습니다.	[쇼핑몰이름] 공급사님 [DATE]에 주문번호: [ORDERID]의 결제 확인되었습니다.	
발송 조치 <input checked="" type="checkbox"/> 고객 <input checked="" type="checkbox"/> 운영자 <input type="checkbox"/> 수령자 (고객 메시지와 동일)	[쇼핑몰이름] [NAME]님 [PRODUCT]상품을 발송	[쇼핑몰이름] [DATE]에 주문번호: [ORDERID]가 발송		

5-7-1. SMS 발송 메시지 관리_게시판별 설정 팝업

Description

[게시판별 설정 팝업]

등록되어 있는 게시판 전체 중 해당 SMS 를 전송할 게시판을 선택할 수 있도록 팝업으로 제공합니다.

- ① **신규게시글 통보** : 해당 게시판에 신규로 등록된 게시글이 있는 경우 SMS 발송
- ② **게시물 답변 통보** : 해당 게시판에 등록된 게시글에 답변이 등록된 경우 SMS 발송

송장 번호 포함 부분발송조치 <input type="checkbox"/> 고객 <input type="checkbox"/> 운영자 <input type="checkbox"/> 공급사 <input type="checkbox"/> 수령자 (고객 메시지와 동일)	[NAME]님 [DELICOM] [DELINUM]로 부분발송 [쇼핑몰이름] [ORDERID]를 [DELICOM] [DELINUM]로 부분발송 [쇼핑몰이름] [ORDERID]를 [DELICOM] [DELINUM]로 부분발송 [쇼핑몰이름]	[BOARD_NAME]에 신규글이 [SUBJECT]으로 입력되었습니다.
① 게시판 신규게시글 통보 - 총 84개 사용 [게시판별 설정] <input type="checkbox"/> 운영자		
② 게시물 게시물 답변 통보 - 총 46개 사용 [게시판별 설정] <input type="checkbox"/> 고객	[NAME]님, 질문하신 내용에 답변이 등록되었습니다.	

SMS 발송 메시지 관리 - Windows Internet Explorer

http://ectque1424.cafe24.com/admin/php/shop1/a/sms_msg_manage_board_f.php?typ

게시판 신규게시글 통보

- 게시판별로 신규게시글 통보 SMS를 설정하실 수 있습니다.

선택	분류	게시판 제목	게시물 총 개수
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	Notice	181
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	お知らせ	181
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	공지사항	181
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	Notice	181
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	お知らせ	181
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	공지사항	181
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	公告事項	181
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	新聞/活動	187
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	News and Events	187
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	News and Events	187
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	お知らせ/イベント	187
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	뉴스/미벤트	187
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	뉴스/미벤트	187
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	お知らせ/イベント	187
<input type="checkbox"/>	운영	利用者为FAQ	181

SMS 발송 메시지 관리 - Windows Internet Explorer

http://ectque1424.cafe24.com/admin/php/shop1/a/sms_msg_manage_board_f.php?typ

게시판 게시물 답변 통보

- 게시판별로 게시물 답변 통보 SMS를 설정하실 수 있습니다.

선택	분류	게시판 제목	게시물 총 개수
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	공지사항	181
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	뉴스/미벤트	187
<input checked="" type="checkbox"/>	운영	이용안내 FAQ	181
<input checked="" type="checkbox"/>	1:1 상담	1 : 1 相談	20
<input checked="" type="checkbox"/>	1:1 상담	一对一 咨询服务	20
<input checked="" type="checkbox"/>	1:1 상담	Post a private message	20
<input checked="" type="checkbox"/>	1:1 상담	1:1 맞춤상담	20
<input checked="" type="checkbox"/>	상품	상품 사용후기	184
<input checked="" type="checkbox"/>	1:1 상담	1 : 1 相談	20
<input checked="" type="checkbox"/>	1:1 상담	Post a private message	20
<input checked="" type="checkbox"/>	1:1 상담	1:1 맞춤상담	20
<input checked="" type="checkbox"/>	상품	Forum	188
<input checked="" type="checkbox"/>	상품	Product Q&A	183
<input checked="" type="checkbox"/>	상품	商品Q&A	183
<input type="checkbox"/>	상품	Forum	188

Description

[문자메시지에 사용되는 변수명 안내]

상황별 메시지 변경 시 참고할 수 있도록 변수명과 해당 변수에 대한 설명, 출력 글자수 제한에 대한 안내, 예시를 보여줍니다.

문자 발송 시 회원 이름, 회원 아이디, 상품명, 게시판 이름, 글 제목에 대한 출력 글자수는 임의 설정할 수 있습니다.

■ 문자메시지에 사용되는 변수명 안내

- 상황별 메시지의 변수사용은 해당 메시지 예시로 들어있는 변수내에서만 사용이 가능합니다.

변수명	변수 설명	출력 글자수 제한	예시
[NAME]	회원 이름	(한글 3 자)	예) 이순신
[USERID]	회원 아이디	(영문 16 자)	예) sun123
[PRODUCT]	상품명	(한글 8 자)	예) 남자 구두 123 검은색
[BOARD_NAME]	게시판 이름	(한글 10 자)	예) 자유게시판
[SUBJECT]	글 제목	(한글 10 자)	예) 질문이요~~~
[DATE]	날짜	(숫자 10자)	예) 2005-01-01
[ORDERID]	주문번호	(문자 16자)	예) 20050101-0000001
[PRICE]	주문액	가변	예) 5,000원
[REFUND]	환불액	가변	예) 5,000원
[BANK]	입금은행	가변	예) 국민은행
[ACCOUNT]	입금계좌번호	가변	예) 123456789
[DEPOSITOR]	예금주	가변	예) 홍길동
[쇼핑몰이름]	쇼핑몰명	가변	예) 아폼패션
[DELICOM]	택배사이름	가변	예) 한진택배
[DELINUM]	송장번호	가변	예) 123456
[PID]	상품코드(자동)	가변	예) 1234
[RCV_EMAIL]	수신자메일	가변	예) abc@cafe24.com

※ 메시지에 [NAME], [PRODUCT] 등의 변수명 등록이 가능하며 변수값은 길이가 가변적이므로 주의하시기 바랍니다.
 변수별로 출력되는 글자수를 수정하실 수 있습니다. 전체 메시지는 한글 40자 입니다.
 추가 글자수는 메시지에서 생략될 수 있습니다.

[도움말]

- 개별 발송은 한번에 최대 10명 까지 동시에 발송이 가능합니다.
- 전체 회원 발송 및 자동 발송의 경우 핸드폰 번호를 입력한 회원에게만 문자 발송이 됩니다.
- 자동으로 발송되는 모든 SMS는 문자수신여부와 상관없이 발송됩니다.
- 등급발송으로 설정하시면 동시에 많은 인원을 한번에 발송할 수 있습니다.
- 발송인원이 많을경우 발송되었다는 메시지가 나올때까지 기다려 주시기 바랍니다.
- SMS 발송의 경우 1초에 5건씩 발송이 됩니다. 동시에 발송하실 회원이 많을 경우 해당 시간을 고려하시기 바랍니다.
- **받는 사람이 발송 가능 계수를 초과할 경우, 발송되지 않습니다. 미리 잔여계수를 확인하시기 바랍니다.**
- 네트워크 상태에 따라 약 1~2 분정도 늦게 발송될 수 있습니다.